

UMOWA NR/BZI/BLZ/2022

zawarta w dniu 2022 roku w Grudziądzu pomiędzy:

Miejskimi Wodociągami i Oczyszczalnią sp. z o. o. z siedzibą w Grudziądzu, 86-300 Grudziądz, ul. Mickiewicza 28/30, zarejestrowaną w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Toruniu VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000010351, kapitał zakładowy 64 028 500,00 zł, Regon 870485618, NIP 876-18-72-491, zwaną w dalszej części umowy „**Zamawiającym**”, reprezentowaną przez:

Tomasza Pasikowskiego – Prezesa Zarządu

Joannę John-Błażyńską – Wiceprezesa Zarządu

a

zwaną w dalszej części umowy „**Wykonawcą**”, reprezentowaną przez:

.....

W wyniku postępowania o udzielenie zamówienia, którego wartość nie przekracza kwoty 130 000 złotych, pn. **Dostawa i wdrożenie Microsoft Active Directory (AD)** przeprowadzonego na podstawie przepisów Regulaminu udzielenia zamówień, których wartość nie przekracza kwoty 130 000 złotych w Miejskich Wodociągach i Oczyszczalni sp. z o. o. z siedzibą w Grudziądzu, została zawarta umowa o następującej treści:

§ 1

1. Przedmiotem umowy jest **dostawa licencji dostępowych CAL (client access license) na urządzenie, zapewniających użytkownikowi prawo do korzystania z usług serwera oraz wdrożenie usługi Microsoft Active Directory na trzech serwerach.**
2. Zakres przedmiotu umowy obejmuje m.in:
 - 1) wykonanie projektu technicznego przed przystąpieniem do prac;
 - 2) instalację oraz konfigurację na trzech serwerach kontrolerów domeny (jeden serwer oddalony jest od lokalizacji dwóch pozostałych, wszystkie serwery znajdują się w granicach administracyjnych Grudziądza);
 - 3) konfigurację kopii bezpieczeństwa systemu AD na posiadanym systemie backupowym;
 - 4) przygotowanie struktury folderów oraz nadanie uprawnień dostępu;
 - 5) opracowanie struktury Grup Zabezpieczeń i ustalenie praw dostępu do zasobów sieciowych;
 - 6) konfigurację powiadomień o wygaśnięciu hasła na 7, 3 i 1 dzień drogą mailową;
 - 7) konfigurację polityki haseł administratora lokalnego - na każdym komputerze inne hasło;
 - 8) utworzenie szablonów administracyjnych do przeglądarek internetowych;
 - 9) wdrożenie opracowanej struktury Grup Zabezpieczeń (założenie grup i przypisanie im odpowiednich praw dostępu do zasobów sieciowych);

- 10) wykonanie polityki, która będzie blokować zapisywanie wyznaczonych rodzajów plików, np.: mp3;
 - 11) przygotowanie procedury podłączania stacji roboczych do domeny wraz z opracowaniem metody automatyzującej ten proces (dodawanie skryptów startowych mapujących dyski, drukarki sieciowe);
 - 12) opracowanie i wdrożenie skryptów logowania użytkowników, uwzględniających ustalone uprawnienia do zasobów sieciowych;
 - 13) konfigurację obiektów Zasad Grupy, automatyczną aktualizację stacji roboczych;
 - 14) rekonfigurację sposobu autentykacji w UTM;
 - 15) dostawę licencji Windows Server Cal 2022 for device -170 szt;
 - 16) szkolenie dla 4 administratorów w siedzibie Spółki z zakresu wdrożenia i obsługi (min. 3 dni), które zostanie potwierdzone certyfikatem;
 - 17) wykonanie dokumentacji powdrożeniowej.
3. Wykonawca zobowiązany jest świadczyć usługi **konsultacji powdrożeniowych** w wymiarze godzin, **w okresie 24 miesięcy**, licząc od daty podpisania protokołu odbioru końcowego z klauzulą „bez uwag”.
4. Wprowadzenie jakichkolwiek zmian w stosunku do specyfikacji technicznych wskazanych w niniejszym paragrafie wymaga zgody Zamawiającego.
5. Wykonawca zobowiązany jest do realizacji przedmiotu umowy zgodnie z zapisami niniejszej umowy oraz złożoną ofertą.
6. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszej umowy, a zapisami oferty Wykonawcy, pierwszeństwo zastosowania mają postanowienia niniejszej umowy.

§ 2

1. Wykonawca zobowiązuje się zrealizować przedmiot umowy określony w § 1 ust. 2 w terminie **tygodni od dnia zawarcia umowy**.
2. Realizacja przedmiotu umowy będzie następowała w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach od 7:00 do 15:00. W uzasadnionych przypadkach godziny realizacji przedmiotu umowy mogą ulec zmianie, po uprzednim uzgodnieniu z Zamawiającym.
3. Prawidłowość wykonania przedmiotu umowy zostanie stwierdzona protokołem odbioru, podpisanym przez Strony z klauzulą „bez uwag”.
4. Zamawiający może, wedle własnego wyboru, zakwestionować i odmówić przyjęcia przedmiotu umowy w razie stwierdzenia jego niezgodności z postanowieniami umowy lub jeżeli w trakcie odbioru, o którym mowa w ust. 3 stwierdzone zostaną wady:
 - 1) nadające się do usunięcia, odmówić odbioru do czasu ich usunięcia. W protokole odbioru strony wskażą rodzaj wad i usterek oraz wyznaczą termin ich usunięcia;
 - 2) nienadające się do usunięcia, Zamawiający może według własnego wyboru żądać obniżenia ceny odpowiednio do utraconej wartości użytkowej i technicznej lub odstąpić od umowy albo domagać się wykonania umowy przez Wykonawcę po raz drugi w zakresie wad, które nie nadają się do

usunięcia, lub też Zamawiający może powierzyć wykonanie przedmiotu umowy w zakresie wad nie nadających się do usunięcia osobie trzeciej na koszt Wykonawcy. W takim przypadku Wykonawca pokryje Zamawiającemu wszelkie poniesione z tego tytułu szkody. Istnienie wad oraz wartość obniżonej ceny zostaną określone w protokole sporządzonym przez strony.

5. W przypadku przekroczenia terminu realizacji przedmiotu umowy, z uwagi na konieczność usunięcia stwierdzonych wad, Zamawiający poza uprawnieniami wskazanymi w ust. 4, uprawniony jest także do naliczania kar umownych, o których mowa w § 7 ust. 1 pkt 1.
6. Wykonawca nie może odmówić usunięcia wad na swój koszt bez względu na wysokość związanych z tym kosztów.
7. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego informowania Zamawiającego o jakichkolwiek przeszkodach w terminowej realizacji przedmiotu umowy.

§ 3

1. Wykonawca oświadcza, że:
 - 1) posiada niezbędną wiedzę, doświadczenie i kwalifikacje, a także narzędzia niezbędne do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy;
 - 2) posiada pełne prawa do udzielania licencji, sublicencji lub pośredniczenia w sprzedaży licencji na użytkowanie każdego oprogramowania dostarczonego w ramach realizacji niniejszej umowy.
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za jakość i terminowość realizowanych dostaw i świadczonych usług oraz za wszelkie szkody wyrządzone Zamawiającemu, innym użytkownikom lub osobom trzecim w związku z realizacją niniejszej Umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji dotyczących Zamawiającego uzyskanych podczas realizacji przedmiotu umowy, w trakcie wykonywania prac objętych umową oraz po ich zakończeniu.
4. Wykonawca zobowiązany jest do przedkładania wszelkich dokumentów, materiałów i informacji w zakresie niezbędnym do dokonania przez Zamawiającego oceny prawidłowości wykonania przedmiotu umowy niezwłocznie na jego żądanie (w formie pisemnej lub e-mail), jednakże nie później niż w terminie 3 dni od daty otrzymania żądania.
5. Wykonawca zobowiązany jest utrzymać należyty ład i porządek w obrębie prowadzonych prac związanych z przedmiotem umowy oraz uporządkować teren po przeprowadzonych pracach.

§ 4

1. Zamawiający zobowiązuje się do:
 - 1) terminowej zapłaty wynagrodzenia wynikającego z umowy;
 - 2) zapewnienia Wykonawcy dostępu do informacji i dokumentów będących w posiadaniu Zamawiającego, niezbędnych do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy w zakresie, w jakim Zamawiający dysponuje takimi dokumentami lub informacjami;
 - 3) udostępnienia Wykonawcy pomieszczeń, w których będą prowadzone prace;
 - 4) każdorazowego zawiadamiania Wykonawcy o okolicznościach, o których Zamawiający poweźmie wiedzę, a które mogą mieć istotny wpływ na realizację umowy.

§ 5

1. Za wykonanie przedmiotu umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie w wysokości zł netto (słownie złotych:), do którego zostanie doliczony podatek od towarów i usług (VAT) w kwociezł, co daje kwotę brutto w wysokości zł (słownie złotych:).
2. Wynagrodzenie określone w ust. 1 obejmuje wszystkie koszty bezpośrednie i pośrednie związane z prawidłową realizacją przedmiotu umowy oraz jest stałe i niezmiennie przez czas trwania umowy.
3. Płatność za wykonanie przedmiotu umowy nastąpi w ciągu 14 dni kalendarzowych, licząc od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury. Forma płatności: przelew na rachunek bankowy Wykonawcy widniejący w wykazie informacji o podatnikach VAT w dniu realizowania płatności.
4. Podstawą do wystawienia faktury będzie protokół odbioru z klauzulą „bez uwag”, o którym mowa w § 2 ust. 3 podpisany przez strony lub ich przedstawicieli.
5. Za dzień zapłaty uważany będzie dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
6. Wykonawca oświadcza, że jest czynnym podatnikiem podatku od towarów i usług VAT o numerze identyfikacyjnym O wszelkich zmianach w tym zakresie, Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Zamawiającego.
7. Zamawiający oświadcza, że jest czynnym podatnikiem podatku od towarów i usług VAT o numerze identyfikacyjnym 876-18-72-491.
8. Za nieterminowe regulowanie należności Wykonawcy przysługuje prawo naliczenia odsetek za opóźnienie w transakcjach handlowych.

§ 6

1. Wykonawca udziela na przedmiot umowy gwarancji na okres **24 miesięcy** licząc od daty podpisania protokołu odbioru końcowego, o którym mowa w § 2 ust. 3.
2. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego również z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne przedmiotu umowy powstałe w okresie gwarancyjnym.
3. W okresie gwarancji Wykonawca ma obowiązek świadczenia serwisu gwarancyjnego w miejscu instalacji oprogramowania.
4. Wykonawca zobowiązuje jest do bezpłatnego diagnozowania i usuwania wszelkich awarii, wad i/lub usterek uniemożliwiających lub utrudniających korzystanie z oprogramowania, w szczególności uszkodzeń skutkujących jego niezdolnością do prawidłowego działania. Usunięcie awarii, wad i/lub usterek polega na przywróceniu funkcjonalności do stanu sprzed jej wystąpienia.
5. W okresie gwarancji Wykonawca zapewni Zamawiającemu możliwość zgłaszania awarii, wad i/lub poprzez polską linię telefoniczną 24h na dobę niezależnie od dni świątecznych lub innych dni wolnych od pracy.
6. Zgłoszenie awarii, usterek i wad w okresie gwarancji będzie odbywało się również za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail), na adres Wykonawcy: W razie wątpliwości za dzień zgłoszenia usterki lub wady strony uznają dzień nadania e-mail przez Zamawiającego.
7. Wykonawca przystąpi do usuwania awarii, wad i usterek nie później niż w kolejnym dniu roboczym

po otrzymaniu zawiadomienia od Zamawiającego i zobowiązuje się do jej usunięcia w ciągu 48 godzin liczonych od czasu podjęcia czynności przystąpienia do naprawy.

8. Każdorazowe usunięcie awarii, wad lub usterek winno być stwierdzone protokołem wystawionym przez Wykonawcę w ilości dwóch egzemplarzy, po jednej dla każdej ze stron, podpisanym przez Zamawiającego i Wykonawcę.
9. W przypadku, gdy w wyniku zaistnienia wady lub usterki w okresie gwarancyjnym Zamawiający, poniósł szkodę, Wykonawca zobowiązany jest do jej naprawienia w pełnej wysokości.
10. Termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu, którego Zamawiający wskutek usterki lub wady nie mógł w pełni korzystać z przedmiotu umowy.
11. Zamawiający może dochodzić roszczeń wynikających z gwarancji także po upływie terminu gwarancyjnego, jeżeli reklamował wadę przed upływem tego terminu. W takim przypadku roszczenia Zamawiającego wygasają w ciągu okresu gwarancyjnego podanego w ust. 1 od dnia ujawnienia wady.

§ 7

1. Z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy Zamawiający uprawniony jest do naliczania kar umownych:
 - 1) za opóźnienie w wykonaniu przez Wykonawcę przedmiotu umowy w wysokości 0,5 % wynagrodzenia netto za każdy dzień opóźnienia, licząc od terminu wskazanego w § 2 ust. 1;
 - 2) za opóźnienie przez Wykonawcę w usuwaniu usterek i wad w okresie gwarancji i rękojmi, licząc od terminu określonego w § 6 ust. 7 w wysokości 0,1 % wynagrodzenia netto za każdy dzień opóźnienia;
 - 3) za brak przystąpienia przez Wykonawcę do usuwania awarii, wad i usterek licząc od terminu określonego w § 6 ust. 7 w wysokości 0,1 % wynagrodzenia netto za każdy dzień braku przystąpienia;
 - 4) za odstąpienie przez Wykonawcę od umowy z przyczyn, za które Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności w wysokości 10 % wynagrodzenia netto;
 - 5) za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z przyczyn zależnych od Wykonawcy w wysokości 10 % wynagrodzenia netto.
2. Wykonawca uprawniony jest do naliczenia kary umownej za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z jego winy w wysokości 10 % wynagrodzenia netto.
3. Strony ustalają, iż maksymalna wysokość kar umownych, o których mowa w ust. 1 nie może przekroczyć 15 % wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 5 ust. 1.
4. Strony mogą odstąpić od naliczania kar umownych.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do potrącania kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy, a Wykonawca wyraża na to zgodę.
6. Roszczenie o zapłatę kar umownych z tytułu opóźnienia, ustalanych za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, staje się wymagalne:
 - 1) za pierwszy rozpoczęty dzień opóźnienia – w tym dniu;

- 2) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia – odpowiednio w każdym z tych dni.
7. Kara umowna będzie płatna na podstawie wezwania lub noty obciążeniowej wystawionej przez Zamawiającego w terminie przez niego wskazanym.
8. Postanowienia ust. 1 nie wyłączają prawa Zamawiającego do dochodzenia od Wykonawcy odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, jeżeli wartość powstałej szkody przekroczy wysokość zastrzeżonych kar umownych.

§ 8

1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w przypadku, gdy:
 - 1) Wykonawca opóźnia się z wykonaniem przedmiotu umowy lub opóźnia się z usunięciem zgłoszonych przez Zamawiającego wad jakościowych dłużej niż 7 dni i nie realizuje umowy pomimo wezwania Zamawiającego złożonego na piśmie;
 - 2) Wykonawca wykonuje przedmiot umowy w sposób niezgodny z treścią niniejszej umowy, w tym istnieją uzasadnione przypuszczenia, że Wykonawca nie posiada wymaganych zdolności, a zaangażowanie zasobów technicznych lub zawodowych Wykonawcy w inne przedsięwzięcia gospodarcze Wykonawcy może mieć negatywny wpływ na realizację zamówienia;
 - 3) zostanie ogłoszona likwidacja firmy Wykonawcy;
 - 4) zostanie wydany nakaz zajęcia majątku Wykonawcy.
2. Prawo odstąpienia, o którym mowa w ust. 1 pkt 1 Zamawiający może wykonać w terminie 30 dni od upływu terminu wskazanego w ust. 1 pkt 1 w przypadku, gdy Wykonawca opóźnia się z wykonaniem przedmiotu umowy lub opóźnia się z usunięciem zgłoszonych przez Zamawiającego wad jakościowych dostarczonego sprzętu.
3. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie.

§ 9

1. Z ramienia Zamawiającego realizację przedmiotu umowy nadzorował będzie: tel.
..... e-mail:
2. Z ramienia Wykonawcy realizację przedmiotu umowy nadzorował będzie....., tel.....,
e-mail:

§ 10

1. Wszelkie zmiany umowy wymagają zachowania formy pisemnej po rygorem nieważności.
2. Zmiana danych adresowych stron nie wymaga zmiany umowy, przy czym o każdej zmianie strony zobowiązane są poinformować w formie pisemnej.

§ 11

W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszej umowy zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.

§ 12

Zamawiający oświadcza, że Miejskie Wodociągi i Oczyszczalnia sp. z o.o. z siedzibą w Grudziądzu posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 893 ze zm.).

§ 13

1. Wszelkie spory powstałe na tle realizacji niniejszej umowy strony będą starały się rozstrzygnąć na drodze polubownej.
2. W przypadku niemożliwości rozstrzygnięcia sporu na drodze polubownej, właściwym do ich rozstrzygnięcia będzie Sąd Gospodarczy w Toruniu.

§ 14

Umowę sporządzono w języku polskim, w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze stron.

Załączniki:

1. Formularz ofertowy Wykonawcy z dnia2022 r.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA