

Dotyczy: postępowania na świadczenie usług telekomunikacyjnych za pośrednictwem sieci telefonii komórkowej i sieci telefonii stacjonarnej (działającej w oparciu o sieć komórkową lub kablową) w zakresie stacjonarnych i komórkowych połączeń przychodzących na numery zamawiającego i wychodzących z numerów zamawiającego.

Pytanie 1

Zwracam uwagę, że zamawiający wymaga usługi nagrywania i archiwizowania rozmów. Konieczne zatem będzie podpisanie porozumienia dot. powierzenia przetwarzania danych osobowych, proszę zamawiającego o potwierdzenie, że wyraża zgodę na podpisanie porozumienia.

Odpowiedź

Zamawiający zgadza się na powyższe.

Pytanie 2

Zgodnie z pkt II. 16 OPZ zamawiający wymaga wprowadzenia usługi dostępu do internetu w trakcie trwania umowy na wybrane numery telefonów komórkowych. Wykonawca wnosi o wyjaśnienie, czy to ma być wyłącznie transmisja danych w kraju, czy niewykorzystane w danym okresie rozliczeniowym dane przechodzą na następny okres rozliczeniowy, czy po wykorzystaniu pakietu danych przed zakończeniem okresu rozliczeniowego transmisja danych ma być blokowana?

Odpowiedź

Tak, ma to być wyłącznie transmisja danych w kraju. Niewykorzystane w danym okresie rozliczeniowym dane mają przechodzić na następny okres rozliczeniowy. Po wykorzystaniu pakietu danych przed zakończeniem okresu rozliczeniowego transmisja danych ma być blokowana.

Pytanie 3

Zgodnie z pkt III.12 wykonawca przygotowuje projekt umowy do którego zamawiający może zgłosić poprawki. Wykonawca powinien wprowadzić poprawki zamawiającego pod rygorem odrzucenia oferty wykonawcy. Wynika z tego, że zamawiający miałby odrzucać ofertę już po jej wyborze i rozstrzygnięciu postępowania. W związku z tym wykonawca wnosi o wyjaśnienie na jakim etapie postępowania będą dokonywane te uzgodnienia treści umowy?

Odpowiedź

Po wyborze najkorzystniejszej oferty zamawiający będzie doprecyzowywał zapisy umowy z wybranym wykonawcą. Brak zgody wykonawcy na wprowadzanie zmian w projekcie umowy skutkuje odrzuceniem oferty.

Pytanie 4

Zgodnie z pkt II.24 zamawiający wymaga dostarczenia kompletu telefonów w ciągu 14 dni od daty podpisania umowy. Natomiast w pkt IV zamawiający wymaga dostawy kompletnych aparatów wraz z akcesoriami nie później niż na 5 dni przed rozpoczęciem świadczenia usługi telekomunikacyjnej. W związku z tym wykonawca wnosi o wyjaśnienie w jakim terminie należy dostarczyć sprzęt?

Odpowiedź

Przytoczone zapisy nie są ze sobą sprzeczne. Zamawiający wymaga aby telefony zostały dostarczone w terminie 14 dni od daty zawarcia umowy ale nie może nastąpić to później niż na 5 dni przed rozpoczęciem świadczenia usług telekomunikacyjnych.

Pytanie 5

Wykonawca wnosi o wyjaśnienie czy zwiększenie zamówienia zgodnie z pkt I.4 o dodatkowe aktywacje będzie wiązało się z zakupem dodatkowego sprzętu? Jeżeli, tak w jakim terminie zamawiający zamierza kupić dodatkowy sprzęt?

Odpowiedź

Nie będzie się to wiązało z zakupem dodatkowych aparatów.

Pytanie 6

Zgodnie z pkt IV zamawiający wymaga dostarczenia 70 telefonów. Zgodnie z załącznikiem 3 należy dostarczyć 72 telefony komórkowe, a w tym: 1 szt. z grupy I, 26 szt. z grupy II, 29 szt. z grupy III, oraz 16 szt. z grupy IV. W formularzu ofertowym natomiast należy zaoferować telefony komórkowe: 1 szt. z grupy I, 24 szt. z grupy II, 29 szt. z grupy III, 16 szt. z grupy IV oraz 2 (albo 3) telefony stacjonarne. Wykonawca wnosi o wyjaśnienie, ile i jakich telefonów w ramach każdej z grup należy zaoferować?

Odpowiedź

Razem zamówienie obejmuje 72 aparaty, podzielone na cztery grupy jak w załączniku nr 3 czyli grupa I – 1

II-26

III-29

IV-16

Rozbieżność między załącznikami 1 i 3 wynika z faktu, że zamawiający zamawia dwa telefony z grupy II, które będą pełniły rolę telefonów stacjonarnych (numery zaznaczono kolorem żółtym w wykazie telefonów mobilnych z prezentacją numeru stacjonarnego - załącznik nr2). Pozostałe 24 aparaty będą numerami komórkowymi.

Pytanie 7

W formularzu oferty zamawiający oczekuje wyceny połączeń w „strefie I” (np. opłaty roamingowe w „strefie I”). Wykonawca wnosi o wyjaśnienie co zamawiający rozumie przez „strefę I”?

Odpowiedź

Strefa I oznacza kraje Unii Europejskiej.

Pytanie 8

Prezentacja numerem stacjonarnym jej włączenie może być tylko na stałe (nie można wybierać, kiedy się prezentujemy stacjonarnym, kiedy komórkowym). Proszę o informację, czy zamawiający akceptuje takie rozwiązanie.

Odpowiedź

Zamawiający zgadza się na powyższe.

Pytanie 9

Zapytanie ofertowe pkt II, ppkt 7. Zamawiający wymaga realizacji ruchu wewnętrznego po numeracji skróconej – czy zamawiający dopuszcza rozwiązanie, w którym przed numerem skróconym należy wybrać „*#”. Np. chcąc zadzwonić pod numer 1234, wybieramy *#1234.

Odpowiedź

Zamawiający zgadza się na powyższe.

Pytanie 10

Zapytanie ofertowe pkt II, ppkt 10 – proszę zamawiającego o informację, czy zamawiający zgodziłby się na udostępnienie 1 szt. takiego posiadanego telefonu, celem przeprowadzenia testów funkcjonalności usługi wykonawcy, ewentualnie czy zamawiający zgodzi się, aby wykonawca udostępnił testową kartę sim i zamawiający dokonałby weryfikacji poprawności działania usługi.

Odpowiedź

Zamawiający udostępni posiadany telefon do testów.

Pytanie 11

Zapytanie ofertowe pkt II, ppkt 14 – zamawiający postawił wymaganie, na które wykonawca nie ma żadnego wpływu, proszę o modyfikację zapisu.

Odpowiedź

Zamawiający wykreśla pkt. II, ppkt. 14 zapytania.

Pytanie 12

Zapytanie ofertowe pkt II, ppkt 15 – zamawiający wymaga nagrywania rozmów. Zwracam uwagę zamawiającego na fakt, że połączenia są nagrywane tak długo jak długo numer nagrywany jest stroną rozmowy. Należy zatem przyjąć, że połączenie przekazane (Call Transfer) nie będzie nagrywane. Proszę o potwierdzenie, że zamawiający wyraża zgodę na takie rozwiązanie.

Odpowiedź

Zamawiający wymaga aby połączenia przekazywane z centrali (sekretariat zamawiającego) tj. od recepcji również były nagrywane.

Pytanie 13

Bardzo proszę o informację, poza usługą Call Transfer i nagrywaniem kilku numerów, zamawiający oczekuje świadczenia innych funkcjonalności z obszaru Wirtualnej Centrali np. Zapowiedź Głosowa, Hunting Group, moduł typu Call Center (bardziej rozbudowana grupa HG z kolejkowaniem połączeń)?

Odpowiedź

Zamawiający oczekuje świadczenia innych funkcjonalności z obszaru wirtualnej centrali tj.

Przekazywanie rozmów w przypadku zajętości na kolejny numer w grupie

Zapowiedź głosowa i kolejkiwanie połączeń