

**SKF Polska S.A.**  
OGÓLNE WARUNKI UMÓW O ŚWIADCZENIE USŁUG.

**I. Zakres stosowania**

1. Niniejsze Ogólne Warunki Świadczenia Usług (OWŚU), mają zastosowanie w każdym przypadku pomiędzy SKF Polska S.A. jako Zamawiającym, a realizującym usługi, jako Wykonawcą. Niniejsze OWŚU dostępne są na każde rozsądne żądanie w biurze radcy prawnego SKF Polska SA.

Uchylenie stosowania OWŚU w całości lub w części możliwe jest wyłącznie w drodze wyraźnie sformułowanego takiego uchylenia na piśmie, podpisanego przez strony umowy. Nawet wielokrotne niestosowanie jakichkolwiek postanowień niniejszych OWŚU, nie może być rozumiane, jako odstępianie od ich stosowania, a każda ze Stron może w każdym czasie domagać się ich przestrzegania.

Każda umowa o świadczenie usług na rzecz SKF Polska S.A. jako Zamawiającego jest umową rezultatu, chyba, że Strony wyraźnie na piśmie uzgodnią inaczej, lub jeżeli z właściwości zobowiązania wynika, że usługa ta może być świadczona wyłącznie na podstawie umowy starannego działania.

**II. Warunki techniczne**

2. Jeżeli warunki techniczne lub inne specyficzne wymagania określone zostaną w umowie zamówieniu lub innych załączonych dokumentach, lub w inny sposób wyraźnie przywołane, Wykonawca obowiązany jest do ich przestrzegania podczas realizacji zamówienia, chyba, że wyraźnie na piśmie zostaną one przez Zamawiającego zmienione lub wycofane.

Jeżeli Wykonawca z jakichkolwiek przyczyn odstąpi od przestrzegania któregośkolwiek warunku technicznego lub innego specyficznego wymagania, będzie odpowiedzialny za wszelkie koszty i szkody poniesione z tego tytułu przez Zamawiającego. Wykonawca zobowiązany jest także, do zawiadomienia Zamawiającego, jeśli powziętą wątpliwość, co do osiągnięcia celu umowy w związku z określonymi przez Zamawiającego warunkami technicznymi lub innymi specyficznymi wymaganiami; Wykonawca będzie odpowiedzialny z tytułu zaniechania takiego zawiadomienia tak, jak za naruszenie warunków technicznych lub innych specyficznych wymagań.

2.1. Jeżeli z jakichkolwiek przyczyn cel (rezultat) nie zostaną w umowie wyraźnie określone, Wykonawca ponosi odpowiedzialność za osiągnięcie zwykłego celu wymaganego przy świadczeniu usług tego rodzaju.

**III. Umowa - zawarcie, zmiana, rozwiązanie**

3. Umowa o świadczenie usług zostaje zawarta z dniem jej podpisania lub z chwilą uzgodnienia na piśmie jej przedmiotu, terminu realizacji i ceny, lub też z chwilą uzgodnienia wymienionych istotnych elementów umowy nawet bez zachowania formy pisemnej, jeśli niezwłocznie zawarcie takiej umowy zostanie potwierdzone na piśmie. Przez zawarcie umowy należy także w tym przypadku rozumieć, złożenie przez Zamawiającego zwykłego zamówienia odpowiednio podpisanego i jego potwierdzenie na piśmie przez Wykonawcę z uwzględnieniem zdania pierwszego.

Zamawiający nie będzie ponosił żadnej odpowiedzialności z powodu przystąpienia przez Wykonawcę do realizacji zamówienia z naruszeniem niniejszych postanowień. Zamawiający przed dniem zakończenia realizacji umowy, zastrzega sobie możliwość jej zmiany lub rozwiązania. Rozsądne koszty takich zmian lub przedterminowego rozwiązania umowy będą negocjowane, chyba, że taka zmiana lub rozwiązanie umowy spowodowane są okolicznościami, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca.

3.1. Jeżeli stanie się oczywiste, że Wykonawca nie będzie w stanie zrealizować przedmiotu umowy lub nie będzie w stanie wykonać jej w umówionym terminie, Zamawiający może bez żadnych kosztów według swego wyboru niezwłocznie rozwiązać umowę lub, po zwyczajnym zawiadomieniu Wykonawcy, powierzyć wykonanie usługi, jej dokończenie lub poprawienie innemu wykonawcy na koszt i ryzyko Wykonawcy określonego w umowie. W tym celu wystarczy uprzednie zawiadomienie Wykonawcy na piśmie, z zachowaniem dwu tygodniowego wyprzedzenia.

**IV. Wykonanie umowy – odbiór techniczny.**

4. Umowę o świadczenie usług uważa się za wykonaną po osiągnięciu określonego rezultatu (celu) umowy, z uwzględnieniem pkt. I. 1. oraz pkt. II. 2.1. Miejscem wykonania umowy jest siedziba Zamawiającego.

Jeżeli dla wykonania usługi niezbędne jest przemieszczenie rzeczy ruchomej ( przedmiotu usługi), ryzyko przypadkowej utraty lub zniszczenia ponosi Wykonawca, od chwili postawienia rzeczy do dyspozycji Wykonawcy, aż do chwili zwrotu (wydania) rzeczy Zamawiającemu.

Jeżeli nie uzgodniono wyraźnie na piśmie inaczej, koszty transportu i ubezpieczenia ponosi Wykonawca.

Zgłoszenie przez Wykonawcę gotowości do zwrotu (wydania) lub odbioru technicznego przedmiotu umowy/świadczenia, jest równoznaczne ze złożeniem przez Wykonawcę zapewnienia, że cel/rezultat umowy został osiągnięty zgodnie z wymogami określonymi przez Zamawiającego, z zasadami współczesnej wiedzy oraz obowiązującymi przepisami prawa i nadaje się do umówionego użytku.

**V. Własność przemysłowa - poufność**

Wszelkie rysunki, dokumentacje, wskazówki lub jakiegokolwiek inne informacje techniczne, handlowe, organizacyjne lub jakiegokolwiek inne, przekazane przez Zamawiającego lub powzięte w jakikolwiek sposób przez Wykonawcę w związku z negocjacjami lub realizacją usługi (umowy), pozostają własnością Zamawiającego, są poufne, i mogą być wykorzystane

wyłącznie dla realizacji usługi /umowy na rzecz Zamawiającego. Wykonawca zobowiązuje się do ich nie ujawniania jakiegokolwiek osobie trzeciej, ani też do ich nie wykorzystywania na rzecz lub dobro jakiegokolwiek osoby trzeciej, bez wyraźnej pisemnej zgody Zamawiającego.

Wykonawca zobowiązany jest zapewnić nadzór nad przekazanymi dokumentami w sposób umożliwiający kontrolę ich rozpowszechniania oraz zwrot na każde żądanie Zamawiającego. Klauzula niniejsza obowiązuje także po zakończeniu wiążącej Strony umowy z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa.

## **VI. Jakość**

1. Wykonawca zobowiązany jest do zorganizowania i utrzymywania takiego wyposażenia produkcyjnego, technicznego, kontrolnego i badawczego oraz udokumentowanych procedur, które zapewnią, że przedmiot umowy zawsze jest odpowiedniej, jakości, zgodny z wymaganiami w tym technicznymi oraz specyficznymi wymaganiami Zamawiającego, a także z obowiązującymi przepisami prawa.

Zamawiający zastrzega sobie prawo przeprowadzania własnej kwalifikacji odbiorczej świadczenia, w oparciu o własne badania, kontrole i opinie, według własnych procedur. Przeprowadzenie badań odbiorczych lub ich zaniechanie w żadnym przypadku nie może być rozumiane ani interpretowane, jako jakiegokolwiek ograniczenie odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu wad w świadczonych usługach. Każda ze Stron umowy może uczestniczyć na swój wniosek w przeprowadzaniu badań i kontroli dokonywanych przez drugą Stronę.

Wykonawca umożliwi przedstawicielom Zamawiającego przeprowadzanie, po uprzednim uzgodnieniu, audytów systemu, jakości stosowanego przez Wykonawcę.

2. W przypadku, gdy usługi świadczone na rzecz Zamawiającego mają charakter usług stałych lub w przypadku, jeśli Wykonawca pozostaje w stałych stosunkach gospodarczych z Zamawiającym w rozumieniu art. 68<sup>2</sup> KC, jeśli nie określono wyraźnie inaczej Wykonawca może zostać jednocześnie zobowiązany do spełnienia następujących specyficznych wymagań Zamawiającego:

1) Wykonawca na żądanie Zamawiającego zobowiązuje się do opracowania i wdrożenia w rozsądnym terminie nie dłuższym niż 18 miesięcy systemu zarządzania jakością według aktualnych wymagań normy ISO 9001.

W przypadku, jeśli jest to niezbędne Wykonawca na żądanie Zamawiającego zobowiązuje się do wdrożenia określonych elementów Technicznej specyfikacji ISO/TS16949.

2) Wykonawca stosować będzie do realizacji usług wyłącznie nadzorowane procesy zatwierdzone przez Zamawiającego.

3) Wykonawca określi wymagania dotyczące kwalifikacji personelu realizującego usługi dla Zamawiającego i stosować będzie odpowiedni system ocen i plany rozwoju personelu.

4) Wykonawca, jeśli Zamawiający tego wyraźnie zażąda na piśmie, nie może odmówić takiemu żądaniu Zamawiającego.

3. Jeśli Wykonawca w ramach świadczenia usług zakupuje wyroby dla Zamawiającego lub dla potrzeb Zamawiającego, wdroży odpowiednie systemy kontroli wyrobu, w celu stwierdzenia jego zgodności z wymaganiami Zamawiającego. Jeśli Zamawiający wskaże źródło zakupów Wykonawca zobowiązuje się do ich realizacji we wskazanych lub zatwierdzonych przez Zamawiającego źródłach. Wykonawca będzie wykonywał odpowiednie badania i kontrole w ramach kontroli dostaw w celu zwalniania zakupionych wyrobów do lub dla Zamawiającego.

4. W stosunku do reklamacji zgłaszanych przez Zamawiającego Wykonawca będzie stosował odpowiednie procedury pozwalające na analizę przyczyny głównej oraz raportowania ustalonych i podjętych działań korygujących i zapobiegawczych. Jeśli nie zostanie określone inaczej termin na podjęcie działań doraźnych w celu odizolowania problemu jakościowego od Zamawiającego wynosi jeden dzień roboczy. Podjęcie działań korygujących winno nastąpić niezwłocznie po dokonaniu analizy jednak nie później niż 14 dni od zgłoszenia reklamacji na formularzu wskazanym przez Zamawiającego.

5. Osiągi Wykonawcy będą monitorowane z uwzględnieniem zgodności dostaw z wymaganiami Zamawiającego, zakłóceń u Wykonawcy i postępowania reklamacyjnego, terminowość realizacji i obowiązku informowania Zamawiającego.

6. Wykonawca zobowiązany jest do dokumentowania i utrzymywania zapisów dot., jakości w tym w szczególności wyników badań i kontroli, monitorowania procesów, oceny dostawców, reklamacji, działań korygujących i zapobiegawczych kwalifikacji i oceny personelu oraz szkoleń. Wykonawca winien utrzymywać zapisy przez odpowiedni okres nie krótszy niż 3 lata chyba, że w poszczególnych przypadkach przewiduje się inny dłuższy okres.

7. Wykonawca w przypadku, jeśli jest to niezbędne może zostać zobowiązany przy realizacji usług na rzecz Zamawiającego do stosowania odpowiednich procedur i instrukcji Systemu Zarządzania Jakością stanowiących własność Zamawiającego.

## **VII. Termin wykonania - opóźnienie**

Termin wykonania umowy wskazany jest, jako data określona w umowie lub zamówieniu potwierdzonym przez Wykonawcę, z uwzględnieniem punktu III. Niedotrzymanie umówionego terminu z jakichkolwiek przyczyn stanowi opóźnienie.

Z tytułu opóźnienia w realizacji umowy Strona, która opóźnia się z wykonaniem postanowień umowy może zostać obciążona karą umowną w wysokości 1,5 % wartości umowy za każdy tydzień opóźnienia, nie więcej jednak niż 15%.

Z tytułu zwłoki w realizacji umowy, Strona uprawniona może według swego wyboru:

\* żądać wykonania umowy w całości lub w części,

\* zlecić wykonanie umowy w całości lub części innemu wykonawcy na koszt i ryzyko Wykonawcy określonego w umowie, po uprzednim zawiadomieniu Wykonawcy na piśmie.

\* rozwiązać umowę bez wyznaczania dodatkowego terminu wykonania umowy bez ponoszenia

jakichkolwiek kosztów związanych z takim rozwiązaniem umowy.

\* niezależnie od zastosowania któregokolwiek z powyższych postanowień, Strona może w każdym przypadku zaistnienia zwłoki, obciążyć Stronę będącą w zwłocie, karą umowną w wysokości 3% wartości umowy za każdy tydzień zwłoki nie więcej jednak niż 24 %, przy czym takie obciążenie jest niezależne od zastosowania jakiegokolwiek innej sankcji.

W każdym z wyżej wymienionych przypadków, gdy szkoda lub strata przewyższa wysokość zastrzeżonych kar umownych, Zamawiający ma prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach określonych w kodeksie cywilnym.

## **VIII. Odpowiedzialność**

**8.** Wykonawca gwarantuje i zapewnia, że wykonane przez niego usługi (dzieło) wolne są od jakichkolwiek wad i niezgodności z umową, z wszelkimi wskazaniem przekazanymi Wykonawcy przez Zamawiającego, a także, że są zgodne z mającymi zastosowanie przepisami prawa.

**8.1.** Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie wady i niezgodności w przedmiocie usługi , a jeżeli przedmiotem usługi jest wytworzenie dzieła - w przedmiocie świadczenia, jeśli wady te lub niezgodności ujawnione zostaną w ciągu 12 ( dwunastu) miesięcy od dnia odbioru usługi , chyba , że powszechnie obowiązujące przepisy prawa przewidują dłuższy okres, i to niezależnie od stopnia wykorzystania przez Zamawiającego efektu usługi, jeśli wady lub niezgodności tkwiły w przedmiocie świadczenia już w chwili odbioru usługi.

W przypadku ujawnienia wady Zamawiający może według swego wyboru , żądać:

\* naprawienia wykonania usługi w całości lub w części, jeśli nie sprzeciwia się to jej charakterowi;

\* ponownego wykonania usługi w całości lub w części;

Zamawiający może, zlecić wykonanie naprawy lub ponowne wykonanie usługi innemu wykonawcy, na koszt i ryzyko Wykonawcy określonego w umowie, jeśli dotychczasowe działania Wykonawcy nie dają pewności, co do osiągnięcia zamierzonego rezultatu umowy; w tym celu wystarcza zwykłe zawiadomienie dotychczasowego Wykonawcy dokonane na piśmie.

\* w przypadku, gdy w związku z ujawnionymi wadami dalsze świadczenie usług danego rodzaju straciło dla Zamawiającego znaczenie, może on od umowy odstąpić bez zachowania jakichkolwiek terminów a także bez ponoszenia jakichkolwiek kosztów, które mogłyby być z takim odstąpieniem związane. O takim odstąpieniu Zamawiający zobowiązany jest zawiadomić Wykonawcę listem poleconym.

W każdym przypadku ujawnienia wad Zamawiający ma prawo żądać od Wykonawcy niezależnie od innych świadczeń, zapłaty kar umownych w wysokości 20% ceny określonej w umowie. W przypadku, gdy szkody lub straty przewyższają wysokość zastrzeżonych kar umownych Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach określonych w kodeksie cywilnym.

Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody i straty spowodowane u Zamawiającego w wyniku wadliwego wykonania usługi, także, gdy ujawnienie wady nastąpiło u klienta Zamawiającego, a ten ponosi z tego tytułu jakąkolwiek odpowiedzialność lub dodatkowe koszty.

## **IX. Odpowiedzialność cywilna.**

**9.** Jeżeli przedmiotem umowy jest usługa, w tym także, ale nie wyłącznie, polegające na wytworzeniu rzeczy lub jej przekształceniu (dzieło), Wykonawca ponosi także odpowiedzialność cywilną za szkody spowodowane przez usługę, nie wyłączając przypadku, gdy szkodę wywołała cecha usługi wskazana przez Zamawiającego, chyba, że Wykonawca zwrócił Zamawiającemu uwagę na takie ryzyko jeszcze przed uwzględnieniem tego wskazania.

Wykonawca ponosi odpowiedzialność cywilną, chyba, że wykaże, iż wykonana przez niego usługa (dzieło) nie posiadała cech mogących szkodę wywołać.

**9.1.** Wykonawca powinien, w miarę możliwości posiadać ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej za szkody wywołane przez dzieło (usługę).

## **X. Ceny - płatność.**

Ceny usług są umowne , oparte na kalkulacji , chyba ,że w szczególnych przypadkach powszechnie obowiązujące przepisy prawa stanowią inaczej. Ceny wskazane w zamówieniu, umowie lub w drodze pisemnego potwierdzenia, uznaje się za wzajemnie uzgodnione i w żadnym przypadku nie mogą być zmieniane bez zgody obu stron umowy. Jeśli nie uzgodniono wyraźnie inaczej wskazana cena zawiera podatek VAT.

Jeżeli nie uzgodniono wyraźnie inaczej termin płatności nie może być krótszy niż 30 dni od daty wystawienia faktury, przy czym w żadnym przypadku termin wystawienia faktury nie może poprzedzać daty dokonania odbioru wykonania usługi /umowy. Jeśli nie określono wyraźnie inaczej płatność dokonywana jest w formie przelewu.

## **XI. Ochrona środowiska**

Zamawiający utrzymuje wdrożony system zarządzania środowiskiem zdrowiem i bezpieczeństwem zgodny z normą ISO 14001 oraz OHSAS 18001, i oświadcza, że kieruje się w swojej działalności polityką i wymogami chroniącymi środowisko naturalne, przy czym lokalne/krajowe wymagania prawne w zakresie ochrony środowiska są traktowane

wyłącznie, jako wymagania minimalne. Zgodnie z przyjętą polityką Zamawiający stosować będzie do oceny Dostawcy, także kryteria związane z respektowaniem przez Wykonawcę zasad w zakresie ochrony środowiska zbieżnych z polityką stosowaną przez Zamawiającego zgodnie z normą ISO 14001 i standardem OHSAS 18001. Przyjęte przez Zamawiającego szczególne wymagania dot. ochrony środowiska zdrowia i bezpieczeństwa są wymagane od Wykonawcy, jeśli zostały mu przekazane lub jeśli mógł się z nimi zapoznać w siedzibie Zamawiającego. Powyższa polityka ma zastosowanie w szczególności w przypadku, gdy usługi świadczone na rzecz Zamawiającego mają charakter usług stałych lub w przypadku, jeśli Wykonawca pozostaje w stałych stosunkach gospodarczych z Zamawiającym w rozumieniu art. 68<sup>2</sup> KC

## **XII. Siła wyższa.**

Jeżeli w wyniku okoliczności będących poza wpływem Stron, takich jak pożar, działania wojenne, decyzja państwowa, powstanie, zamieszki lub inne zdarzenia podobne, co do skutków i charakteru, których to okoliczności w chwili podpisania umowy nie można było przewidzieć ani też, którym nie można było zapobiec, możliwości Wykonawcy w zakresie realizacji umowy lub możliwości Zamawiającego w zakresie odbioru świadczenia zostaną zasadniczo utrudnione, Strona dotknięta skutkami działania siły wyższej będzie miała prawo do przełożenia wykonania swoich obowiązków wynikających z umowy o czas, o jaki zdarzenia to ograniczyło możliwość realizacji umowy. Jeśli okres taki przekroczy sześć miesięcy, każda ze Stron będzie miała prawo odstąpienia od umowy w całości lub części.

## **XIII. Rozstrzygnięcie sporów**

13.1. Wszelkie spory majątkowe lub związane z interpretacją niniejszych OWŚU Strony zobowiązują się rozwiązywać polubownie, a jeśli spór nie będzie mógł być tą drogą rozwiązany, w takim przypadku właściwym będzie sąd powszechny wg właściwości miejscowej dla siedziby Zamawiającego.

## **XIV. Kodeks postępowania.**

W przypadku, gdy usługi świadczone na rzecz Zamawiającego mają charakter usług stałych lub w przypadku, jeśli Wykonawca pozostaje w stałych stosunkach gospodarczych z Zamawiającym w rozumieniu art. 68<sup>2</sup> KC zastosowanie znajdują poniższe postanowienia.

SKF Polska S.A. jako firma wchodząca w skład Grupy SKF światowego lidera w produkcji łożysk tocznych i wyrobów pokrewnych, jest zwolennikiem partnerskich reguł postępowania w stosunkach z kontrahentami i dostawcami usług. SKF kieruje się w swoim postępowaniu katalogiem zasad postępowania dotyczących różnych aspektów działalności gospodarczej, w tym w szczególności dotyczących praw i wolności pracowniczych, zwalczania wszelkich przejawów dyskryminacji, etyki biznesu i partnerskich stosunków w relacjach związanych z działalnością gospodarczą. SKF Polska S.A. przyjmując te zasady do stosowania deklaruje jednocześnie, iż rozwijać będzie stosunki gospodarcze wyłącznie z partnerami gospodarczymi respektującymi podobne wartości i w związku z tym oczekuje od swoich kontrahentów, wdrożenia podobnych uregulowań. Te wymagania stanowią jeden z elementów audytów dostawców, w ramach przyjętego w SKF Polska S.A. systemu oceny dostawców.

## **XV. Postanowienia ogólne i końcowe**

14.1. Formę pisemną dla potrzeb niniejszych OWŚU uważa się za dochowaną także przy wykorzystaniu komunikacji elektronicznej i telefaksowej, jeśli Strony wyraźnie tego nie wyłączą.

14.2. Prawem kontraktu jest prawo polskie. Sądem właściwym jest Sąd miejsca wykonania umowy.

14.3. Jeśli jakiegokolwiek postanowienie niniejszej umowy lub niniejszych warunków okaże się nieważne, tylko to postanowienie będzie nieważne bez wpływu na pozostałą część umowy, a Strony niniejszej umowy uczynią wszystko, co jest rozsądnie możliwe dla uzgodnienia nowego postanowienia w miejsce uznanego za nieważne, możliwie najwierniej oddającego pierwotną wolę Stron.

14.4. Potwierdzenie dokumentu zamówienia złożonego Wykonawcy przez Zamawiającego lub podpisanie umowy, traktowane jest w każdym przypadku, jako przyjęcie niniejszych OWŚU bez zastrzeżeń, chyba, że Strony pisemnie wyłączą ich stosowanie w całości lub w części.

**SKF Polska S.A.**

Ważne od dnia 10 maja 2016 r. MW