

Umowa nr _____ PROJEKT

zawarta w dniu w Warszawie pomiędzy:

Województwem Mazowieckim z siedzibą w Warszawie, ul. Jagiellońska 26, 03-719 Warszawa,
NIP: 1132453940, REGON: 015528910, zwanym dalej **Zamawiającym**, reprezentowanym przez:

Waldemara Kulińskiego – Sekretarza Województwa – Dyrektora Urzędu Marszałkowskiego Województwa Mazowieckiego w Warszawie, na podstawie pełnomocnictwa znak 12/2016 z dnia 27.12.2016 r. udzielonego przez Marszałka Województwa Mazowieckiego działającego na podstawie uchwały nr 2036/208/16 Zarządu Województwa Mazowieckiego z dnia 20.12.2016 r.

a

łącznie zwanymi dalej Stronami.

Strony zawierają umowę w ramach zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r., poz. 1843).

§ 1

1. Przedmiotem umowy jest:

- 1) Etap I - opracowanie dokumentacji analityczno-projektowej strony internetowej oraz Biuletynu Informacji Publicznej Samorządu Województwa Mazowieckiego, zwanej dalej „Stroną Internetową”, zgodnie z wymaganiami określonymi w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszej umowy;
 - 2) Etap II - zaprojektowanie, wykonanie oraz wdrożenie Strony Internetowej dla Samorządu Województwa Mazowieckiego, zgodnie z wymaganiami określonymi w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszej umowy;
 - 3) Etap III - przeprowadzenie szkoleń dla grup osób wskazanych w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszej umowy;
 - 4) Etap IV - przeprowadzenie audytów – bezpieczeństwa oraz zgodności z zapisami określonymi w ramach Wytycznych Dotyczących Dostępności Treści Internetowych (WCAG 2.1 poziom AAA) zawartymi w ustawie z 23 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U. z 2019 r., poz. 848) oraz w Rozporządzeniu Rady Ministrów z 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności (Dz.U. z 2017 r., poz. 2247, z późn. zm.)
 - 5) świadczenia usług serwisu programowego Strony Internetowej przez okres 36 miesięcy od dnia podpisania protokołu odbioru.
2. Przedmiot umowy zostanie wykonany zgodnie ze Szczegółowym Opisem Przedmiotu Zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszej umowy oraz formularzem oferty Wykonawcy stanowiącym załącznik nr 2 do niniejszej umowy.
3. Poprzez wykonanie Strony Internetowej Zamawiający rozumie zaimplementowanie przez Wykonawcę w proponowanym przez niego systemie wszystkich funkcji zawartych w zatwierdzonej przez Zamawiającego Specyfikacji, a w szczególności:
- 1) napisanie Strony Internetowej w oparciu o platformę informatyczną zgodną z platformą Zamawiającego wg zatwierdzonej przez Zamawiającego Specyfikacji oraz w oparciu o zapoznanie się z dotychczas przygotowanymi i opublikowanymi treściami na www.mazovia.pl a także z przygotowanymi makietami funkcjonalnymi;
 - 2) do czasu zakończenia przedmiotu umowy Wykonawca zobowiązuje się do utrzymywania Strony Internetowej na swojej platformie internetowej dostępnej dla Zamawiającego.
3. Poprzez wdrożenie Strony Internetowej Zamawiający rozumie wykonanie przez Wykonawcę wszystkich zadań powodujących osiągnięcie celu jakim jest eksploatacja Strony, obejmujących w szczególności:
- 1) instalację i uruchomienie w/w Strony Internetowej na platformie Zamawiającego pod nadzorem służb informatycznych Zamawiającego lub opcjonalnie uruchomienie i utrzymanie serwisu na serwerach Wykonawcy przy spełnieniu najwyższych standardów bezpieczeństwa i wydajności.;
 - 2) przygotowanie i przekazanie do akceptacji Zamawiającemu harmonogramu wdrożenia Strony Internetowej w poszczególnych obszarach funkcjonalnych;
 - 3) dostarczenie Zamawiającemu dokumentacji użytkowej w formie elektronicznej na nośniku elektronicznym i wersji papierowej;
 - 4) dostarczenie Zamawiającemu w formie elektronicznej na nośniku elektronicznym kodów źródłowych Strony Internetowej oraz dokumentacji technicznej, w tym:
 - a) dokumentacji administratora, w tym konfiguracji Strony Internetowej, w formie elektronicznej na nośniku elektronicznym i w wersji papierowej;
 - b) schematu blokowego (diagramów) działania Strony Internetowej z podziałem na aplikację oraz bazę danych wraz z opisem poszczególnych bloków;

- c) wskazanie w Stronie Internetowej (np. etykietowanie), które części programu kodu źródłowego odpowiadają za poszczególne bloki;
 - d) obiektów źródłowych stworzonej grafiki.
- 5) szkolenie pracowników Zamawiającego, w tym administratorów (w liczbie wskazanej przez Zamawiającego). Szkolenia będą odbywały się w siedzibie Zamawiającego w dni pracy urzędu w godzinach od 8.00 do 16.00. Strony uzgodnią terminy szkolenia zgodnie z harmonogramem dostarczonemu przez Wykonawcę. Niezbędny zakres programu szkolenia oraz termin ustala Wykonawca w porozumieniu z Zamawiającym. Efektem szkolenia będzie samodzielne obsługiwanie Strony przez przeszkolonych pracowników i administratorów. W ramach szkolenia Wykonawca zapewni materiały szkoleniowe w tym również instrukcje obsługi Strony Internetowej;
 - 6) przeprowadzenie testów prawidłowego działania dostarczonej Strony Internetowej, które powinny trwać minimum 20 dni kalendarzowych od chwili pełnego przekazania Strony Internetowej do użytkowania i obejmować zakresem wszystkie funkcje wynikające ze specyfikacji wymagań systemowych;
 - 7) przeprowadzenie audytów – bezpieczeństwa oraz zgodności z zapisami z zapisami określonymi w ramach Wytycznych Dotyczących Dostępności Treści Internetowych (WCAG 2.1 poziom AAA) zawartymi w ustawie z 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych oraz w Rozporządzeniu Rady Ministrów z 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności;
 - 8) dostarczenie niezbędnych narzędzi programowych do przetwarzania plików multimedialnych (obróbka cyfrowa i zamieszczanie na Stronie Internetowej).
4. Przez świadczenie usług serwisu programowego Strony w okresie gwarancji rozumie się w szczególności wykonywanie poniższych czynności:
 - 1) nadzór autorski nad Stroną Internetową, który obejmuje: przegląd baz i funkcjonowania Strony Internetowej celem zapewnienia ich ciągłości i poprawności, bezpośrednio w siedzibie Zamawiającego przynajmniej raz na kwartał;
 - 2) dokonywanie z inicjatywy własnej Wykonawcy zmian na Stronie Internetowej wynikających ze zmian w obowiązujących przepisach prawnych, w terminie przed dniem ich wejścia w życie;
 - 3) usuwanie wad i usterek Strony Internetowej innych niż wymienionych w § 10 nie później niż w terminie 48 godzin od chwili ich zgłoszenia;
 - 4) prowadzenie konsultacji i doradztwa w zakresie wdrożonej Strony Internetowej: telefonicznie lub pocztą elektroniczną - niezwłocznie, tj. do 12 godzin od chwili ich zgłoszenia;
 - 5) świadczenie pomocy i konsultacji w dziedzinie integracji Strony Internetowej z innymi systemami i oprogramowaniem funkcjonującymi w siedzibie Zamawiającego, w formie pisemnej w terminie 7 dni od dnia zgłoszenia potrzeby.
 5. Wykonawca oświadcza, że posiada wiedzę, umiejętności i możliwości wykonania przedmiotu umowy.
 6. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania Strony Internetowej, o której mowa w ust. 1 z zachowaniem zasad dostępności zgodnej z wytycznymi WCAG 2.1, rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej, minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (Dz. U. z 2017 r., poz. 2247 z późn. zm.), ustawą z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz.U. z 2019 r., poz.1429.), Rozporządzeniem Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 18 stycznia 2007 r. w sprawie Biuletynu Informacji Publicznej (Dz.U. z 2007 r. Nr 10, poz. 68), ustawą z dnia 10 maja 2018 r., o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2018, poz. 1000, z późn. zm.), Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady UE (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)
 7. Wykonawca zobowiązuje się do przygotowania i przekazania do akceptacji Zamawiającemu harmonogramu poszczególnych etapów realizacji przedmiotu zamówienia, w terminie 10 dni kalendarzowych od dnia podpisania niniejszej umowy. Harmonogram realizacji poszczególnych etapów umowy powinien zawierać w szczególności:
 - 1) etap dokumentacji analityczno-projektowej Strony Internetowej;
 - 2) etap projektowania Stron Internetowej;
 - 3) etap wykonania Strony Internetowej;
 - 4) etap wdrożenia Strony Internetowej;
 - 5) etap szkoleń;
 - 6) etap audytu.
 8. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania i uruchomienia testowej wersji Strony Internetowej, na platformie Wykonawcy dostępnej dla Zamawiającego.
 9. Wykonawca zobowiązuje się wykonać wszystkie prace będące przedmiotem niniejszej Umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, normami technicznymi, zasadami wiedzy informatycznej, w szczególności zapewni wykwalifikowany personel umożliwiający terminowe wykonanie umowy z najwyższą starannością zarówno, co do estetyki, jak i rzetelności wykonawstwa prac.
 10. Do wykonania Strony Internetowej, Wykonawca użyje własnych materiałów i narzędzi, z wyjątkiem materiałów Zamawiającego, które zostaną wykorzystane na jego wniosek.
 11. W szczególnym przypadku na uzasadnione żądanie Wykonawcy, Zamawiający prześle dodatkowe materiały potrzebne do wykonania Strony Internetowej.
 12. Warunkiem koniecznym przyjęcia etapu dokumentacji analityczno-projektowej Strony Internetowej, jest zatwierdzenie dokumentacji przez Zamawiającego.
 13. Warunkiem koniecznym przyjęcia etapu projektowania Strony Internetowej, jest:
 - 1) zatwierdzenie przez Zamawiającego projektu graficznego interfejsów Strony Internetowej;
 - 2) opracowanie przez Wykonawcę modelu funkcjonalnego Strony Internetowej, (diagramu przepływu danych);
 - 3) opracowanie przez Wykonawcę projektu bazy danych;
 - 4) opracowanie przez Wykonawcę sposobu zarządzania treścią przez użytkownika;
 12. Warunkiem koniecznym przyjęcia etapu wykonania i wdrożenia Strony Internetowej, jest spełnienie wymagań zawartych w § 1 ust. 2 niniejszej umowy.

13. Warunkiem koniecznym przyjęcia etapu szkolenia jest spełnienie wymagań zawartych w § 1 ust. 3 niniejszej umowy.
14. Warunkiem koniecznym przyjęcia etapu audytu jest spełnienie wymagań zawartych w § 1 ust. 4 niniejszej umowy.
15. Zakończenie każdego etapu prac, o których mowa w ust. 12-14 jest zgłaszane Zamawiającemu przez Wykonawcę w formie elektronicznej na adres e-mail: _____ i podpisaniu częściowych protokołów odbioru, w przypadku ust. 14 raportu przekazanie z audytu.
16. Odbiór danej części realizacji przedmiotu umowy nastąpi zgodnie z warunkami określonymi w § 8 niniejszej umowy.
17. Wykonawca zobowiązuje się podczas realizacji przedmiotu umowy do działań zgodnych z wymaganiami norm PN- EN ISO 14001:2015-09, OHSAS 18011:2007, PN-EN ISO/IEC 27001:2014 -12, PN -ISO 37001:2017-05 stanowiących załącznik nr 3 do niniejszej umowy.

§ 2

Realizacja przedmiotu umowy nastąpi w terminie 140 dni kalendarzowych od daty podpisania niniejszej umowy oraz zgodnie z terminami określonymi w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia, stanowiącym załącznik nr 1.

§ 3

1. Do kontaktów roboczych z Zamawiającym, dotyczących wykonania przedmiotu umowy Wykonawca upoważnia:
 - 1) ...
 - 2) ...
 - 3) ...
2. Zamawiający do współpracy z Wykonawcą upoważnia następujące osoby:
 - 1) ...
 - 2) ...
 - 3) ...
3. Zmiana osób, o których mowa w ust. 1 i 2, nie stanowi zmiany niniejszej umowy tj. nie stosuje się w tym przypadku zasad określonych w § 15 ust. 3, wymagane jest jedynie przekazanie drugiej Stronie pisemnej informacji na temat dokonanej zmiany.

§ 4

1. Wykonawca oświadcza, że:
 - 1) zapoznał się z materiałami dostarczonymi przez Zamawiającego, który posiada prawa autorskie lub zezwolenia na publikacje ww. materiałów;
 - 2) materiały dostarczone zostaną zwrócone Zamawiającemu niezwłocznie po wykonaniu Strony Internetowej;
 - 3) posiada niezbędne umiejętności oraz środki techniczne do wykonania Strony Internetowej, zgodnie ze Szczegółowym Opisem Przedmiotu Zamówienia stanowiącym załącznik nr 2 do umowy oraz wg zatwierdzonej przez Zamawiającego Specyfikacji;
 - 4) wykona przedmiot umowy z najwyższą starannością, zgodnie ze Szczegółowym Opisem Przedmiotu Zamówienia, zgodnie z załącznikiem nr 1 do niniejszej umowy i wg zatwierdzonej przez Zamawiającego Specyfikacji oraz obowiązującymi w tym zakresie zasadami wiedzy technicznej.
2. Zamawiający oświadcza, że:
 - 1) przysługują mu autorskie prawa majątkowe do materiałów przekazanych Wykonawcy w celu ich wykorzystania w ramach strony internetowej;
 - 2) opis przedstawiony w załączniku nr 1 do umowy jest opisem wskazującym minimalne oczekiwania Zamawiającego w odniesieniu do Strony Internetowej.

§ 5

1. Wykonawca z chwilą otrzymania wynagrodzenia udziela bezterminowej, nieprzekazywalnej licencji do Strony Internetowej, w zakresie wszystkich pól eksploatacyjnych wskazanych w art. 50 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
2. Zamawiający zastrzega sobie możliwość bezterminowego korzystania z Dokumentacji Technicznej Strony Internetowej, po upływie gwarancji.
3. Zamawiający oświadcza, iż wykorzysta Dokumentację Techniczną Strony Internetowej, tylko i wyłącznie do rozwoju Strony Internetowej i jej utrzymania w eksploatacji bez prawa odstąpienia innemu podmiotowi w innych niż powyższe cele.

§ 6

1. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 7 ust. 1 Wykonawca przenosi na Zamawiającego:
 - 1) majątkowe prawa autorskie do wszystkich wyników prac mających charakter utworu tj. stworzonej Strony Internetowej i jej elementów w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. z 2019 r, poz.1231) oraz prawo własności do nośników, na których prace powstałe w związku wykonaniem zadania zostały utwalone i które zostaną przekazane Zamawiającemu bez ograniczeń co do terytorium, czasu, liczby egzemplarzy, w szczególności na następujących polach eksploatacji:
 - a) trwałego lub czasowego zwielokrotnienia w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie w zakresie, w którym dla wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania modułów niezbędne jest ich zwielokrotnienie;
 - b) tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian w modułach;
 - c) rozpowszechniania, w tym użyczenia lub najmu;

- 2) prawo do wyrażania zgody na wykonywanie praw zależnych do wyniku prac powstałych w związku z wykonywaniem zadania w zakresie pól eksploatacji określonych w ust. 1.
2. W okresie od dnia przekazania bądź udostępnienia do momentu podpisania przez strony protokołu odbioru. Wykonawca zezwala Zamawiającemu na korzystanie z przekazanych i udostępnianych utworów na polach eksploatacji wymienionych w ust. 1 w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 7 ust 1.
3. Przeniesienie autorskich praw majątkowych, o którym mowa w ust. 1 nastąpi z chwilą podpisania protokołu odbioru.
4. Wykonawca oświadcza i zapewnia Zamawiającego, że:
 - 1) w chwili przeniesienia na rzecz Zamawiającego autorskich praw majątkowych do stworzonych modułów, prawa te będą przysługiwały Zamawiającemu w całości, w pełnym zakresie i bez żadnych ograniczeń;
 - 2) autorskie prawa majątkowe podlegające przeniesieniu na rzecz Zamawiającego, nie będą w Żaden sposób ograniczone ani obciążone, w szczególności Żadnej osobie trzeciej nie będą przysługiwać jakiegokolwiek prawa do stworzonych modułów;
 - 3) przeniesienie na Zamawiającego autorskich praw majątkowych, ani korzystanie z modułów przez Zamawiającego oraz osoby trzecie, którym Zamawiający udzielił prawa do korzystania z modułów nie będzie w żaden sposób naruszać jakichkolwiek praw osób trzecich.
5. W razie wystąpienia przez osoby trzecie przeciwko Zamawiającemu z roszczeniami z powodu naruszenia ich praw w szczególności autorskich. Wykonawca podejmie wszelkie kroki niezbędne do obrony przed tymi roszczeniami, a w przypadku, gdy wskutek wystąpienia z takimi roszczeniami. Zamawiający lub osoby trzecie, którym Zamawiający udzielił prawa do korzystania z modułów, będą musiały zaniechać korzystania z modułów w całości lub w części lub od Zamawiającego lub ww. osób trzecich, którym Zamawiający udzielił prawa do korzystania z modułów, zostaną zasądzone należności na rzecz innych osób trzecich na zaspokojenie tych roszczeń. Wykonawca naprawi wszelkie szkody wynikające z roszczeń osób trzecich, w tym zwróci koszty i wydatki poniesione w związku z tymi roszczeniami.
6. **W przypadku, gdy Wykonawca zadeklarował w ofercie zatrudnienie osoby spełniającej warunki o których mowa w art. 29 ust. 4 PZP, Zamawiający wymaga, aby Wykonawca przez cały okres realizacji Umowy dysponował osobą spełniającą wspomniane powyżej warunki.**
7. **Zamawiający zastrzega sobie prawo stwierdzenia prawdziwości informacji zawartych w oświadczeniu, o którym mowa w ust. 6 Wykonawca zobowiązany jest udowodnić Zamawiającemu prawdziwość informacji zawartych w oświadczeniu.**
8. **W przypadku uzasadnionej potrzeby zmiany osoby, o której mowa w ust. 6, Wykonawca wyznaczy inną osobę spełniającą warunki, o których mowa w art. 29 ust. 4 PZP, o czym niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 7 dni od zaistnienia zmiany, zawiadomi pisemnie Zamawiającego.**

§ 7

1. Za należyte wykonanie przedmiotu umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie w wysokości: _____ zł brutto (z VAT) (słownie: _____ złotych).
2. Wynagrodzenie zawiera wszelkie koszty związane z realizacją umowy, a jego zapłata nastąpi w 4 transzach:
 - 1) za zrealizowanie usługi określonej w § 1 ust. 1 pkt 1 - 4, po podpisaniu przez Stronę protokołu o którym mowa w § 8 ust. 7, Wykonawcy zostanie wypłacone 70 % (I transza) kwoty wynagrodzenia określonej w § 7 ust. 1,
 - 2) za zrealizowanie usługi określonej w § 1 ust. 1 pkt 5, po upływie licząc od dnia podpisania protokołu o którym mowa w § 8 ust. 7.:
 - a) 12 miesięcy (II transza) - 10% kwoty wynagrodzenia określonego w § 7 ust. 1;
 - b) 24 miesięcy (III transza) - 10% kwoty wynagrodzenia określonego w § 7 ust. 1;
 - c) 36 miesięcy (IV transza) - 10% kwoty wynagrodzenia określonego w § 7 ust. 1.
3. Podstawą do wystawienia faktury za usługę określoną w § 1 ust. 1 pkt 1 i 2 jest protokół zdawczo-odbiorczy, którym mowa w § 8 ust. 7.
4. Za każdy zakończony okres utrzymania i obsługi Strony internetowej określony § 1 ust. 1 pkt 3, Wykonawca wystawi odrębną fakturę na podstawie protokołu zdawczo-odbiorczego, o którym mowa w § 8 ust. 8.
5. Wykonawca oświadcza, że wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 zaspokaja wszystkie jego roszczenia wobec Zamawiającego z tytułu wykonania przedmiotu umowy.
6. Zamawiający dokona zapłaty należności przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy w terminie 21 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury przez Wykonawcę.
7. Wykonawca oświadcza, że zapłaty faktury należy dokonać na rachunek bankowy wskazany na fakturze.
8. Za datę dokonania płatności strony będą uważały datę przekazania przez Zamawiającego polecenia do banku prowadzącego jego rachunek.
9. Fakturę należy wystawić na Województwo Mazowieckie, ul. Jagiellońska 26, 03–719 Warszawa, NIP 113-245-39-40. a w jej treści wskazać następujące dane:
 - 1) Nabywca usługi: Województwo Mazowieckie, ul. Jagiellońska 26, 03–719 Warszawa, NIP 113-245-39-40.
 - 2) Płatnik/Odbiorca faktury: Urząd Marszałkowski Województwa Mazowieckiego w Warszawie, ul. Jagiellońska 26, 03–719 Warszawa;
 - 3) numer niniejszej umowy.
10. Wykonawca, w celu zabezpieczenia roszczeń Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, wniesie, najpóźniej w dniu podpisania umowy, zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 10% wynagrodzenia brutto określonego w ust. 1, tj. kwotę w wysokości _____ zł (słownie: _____).
11. W przypadku wnoszenia zabezpieczenia należytego wykonania umowy w formie pieniężnej, kwotę o której mowa w ust. 10, należy wpłacić na rachunek bankowy nr _____ z dopiskiem „Zabezpieczenie



należytego wykonania umowy – dot. zaprojektowania i wykonania strony internetowej i BIP Województwa Mazowieckiego – umowa nr _____”.

12. W przypadku złożenia zabezpieczenia w formie innej niż pieniężna, termin wygaśnięcia dokumentu musi zabezpieczać ciągłość zabezpieczenia, a warunki realizacji dokumentu nie mogą w żaden sposób ograniczać możliwość realizacji zabezpieczenia przez Zamawiającego na zasadach jak dla zabezpieczenia złożonego w pieniądzu.
13. Zamawiający zwróci Wykonawcy 70% kwoty zabezpieczenia należytego wykonania umowy, o którym mowa w ust. 10, w terminie 30 dni od podpisania końcowego protokołu odbioru, natomiast 30% kwoty zabezpieczenia, zostanie zwrócone nie później niż w 15 dniu po upływie okresu rękojmi i gwarancji, o których mowa w § 9, a które wynoszą 36 miesięcy.
14. Z otrzymanego zabezpieczenia Zamawiający ma prawo potrącić należne kwoty z tytułu odszkodowania, kar umownych i innych należności związanych z realizacją umowy, na co niniejszym Wykonawca wyraża zgodę.

§ 8

1. Odbiór poszczególnych etapów umowy nastąpi na podstawie częściowego protokołu odbioru przygotowanego przez Wykonawcę, podpisanego przez przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy.
2. Do podpisania częściowego i końcowego protokołu odbioru przedmiotu umowy ze strony Zamawiającego upoważnia się:
 - 1)w zakresie merytorycznym;
 - 2) w zakresie technicznym.
3. Do ważności czynności, o której mowa w ust. 2 wymagane są podpisy łącznie obu osób wymienionych w ust. 2 pkt 1 i 2 .
4. Do podpisania częściowego i końcowego protokołu odbioru przedmiotu umowy ze strony Wykonawcy upoważnia się:
 - 1) ...
 - 2) ...
5. Zmiana osób upoważnionych do odbioru części przedmiotu umowy wymaga formy pisemnej, ale nie stanowi zmiany treści niniejszej umowy.
6. Częściowy protokół odbioru sporządza Wykonawca i powinien zawierać:
 - 1) datę i miejsce odbioru zrealizowanej części przedmiotu umowy;
 - 2) zakres zrealizowanej przedmiotu umowy wraz z oceną prawidłowości jego wykonania i zgodności ze Szczegółowym Opiszem Przedmiotu Zamówienia, stanowiącym załącznik nr 1 do umowy;
 - 3) dodatkowo w zakresie realizacji drugiego etapu przedmiotu umowy, zgodnie z § 1 ust. 3 niniejszej umowy oraz ze Szczegółowym Opiszem Przedmiotu Zamówienia, stanowiącym załącznik nr 1 do umowy:
 - a) informację o kompletności wykonania instalacji i wdrożenia Strony Internetowej;
 - b) informację o prawidłowym działaniu Strony Internetowej i aplikacji, potwierdzoną pozytywną opinią pracowników Urzędu wyznaczonych przez Zamawiającego co do prawidłowości funkcjonowania Strony Internetowej i aplikacji w zakresie wyznaczonym przez ramy działania Strony Internetowej.
7. Zamawiający dokona przejęcia od Wykonawcy przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 1 - 4 na podstawie końcowego protokołu odbioru przedmiotu umowy, po wcześniejszym podpisaniu protokołów częściowych. Końcowy protokół odbioru zostanie podpisany przez osoby określone w ust 2 i 4, z zastrzeżeniem ust. 3.
8. Zamawiający dokona odbioru od Wykonawcy przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 5 na podstawie podpisanych przez osoby określone w ust 2 i 4, z zastrzeżeniem ust. 3, częściowych protokołów zdawczo – odbiorczych potwierdzających wykonanie usług serwisu programowego po upływie odpowiednio okresu 12, 24 i 36 miesięcy liczonych od dnia podpisania końcowego protokołu odbioru.

§ 9

1. Wykonawca udziela 36 miesięcznej gwarancji na przedmiot umowy. Bieg terminu gwarancji rozpoczyna się od dnia podpisania końcowego protokołu odbioru przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 1 – 4.
2. W ramach udzielonej gwarancji i usług serwisu programowego Wykonawca zobowiązuje się do
 - 1) informowania Zamawiającego o zauważonych przez Wykonawcę wadach i usterkach Strony: Internetowej oraz bezpłatnego ich usunięcia bądź niezwłocznego dostarczenia poprawionej wersji Strony Internetowej;
 - 2) przyjmowania od Zamawiającego informacji o wadach i usterkach Strony Internetowej i bezpłatnego ich usuwania w terminach określonych w § 10;
 - 3) usuwania wszelkich awarii, błędów oraz niedogodności Strony Internetowej;
 - 4) wprowadzanie wszelkich zmian w kodach dotyczących funkcjonowania Strony Internetowej;
 - 5) dostosowywania przedmiotu umowy do zmieniających się przepisów prawnych mogących mieć wpływ na poprawność funkcjonalną Strony Internetowej w czasie gwarantującym Zamawiającemu terminowe wykonanie prac. Wykonawca poprowadzoną Stronę Internetową dostarczy na uzgodnionym z Zamawiającym nośniku, a Zamawiający, zgodnie z instrukcją Wykonawcy, dokona wymiany Strony Internetowej;
 - 6) monitorowania i wdrażania zabezpieczeń;
 - 7) przygotowywania slajderów zdjęć – korzystając z bazy zdjęciowo-graficznej na podstawie wykupionego przez Wykonawcę abonamentu w banku zdjęć, na potrzeby Strony Internetowej;
 - 8) wykonywania drobnych modyfikacji Strony Internetowej wymagających pracy developera/programisty.
3. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za błędy powstałe w trakcie użytkowania Strony Internetowej, a wynikające z błędów systemu operacyjnego (jego konfiguracji), błędów konfiguracyjnych platformy Internetowej, błędów użytkownika lub innych nie mających swych źródeł w Stronie Internetowej.



4. Wykonawca nie może odmówić zapewnienia serwisu i rozwoju pogwarancyjnego Strony Internetowej na zasadach określonych oddzielnymi umowami, jeżeli Zamawiający wyraził piśmie taką potrzebę w stosunku do Wykonawcy.

§ 10

1. Utrzymanie i serwis programowy Strony Internetowej obejmuje:
 - 1) reakcję na zgłoszenia awarii w czasie od 2 do 5 godzin roboczych w zależności od rodzaju zgłoszonego incydentu, definiowanych zgodnie z ust. 2, od czasu zgłoszenia awarii;
 - 2) maksymalny czas przywrócenia zgodnego, oczekiwanego z dokumentacją działania systemu, od chwili przyjęcia zgłoszenia incydentu przez Wykonawcę, wynosi:
 - a) 2 godziny w przypadku błędu krytycznego,
 - b) 1 dzień roboczy w przypadku awarii,
 - c) 2 dni robocze w przypadku błędu,
 - d) 4 dni robocze w przypadku usterki lub podatności;
 - 3) eliminację wciągu 12 godzin roboczych, od chwili zgłoszenia, skutków błędu krytycznego polegającą na przywróceniu wersji Strony Internetowej oraz bazy danych Strony Internetowej w wersji „tylko do odczytu” ze stanem sprzed powstania awarii.
2. Definicja błędów:
 - 1) Błąd krytyczny - wada uniemożliwiająca użytkownikom korzystanie z serwisu lub jego fragmentu oraz naruszenie bezpieczeństwa serwisu (dostęp do danych lub funkcji serwisu z pominięciem mechanizmów zabezpieczeń);
 - 2) Awaria – to wada oprogramowania uniemożliwiająca działanie serwisu www tj. korzystanie z części lub całości funkcjonalności systemu;
 - 3) Błąd – to wada oprogramowania uniemożliwiająca prawidłowe działanie całości lub elementów składowych serwisu;
 - 4) Usterka – to dysfunkcje, czy uciążliwości utrudniające działanie serwisu;
 - 5) Podatność – to wada oprogramowania wpływająca na jego bezpieczeństwo. Wada ta może nie być znana w momencie realizacji i odbioru przedmiotu zamówienia (wada ukryta).
3. Wykonawca ma obowiązek bieżącego dostosowywania Strony Internetowej do zmian wynikających z przepisów prawa i innych mających wpływ na ich zawartość dziedzinową i merytoryczną.
4. Wykonawca przekaże Zamawiającemu listę osób kontaktowych z danymi kontaktowymi oraz określi sposób kontaktu umożliwiający zgłaszanie incydentów przez całą dobę i we wszystkie dni tygodnia. Niezbędne jest zapewnienie co najmniej kontaktu telefonicznego lub e-mailowego, aktywnego przez całą dobę i we wszystkie dni tygodnia. pod nr tel. _____ lub pocztą elektroniczną na adres: _____.
5. Za datę przyjęcia zgłoszenia przyjmuje się godzinę wykonania połączenia telefonicznego, a, w przypadku e-mail, czas nadania wiadomości zgłoszenia awarii, błędów lub usterek.

§ 11

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,5 % wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust.1 za każdy dzień zwłoki w wykonaniu lub należywym wykonaniu przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 1-4.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,2 % wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust.1 za opóźnienie w usunięciu awarii lub błędów w terminach określonych w § 10 ust. 1 pkt 2 lit b - d umowy za każdy dzień zwłoki, licząc od dnia następnego po upływie terminu do usunięcia awarii lub błędów.
3. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,05 % wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust.1 za opóźnienie w usunięciu awarii lub błędów w terminie określonym w § 10 ust. 1 pkt 2 lit. a umowy za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki.
4. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,2 % wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust.1 za opóźnienie w usunięciu wad w okresie rękojmi - za każdy dzień zwłoki, licząc od dnia następującego po upływie terminu do usunięcia wady.
5. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust.1, jeżeli odstąpienie lub rozwiązanie umowy nastąpi z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w szczególności realizacji umowy niezgodnie z danymi zawartymi w formularzu oferty, lub braku realizacji umowy w terminie określonym w § 2.
6. **W przypadku nie wywiązania się z Wykonawcy z obowiązku wynikającego z § 6 ust. 6 oraz w przypadku stwierdzenia zawarcia nieprawdziwych informacji w oświadczeniu Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1% wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust.1.**
7. Jeżeli szkoda wyrządzona Zamawiającemu z powodu niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy przekroczy wartość kar umownych – Zamawiający może dochodzić od Wykonawcy różnicy, która wynika z wysokości uiszczonych kar, a rzeczywistą wartością szkody.
8. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z należnego mu wynagrodzenia. Kary będą potrącane bezpośrednio z wartości faktury VAT dotyczącej przedmiotu umowy, wystawionej przez Wykonawcę.

§ 12

1. Strony postanawiają, że Zamawiającemu przysługuje prawo do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym (bez okresu wypowiedzenia) lub odstąpienia od umowy w terminie 30 dni od dnia zaistnienia okoliczności uzasadniających skorzystanie z prawa odstąpienia w przypadku, gdy:
 - 1) zostanie wszczęte postępowanie likwidacyjne przedsiębiorstwa Wykonawcy;



- 2) zostanie wydany nakaz zajęcia majątku Wykonawcy lub majątku, za pomocą, którego Wykonawca wykonuje przedmiot umowy przez podmioty i osoby trzecie na mocy orzeczenia właściwego organu;
 - 3) Wykonawca dopuszcza się zwłoki lub opóźnienia w realizacji przedmiotu umowy w terminie dłuższym niż wskazany w § 2 lub wykonuje ją nienależycie tj. niezgodnie ze szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia.
2. Postanowienia zawarte w ust. 1 nie ograniczają prawa Zamawiającego do odstąpienia od umowy w innych przypadkach wskazanych w przepisach obowiązującego prawa, w szczególności postanowieniach Kodeksu cywilnego.
 3. W przypadku odstąpienia od umowy lub jej rozwiązania, Zamawiający nie traci uprawnień do naliczania kar umownych, określonych w § 11 umowy.
 4. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy lub jej rozwiązaniu dla swej ważności wymaga zachowania formy pisemnej.

§ 13

1. Strony ustalają, że informacje techniczne, handlowe oraz dotyczące organizacji i zarządzania uzyskane w związku z wykonywaniem obowiązków wynikających z niniejszej umowy stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa.
2. Każda ze stron zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy informacji uzyskanych w toku realizacji niniejszej umowy. Każda ze stron ponosi odpowiedzialność za ujawnienie tych informacji, albo wykorzystanie ich w innym celu niż wykonywanie obowiązków wynikających z niniejszej umowy, nawet jeżeli jej działania nie zagrażają interesom.
3. Za wszelkie szkody powstałe po stronie Zamawiającego na skutek niedotrzymania zobowiązania, o którym mowa w ust. 2 zarówno przez Wykonawcę jak i osoby skierowane przez Wykonawcę do realizacji umowy – odpowiada Wykonawca.

§ 14

1. Sprawy nieuregulowane umową podlegają przepisom Kodeksu Cywilnego, ustawy Prawo zamówień publicznych, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz innym właściwym dla realizacji przedmiotu umowy aktom prawnym.
2. Wykonawca jest zobowiązany do informowania Zamawiającego o zmianie formy prawnej prowadzonej działalności, zmianie nazwy firmy oraz zmianie siedziby firmy.
3. Wszelkie zmiany postanowień umowy wymagają dla swojej ważności formy pisemnej.
4. Dopuszcza się zmianę treści lub terminu Umowy w przypadku zaistnienia jednej lub więcej z poniższych okoliczności:
 - 1) zmiany terminu wykonania lub zakresu zadań w poszczególnych Etapach Przedmiotu Umowy, w szczególności poprzez ich przesunięcie pomiędzy Etapami, spowodowanych opóźnieniami w przekazaniu lub udostępnieniu materiałów lub infrastruktury technicznej niezbędnych do realizacji Przedmiotu Umowy, o ile wynika to z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego bądź Wykonawcy;
 - 2) zmiany sposobu wykonania Przedmiotu Umowy polegającej na dostosowaniu rozwiązań technologicznych w przypadku zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa i organizacyjnych w przypadku zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa, to termin realizacji Umowy może ulec wydłużeniu o czas niezbędny do wdrożenia ww. rozwiązań jednak nie dłużej niż o 3. Zakres zmian, termin realizacji musi zostać zatwierdzony przez Zamawiającego przed rozpoczęciem prac przez Wykonawcę;
 - 3) w przypadku wprowadzenia przez producenta nowej wersji Oprogramowania Systemowego, Zintegrowanego środowiska programistycznego lub innych Produktów, Zamawiający dopuszcza zmianę wersji Oprogramowania, Oprogramowania Systemowego, Zintegrowanego środowiska programistycznego lub innego Produktu pod warunkiem, że nowa wersja spełnia wymagania określone w SIWZ;
 - 4) w przypadku zakończenia wytwarzania Oprogramowania Systemowego, Zintegrowanego środowiska programistycznego lub innego Produktu objętego Umową lub wycofania ich z produkcji lub z obrotu na terytorium Unii Europejskiej, Zamawiający dopuszcza zmianę polegającą na dostarczeniu produktu zastępczego o parametrach spełniających wymagania określone w SIWZ;
 - 5) w przypadku uzasadnionej przyczynami technicznymi, w szczególności ujawnionymi na etapie prac analitycznych i projektowych, konieczności zmiany:
 - a) sposobu wykonania Umowy w obszarach: organizacyjnym, wykorzystywanych narzędzi, przyjętych metod i kanałów komunikacji,
 - b) zakresu przedmiotu Umowy w obszarze wymagań funkcjonalnych lub niefunkcjonalnych, jeżeli rezygnacja z danego wymagania lub zastąpienie go innym, spowoduje zoptymalizowane dopasowanie przedmiotu Umowy do potrzeb Zamawiającego, Zamawiający dopuszcza wprowadzenie odpowiednich zmian uwzględniających stwierdzone przyczyny techniczne, polegających w szczególności na modyfikacji wymagań Zamawiającego lub zmianie sposobu ich realizacji;
 - 6) działania siły wyższej, należycie udokumentowanej, rozumianej jako wszystkie przypadki o niezwyklej charakterze, nieprzewidziane lub przewidziane, a niemożliwe do uniknięcia, które zaistnieją w miejscu realizacji Umowy, po wejściu Umowy w życie, a które stają na przeszkodzie realizacji zawartych w niej zobowiązań: działania sił natury, epidemie, mobilizacja powszechna, wojna, pożar, huragan, powódź, zamach terrorystyczny, katastrofa lotnicza, katastrofa drogowa – zmianie może ulec termin wykonania Umowy o czas niezbędny do zakończenia wykonywania jej przedmiotu w sposób należyty, nie dłużej jednak niż o okres trwania tych okoliczności;
 - 7) konieczność dokonania zmiany Podwykonawcy, z zastrzeżeniem że zmiana Podwykonawcy nie wpływa na termin realizacji Przedmiotu Umowy.
5. Wszelkie zmiany postanowień Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności i mogą być dokonywane w zakresie określonym w art. 144 ust.1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2019 r. poz. 1843 oraz w postanowieniach niniejszej Umowy.



6. W przypadku zaistnienia sporu właściwym miejscowo sądem będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
7. Załącznikami stanowiącymi integralną część umowy są:
 - 1) szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – załącznik nr 1;
 - 2) formularz oferty Wykonawcy _____ załącznik nr 2;
 - 3) informacja dotycząca zintegrowanego systemu zarządzania dla Wykonawców – załącznik nr 3.
8. Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym dwa dla Zamawiającego a jeden dla Wykonawcy.

Zamawiający

Wykonawca

