

MODYFIKACJA Z DNIA 04.10.2024 r.

UMOWA NR...../2024

Znak sprawy: ZPIZ/PN/U/14/2024

zawarta w dniu 2024 r.

pomiędzy:

Specjalistycznym Psychiatrycznym Zespołem Opieki Zdrowotnej w Łodzi, ul. Aleksandrowska 159, wpisanym do Rejestru Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi – Śródmieścia w Łodzi Wydział XX Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000021265, NIP: 947-166-71-39, REGON: 000297187,

reprezentowanym przez :

(imię i nazwisko osoby reprezentującej firmę)

oraz

(imię i nazwisko osoby reprezentującej firmę)

zwanym dalej w treści Umowy „Zamawiającym”:

a

(w przypadku osób fizycznych)

(imię i nazwisko właściciela nazwa firmy i jej adres oraz adres do doręczeń)

wpisanym do ewidencji działalności gospodarczej _____ pod nr _____

NIP: _____

REGON: _____

(w przypadku spółki prawa handlowego)

(nazwa firmy, jej siedziba, KRS, nr rejestru, imiona i nazwiska członków Zarządu)

reprezentowanym przez:

(imię i nazwisko osoby reprezentującej firmę)

NIP: _____

REGON: _____

zwanym w dalszej części Umowy „Wykonawcą”,

zwanych w dalszej części Umowy razem, bądź z osobna Stronami/Stroną, o następującej treści:

§ 1 PREAMBUŁA

Przedmiotem Umowy jest określenie warunków, na jakich Wykonawca będzie świadczył na rzecz Zamawiającego usługi gwarancyjne, usługi aktualizacji i usługi serwisowe systemu informatycznego Eskulap w Specjalistycznym Psychiatrycznym Zespole Opieki Zdrowotnej w Łodzi zgodnie z zasadami wskazanymi w załączniku nr do SWZ.

§ 2 DEFINICJE

Na potrzeby niniejszej umowy Strony ustalają następujące definicje pojęć, których wystąpienia w tekście w znaczeniu przypisanym im w niniejszym paragrafie będą wyszczególnione przez ich zapisanie z dużej litery:

1. Umowa - ilekroć w tekście niniejszego dokumentu zostanie przywołany wyraz "Umowa" bez wyraźnego wskazania jej numeru lub daty zawarcia, należy go interpretować jako odwołanie bezwzględne do niniejszego dokumentu wraz z jego załącznikami.
2. Strony - oznacza ZAMAWIAJĄCEGO i WYKONAWCĘ.
3. Ustawa - ilekroć w tekście niniejszego dokumentu zostanie przywołany wyraz "Ustawa" bez wyraźnego wskazania jej daty publikacji lub dziennika ustaw, w którym się ukazała, należy go rozumieć jako Ustawę z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 1605 z późn. zm.).
4. Siła Wyższa - Wydarzenia i okoliczności nadzwyczajne, nieprzewidywalne, niezależne od woli i intencji którejkolwiek ze Stron Umowy, wywołane siłami przyrody i przyczynami zewnętrznymi, w szczególności takie jak: wojna, zamieszki, rewolucja, strajk, trzęsienia ziemi, pożary lub inne klęski żywiołowe, wybuchy lub wypadki transportowe.
5. Aplikacja - wyodrębniony poprzez nadanie nazwy program komputerowy, realizujący zbiór funkcji charakteryzujących się spójnym zakresem merytorycznym, stanowiący utwór w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
6. Oprogramowanie - ogół Aplikacji, objętych świadczeniami wynikającymi z niniejszej Umowy.
7. Producent - podmiot zajmujący się tworzeniem, rozwijaniem i rozpowszechnianiem Oprogramowania.
8. Motor bazy danych (MBD) - Program komputerowy dedykowany do zarządzania bazami danych.
9. Baza danych - utworzone w wyniku eksploatacji Oprogramowania dane Zamawiającego, przetwarzane w MBD.
10. Infrastruktura - stanowiące elementy systemu teleinformatycznego Zamawiającego: serwer, stacje robocze, sieć komputerowa, oprogramowanie systemowe i towarzyszące.
11. Uaktualnienie - zmiana zakresu funkcjonalnego Aplikacji, oznaczająca przynajmniej jedną z poniższych sytuacji:
 - a) wyeliminowanie Błędów Aplikacji,
 - b) usprawnienie dotychczasowych funkcjonalności,
 - c) poszerzenie istniejących funkcjonalności Aplikacji,
 - d) dodanie nowych funkcjonalności,
 - e) zmiany estetyczne i formalne.
12. Uaktualnienie Aplikacji akceptuje automatycznie strukturę bazy danych poprzedzającego go ostatniego Uaktualnienia opublikowanego przez producenta.

13. Błąd Aplikacji- oznacza działanie powtarzalne, pojawiające się za każdym razem w tym samym miejscu w Aplikacji i prowadzące w każdym przypadku do otrzymywania błędnych wyników jej działania. Szczególnymi rodzajami Błędów Aplikacji są Awarie oraz Usterki Programistyczne zdefiniowane poniżej.
14. Konsultacja - usługa świadczona przez Wykonawcę, polegająca na udzielaniu Zamawiającemu wyjaśnień w kwestiach dotyczących Oprogramowania Aplikacyjnego.
15. Awaria - oznacza sytuację, w której nie jest możliwe prawidłowe używanie Oprogramowania z powodu uszkodzenia lub utraty kodu programu, struktur danych lub zawartości bazy danych.
16. Usterka Programistyczna - Błąd Aplikacji, mimo identyfikacji którego Aplikacja nadal funkcjonuje, lecz jej eksploatacja jest uciążliwa, skomplikowana lub spowolniona, a usunięcie Błędu wymaga wykonania prac programistycznych.
17. HelpDesk (HD) - narzędzie udostępnione przez Wykonawcę pod adresem dedykowane do ewidencji i obsługi Zgłoszeń Serwisowych oraz publikowania informacji o Oprogramowaniu oraz MBD.
18. Zgłoszenie Serwisowe - zaewidencjonowane w HD zdarzenie dotyczące Oprogramowania lub MBD, implikujące wykonanie na rzecz Zamawiającego usługi informatycznej przez Wykonawcę na zasadach określonych w Umowie. Zgłoszenia dokonują wyznaczeni przez Zamawiającego pracownicy Zamawiającego, których lista zostanie przekazana Wykonawcy wraz z adresami poczty elektronicznej.
19. Użytkownik - zadeklarowana w HD osoba fizyczna desygnowana przez Zamawiającego do bezpośredniej współpracy z Wykonawcą, w tym do ewidencji i edycji lub/i podglądu Zgłoszeń Serwisowych.
20. Dokumentacja - podręcznik w formie elektronicznej, zawierający opis użytkowy Oprogramowania oraz instrukcję jego obsługi w języku polskim.
21. Nośnik - fizyczny środek (materiał lub urządzenie) przechowujący lub przeznaczony do przechowywania w nim danych (ciągów symboli).
22. Serwis - Dział Wykonawcy dedykowany do świadczenia usług serwisowych.
23. Usługi gwarancyjne - realizowane przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usługi usuwania błędów Oprogramowania. Mogą być świadczone przez Wykonawcę w siedzibie Zamawiającego lub zdalnie.
24. Usługa aktualizacji - usługa aktualizacji Oprogramowania zapewniająca Zamawiającemu poprawę jakości oraz poszerzenie zakresu funkcjonalnego Oprogramowania, jak również dostosowanie Oprogramowania do zmian będących efektem nowelizacji obowiązujących aktów normatywnych lub propozycji Zamawiającego albo Wykonawcy, obejmująca zakres funkcjonalny do którego Zamawiający nabył prawo na podstawie udzielonej licencji.
25. Upgrade - oznacza aktualizację Oprogramowania, identyfikowaną przez zmianę pierwszego członu numeru wersji. Oznakowana w ten sposób wersja zawiera zasadnicze zmiany funkcjonalne i technologiczne oraz zmiany formy prezentacji danych i sposobu obsługi czynności operatorskich.
26. Update - oznacza aktualizację Oprogramowania, identyfikowaną przez zmianę trzeciego członu numeru lub drugiego i trzeciego członu numeru wersji. Oznakowane w ten sposób wydanie zawiera zmiany polegające na ograniczonej modyfikacji formy prezentacji danych lub sposobu obsługi czynności operatorskich, ewentualnie także modyfikacje zakresu funkcjonalnego. Zmiana drugiego członu numeru wersji oznacza dokonaną zmianę struktury baz danych.
27. Usługi serwisowe - usługi świadczone w ramach godzin serwisowych mogą być realizowane w siedzibie Zamawiającego lub zdalnie (Zamawiający udostępni w tym celu Wykonawcy bezpieczne połączenie VPN). Przedmiotem usług mogą być wyszczególnione poniżej prace o charakterze eksploatacyjnym, konserwacyjnym oraz konsultacyjnym, np.:
- a. konsultacje z zakresu administracji i użytkowania Oprogramowania,
 - b. szkolenie administratorów z zakresu wprowadzanych zmian w Oprogramowaniu,

- c. rekonfiguracja i parametryzacja oprogramowania w celu zoptymalizowania i podniesienia sprawności ich działania,
 - d. tworzenie nowych raportów oraz modyfikacje istniejących, mające na celu dostosowanie ich zakresu tematycznego oraz graficznego do potrzeb Zamawiającego,
 - e. tworzenie nowych wydruków na dokumentach dostarczonych w formie papierowej przez Zamawiającego oraz modyfikacje istniejących wydruków,
 - f. utrzymanie i regularna kontrola poprawności działania mechanizmu replikacji Danych na zapasowy serwer MBD,
 - g. utrzymanie i regularna kontrola poprawności działania mechanizmu wykonywania kopii zapasowych Danych,
 - h. pomoc w awaryjnym odtwarzaniu stanu Aplikacji i zgromadzonych danych archiwalnych na poprawnie zabezpieczonych nośnikach danych,
 - i. pomoc w przekazywaniu danych i sprawozdań do jednostek zewnętrznych (Organu założycielskiego, Ministerstwa Zdrowia, Ministerstwa Skarbu, KIR, NFZ, Biura Rejestru Usług Medycznych, Centrum Organizacji Ochrony Zdrowia, Państwowego Zakładu Higieny, ZUS, US, itp.),
 - j. dokonywanie ponownych instalacji Aplikacji i narzędzi w przypadkach zmiany infrastruktury informatycznej Zamawiającego (uwzględnia przeniesienie Aplikacji na inną platformę systemową),
 - k. konsultacje w zakresie rozbudowy środowiska informatycznego Zamawiającego w zakresie Oprogramowania, do którego Zamawiający nabył prawo na podstawie udzielonej licencji.
28. usługi SOC (Security Operations Center) w zakresie systemów informatycznych objętych serwisem.
29. dni robocze - dni od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo uznanych za wolne od pracy.

§ 3 PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług nadzoru autorskiego, aktualizacji i serwisu systemu Eskulap, Pulpitu Menadżera Zdrowia, Portalu Pacjenta oraz usługi SOC tych systemów dla potrzeb Spec. Psych. ZOZ w Łodzi zgodnie z zasadami wskazanymi w załączniku nr do SWZ.
2. Wykonawca w ramach wykonania usług aktualizacji zobowiązuje się do dostarczenia i instalacji u Zamawiającego nowych, zgodnych technologicznie wersji elementów systemu informatycznego, które powstają w związku ze zmianami w przepisach i normach prawnych niezwłocznie po ich udostępnieniu przez Producenta.
3. Wykonawca zobowiązuje się, przy uwzględnieniu zawodowego charakteru swej działalności, świadczyć usługi stanowiące przedmiot Umowy ze szczególną starannością i w zgodzie ze standardami branżowymi przyjętymi dla podobnych usług, przy uwzględnieniu specyfiki działalności Zamawiającego.
4. Wykonawca oświadcza, że:
- a. dysponuje odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania przedmiotu Umowy, a także wiedzą i doświadczeniem pozwalającym na należyte zrealizowanie przedmiotu Umowy,
 - b. znajduje się w sytuacji ekonomicznej i finansowej umożliwiającej prawidłową realizację przedmiotu Umowy.
5. Wykonawca Zobowiązuje się realizować Umowę zgodnie z jej postanowieniami oraz:
- c. Ofertą Wykonawcy,
 - d. Specyfikacją Warunków Zamówienia.

6. Usługi wykonane na rzecz Zamawiającego winny zostać każdorazowo zaewidencjonowane w odpowiednim protokole przygotowanym przez Wykonawcę. Protokół podpisany przez przedstawicieli Stron (Serwisanta i Użytkownika, na rzecz którego prace zostały wykonane, bądź osobą odpowiedzialną za realizację umowy) powinien zawierać wykaz prac wykonanych w ramach świadczenia opieki serwisowej oraz faktyczną ilość godzin wykonywania usługi.

7. Zamawiający dopuszcza, aby prace wykonane na rzecz Zamawiającego w ramach opieki serwisowej wraz z ilością roboczogodzin były ewidencjonowane na protokole generowanym automatycznie na podstawie zgłoszeń o statusie „zamknięte” z narzędzia HelpDesk, który to nie wymaga podpisu ze strony Zamawiającego i Wykonawcy.

8. W przypadku wykorzystania limitu godzinowego dla przedmiotu zamówienia przed upływem obowiązywania umowy, umowa w zakresie świadczenia usługi serwisowej do oprogramowania objętego niniejszym postępowaniem wygasa.

§ 4 INFRASTRUKTURA

1. Zamawiający oświadcza, że posiada Infrastrukturę niezbędną do realizacji Umowy.
2. Zamawiający jest zobligowany każdorazowo do pisemnego powiadomienia Wykonawcy o wszelkich zmianach w Infrastrukturze serwerowej, mogących mieć negatywny wpływ na wydajność jej elementów oraz świadczenie usług wskazanych w niniejszej Umowie w terminie 14 dni od ich powstania.

§ 5 WYNAGRODZENIE

1. Wynagrodzenie w ramach niniejszej umowy dzieli się na dwie części:
 - wynagrodzenie stałe miesięczne za dostęp do usług gwarancyjnych i aktualizacyjnych, za usługi serwisowe (limit 30 godzin miesięcznie) oraz za usługę SOC (wynagrodzenie stałe miesięczne)
 - wynagrodzenie za usługi serwisowe ponad limit, liczone jako iloczyn stawki godzinowej oraz ilość godzin usług serwisowych ponad limit zrealizowanych w danym miesiącu.

2. Za świadczenie usług gwarancyjnych i aktualizacyjnych, za usługi serwisowe (limit 30 godzin miesięcznie) oraz za usługę SOC, składających się na przedmiot Umowy, niezależnie od ilości i rodzaju faktycznie zrealizowanych przez Wykonawcę usług gwarancyjnych i aktualizacyjnych, usług serwisowych do limitu 30 godzin miesięcznie oraz za usługę SOC, Zamawiający zobowiązuje się w czasie jej trwania, do wypłacania Wykonawcy wynagrodzenia ustalonego zgodnie z niniejszym paragrafem. Całkowita wartość określonych w tym ustępie usług wynosi:

a. zł/netto
(słownie:)

b.zł/brutto
(słownie:)

Płatność za wykonane w/w usługi w zakresie systemu Eskulap następować będzie w równych miesięcznych ratach w wysokości:

c.zł/netto
(słownie:)

d.zł/brutto
(słownie:)

3. Za świadczenie usług serwisowych ponad limit – Wykonawcy należy się wynagrodzenie stanowiące iloczyn stawki godzinowej świadczonej usługi serwisowej ponad limit oraz ilości zrealizowanych godzin tej usługi. Maksymalna ilość godzin usług serwisowych ponad limit w czasie trwania umowy to 360 godzin. Wykonawcy przysługuje jedyne wynagrodzenie za faktycznie

zrealizowaną ilość godzin usług serwisowych ponad limit. Wykonawca nie może żądać zapłaty za pełne 360 godzin usług serwisowych – jeżeli taka ilość nie zostanie zamówiona przez Zamawiającego. Wykonawca zobowiązuje się do naliczania i wystawiania faktury za usługi serwisowe ponad limit, w przypadku ich wystąpienia – 1 raz w miesiącu, sumując ilość usług serwisowych ponad limit zrealizowanych w danym miesiącu.

a.zł/netto za 1 godzinę usługi serwisowej
ponad limit.

(słownie:)

b.zł/brutto

(słownie:)

za 1 godzinę usługi serwisowej ponad limit.

4. Ceny, o których mowa w ust. 2 i 3 niniejszego paragrafu są stałe przez okres obowiązywania umowy z zastrzeżeniem zapisów ~~§ 16~~ § 15 Umowy.

5. Wynagrodzenie Wykonawcy określone w ust. 2 i 3 niniejszego paragrafu płatne będzie za dany miesiąc w terminie do 30 dni od dnia skutecznego doręczenia do siedziby Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT wraz z zestawieniem zrealizowanych usług serwisowych. Faktura będzie wystawiana przez Wykonawcę do 15 dnia miesiąca następującego po zakończeniu każdego miesiąca, w którym usługi były świadczone.

6. Zamawiający i Wykonawca wyrażają zgodę na wysyłanie i odbieranie za pośrednictwem platformy elektronicznego fakturowania innych ustrukturyzowanych dokumentów elektronicznych związanych z realizacją zamówienia, których listę publikuje minister właściwy do spraw gospodarki.

7. Za datę zapłaty wynagrodzenia Strony przyjmują datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

8. Wykonawca nie dokona przeniesienia wierzytelności pieniężnych związanych z realizacją niniejszej umowy na rzecz osób trzecich, bez zgody Zamawiającego i Organu Założycielskiego Zamawiającego oraz nie dokona żadnych innych czynności w wyniku których doszłoby do powstania zobowiązania Zamawiającego względem osoby trzeciej lub doszłoby do zmiany stron umowy.

9. Zamawiający oświadcza, że będzie realizować płatności za faktury z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności, tzw. split payment.

10. Podzieloną płatność, tzw. split payment stosuje się wyłącznie przy płatnościach bezgotówkowych, realizowanych za pośrednictwem polecenia przelewu lub polecenia zapłaty dla czynnych podatników VAT. Mechanizm podzielonej płatności nie będzie wykorzystywany do zapłaty za czynności lub zdarzenia pozostające poza zakresem VAT (np. zapłata odszkodowania), a także za świadczenia zwolnione z VAT, opodatkowane stawką 0% lub objęte odwrotnym obciążeniem.

11. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na dokonywanie przez Zamawiającego płatności w systemie podzielonej płatności.

12. Wykonawca oświadcza, że numer rachunku rozliczeniowego wskazany we wszystkich fakturach, które będą wystawione w jego imieniu, jest rachunkiem, dla którego zgodnie z rozdziałem 3a ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. - Prawo bankowe (t.j. Dz. U. z 2023 poz. 2488 z późn. zm.) prowadzony jest rachunek VAT.

13. W przypadku Konsorcjum firm wszelka korespondencja oraz rozliczenia w sprawie dokonywane będą wyłącznie z pełnomocnikiem (Liderem Konsorcjum) Wykonawców składających ofertę wspólną albo z innym Członkiem Konsorcjum wskazanym przez Lidera Konsorcjum, jako podmiot, z którym ma być wyłącznie prowadzona korespondencja i rozliczenia.

14. Zamawiający nie dopuszcza możliwości dokonywania rozliczeń, w szczególności wystawiania faktur przez inny podmiot tj. innego podatnika VAT, niż pełnomocnik (Lider Konsorcjum) Wykonawców składającego ofertę wspólną, chyba, że Lider Konsorcjum przy podpisaniu niniejszej Umowy wskazał na piśmie innego Członka Konsorcjum, z którym mają być dokonywane rozliczenia.

15. W sytuacji zmiany podmiotu, o którym mowa w ust. 16 i ust. 17 na inny podmiot, będący Członkiem Konsorcjum, Wykonawca winien zwrócić się do Zamawiającego z prośbą, skierowaną na piśmie, o dokonanie powyższej zmiany.

16. Zamawiający nie wyraża zgody na wszelką korespondencję oraz rozliczenia w zakresie umowy z innym podmiotem, nie będącym Członkiem Konsorcjum.

17. W przypadku zaniechania czynności z ust. 18 wszelka korespondencja i rozliczenia w sprawie nie będą przez Zamawiającego akceptowalne.

18. Wykonawca oświadcza, iż znana jest mu sytuacja finansowa Zamawiającego w rozumieniu art. 490 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1601 z późn. zm.) dalej K.C. lub jakiegokolwiek innego tytułu prawnego.

§ 6 KONTAKTY

1. Osobami odpowiedzialnymi za realizację umowy ze strony Wykonawcy są wymienione wraz z danymi kontaktowymi w załączniku nr 2 do niniejszej umowy.

2. Osobami odpowiedzialnymi za realizację umowy ze strony Zamawiającego jest/są:

a. Andrzej Piasecki tel. 601 737 129, e-mail: andrzej.piasecki@babinski.home.pl

b. tel.: e-mail:

.....

3. Strony zobowiązują się do pisemnego powiadamiania o zmianach osób odpowiedzialnych za kontakt w sprawach dotyczących Umowy.

4. Dane umożliwiające uwierzytelnianie Użytkowników w HD zostaną przekazane na konto e-mail osoby uprawnionej, wskazanej w ust. 2.

§ 7 WARUNKI LICENCJI I PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

1. Wykonawca oświadcza, że posiada, prawo do oferowania na rynku polskim Oprogramowania oraz świadczenia usług objętych Umową. Zobowiązania w stosunku do właściciela majątkowych praw autorskich do Oprogramowania precyzuje odrębne porozumienie zawarte pomiędzy Wykonawcą a Producentem. Wykonawca oświadcza, że wszelkie zmiany Oprogramowania (Upgrade i Update) nie będą obciążone prawami osób trzecich i będzie dysponował tymi prawami w zakresie umożliwiającym przeniesienie na Zamawiającego praw autorskich w zakresie opisanym w niniejszym paragrafie.

2. Oprogramowanie, będące przedmiotem Umowy, jest chronione prawem autorskim na podstawie przepisów Ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tj. Dz. U. z 2022 r. poz.2509 z późn. zm.) a Zamawiający i Wykonawca zobowiązują się do respektowania tego prawa niezależnie od powstałych okoliczności.

3. Zamawiający ma prawo do eksploatacji Oprogramowania w zakresie, lokalizacji oraz na polach eksploatacji określonych w licencji udzielanej przez Producenta lub podmiot przez niego uprawniony.

4. Zawarcie Umowy pociąga za sobą skutki w postaci udzielenia Zamawiającemu przez Producenta sublicencji **lub licencji** na korzystanie z Uaktualnień Oprogramowania, o których mowa w ust. 5 i 6 poniżej w zakresie, w jakim Zamawiający posiada ważne i nabyte w legalnym obrocie prawnym licencje. Jeżeli zakresem usług jest objęte Oprogramowanie, którego nie dostarczył

Wykonawca, Zamawiający gwarantuje, że wykonanie Umowy nie narusza praw osób trzecich i zobowiązuje się do zwolnienia Wykonawcy od odpowiedzialności wobec osób trzecich na zasadach art. 392 Kodeksu cywilnego.

5. W ramach udzielonej sublicencji **lub licencji** Zamawiający ma prawo do otrzymywania Uaktualnień Aplikacji, wynikających ze zmian legislacyjnych.

6. W ramach udzielonej sublicencji Zamawiający ma prawo do otrzymywania Uaktualnień Oprogramowania, wynikających ze zmian ewaluacyjnych Oprogramowania, jeżeli Producent uzna za zasadne wprowadzenie tych Uaktualnień do zakresu funkcjonalnego Aplikacji lub Zamawiający nabędzie prawo tych Uaktualnień drogą zamówień indywidualnych.

7. Wszelkie prawa własności intelektualnej (włącznie z prawem do wyrażania zgody na opracowanie) do utworów powstałych w wyniku usług realizowanych przez Wykonawcę na podstawie Umowy, w tym dotyczące wszelkich modyfikacji do Oprogramowania, podlegających ochronie prawnego-autorskiej (oraz do związanej z nimi Dokumentacji), które zostały wykonane w ramach Umowy pozostają własnością Wykonawcy, a Zamawiający ma prawo do korzystania z nich na zasadzie niewyłącznej sublicencji **lub niewyłącznej licencji**, o której mowa w ust. 4.

§ 8 BEZPIECZEŃSTWO

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za skuteczne i prawidłowe wykonanie kopii bezpieczeństwa Danych i Oprogramowania.

2. Zamawiający ponosi odpowiedzialność za zapewnienie bezpieczeństwa przechowywania nośników zawierających kopie bezpieczeństwa Danych i Oprogramowania.

§ 9 ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Wykonawca zobowiązany jest do bezzwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich problemach występujących podczas realizacji umowy pocztą elektroniczną na adres: *sekretariat@babinski.home.pl*

2. Siła wyższa:

a. Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy, jeżeli zostało ono spowodowane działaniem Siły Wyższej;

b. W przypadku zaistnienia Siły Wyższej, Strona, której to zdarzenie dotyczy, bezzwłocznie poinformuje drugą Stronę na piśmie o zaistnieniu takiego zdarzenia. Jeżeli Strony nie postanowią inaczej Strony będą kontynuowały wykonywanie Umowy w zakresie, w jakim jest to możliwe pomimo występowania Siły Wyższej;

c. Wystąpienie zdarzenia o charakterze Siły Wyższej nie uwalnia od skutków niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków, które powinny być wykonane przed wystąpieniem lub po ustąpieniu tego zdarzenia. Strona dotknięta zdarzeniem o charakterze siły wyższej, zobowiązana jest do niezwłocznego podjęcia działań zmierzających do usunięcia skutków zdarzenia, w zakresie umożliwiającym prawidłowe wykonywanie obowiązków wynikających z Umowy;

~~3. — Postanowienia związane z obowiązywaniem stanu epidemii:~~

~~a. — Strony zgodnie ustalają, że w przypadku stanu epidemii i ograniczeń z tym związanych, których dynamiki, skali i kierunku nie można przewidzieć w przypadku wystąpienia okoliczności związanych bezpośrednio z ograniczeniem możliwości realizacji Umowy dołożą starań celem zapewnienia realizacji Umowy w pierwszej kolejności wykonując Usługi gwarancyjne i Usługi aktualizacji.~~

~~b. — W przypadku gdy ze względu na konieczność izolacji osób wchodzących w skład personelu Stron nie będzie możliwa realizacja ich obowiązków a nie będzie też możliwości zapewnienia zastępstwa dokonają w pierwszej kolejności reorganizacji prac aby w pierwszej kolejności wykonać Usługi gwarancyjne i Usługi aktualizacji.~~

4. Ogólne zasady odpowiedzialności:

a. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe u Zamawiającego w wyniku przekazania, lub utraty, przez Użytkowników danych identyfikacyjnych umożliwiających uwierzytelnienie się w narzędziu HelpDesk osobom trzecim, w szczególności spowodowane nieuprawnionym pobieraniem i rozpowszechnianiem przez te osoby Uaktualnień w nim zamieszczanych.

5. Wykonawca zobowiązany jest posiadać w trakcie trwania niniejszej umowy - ważną i aktualną polisę ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w ramach prowadzonej działalności objętej zakresem niniejszej Umowy - lub inny dokument, potwierdzający, że jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem świadczonej usługi na kwotę **minimum 500.000,00 zł**. Ochrona ubezpieczeniowa musi obejmować cały okres obowiązywania umowy. Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć polisę ubezpieczeniową na każdorazowe wezwanie Zamawiającego.

§ 10 ZACHOWANIE POUFNOŚCI

1. Strony zobowiązują się wzajemnie do zachowania w poufności wszelkich informacji pozyskanych w trakcie realizacji Umowy, co do których mogą powziąć podejrzenie, iż są poufnymi informacjami handlowymi lub, że jako takie traktowane są przez drugą Stronę. W szczególności za dane takie uznaje się: dane osobowe pacjentów, dane osobowe pracowników Zamawiającego, dane finansowe Zamawiającego oraz jego kontrahentów.

2. Szczegółowe regulacje będzie zawierać umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych.

§ 11 PODWYKONAWCY

1. Strony postanawiają, że Wykonawca będzie świadczył usługi stanowiące przedmiot Umowy własnymi siłami / przy udziale Podwykonawców (niepotrzebne skreślić).

2. W przypadku świadczenia usługi przy udziale Podwykonawców, Wykonawca ponosi odpowiedzialność za Podwykonawcę jak za własne działania lub zaniechania.

§ 12 CZAS OBOWIĄZYWANIA

1. Umowa zostaje zawarta na okres **36 miesięcy** tj. od dnia do dnia.....

2. Zamawiający ma prawo do rozwiązania niniejszej umowy z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia (bez podania przyczyny) – okres wypowiedzenia liczony jest od końca miesiąca, w którym złożone zostało oświadczenie o wypowiedzeniu.

§ 13 KARY UMOWNE

1. Strony Umowy zastrzegają następujące kary umowne:

a. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej do wysokości 10% wartości netto umowy w razie niewykonania Umowy z przyczyn leżących wyłącznie po jego stronie.

b. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną z tytułu zwłoki w realizacji zamówienia do wysokości 0,05% łącznej wartości netto Umowy za każdą godzinę zwłoki w realizacji Usług gwarancyjnych określonych w godzinach w załączniku nr **2** do SWZ - OPZ, oraz za każdą godzinę zwłoki w usunięciu Błędu aplikacji w terminie wynikającym ze złożonej oferty, jednak łącznie nie więcej niż 15% wartości netto Umowy, o której mowa w § 5 ust. 2 niniejszej umowy.

c. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną z tytułu zwłoki w realizacji zamówienia do wysokości 0,1% łącznej wartości netto Umowy za każdy dzień zwłoki w realizacji Usług gwarancyjnych i Usług aktualizacji określonych w dniach w załączniku nr do SWZ - OPZ, jednak łącznie nie więcej niż 15% wartości netto Umowy, o której mowa w § 5 ust. 2 niniejszej umowy.

d. Zamawiający za niedotrzymanie terminów płatności wypłaci Wykonawcy odsetki ustawowe za opóźnienie.

2. W przypadku, gdy kara umowna nie pokrywa w całości szkody, Zamawiający ma prawo dochodzić odszkodowania uzupełniającego. Strony zgodnie przy tym ustalają, iż maksymalna wysokość kar umownych nałożonych na jedną ze stron w trakcie realizacji niniejszej umowy nie może przekroczyć 50% wartości Umowy, o której mowa w § 5 ust. 2 niniejszej umowy.

3. Wykonawca wyraża zgodę na kompensatę wzajemnych wierzytelności.

4. Kary umowne, o których mowa w niniejszej Umowie, płatne są w terminie 14 dni od dnia doręczenia Wykonawcy żądania zapłaty.

5. Zamawiający może potrącać kary umowne określone w niniejszej Umowie z wynagrodzenia należnego Wykonawcy zgodnie z Umową.

6. Wykonawca za niedotrzymanie terminów świadczenia usług będących przedmiotem Umowy w przypadku nie naliczenia przez Zamawiającego Wykonawcy kar umownych, o których mowa w ust.

1:

a. przyzna Zamawiającemu i po uzyskaniu akceptacji Zamawiającego, w ramach rekompensaty 1 godzinę świadczenia usług serwisowych nieodpłatnie za każde przekroczenie czasu reakcji bądź czasu realizacji usługi serwisowej, danego zgłoszenia, o połowę czasu wskazanego w załączniku nr 2 Tabela skrócona, adekwatnej dla kategorii zdarzenia i będącego wynikiem zaniechania leżącego wyłącznie po stronie Wykonawcy.

b. przyzna Zamawiającemu i po uzyskaniu akceptacji Zamawiającego, w ramach rekompensaty 4 godziny świadczenia usług serwisowych nieodpłatnie w przypadku przekroczenia czasu reakcji bądź czasu realizacji usługi serwisowej, danego zgłoszenia, wyższego niż dwukrotność wskazanego w załączniku nr 2 - Tabela skrócona, czasu adekwatnego dla kategorii zdarzenia i które będzie wynikiem zaniechania leżącego wyłącznie po stronie Wykonawcy.

7. Rozliczenie rekompensaty, o której mowa w ust. 6 odbędzie się kwartalnie na podstawie zleceń założonych w narzędziu HelpDesk po potwierdzeniu przez Zamawiającego i Wykonawcę.

§ 14 ZATRUDNIENIE NA UMOWĘ O PRACĘ

1. Zgodnie z art. 95 ustawy pzp, Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę, na podstawie stosunku pracy, osób wykonujących czynności w zakresie realizacji zamówienia, jeżeli wykonanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 - Kodeks pracy tj.: osoby wykonującej czynności informatyczne polegające na czynnościach wsparcia świadczone na odległość (tzw. helpdesk), czynności serwisowe i konserwacyjne w tym dokonywanie uaktualnień, usuwanie błędów aplikacji, awarii (błędów krytycznych), usterek programistycznych oraz szkolenie personelu Zamawiającego np. w zakresie uaktualnień oprogramowania. Wymóg ten dotyczy co najmniej 50% osób (przy czym nie mniej niż 10 osób) sprawujących wsparcie świadczone na odległość (tzw. helpdesk), czynności serwisowe i konserwacyjne w tym dokonywanie uaktualnień, usuwanie błędów aplikacji, awarii (błędów krytycznych), usterek programistycznych oraz szkolenie personelu Zamawiającego.

2. Zamawiający jest uprawniony do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy, co do spełniania przez wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia wskazanego w ust. 1, tj.:

a. może żądać od Wykonawcy lub podwykonawcy przedłożenia:

- i. oświadczenia o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności/zadania, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub podwykonawcy,
 - ii. stosownych dokumentów np.: dokumentów potwierdzających opłacanie składek na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne z tytułu umów o pracę lub kopii umów o pracę spełniających wymogi w zakresie ochrony danych osobowych pracowników lub oświadczeń od zatrudnionych pracowników o zakresie wykonywanych przez nich czynności/zadań.
3. Niewykonanie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie obowiązków wskazanych w ust. 1-2 będzie traktowane, jako niespełnienie przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących zadania wskazane w ust. 1.
4. Z tytułu niewykonania przez Wykonawcę lub podwykonawcę obowiązków wskazanych w ust. 1-2, Zamawiający przewiduje sankcję w postaci obowiązku zapłaty przez Wykonawcę kary umownej w wysokości w wysokości 0,2% wynagrodzenia umownego brutto liczonego za każdy dzień zwłoki niewykonania każdego z obowiązków (maksymalna wartość kary umownej naliczonej z tego tytułu nie może przekroczyć 20 % łącznej wartości wynagrodzenia umownego, o którym mowa w § 5 ust. 2 niniejszej umowy).

§ 15 ZMIANY UMOWY

1. Zakazuje się istotnych zmian postanowień zawartej Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy z wyjątkiem następujących sytuacji:
- a. Zmiana Umowy w zakresie funkcjonalności Systemu, w zakresie warunków licencjonowania, w zakresie parametrów niezbędnego oprogramowania jest możliwa wyłącznie w uzasadnionych przypadkach, w szczególności jeśli nie powoduje ona pogorszenia jakości oferowanego rozwiązania i zwiększenia ceny;
 - b. Zmiana warunków i sposobu odbioru przedmiotu umowy jest możliwa wyłącznie w uzasadnionych przypadkach i nie może powodować zmiany terminu realizacji umowy;
 - c. Zmiana sposobu wykonania części Umowy uzasadniona przyczynami technicznymi, w szczególności, gdy wystąpi konieczność wykonania prac zamiennych niezbędnych do wykonania Przedmiotu Umowy ze względu na zasady wiedzy technicznej;
 - d. Zmiany postanowień Umowy z uwagi na zmiany w strukturze i organizacji Zamawiającego w trakcie realizacji Umowy, jeżeli zmiany takie istotnie wpływają na zakres i termin prac Wykonawcy, w tym przesunięcia terminów;
 - e. Konieczność zmiany terminu spowodowane jest wystąpieniem opóźnienia w dokonaniu przez Wykonawcę określonych czynności lub ich zaniechanie na skutek działań lub zaniechań właściwych organów państwa, administracji państwowej albo samorządowej, które nie są następstwem okoliczności, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność; wydłużenie terminu nastąpi adekwatnie do wpływu działania lub zaniechania danego organu;
 - f. W przypadku wyniknięcia rozbieżności lub niejasności w rozumieniu pojęć użytych w Umowie, których nie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej zapisów przez Strony, możliwa jest zmiana postanowień umowy;
 - g. Dopuszcza się zmiany Umowy dotyczące poprawienia błędów i oczywistych omyłek słownych, literowych i liczbowych, zmiany układu graficznego umowy lub numeracji jednostek redakcyjnych, nie powodujące zmiany celu i istoty umowy;

h. Jeżeli w trakcie realizacji Umowy zaistnieje konieczność dokonania uszczegółowienia, wykładni lub doprecyzowania poszczególnych zapisów Umowy, nie powodujących zmiany celu i istoty umowy, dopuszcza się zmiany umowy w tym zakresie;

i. W przypadku wystąpienia Siły Wyższej możliwa jest zmiana postanowień Umowy, stosownie do skutków Siły Wyższej i podjętych działań łagodzących;

j. W przypadku wystąpienia zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację Umowy;

k. zasady wprowadzania zmian wysokości wynagrodzenia w przypadku zmiany:

– stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego,

– wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,

– zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub ubezpieczenie zdrowotne,

– zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz. U. poz. 2215 oraz z 2019 r. poz. 1074 i 1572)

– jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez wykonawcę.

2. Wszelkie oświadczenia Stron uważać się będzie za skuteczne, jeśli zostaną skierowane w formie pisemnej na adresy siedzib Stron lub faxem lub mailem:

Zamawiający: fax: , email:

Wykonawca: fax: , email:

3. Strony przewidują możliwość zmiany wynagrodzenia Wykonawcy w przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia.

4. Wykonawca może wnioskować o zmianę wysokości wynagrodzenia w przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją umowy, po upływie 12 miesięcy licząc od dnia zawarcia umowy, oraz nie częściej niż po upływie kolejnych 12 miesięcy od dnia zawarcia aneksu zmieniającego wysokość wynagrodzenia Wykonawcy.

5. Wykonawca może wnioskować o zmianę wysokości wynagrodzenia w przypadku, gdy zmianie ulegnie współczynnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłaszanych w komunikacie Prezesa GUS, z zastrzeżeniem, że wzrost współczynnika będzie powyżej 20 % tj. wzrost cen powyżej 20 % od poziomu cen w dniu zawarcia umowy.

6. Zmiana wynagrodzenia Wykonawcy będzie następowała w odniesieniu do wskaźnika, o którym mowa w ust. 5 niniejszego paragrafu.

7. Łączna maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia Wykonawcy może wynieść do 10 % wynagrodzenia Wykonawcy ustalonego w dacie zawarcia niniejszej Umowy, o który mowa w § 5 ust. 2 niniejszej umowy.

8. Warunkiem zmiany wynagrodzenia Wykonawcy będzie wykazanie przez Wykonawcę, w sposób wskazany poniżej, że zmiana kosztów związanych z realizacją Umowy miała faktyczny wpływ na koszty wykonania przedmiotu umowy;

9. Wykonawca umowy w terminie nie dłuższym niż 45 dni – liczonych odpowiednio po upływie 12 miesięcy obowiązywania niniejszej umowy - może zwrócić się do zamawiającego z wnioskiem o zmianę wynagrodzenia. Wraz z wnioskiem, Wykonawca jest zobowiązany pisemnie przedstawić szczegółową kalkulację uzasadniającą odpowiednio wzrost kosztów związanych z realizacją Umowy.

10. Zamawiający w terminie 30 dni od daty wpływu wniosku Wykonawcy, o którym mowa powyżej, oceni zasadność tego wniosku.

11. W wypadku uwzględnienia wniosku Wykonawcy - zmiana wynagrodzenia Wykonawcy potwierdzona zostanie zawarciem Aneksu do Umowy i obowiązywać będzie od daty zawarcia Aneksu i obejmować wyłącznie usługę w części niezrealizowanej do daty zawarcia Aneksu.

§ 16 WARUNKI ROZWIĄZANIA UMOWY

1. Oprócz wypadków wymienionych w Kodeksie Cywilnym, Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w podanych niżej przypadkach:

a. w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy; odstąpienie od umowy w tym przypadku może nastąpić w terminie miesiąca od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach; w takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania Umowy do dnia odstąpienia od Umowy,

b. gdy okoliczności Siły wyższej uniemożliwiają jednej ze Stron Umowy wywiązanie się ze swych zobowiązań umownych przez okres dłuższy niż 14 dni, Strony Umowy mogą rozwiązać Umowę w całości lub w części. W przypadku rozwiązania Umowy w taki sposób, jej wykonanie i końcowe rozliczenie musi być uzgodnione na piśmie przez obie Strony Umowy.

c. w razie zgłoszenia do Sądu wniosku o ogłoszenie upadłości, ogłoszenia upadłości lub rozwiązania przedsiębiorstwa Wykonawcy,

d. Wykonawca nie rozpoczął prac w uzgodnionym przez strony terminie bez uzasadnionych przyczyn oraz nie kontynuuje ich, pomimo wezwania Zamawiającego złożonego na piśmie,

e. w przypadku, w którym Wykonawca realizuje usługi objęte przedmiotem Umowy w sposób nienależyty lub w inny sposób naruszy jej postanowienia. W przypadku, o którym mowa w zdaniu poprzednim, Zamawiający wezwie Wykonawcę do zmiany sposobu wykonania Umowy i wyznaczy mu w tym celu odpowiedni termin. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu Zamawiający może w terminie 30 dni odstąpić od Umowy ze skutkiem natychmiastowym z konsekwencjami wymienionymi w ust. 2.

f. w przypadku, gdy Zamawiający będzie zamierzał dokonać wymiany systemu informatycznego i Oprogramowanie nie będzie już wykorzystywane przez Zamawiającego w prowadzonej działalności leczniczej; w takim przypadku Zamawiający może odstąpić od umowy najwcześniej na 3 miesiące przed przewidywaną datą uruchomienia innego systemu informatycznego niż Oprogramowanie bez ponoszenia z tego tytułu jakiegokolwiek odszkodowania na rzecz Wykonawcy. W takiej sytuacji Wykonawcy należne jest jedynie wynagrodzenie jedynie za faktyczny okres trwania umowy – tj. wypłacone przez Zamawiającego do czasu rozwiązania umowy na podstawie niniejszego postanowienia umownego.

2. W wypadku odstąpienia od umowy, Wykonawcę oraz Zamawiającego obciążają następujące obowiązki:

a. w terminie siedmiu dni od daty odstąpienia od umowy, Wykonawca przy udziale Zamawiającego sporządzi szczegółowy protokół inwentaryzacji prac w toku, według stanu na dzień odstąpienia;

b. Wykonawca zabezpieczy przerwane prace w zakresie obustronnie uzgodnionym, na koszt tej strony, która odstąpiła od umowy.

c. W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy z przyczyn, o jakich mowa w ust. 1 pkt d oraz e, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną do wysokości 20 % Wynagrodzenia netto określonego w § 5 ust. 2 umowy.

d. W przypadku rozwiązania niniejszej umowy przez Wykonawcę, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% wynagrodzenia netto wskazanego w § 5 ust. 2 niniejszej umowy.

§ 17 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Umowa zostaje zawarta z chwilą jej podpisania przez obie Strony.
2. Niniejsza Umowa podlega wyłącznie prawu polskiemu. Strony zgodnie wyłączają stosowanie Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów.
3. Realizacja przedmiotu zamówienia będzie zgodnie z art. 4 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1696 z późn. zm.) w związku z art. 6 ww. ustawy.
4. Minimalne wymagania, o których mowa w art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1696 z późn. zm.) Strony uzgodnią najpóźniej w dniu podpisania umowy i stanowią załącznik do umowy – o ile będą dotyczyły realizacji przedmiotu zamówienia przez wybranego Wykonawcę.
5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Umowie zastosowanie będą miały odpowiednie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz przepisy Kodeksu Cywilnego.
6. Nieważność któregośkolwiek zapisu umowy nie powoduje nieważności całej umowy. W przypadku, gdy którykolwiek z zapisów umowy zostanie prawomocnie uznany za nieważny, w jego miejsce stosuje się odpowiedni przepis polskiego prawa powszechnie obowiązującego.
7. Ewentualne spory mogące wyniknąć z Umowy będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
8. Zmiany umowy wymagają obustronnie podpisanego aneksu, przy czym niedopuszczalne są istotne zmiany oraz wprowadzanie nowych postanowień umowy niekorzystnych dla Zamawiającego.
9. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron – dot. sytuacji podpisania umowy osobiście w formie papierowej przez Zamawiającego oraz Wykonawcę. W sytuacji podpisania umowy w formie elektronicznej obowiązują następujące reguły:
 - 1) oświadczenie woli obu Stron będzie składane w postaci elektronicznej i opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym zgodnie z art. 781 k.c. oraz przesyłane za pośrednictwem e-maila na następujące adresy e-mail: Zamawiający : _____, Wykonawca: _____;
 - 2) wiadomość wysłaną za pośrednictwem e-maila, uważa się za doręczoną z chwilą przesłania, w przypadku przesłania e-maila po godz. 15.00 wiadomość uważa się za doręczoną w następnym dniu roboczym (dzień roboczy tj. dzień od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy).
 - 3) W przypadku, gdy oświadczenie woli jednej ze Stron zostanie złożone w formie elektronicznej w rozumieniu art. 781 k.c., a oświadczenie woli drugiej Strony w formie pisemnej, Strony zgodnie postanawiają, że oświadczenie woli złożone w formie elektronicznej traci moc, a dla skutecznego zawarta niniejszej Umowy wymagana będzie forma pisemna pod rygorem nieważności.
 - 4) W razie gdy Wykonawca podpisuje Umowę jako ostatni, datą zawarcia Umowy jest data złożenia ostatniego podpisu przez przedstawiciela Wykonawcy. W razie wyboru formy pisemnej, data podpisania Umowy przez Wykonawcę jest odnotowywana przy jego nazwisku.
 - 5) W przypadku gdy umowa będzie zawarta w postaci i formie elektronicznej, jako pierwszy podpisuje ją Zamawiający, a następnie na wskazany adres e-mail Wykonawcy przesyła umowę do podpisu przez Wykonawcę. Wykonawca ma do 2 dni roboczych (tj. od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) na podpisanie niniejszej umowy – termin liczony od dnia przesłania podpisanej umowy przez Zamawiającego do Wykonawcy. Dzień, w którym Wykonawca podpisze umowę jest dniem zawarcia umowy.

10. Integralną częścią umowy jest dokumentacja postępowania przetargowego oraz oferta Wykonawcy sporządzona i złożona w postępowaniu przetargowym.

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY

MODYFIKACJA Z DNIA 04.10.2024 r.

UMOWA POWIERZENIA

zawarta w dniu 2024 r.

pomiędzy

Specjalistycznym Psychiatrycznym Zespołem Opieki Zdrowotnej w Łodzi, ul. Aleksandrowska 159, wpisanym do Rejestru Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi – Śródmieścia w Łodzi Wydział XX Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000021265, NIP: 947-166-71-39, REGON: 000297187,

reprezentowanym przez :

Dyrektora Specjalistycznego Psychiatrycznego Zespołu Opieki Zdrowotnej w Łodzi –

Panią ANNĘ ŚREMSKĄ

zwanym dalej w treści Umowy „Administratorem”:

a

(w przypadku osób fizycznych)

(imię i nazwisko właściciela nazwa firmy i jej adres oraz adres do doręczeń)

wpisanym do ewidencji działalności gospodarczej _____ pod nr _____

NIP: _____

REGON: _____

(w przypadku spółki prawa handlowego)

(nazwa firmy, jej siedziba, KRS, nr rejestru, imiona i nazwiska członków Zarządu)

reprezentowanym przez:

(imię i nazwisko osoby reprezentującej firmę)

NIP: _____

REGON: _____

zwanym w dalszej części Umowy „Przetwarzającym”,

o następującej treści:

wykonywanie przez Przetwarzającego, jako Wykonawcy w rozumieniu Umowy Głównej, na rzecz Administratora, jako Zamawiającego w rozumieniu Umowy Głównej, czynności w zakresie w niej określonym (dalej zwane: Czynnościami) i w związku z czym Przetwarzający uzyskuje dostęp do danych osobowych tych osób, których administratorem danych jest Administrator, Strony - mając na uwadze wymogi prawa w zakresie ochrony danych osobowych - postanowiły zawrzeć Umowę.

§1

Administrator oświadcza, że jest administratorem danych w rozumieniu przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony danych osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej zwane: RODO), osób zatrudnionych u Administratora, kontrahentów i klientów Administratora lub ich przedstawicieli i - stosownie do przepisów art. 28 RODO - celem wykonywania Czynności powierza Przetwarzającemu przetwarzanie danych osobowych tych osób, których zakres, w tym charakter przetwarzania i rodzaj danych osobowych, określa § 8 ust. 4 do Umowy (dalej też zwanymi: Danymi Osobowymi), tj. w zakresie i celu niezbędnym do realizacji Umowy Głównej, a Przetwarzający oświadcza, iż tego przetwarzania - zgodnie z postanowieniami Umowy - się podejmuje.

§2

1. Przetwarzający będzie przetwarzał Dane Osobowe zgodnie z przepisami RODO, a w tym zakresie mając na względzie przepisy art. 28 ust. 3 RODO Przetwarzający obowiązany jest:

- a. przetwarzać Dane Osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie Administratora (za takie uważa się podpisanie Umowy Głównej) - co dotyczy też przekazywania Danych Osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej - chyba że obowiązek taki nakłada na niego prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Przetwarzający; w takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Przetwarzający informuje Administratora o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny;
- b. zapewnić, by osoby upoważnione do przetwarzania Danych Osobowych zobowiązały się do zachowania tajemnicy lub by podlegały odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy;
- c. podejmować wszelkie środki wymagane na mocy art. 32 RODO;
- d. przestrzegać warunków korzystania z usług innego podmiotu przetwarzającego, o których mowa w art. 28 ust. 2 i 4 RODO;
- e. biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, w miarę możliwości pomagać Administratorowi poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO;
- f. uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje, pomagać Administratorowi wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32-36 RODO;
- g. po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem zależnie od decyzji (żądania) Administratora usunąć lub zwrócić mu wszelkie Dane Osobowe oraz usunąć wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie Danych Osobowych;
- h. udostępniać Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 RODO oraz umożliwiać Administratorowi lub audytorowi upoważnionemu przez Administratora przeprowadzanie audytów, w tym inspekcji, i przyczynia się do nich. W związku z obowiązkiem określonym w akapicie pierwszym zdania poprzedzającego Przetwarzający niezwłocznie informuje Administratora, jeżeli jego zdaniem wydane mu polecenie stanowi naruszenie przepisów RODO lub innych przepisów Unii lub państwa członkowskiego o ochronie danych;

- i. stosownie do treści art. 33 RODO - po stwierdzeniu naruszenia ochrony Danych Osobowych - realizować obowiązek jego zgłaszania bez zbędnej zwłoki Administratorowi.
- j. stosownie do treści art. 37 RODO realizować obowiązek wyznaczenia inspektora ochrony danych, gdy będzie on miał zastosowanie do Przetwarzającego.

§3

1. W zakresie uprawnienia Administratora, o którym mowa w § 2 pkt 8) Umowy, Administrator ma prawo do kontroli zgodności przetwarzania Danych Osobowych przez Przetwarzającego w zakresie spełnienia obowiązków określonych w art. 28 RODO, a w tym zakresie uprawniony jest do żądania od Przetwarzającego udzielenia w terminie 7 dni informacji dotyczących wywiązania się z tych obowiązków lub do żądania usunięcia uchybień w tym zakresie w odpowiednim terminie wskazanym przez Administratora, nie krótszym jednak niż 14 (czternaście) dni roboczych od dnia wystąpienia przez Administratora z żądaniem w tym zakresie, określającym zakres tych informacji lub żądań oraz ich uzasadnienie.
2. Administrator zobowiązuje się korzystać ze wskazanych w postanowieniach Umowy uprawnień w koniecznym i uzasadnionym zakresie, wyłącznie co do Danych Osobowych i z dochowaniem wymogów wynikających z Umowy i obowiązujących przepisów prawa oraz w sposób nie ograniczający istotnie bieżącego funkcjonowania Przetwarzającego i nie powodujący powstawania dla Przetwarzającego niekoniecznych lub nieuzasadnionych dodatkowych kosztów.

§4

1. Umowa zawarta zostaje na czas obowiązywania Umowy Głównej i stosownie do treści art. 28 ust. 3 RODO taki jest czas trwania przetwarzania.
2. Wykonanie lub zakończenie obowiązywania Umowy Głównej powoduje zakończenie obowiązywania Umowy bez konieczności składania jakichkolwiek dodatkowych oświadczeń w tym przedmiocie.

§5

1. Przetwarzający nie może powierzyć przetwarzania Danych Osobowych (dalsze powierzenie przetwarzania) innemu podmiotowi bez uprzedniej pisemnej zgody Administratora, z tym zastrzeżeniem, iż dla potrzeb w zakresie usługi gwarancyjnej konieczne może okazać się dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego Danych Osobowych określonego w Umowie Głównej Producentowi Programu w rozumieniu Umowy Głównej, w ww. zakresie i celu, a wobec tego Administrator niniejszym wyraża zgodę na dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego temu podmiotowi Danych Osobowych w ww. zakresie i celu.
2. W przypadku, gdyby konieczne okazało się dalsze powierzenie przetwarzania Danych Osobowych przez Przetwarzającego innemu podmiotowi wymaga to pisemnej zgody Zamawiającego.

§6

W celu należytego wykonywania przez Przetwarzającego, jako Wykonawcę w rozumieniu Umowy Głównej, na rzecz Administratora, jako Użytkownika w rozumieniu Umowy Głównej (dalej też tak zwanymi w postanowieniach niniejszego paragrafu) zobowiązań z Umowy Głównej niezbędne jest przetwarzanie przez Wykonawcę danych kontaktowych przedstawicieli (użytkowników) Zamawiającego. Dotyczy to imienia i nazwiska, stanowiska u Użytkownika, służbowego adresu e-mail lub służbowego nr telefonu. Przekazanie tych danych kontaktowych ma charakter udostępnienia i tym samym Wykonawca staje się administratorem tych danych.

§7

W sprawach nieuregulowanych postanowieniami Umowy zastosowane mają odpowiednie przepisy polskiego prawa, w tym Kodeksu Cywilnego. Jeżeli w postanowieniach Umowy mowa jest o przepisach prawa lub prawie państwa członkowskiego, rozumie się przez to przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.

§8

1. Wszelkie zmiany Umowy oraz wszelkie oświadczenia woli lub wiedzy składane na podstawie Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

2. Ewentualne spory mogące wynikać przy realizacji Umowy podlegają rozstrzygnięciu właściwego rzeczowo i miejscowo Sądu powszechnego w Łodzi.

3. Wszelkie zmiany Umowy oraz wszelkie oświadczenia woli lub wiedzy składane na podstawie Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

4. Ewentualne spory mogące wynikać przy realizacji Umowy podlegają rozstrzygnięciu właściwego rzeczowo i miejscowo Sądu powszechnego w Łodzi.

5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron – dot. sytuacji podpisania umowy osobiście w formie papierowej przez Zamawiającego oraz Wykonawcę. W sytuacji podpisania umowy w formie elektronicznej obowiązują następujące reguły:

1) oświadczenie woli obu Stron będzie składane w postaci elektronicznej i opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym zgodnie z art. 781 k.c. oraz przesyłane za pośrednictwem e-maila na następujące adresy e-mail: Zamawiający : _____, Wykonawca: _____;

2) wiadomość wysłaną za pośrednictwem e-maila, uważa się za doręczoną z chwilą przesłania, w przypadku przesłania e-maila po godz. 15.00 wiadomość uważa się za doręczoną w następnym dniu roboczym (dzień roboczy tj. dzień od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy).

3) W przypadku, gdy oświadczenie woli jednej ze Stron zostanie złożone w formie elektronicznej w rozumieniu art. 781 k.c., a oświadczenie woli drugiej Strony w formie pisemnej, Strony zgodnie postanawiają, że oświadczenie woli złożone w formie elektronicznej traci moc, a dla skutecznego zawarta niniejszej Umowy wymagana będzie forma pisemna pod rygorem nieważności.

4) W razie gdy Wykonawca podpisuje Umowę jako ostatni, datą zawarcia Umowy jest data złożenia ostatniego podpisu przez przedstawiciela Wykonawcy. W razie wyboru formy pisemnej, data podpisania Umowy przez Wykonawcę jest odnotowywana przy jego nazwisku.

5) W przypadku gdy umowa będzie zawarta w postaci i formie elektronicznej, jako pierwszy podpisuje ją Zamawiający, a następnie na wskazany adres e-mail Wykonawcy przesyła umowę do podpisu przez Wykonawcę. Wykonawca ma do 2 dni roboczych (tj. od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) na podpisanie niniejszej umowy – termin liczony od dnia przesłania podpisanej umowy przez Zamawiającego do Wykonawcy. Dzień, w którym Wykonawca podpisze umowę jest dniem zawarcia umowy.

6. Strony określają, że powierzenie przetwarzania dotyczy następującego rodzaju danych osobowych, których dane dotyczą:

- a. ~~W zakresie systemu Eskulap – następujące rodzaje danych osobowych pacjentów:~~
- i. ~~Dane identyfikacyjne,~~

- ~~ii. Dane pacjenta związane z realizacją obowiązków statystycznych (zatrudnienie, płeć, warunki domowe, obywatelstwo itd.);~~
- ~~iii. Dane dokumentów identyfikacyjnych,~~
- ~~iv. Dane adresowe,~~
- ~~v. Dane dotyczące ubezpieczenia zdrowotnego,~~
- ~~vi. Dane dotyczące udzielanych świadczeń zdrowotnych,~~
- ~~vii. Dane kontaktowe~~
- ~~b. W zakresie systemu Eskulap – następujące rodzaje danych osobowych pracowników, oraz osób udzielających świadczeń zdrowotnych w imieniu Administratora:~~
 - ~~i. Imię, nazwisko, PESEL, nr prawa wykonywania zawodu, uprawnienia zawodowe.~~
- a. W zakresie systemu Eskulap - następujące rodzaje danych osobowych dotyczących pacjentów:
 - ii. Dane identyfikacyjne,
 - iii. Dane pacjenta związane z realizacją obowiązków statystycznych (zatrudnienie, płeć, warunki domowe, obywatelstwo itd.),
 - iv. Dane dokumentów identyfikacyjnych,
 - v. Dane adresowe,
 - vi. Dane dotyczące ubezpieczenia zdrowotnego,
 - vii. Dane dotyczące udzielanych świadczeń zdrowotnych,
 - viii. Dane kontaktowe
 - ix. Dane identyfikacyjne, adresowe i kontaktowe opiekunów prawnych pacjenta, przedstawicieli pacjenta i osób upoważnionych przez pacjenta
- c. W zakresie systemu Eskulap - następujące rodzaje danych osobowych pracowników, oraz osób udzielających świadczeń zdrowotnych w imieniu Administratora:
 - i. Dane identyfikacyjne,
 - ii. Dane o uprawnieniach zawodowych,
 - iii. Pesel,
 - iv. Dane adresowe,
 - v. Dane kontaktowe.
- d. W zakresie systemu Eskulap – dane kontrahentów
 - i. Dane personelu udzielającego świadczeń – dane identyfikacyjne i dane o uprawnieniach zawodowych, Pesel,
 - ii. Dane identyfikacyjne kontrahenta – identyfikacja statystyczna, skarbową, dane rejestrowe
 - iii. Dane adresowe,
 - iv. Dane kontaktowe
 - v. Dane handlowe – płatności, ceny itd.

PRZETWARZAJĄCY

ADMINISTRATOR