**Usługa serwisowa na naprawę, przeglądy i konserwację bazy instalacyjnej systemu monitorowania pacjenta Philips Intellivue.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Poz.** | **Przedmiot zamówienia** | **Cena brutto za 1 miesiąc** | **Cena brutto za 24 miesiące\*** |
| **1.** | **Usługa serwisowa na naprawę, przeglądy i konserwację bazy instalacyjnej systemu monitorowania pacjenta Philips Intellivue.** |  |  |

\* jeżeli wybór oferty będzie prowadził do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego, zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług, należy podać cenę netto.

**WYMAGANIA:**

| **Lp.** | **Opis zakresu usługi serwisowej** | **Parametr wymagany** |
| --- | --- | --- |
|  | Usługi serwisowe muszą obejmować min. naprawy, przeglądy i konserwacje bazy instalacyjnej systemu monitorowania pacjenta PHILIPS INTELLIVUE. | TAK |
|  | Wszelkie zgłoszenia serwisowe w pierwszej linii rozpatrywane przez przeszkolonego pracownika działu aparatury medycznej. Jeżeli zaistniały problem nie może być rozwiązany przez ww. osobę wtedy serwis Wykonawcy przejmuje zgłoszenie serwisowe. | TAK |
|  | W ramach oferowanej usługi serwisowej Wykonawca przeprowadzi szkolenie serwisowe dla min. 5 pracowników działu aparatury medycznej. Szkolenie serwisowe winno obejmować swoim zakresem co najmniej: naprawy, przeglądy i konserwacje okresowe wszystkich modeli monitorów funkcji życiowych oraz stacji roboczych centralnego monitoringu PIC iX. Szkolenie serwisowe zakończone wydanym przez producenta urządzeń certyfikatem potwierdzającym ukończenie szkolenia. | TAK |
|  | Zaplanowane przeglądy i konserwacje w regularnych odstępach czasu w oparciu o zalecenia producenta (min. 1 raz w roku). | TAK |
|  | Sprawdzanie stanu technicznego systemu oraz kluczowych podzespołów. | TAK |
|  | Nielimitowana wymiana wszystkich uszkodzonych części zamiennych. | TAK |
|  | Wymiana wymaganych części podczas przeglądów okresowych. | TAK |
|  | Dojazdy, diagnozy, usługi napraw i kalibracje sprzętu. | TAK |
|  | Zalecane przez producenta modyfikacje oprogramowania i konstrukcji, poprawiające wydajność pracy i bezpieczeństwo. | TAK |
| 1. ` | Priorytet w obsłudze zgłoszeń. | TAK |
|  | Wsparcie telefoniczne. | TAK |
|  | Zdalny dostęp poprzez dedykowane, bezpieczne łącze internetowe - czas reakcji do 2 godzin od momentu zgłoszenia w czasie trwania okna serwisowego. | TAK |
|  | Maksymalny czas naprawy nie wymagający części zamiennych: 3 dni robocze. | TAK |
|  | Maksymalny czas naprawy wymagający części zamiennych: 5 dni roboczych. | TAK |
|  | Dostępność systemu monitorowania pacjenta PHILIPS INTELLIVUE w trakcie okresu trwania umowy na poziomie min. 95%. | TAK |
|  | Odpowiedź na miejscu w ciągu 12 godzin od momentu zgłoszenia w czasie trwania okna serwisowego. | TAK |
|  | Okno serwisowe dostępne w dni robocze i świąteczne, przez 24 godziny, 365 dni w roku. | TAK |
|  | W ramach usługi serwisowej Wykonawca zapewni regularne aktualizacje systemów operacyjnych Microsoft, z których korzysta baza instalacyjna systemu monitorowania pacjenta PHILIPS INTELLIVUE. Kluczowe aktualizacje wypuszczane przez Microsoft muszą być zweryfikowane i sprawdzone przez centrum badawczo-rozwojowe firmy Philips, aby dostosować wprowadzone przez Microsoft zmiany do struktury systemów Philips IntelliVue. Dostęp do zweryfikowanych aktualizacji systemów operacyjnych musi odbywać się poprzez dedykowaną aplikację (oferent umożliwi dostęp do aplikacji). W zależności od potrzeb instalacje aktualizacji mogą być wykonywane przez przeszkolonych pracowników działu aparatury medycznej oraz przez serwis Wykonawcy na miejscu w szpitalu lub zdalnie poprzez bezpieczne łącze internetowe | TAK |
|  | W ramach usługi serwisowej Wykonawca umożliwi dostęp do aplikacji, która zintegrowana zostanie z bazą instalacyjną systemu monitorowania pacjenta PHILIPS INTELLIVUE. Aplikacja pozwala na wgląd w strukturę sieci i wizualizację efektywności jej poszczególnych elementów, ostrzega i wykrywa awarie sprzętowe wraz z opisami błędów oraz pozwala na dostęp do najnowszych aktualizacji systemów w zakresie kompatybilności i cyberbezpieczeństwa. Aplikacja dostępna w wersji web, wyposażona w intuicyjny interfejs użytkownika, obrazujący za pomocą palety 3 kolorów status urządzeń i klarownie opisujący zaistniałe problemy (szczegółowe informacje dotyczące problemu, który występuje na zarządzanym urządzeniu, wraz z potencjalnymi przyczynami i pomysłami na rozwiązanie problemu). Aplikacja pozwoli na konfigurowanie alarmów wysyłanych przez e-mail, informujących połączonych użytkowników o zaistniałych awariach i ich szczegółach. Dodatkowo aplikacja musi zapewniać co najmniej:  - raporty (aplikacja udostępnia graficzne raporty systemowe, których można używać do rozwiązywania problemów i sprawdzania wydajności urządzenia)  - audyt systemu (aplikacja wyświetla szczegółowe informacje o każdym zarządzanym urządzeniu w widokach alertów i spisu, takie jak: adres IP, adres MAC, typ urządzenia oraz wersje sprzętu/oprogramowania) | TAK |
|  | W ramach usługi serwisowej Wykonawca dostarczy pulę min. 24 dni serwisowych w każdym roku trwania umowy (min. 8 godzin na każdy dzień) do wykorzystania według własnych potrzeb Szpitala na:  - usługi w formie szkoleń klinicznych i technicznych dla lekarzy, pielęgniarek oraz innych zainteresowanych osób (szkolenia muszą być prowadzone przez certyfikowanych przez producenta specjalistów aplikacyjnych),  - dodatkowe usługi serwisowo-instalacyjne świadczone przez inżynierów serwisowych, które nie zostały wymienione powyżej np. rekonfiguracja systemu monitorowania na danym oddziale, przeniesienie systemu monitorowania do nowej lokalizacji, programowanie nowych profili monitorowania, itp. | TAK |
|  | Oferowana usługa serwisowa nie obejmuje wymiany akcesoriów pomiarowych oraz akumulatorów | TAK |
|  | Oferent pokrywa koszty zamówienia, transportu oraz zwrotu uszkodzonych podzespołów | TAK |
|  | Gwarancja na wykonane usługi naprawy wraz z częściami 12 miesięcy | TAK |
|  | Oświadczenie lub dokument potwierdzający uprawnienia Wykonawcy do przeprowadzania szkoleń serwisowych w zakresie przedmiotowych urządzeń produkcji Philips. | TAK |
|  | Oświadczenie Wykonawcy, iż posiada dostęp do modyfikacji oprogramowania i konstrukcji urządzeń Philips oraz możliwość ich instalacji. | TAK |

**BAZA INSTALACYJNA SYSTEMU MONITOROWANIA PACJENTA PHILIPS INTELLIVUE**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Rodzaj bazy instalacyjnej - sprzęt** | **Łączna ilość** | **Termin końca gwarancji** |
|  | Centralny monitoring PIC iX – ilość licencji monitorowania pacjentów w sieci centralnego monitorowania | 552 |  |
|  | Centralny monitoring PIC iX – stacja robocza | 12 | Po gwarancji |
|  | Monitor funkcji życiowych MX450 | 118 | Po gwarancji |
|  | Monitor funkcji życiowych X3 | 70 | Po gwarancji |
|  | Moduł wieloparametrowy MMX | 118 | Po gwarancji |
|  | Moduł kapnografii | 50 | Po gwarancji |
|  | Przełącznik sieciowy (switch) | 22 | Po gwarancji |
|  | Centralny monitoring PIC iX – stacja robocza | 3 | 27.10.2024 |
|  | Monitor funkcji życiowych MX450 | 23 | 27.10.2024 |
|  | Monitor funkcji życiowych X3 | 23 | 27.10.2024 |
|  | Przełącznik sieciowy (switch) | 7 | 27.10.2024 |
|  | Centralny monitoring PIC iX – stacja robocza | 29 | 31.12.2024 |
|  | Monitor funkcji życiowych MX750 | 98 | 31.12.2024 |
|  | Monitor funkcji życiowych MX400 | 256 | 31.12.2024 |
|  | Monitor funkcji życiowych X3 | 380 | 31.12.2024 |
|  | Moduł kapnografii | 120 | 31.12.2024 |
|  | Moduł IBP | 25 | 31.12.2024 |
|  | Moduł CO | 10 | 31.12.2024 |
|  | Moduł SpO2 | 6 | 31.12.2024 |
|  | Moduł EEG | 4 | 31.12.2024 |
|  | Moduł BIS | 35 | 31.12.2024 |
|  | Moduł NMT | 35 | 31.12.2024 |
|  | Monitor telemetryczny MX40 | 20 | 31.12.2024 |
|  | Access Point (telemetria) | 36 | 31.12.2024 |
|  | Access Point Controller (telemetria) | 3 | 31.12.2024 |
|  | Power Over Ethernet Unit (12 Ports) (telemetria) | 3 | 31.12.2024 |
|  | Synchronization Unit | 3 | 31.12.2024 |
|  | Router światłowodowy | 8 | 31.12.2024 |
|  | Przełącznik sieciowy (switch) | 21 | 31.12.2024 |
|  | Monitor funkcji życiowych X3 | 8 | 02.03.2025 |
|  | Centralny monitoring PIC iX – stacja robocza | 2 | 11.12.2026 |
|  | Monitor funkcji życiowych MX450 | 10 | 11.12.2026 |