**Załącznik nr 6 do SWZ**

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

1. Usługa prania obejmuje poniższy asortyment:

* bielizna szpitalna tj.: poszwy, poszewki, prześcieradła, białe i kolorowe, bielizna dla pacjentów tj.: pidżamy, szlafroki,
* bielizna niemowlęca: kaftaniki, pieluchy tetrowe, kocyki,
* ubrania operacyjne damskie i męskie,
* materace na łóżka, pokrowce na materace,
* poduszki, pokrowce na poduszki, kołdry, koce,
* ścierki, ręczniki, obrusy,
* odzież ochronna - garsonki wykończone kolorowymi lamówkami, fartuchy lekarskie,
* ubrania pacjentów (bielizna, odzież, ubrania wierzchnie),
* parawany medyczne,
* mopy.

1. Kompleksowa usługa pralnicza obejmuje w szczególności:

* odbiór brudnej bielizny z punktu zdawczo-odbiorczego i przywóz czystej do Zamawiającego, załadunek i wyładunek,
* dezynfekcję, pranie wodne, a w razie konieczności czyszczenie chemiczne, płukanie przy użyciu płynu antystatycznego w przypadku koców, suszenie, maglowanie, prasowanie i składanie na prawą stronę (nie należy składać bielizny podartej), oblekanie wypranych materacy w pokrowce, bieżąca reperacja, dokładne sortowanie wg asortymentu i komórki organizacyjnej Zamawiającego,
* osobne pranie, dezynfekcję bielizny noworodkowej i dzieci młodszych,
* szczelne opakowanie dostarczanej bielizny czystej zabezpieczające bieliznę przed wtórnym zanieczyszczeniem w czasie transportu (również materacy). Wyprasowana odzież ochronna pracowników powinna być przekazana na wieszakach.

1. Sposób i terminy dostawy:

* odbiór brudnej bielizny i przywóz czystej bielizny do Zamawiającego będzie się odbywać co najmniej 3 razy w tygodniu w poniedziałek, środa i piątek w godzinach, a w czasie długich przerw świątecznych po uzgodnieniu z Zamawiającym. Usługę należy wykonać w godzinach 8.00-10.00
* przekazywanie bielizny do pralni będzie się odbywać na podstawie dokumentacji zdawczo-odbiorczej,
* dostarczona bielizna musi być szczelnie zapakowana zabezpieczona przed ewentualnym wtórnym zanieczyszczeniem w czasie transportu (również materace). Wyprasowana odzież ochronna pracowników powinna być przekazana na wieszakach,
* usługa ma być wykonana w terminach:
  + pranie bielizny pościelowej i operacyjnej do 48 godzin od jego odbioru,
  + pranie z reperacją do 48 godzin,
  + pranie odzieży personelu do 48 godzin,
  + zgłaszane reklamacje dotyczące usterek w wykonanej usłudze winny być zrealizowane w terminie 7 dni.

1. Transport brudnej bielizny odbywać się będzie samochodem zamykanym i przeznaczonym tylko do transportu brudnej bielizny. W przypadkach, kiedy transport odbywa się jednym samochodem, najpierw dowożona jest czysta bielizna, następnie zabierana brudna. W przypadku transportu jednoczasowego bielizny brudnej i czystej samochód musi posiadać dwie oddzielne komory transportowe –czystą i brudną, uniemożliwiające stykanie się przewożonego asortymentu. Środek transportu musi być zamknięty, przestrzeń ładunkowa wyłożona materiałem nienasiąkliwym możliwym do mycia i dezynfekcji.
2. Wykonawca gwarantuje nie mieszanie odebranej bielizny szpitalnej z bielizną z innych placówek.
3. Usługa prania musi być wykonywana z zachowaniem zasad zgodnych z technologią prania dla poszczególnego asortymentu, zgodnie z wymogami sanitarno- epidemiologicznymi obowiązującymi w pralniach wykonujących usługi na rzecz podmiotów leczniczych, z zastosowaniem bariery higienicznej oraz przy stosowaniu środków piorących sporobójczych (zgodnych z normą EN 13704).
4. Usługa ma być wykonywana w pralni wykonawcy. Wykonawca zobowiązany jest wskazać miejsce wykonywania przedmiotu zamówienia i na żądanie Zamawiającego umożliwić mu wizję lokalną.
5. Wykonawca powinien posiadać opracowane następujące procedury (dotyczące pralni):
   * przyjmowania, wydawania, transportu prania i dezynfekcji bielizny z podziałem na asortyment (ze szczególnym uwzględnieniem bielizny operacyjnej, noworodkowej, bielizny pochodzącej z oddziałów zakaźnych),
   * czyszczenia i dezynfekcji wyposażenia i powierzchni pomieszczeń pralni i środków transportu,
   * procedury higieny dla pracowników
6. Wykonawca opracuje dla punktu zdawczo-odbiorczego i przedstawi do zatwierdzenia Zamawiającemu w terminie 30 dni od podpisania umowy następujące procedury:

* przyjmowania i postępowania z brudną bielizną,
* wydawania bielizny czystej na oddziały i inne komórki szpitala z uwzględnieniem sposobu czasowego przechowywania czystej bielizny,
* mycia i dezynfekcji wyposażenia i powierzchni pomieszczeń punktu zdawczo-odbiorczego (z określeniem stosowanych preparatów myjących i dezynfekcyjnych lub myjąco-dezynfekcyjnych z uwzględnieniem preparatów do dużych powierzchni i preparatów do szybkiej dezynfekcji małych powierzchni),
* higienicznego mycia i dezynfekcji rąk,
* stosowanie środków ochrony indywidualnej.

Procedury muszą zostać zaakceptowane przez Zespół ds. Zakażeń Szpitalnych Zamawiającego.

1. Do wykonywania w/w czynności Wykonawca zabezpieczy odpowiednią ilość personelu w punkcie zdawczo-odbiorczym. Personel ten powinien posiadać aktualne badania lekarskie, szczepienia oraz szkolenia z zakresu profilaktyki zakażeń szpitalnych. Personel będzie zobowiązany do:

* przestrzegania procedur i instrukcji obowiązujących w szpitalu,
* prowadzenia zapisów zgodnie z istniejącymi w szpitalu uregulowaniami (m.in. potwierdzenia wykonania świadczenia),
* zgłaszania wszelkich stwierdzonych niezgodności,
* dbania o wizerunek szpitala,
* posiadania identyfikatorów zawierających następujące dane: stanowisko, nazwa firmy, imię i nazwisko.

1. Bielizna czysta powinna być pakowana według asortymentu, po 10 szt., z podziałem na oddziały/komórki szpitala.
2. Wszelkie środki i inne artykuły np. worki na czystą i brudną bieliznę, niezbędne do prawidłowego wykonania usługi zapewnia Wykonawca.
3. Wykonawca odpowiada za bieliznę zamawiającego, zapewnia czystość pranego asortymentu, dbałość o jego stan, ponosi odpowiedzialność za jakość środków czystościowych, piorących i dezynfekcyjnych, bezpieczny transport i opakowanie asortymentu odbieranego i dostarczanego do wyznaczonego miejsca.
4. Wykonawca zobowiązany będzie do dostarczania pielęgniarce epidemiologicznej Zamawiającego (na jego żądanie) wyników kontroli mikrobiologicznej czystej bielizny. Kontrola winna być przeprowadzona przez Stację Sanitarno-Epidemiologiczną lub inne laboratorium akredytowane.
5. Wykonawca zapewni Zespołowi ds. Zakażeń Szpitalnych możliwość kontroli warunków wykonania usługi, ze szczególnym uwzględnieniem punktu zdawczo-odbiorczego. Wykonawca będzie stosował się do zaleceń pokontrolnych wydawanych przez Zespół ds. Zakażeń Szpitalnych.
6. Wykonawca winien zapewnić dokumentację zdawczo-odbiorczą brudnej i czystej bielizny z uwzględnieniem asortymentu pozostałego w pralni.
7. Wykonawca zobowiązany będzie do zapewnienia zapasu czystej bielizny i dostarczania go jednostkom Zamawiającego w razie potrzeby.
8. Wykonawca w trakcie trwania umowy zobowiązuje się do wymiany pościeli uszkodzonej lub zniszczonej z jego winy. Bielizna przekazywana do reperacji będzie oddawana osobnym kwitem zapakowana w worek z opisem „do reperacji".
9. Obowiązkiem Wykonawcy będzie wyposażenie punktu zdawczo-odbiorczego :

* w obrębie magazynu czystego – zmywalne regały i wieszaki do czasowego przechowywania czystej bielizny,
* w obrębie magazynu brudnego – zmywalne podesty do czasowego przechowywania bielizny brudnej,
* w sprzęt do mycia i dezynfekcji: dwa wózki serwisowe dwuwiaderkowe z wyżymarką (strefa czysta, strefa brudna), stelaże do mopów, odpowiednia ilość nakładek, ściereczki do małych powierzchni,
* w odrębne stanowisko (poza zlewem) do mycia i dezynfekcji rąk wyposażone w baterię uruchamianą łokciem (tzw. lekarska), dozowniki na preparaty do mycia i dezynfekcji rąk na wkłady jednorazowe, podajnik na ręczniki jednorazowe papierowe, kosz pedałowy na zużyte ręczniki.

1. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca realizował przedmiot zamówienia w obiekcie pralni posiadającym wdrożony i certyfikowany system zarządzania jakością ISO 9001 w zakresie prania, dezynfekcji oraz transportu wyrobów tekstylnych.
2. Szacunkowa ilość pranego materiału w skali **12 miesięcy wynosi około 78000 kg**. Zamawiający zastrzega, iż ilość i rodzaj określonego asortymentu może ulec zmianie w czasie trwania umowy. Wagę bielizny przeznaczonej do prania stanowi waga po wypraniu i wysuszeniu bielizny.
3. Dezynsekcję i deratyzację Wykonawca wykonuje we własnym zakresie w terminach zsynchronizowanych z terminami Zamawiającego po wcześniejszym ustaleniu z przedstawicielem Zamawiającego.
4. Wykonawca zobowiązany jest utrzymywać w czystości fizycznej i mikrobiologicznej udostępnione pomieszczenia.
5. Wykonawca zobowiązany jest przeprowadzać konieczne do utrzymania prawidłowego stanu technicznego, bieżące prace remontowe, w tym realizacja Decyzji PPIS.
6. Wykonawca zobowiązany jest do przekazywania kopii protokołu kontroli PPIS Dyrekcji Szpitala.
7. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia swoim pracownikom postępowania poekspozycyjnego (umowa na postępowanie poekspozycyjne).
8. Zamawiający wymaga zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez wykonawcę osób wykonujących czynności będące przedmiotem niniejszego zamówienia w trakcie realizacji zamówienia.
9. W trakcie realizacji zamówienia zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec wykonawcy odnośnie spełniania przez wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w punkcie 28 czynności. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
10. żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów,
11. żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów,
12. przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia.
13. Wykonawca **zapewni zainstalowanie systemu RfiD u Zamawiającego**, zapewniającego monitorowanie obiegu bielizny za pomocą chipów. Zapewni również przeszkolenie personelu w tym zakresie. Dostępność systemu przez witrynę internetową. Możliwość czytania danych z kosza pralniczego bielizny oznaczonej chipami RfiD u Zamawiającego . Wykonawca zapewni przez okres trwania umowy serwis wdrożonego systemu.
14. Wykonawca wynajmie na czas trwania umowy bieliznę pościelową płaską w ilościach 1000 kpl. bielizny pościelowej ( 1 kpl. to poszwa, poszewka, prześcieradło) oraz w kołdry (200 szt), poduszki (200szt) i odzież operacyjną 100 kompletów (spodnie i bluza operacyjna).

Pościel: tkanina 50% bawełna+50 % poliester , gramatura 140g(+-10g):

wymiary: poszwa 140x210 cm (+-10%) w tym dziecięca 90x120 cm ( +-10%), poszewka 70x80 cm ( +-10%) prześcieradło 160x280 ( +-10%) w tym dziecięca 90x60 cm ( +-10%), kołdra 140x200 wypełniona włóknem poliestrowym, poduszka 70x80 cm wypełniona włóknem poliestrowym.