



Załącznik nr 1 do SWZ

Znak sprawy: DOA.271.4.5.2024

**(po zawarciu umowy w sprawie zamówienia publicznego
stanowiąc będzie załącznik nr 1 do umowy).**

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Realizacja usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania na obszarze Bydgoszczy dla osób potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu – uczestników i uczestniczek projektu pn. „Świadczenie usług opiekuńczych na terenie Bydgoszczy” współfinansowanego ze środków EFS+ w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Kujaw i Pomorza 2021-2027”, Priorytet FEKP.08 Fundusze europejskie na wsparcie w obszarze rynku pracy, edukacji i włączenia społecznego, Działanie FEKP.08.24 Usługi społeczne i zdrowotne.

GRUPA DOCELOWA: kobiety i mężczyźni potrzebujący wsparcia w codziennym funkcjonowaniu – uczestnicy i uczestniczki projektu „Świadczenie usług opiekuńczych na terenie Bydgoszczy” – minimum 15 osób.

MIEJSCE REALIZACJI: obszar działania Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Bydgoszczy.

1) **TERMIN REALIZACJI:** nie później niż w terminie 7 dni od daty zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego do dnia 31 grudnia 2025 r.

PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA:

- 1. Przedmiotem zamówienia** jest świadczenie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla minimum 15 osób (kobiet i mężczyzn) – w wymiarze nie przekraczającym łącznie 6.660 godzin, dla klientów i klientek Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Bydgoszczy potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu, uczestników i uczestniczek projektu „Świadczenie usług opiekuńczych na terenie Bydgoszczy”.
- 2. Zakres usług** opiekuńczych świadczonych w miejscu zamieszkania obejmuje w szczególności (na podstawie Minimalnych wymagań świadczenia usług społecznych w społeczności lokalnej, stanowiących załącznik nr 9 do Regulaminu wyboru projektów w naborze nr FEKP.08.24-IZ.00-059/23):
 - 1) pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych (np. zgłaszanie wizyt lekarskich i badań laboratoryjnych, realizacja recept, przygotowywanie posiłków, w tym jednego gorącego, lub produktów na pozostałą część dnia, z uwzględnieniem zalecanej diety / pomoc przy przygotowywaniu posiłków / dostarczanie gotowych posiłków; pomoc w spożywaniu posiłków przez podopiecznego dbałość o higienę żywności oraz czystość naczyń stołowych i kuchennych; załatwianie w razie potrzeby spraw urzędowych podopiecznego, uiszczenie opłat, rzetelne i terminowe rozliczenie się z wydatkowanymi środkami; przynoszenie opału, palenie w piecu; utrzymanie w czystości pomieszczeń podopiecznego (z wyłączeniem ciężkich prac porządkowych), odkurzanie wg potrzeb; utrzymanie w bieżącej czystości sprzętu codziennego użytku, w tym urządzeń sanitarnych; pranie bielizny osobistej i pościelowej lub zanoszenie



- i odbiór bielizny z pralni; zakup artykułów spożywczych i innych niezbędnych w gospodarstwie domowym np. odzież, obuwie, środki czystości);
- 2) opiekę higieniczną (np. mycie, czesanie, pomoc przy kąpeli, dbałość o higienę paznokci kończyn dolnych i górnych, pomoc przy załatwianiu potrzeb fizjologicznych - odprowadzanie do toalety/zakładanie i zmiana pieluchomajtek, pomoc przy ubieraniu się, zmiana bielizny osobistej i pościelowej, pościelenie łóżka);
 - 3) pielęgnację zaleconą przez lekarza, która obejmuje czynności pielęgnacyjne wynikające z przedłożonego zaświadczenia lekarskiego lub dokumentacji medycznej, uzupełniające w stosunku do pielęgnarskiej opieki środowiskowej (np. zapobieganie powstawaniu odleżyn i oparzeń, układanie chorego w łóżku, pomoc przy zmianie pozycji ciała, pielęgnacja miejsc zmienionych chorobowo-smarowanie, wykonywanie i zmiana drobnych opatrunków, zakładanie kompresów i okładów, opróżnianie cewnika, podawanie leków, mierzenie temperatury ciała, tętna, ciśnienia, oklepywanie wykonywanie inhalacji);
 - 4) zapewnienie kontaktów z otoczeniem (np. podtrzymywanie indywidualnych zainteresowań podopiecznego, organizowanie czasu wolnego i spacerów, w tym towarzyszenie w trakcie spacerów lub w drodze do urzędów, instytucji i placówek usługowych, stosownie do potrzeb podopiecznego; doprowadzanie do ośrodków wsparcia i odprowadzanie);
 - 5) oraz inne usługi opiekuńcze wynikające z nagłych i nieprzewidzianych potrzeb klienta.

3. Warunki świadczenia usług:

- 1) Organizacja świadczenia usług opiekuńczych musi uwzględniać podmiotowość odbiorców usług, w tym respektowanie prawa do poszanowania i ochrony godności, intymności, w szczególności w przypadku czynności o charakterze opieki higienicznej i pielęgnacji oraz poczucia bezpieczeństwa i ochrony dóbr osobistych.
- 2) Podmiot realizujący usługi opiekuńcze musi zapewnić dostępność do nieprzerwanego i właściwego pod względem jakości procesu świadczenia usług przez 7 dni w tygodniu, poprzez właściwe ustalenie z osobami świadczącymi usługi opiekuńcze godzin oraz zleconego wymiaru i zakresu usług.
- 3) Usługi powinny być świadczone w miejscu zamieszkania uczestniczki/uczestnika projektu, na terenie miasta Bydgoszczy.
- 4) Usługi muszą być dostosowane do indywidualnych potrzeb uczestnika i uczestniczki, uwzględniając ich stan zdrowia i zalecenia lekarskie.
- 5) Zakres i wymiar godzin usług opiekuńczych powinien być realizowany zgodnie z wystawioną decyzją administracyjną i na podstawie zawartego kontraktu trójstronnego, indywidualnie dla każdego uczestnika/uczestniczki.
- 6) Realizację usług uczestnik/uczestniczka potwierdza własnoręcznym podpisem na **karcie pracy osób świadczących usługi, stanowiącej załącznik nr 5 do umowy**, opatrzonej logotypami unijnymi (wzór karty przekaże Zamawiający).
- 7) Realizowane usługi będą obejmowały działania mające pozytywny wpływ na zasadę równości szans i niedyskryminacji, w tym dostępności dla osób z niepełnosprawnościami, oraz które będą zgodne z zasadą równości kobiet i mężczyzn.

4. Wymagania wobec wykonawcy i sposób rozliczania:

- 1) Wykonawca musi posiadać doświadczenie w realizacji usług opiekuńczych oraz dysponować personelem posiadającym odpowiednie kwalifikacje.
- 2) Wykonawca zobowiązuje się skierować do realizacji przedmiotu umowy odpowiednią do zakresu usług opiekuńczych liczbę osób sprawujących opiekę (opiekunów), spełniających warunki określone w „Minimalnych wymaganiach świadczenia usług społecznych w społeczności lokalnej”, stanowiących załącznik nr 6 do umowy.



- 3) Wykonawca powinien zapewnić ciągłość świadczenia usług, również w przypadku absencji personelu.
- 4) Rozliczenie za usługi opiekuńcze odbywać się będzie na podstawie faktycznie zrealizowanych godzin usług w danym miesiącu, według ceny jednostkowej określonej w umowie.
- 5) Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia ewidencji wykonanych usług opiekuńczych z podziałem na Działy Pomocy Środowiskowej (DPŚ) oraz raportowania narastająco zrealizowanych usług.
- 6) Po zakończeniu miesiąca Wykonawca przedstawi Zamawiającemu Rozliczenie wykonania usług dla każdego DPŚ oddzielnie, **wg wzoru określonego w Załączniku nr 3 do umowy** oraz Meldunek miesięczny z realizacji usług opiekuńczy obejmujący wszystkie zrealizowane usługi w danym miesiącu, **wg wzoru określonego w Załączniku nr 4 do umowy**.

5. Kontrola i nadzór.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do kontroli jakości świadczenia usług opiekuńczych oraz składania uwag i zaleceń dotyczących sposobu ich wykonywania. W przypadkach szczególnych Zamawiający może żądać zwiększenia intensywności usług opiekuńczych lub zmian w harmonogramie.