

## Opis Przedmiotu Zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest **usługa dzierżawy urządzeń wielofunkcyjnych/kserokopiarek/drukarek** na okres 36 miesięcy.
2. Wykonawca zobowiązany jest do:
  - 1) Dostarczenia 33 szt. urządzeń wielofunkcyjnych/kserokopiarek/drukarek, nie starszych niż 36 miesięcy, do następujących jednostek w Warszawie:
    - a) Płocka 13 – 25 szt.,
    - b) Płocka 5A - 6 szt.,
    - c) Galeria Kordegarda, Krakowskie Przedmieście 15 – 1 szt.,
    - d) Matuszewska 14 – 1 szt.
  - 2) Utrzymywania stałej i nieprzerwanej sprawności dostarczonych urządzeń;
  - 3) Zapewnienia pełnego serwisu tj. wykonania przeglądów okresowych (według wskazań producenta), napraw (usuwania awarii), wymiany części zamiennych, zapewnienia wszystkich materiałów eksploatacyjnych dla dostarczonych urządzeń oraz do maszyn, które posiada Zamawiający na stanie w liczbie 4, tj.:
    - a) Develop Ineo+ 3110,
    - b) Develop Ineo+ 3100P,
    - c) Develop Ineo+ 3300i,
    - d) Canon i-SENSYS LBP223DW);
  - 4) Zapewnienia, aby maksymalny czas przyjazdu serwisu Wykonawcy do niesprawnego urządzenia liczony od momentu zgłoszenia awarii przez Zamawiającego nie przekraczał 8 godzin roboczych, przez co należy rozumieć godziny pracy od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-16:00. Czas przejazdu serwisu liczony będzie w godzinach i będzie przechodził proporcjonalnie na następny dzień roboczy.
  - 5) Objęcia wszystkich dostarczonych urządzeń z serii A3 systemem druku podążającego posiadającego następujące funkcjonalności:
    - a. Przechowywanie prac użytkowników na serwerze centralnym do czasu autoryzacji użytkownika na urządzeniu wielofunkcyjnym,
    - b. Zwolnienia pracy zadanej przez użytkownika na dowolnym urządzeniu objętym systemem wydruku,
    - c. Integracja z dostarczonymi urządzeniami bez stosowania zewnętrznych terminali do obsługi i zarządzania kolejką wydruku,
    - d. Blokowanie wszystkich funkcji urządzenia wielofunkcyjnego do momentu poprawnego uwierzytelnienia. Uwierzytelnienie na urządzeniu musi się odbywać z wykorzystaniem karty zbliżeniowej o częstotliwości 125 kHz oraz alternatywnej metody, np. kodu PIN lub loginu i hasła,

- e. Obsługa i dostarczenie wszystkich wymaganych licencji i wsparcia technicznego dla **170 użytkowników** na cały okres obowiązywania umowy.
- 6) Objęcia wszystkich dostarczonych urządzeń (z wyłączeniem drukarek monochromatycznych – 12 szt.) systemem monitoringu posiadającego następujące funkcjonalności:
- a. Zautomatyzowane wykrywanie, obsługa awarii, niedostępności oraz braku materiałów eksploatacyjnych w urządzeniach,
  - b. Prezentowanie dostępności urządzeń drukujących (aktualizowanie informacji co określony interwał czasu),
  - c. Odczytywanie danych o urządzeniu zawierających informacje minimum o:
    - i. nazwa i model urządzenia,
    - ii. wersja firmware,
    - iii. lokalizacja urządzenia;
  - d. Odczytywanie liczników urządzenia w podziale na licznik globalny, monochromatyczny oraz kolorowy,
  - e. Gromadzenie informacji o stanie wszystkich materiałów eksploatacyjnych dostępnych w urządzeniu takich jak tonery, bębny, pojemnik na toner zużyty, fuser, developer, pas transferowy, filtr,
  - f. Obsługa automatycznie generowanych powiadomień w formie wiadomości e-mail przesyłanych do serwisu Wykonawcy o usterce konkretnego urządzenia,
  - g. Możliwość rejestrowania usterek urządzeń wraz z datą wystąpienia, opisem usterki oraz numerem seryjnym urządzenia
  - h. Możliwość generowania raportów zawierających informacje o wszystkich dostępnych w systemie urządzeniach oraz stanach liczników i wartościach procentowych dostępnych materiałów eksploatacyjnych
- 7) Dostarczenia urządzeń zastępczych w przypadku niemożliwości dotrzymania czasu usunięcia awarii urządzenia, o nie gorszych parametrach:
- a. Urządzenia A4 – 24 godziny od zgłoszenia awarii,
  - b. Urządzenia A3 – 5 dni od zgłoszenia awarii;
- 8) Odczytywania liczników wydruków z urządzeń z podziałem na wydruki kolorowe i monochromatyczne oraz przekazywanie ich Zamawiającemu raz w miesiącu,
- 9) Przeprowadzenia szkolenia dla użytkowników urządzenia w dniu i miejscu instalacji,
- 10) Pełnej dyspozycyjności i stałej łączności telefonicznej w godzinach 8:00–16:00 od poniedziałku do piątku,
- 11) Ubezpieczenia urządzeń we własnym zakresie,
- 12) Odbioru urządzeń w ciągu 3 dni roboczych od zakończenia umowy w godzinach 8:00–16:00.