

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

I. Przedmiot zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest dostawa terminali płatności bezgotówkowych, ich montaż oraz **wdrożenie bezgotówkowej płatności w technologii PayPass, PayWave, NFC w urządzeniach PIAP** zlokalizowanych na terenie Strefy Płatnego Parkowania w Gliwicach. Wykonawca jest zobligowany do uruchomienia kompleksowej usługi płatności bezgotówkowych. Co za tym idzie, Wykonawca powinien ująć w ofercie wszystkie koszty związane z dostawą, montażem, integracją dostarczonych terminali i systemu do ich zarządzania tj. zobowiązany jest w kalkulować wszystkie materiały pomocnicze, montażowe, okablowanie (np. uchwyty, adaptery, wtyki, kable, złącza, oprogramowanie itp.) konieczne do otrzymania funkcjonującego produktu o podanych cechach – nawet jeśli te elementy nie zostały wymienione w niniejszej specyfikacji, a ich użycie lub wykonanie jest konieczne do uzyskania założonych funkcji lub wymusza je wdrażana funkcjonalność.
2. W ramach dostawy Wykonawca dostarczy 125 szt. prawidłowo skonfigurowanych do pracy z urządzeniami PIAP Zamawiającego terminali płatności, odpowiednio 121 szt. terminali dla urządzeń PIAP zlokalizowanych w Strefie Płatnego Parkowania w Gliwicach, 3 szt. terminali zapasowych, 1 szt. terminala testowego skonfigurowanego do współpracy ze środowiskiem Zamawiającego w sposób, w którym terminal nie będzie obciążał karty płatniczych.
3. Minimalne parametry terminala będącego przedmiotem dostawy:
 - 3.1. Terminale muszą być fabrycznie nowe i tego samego modelu.
 - 3.2. Dostarczone terminale muszą posiadać gwarancję certyfikowania przez min. 24 miesiące od daty odbioru.
 - 3.3. Terminal musi umożliwiać pobieranie opłat przy użyciu elektronicznych instrumentów płatniczych poprzez realizację bezgotówkowych płatności dokonywanych metodą bezstykową (standard ISO/IEC 14443 lub równoważny) w technologii PayPass, PayWave, NFC.
 - 3.4. Terminal musi akceptować karty płatnicze w technologii zbliżeniowej: VISA, VISA Electron, Master Card, Maestro oraz płatności za pomocą innych instrumentów płatniczych pozwalających dokonać zapłaty za bilet parkingowy/opłatę dodatkową m.in. płatność smartfonem.
 - 3.5. Terminale powinny posiadać unijne znaki zgodności CE.
 - 3.6. Terminale muszą posiadać aktualne certyfikaty wymagane przez organizacje płatnicze zgodnie z obowiązującymi przepisami w tym względzie.
 - 3.7. Terminale muszą być dopuszczone do profesjonalnego stosowania na terenie Unii Europejskiej. W tym zakresie wymagane jest zastosowanie zaświadczeń odpowiednich jednostek certyfikujących lub oświadczenie Wykonawcy o braku takiego wymogu.
 - 3.8. Terminale muszą być odporne na wpływ czynników atmosferycznych i zapewniać prawidłowe funkcjonowanie w warunkach zewnętrznych, w zakresie temperatur od -20°C do $+50^{\circ}\text{C}$ gwarantując ich niezawodną pracę w tym zakresie. Ponadto terminale muszą być zabezpieczone przed wilgocią i zbieraniem się pary wodnej wewnątrz oraz zapyleniem. Stopień ochrony terminali musi być nie niższy niż IP65.
 - 3.9. Terminale muszą być wykonane z materiałów odpornych na korozję, a zastosowane materiały muszą zapewnić odporność na uszkodzenia mechaniczne (wandalizm). Ponadto muszą posiadać zaokrąglone krawędzie zewnętrzne, nie mogą mieć żadnych wystających elementów, a także szczelin i otworów.
 - 3.10. Zewnętrzna obudowa terminala musi umożliwiać montaż w urządzeniu Zamawiającego.
 - 3.11. Komunikacja pomiędzy terminalem, a jednostką centralną Zamawiającego musi odbywać się z wykorzystaniem protokołu TCP/IP, w technologii Ethernet poprzez port RJ45.
 - 3.12. Terminale do komunikacji z agentem rozliczeniowym będą wykorzystywać łącze Internetowe udostępnione przez jednostkę centralną Zamawiającego.
 - 3.13. Oprogramowanie do monitorowania poprawnego działania terminala. Oprogramowanie musi być udostępnione w formie panelu graficznego.
4. Wykonanie usługi montażu terminala w urządzeniu PIAP Zamawiającego polega na:

- 4.1. Zdemontowaniu wskazanych przez Zamawiającego podzespołów urządzenia PIAP, m.in. klawiatury numerycznej (miejsce planowanej zabudowy terminala), innych niezbędnych do montażu terminala elementów niepowodujących wadliwego działania urządzenia PIAP.
- 4.2. Dostosowaniu obudowy urządzenia PIAP pod instalację nowego terminala.
- 4.3. Zamawiający zastrzega, że miejscem instalacji nowego terminala musi być miejsce po zdemontowanej uprzednio klawiaturze numerycznej, po prawej stronie ekranu dotykowego, nad drukarką urządzenia PIAP.
 - a) zamawiający dopuszcza na potrzebę zabudowy terminala powiększenie, o maksymalnie 5 mm dla krawędzi górnej oraz dolnej, otworu po klawiaturze numerycznej w obudowie urządzenia PIAP. Obudowa urządzenia PIAP posiada otwór w której zainstalowano klawiaturę numeryczną o wymiarach: długość 123 mm, szerokość: 98 mm. Otwór powstały po zdemontowaniu klawiatury numerycznej należy zaślepić specjalnie przygotowanym i dopasowanym adapterem.
 - b) terminal musi być instalowany do adaptera. Adapter musi być wykonany z blachy stalowej nierdzewnej o grubości minimum 3 mm, pomalowanej w kolorze obudowy urządzenia, instalowany od wewnątrz obudowy urządzenia PIAP. Przednia część adaptera musi być zlicowana z obudową w której została zainstalowana. Miejsca styku adaptera z obudową urządzenia PIAP zostaną uszczelnione skutecznie chroniąc wnętrze urządzenia PIAP przed warunkami zewnętrznymi;
Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia gwarancji na użyte podzespoły oraz wykonane prace przez okres co najmniej 24 miesiące od chwili dokonania modernizacji.
- 4.4. Lokalizacje urządzeń PIAP, które objęte są zakresem przedmiotu zamówienia znajdują się pod poniższym linkiem: <http://parkowaniegliwice.pl/lista-parkomatow/>.
5. Integracja terminala z systemem kasowym Zamawiającego (IMat) wymaga:
 - 5.1. Przystosowania kanału komunikacji terminala do współpracy z systemem kasowym IMat Zamawiającego. Komunikacja z terminalem musi być możliwa do użycia w platformie „NET Framework”. Tym samym, Wykonawca przekaże Zamawiającemu gotową bibliotekę lub dokumentację protokołu komunikacyjnego pozwalającą na komunikację z dostarczonym terminalem zgodnie z pkt. 6.3.
 - 5.2. Komunikacja terminala z systemem kasowym IMat musi być realizowana w technologii Ethernet, z wykorzystaniem protokołu TCP/IP.
 - 5.3. Terminal w trakcie realizacji procesu płatności kartą bez żadnej dodatkowej obsługi musi poprzez kanał komunikacji wymieniać informacje z systemem kasowym IMat, w szczególności: konieczność pobrania opłaty, zbliżenie karty, status procesu kontaktu z agentem rozliczeniowym, pobranie opłaty.
 - 5.4. Niedopuszczalne jest aby terminal pobierał opłaty inne aniżeli opłata za wykupienie biletu parkingowego lub opłaty za brak biletu – opłaty dodatkowej.
6. Funkcjonalność systemu do zarządzania terminalami:
 - 6.1. System informatyczny do zarządzania terminalami służącymi do realizacji płatności kartą musi umożliwiać zobrazowanie:
 - a) stanu terminala – monitorowanie pracy terminala w zakresie usterek i awarii. Dostęp do powyższych informacji powinien być za pomocą wizualizacji parkometrów na mapie jak i wykazu tabelarycznego.
 - b) informacja o zdarzeniach i alarmach powinna być przekazywana na wskazany adres e-mail oraz trybie "on-line" na mapie (z dokładnością do jednego urządzenia) i w postaci tabelarycznej. Dodatkowo na w/w mapie powinny znajdować się wizualizacje terminali, z których można odczytać:
 - czy dany terminal działa poprawnie;
 - czy terminal jest widziany w sieci;
 - jeżeli terminal zgłasza błędy powinna być możliwość wyświetlenia rodzaju błędu (statusu urządzenia);
 - c) możliwość definiowania dowolnych grup terminali;
 - d) podglądy na realizowane transakcje;
 - e) definiowanie użytkowników uprawnionych do uruchamiania systemu z możliwością definicji praw dostępu do wszystkich funkcjonalności systemu. Administrator z pełnymi prawami dostępu do wszystkich funkcji systemu;
 - 6.2. Raporty generowane z systemu:

- a) możliwość wykonywania raportów, statystyk (dotyczących danych bieżących oraz historycznych);
- b) zestawienie ilości zrealizowanych transakcji za dowolne okresy z podziałem na pojedyncze terminale lub grupy terminali.
- c) tworzenie raportów serwisowych zawierających informacje o stanie technicznym terminala lub grupy terminali.

Dane winny być prezentowane graficznie na wykresach i w formie tabelarycznej. System powinien umożliwiać eksport wybranych danych do plików bazodanowych (w formacie zgodnym z: MS Excel). Dane powinny umożliwiać prezentację wyników dla każdego lub wybranego dnia oraz zestawienie zbiorcze w wybranym przedziale czasu (np. na dzień, tydzień i miesiąc). Zakres danych źródłowych zapisywanych w bazie danych powinien dotyczyć każdej operacji wykonanej przez terminal, z podaniem jego czasu w formacie [rok. miesiąc. dzień godzina.minuty.sekundy]. Forma danych wyjściowych, struktura wykresów powinny być uzgodnione z Zamawiającym.

6.3. Dostawa, instalacja oraz dostęp do systemu zarządzania terminalami.

- a) dostęp do dedykowanego systemu do zarządzania terminalami musi zostać zapewniony przez Wykonawcę poprzez zapewnienie możliwości zdalnego administrowania systemem poprzez aplikację webową (przeglądarkę www) przy jednoczesnym zainstalowaniu bazy danych systemu w miejscu wskazanym przez Zamawiającego.
- b) system do zarządzania terminalami musi być dostępny dla każdego komputera Zamawiającego, bez ograniczeń liczby użytkowników i stanowisk mających dostęp do systemu. System musi być dostępny z wykorzystaniem przeglądarki internetowej (dotyczy co najmniej przeglądarek Google chrome, Microsoft Edge, Firefox – w wersji aktualnej i starszych). Wykonawca zagwarantuje bezproblemowe działanie dostarczonego systemu na komputerach Zamawiającego. System musi być dostępny 24/7. Dostęp do systemu powinien być realizowany przez dedykowany adres www lub IP, oparty o protokół https (szyfrowanie z użyciem certyfikatu SSL), a logowanie będzie możliwe po podaniu loginu i hasła użytkownika. Zamawiający wymaga, co najmniej jednego użytkownika z poziomem dostępu jako administrator z możliwością zarządzania prawami dostępu dla użytkowników Zamawiającego (dodawanie, usuwanie, zmiana uprawnień);
- c) oprogramowanie musi umożliwiać przeglądanie, selekcjonowanie i filtrowanie danych według dowolnie wybranych parametrów.
- d) Wykonawca zobowiązany jest zapewnić archiwizowanie na serwerze Zamawiającego, wszystkich danych gromadzonych przez system do zarządzania terminalami oraz zapewnić ich bezpieczeństwo. W szczególności winny być archiwizowane:
 - dane dotyczące pracy terminala: działa poprawnie, sygnalizacja awarii, rodzaj błędu;
 - dane serwisowe: data i godzina wystąpienia/usunięcia awarii lub zdarzenia alarmowego, czas trwania niesprawności, interwencje serwisu, oraz inne dane opisane w OPZ oraz te które okażą się niezbędne do prawidłowego funkcjonowania systemu.

6.4. Zamawiający wymaga aby dostarczone terminale w ramach komunikacji z systemem do zarządzania terminalami i pośredniczącym w komunikacji systemami operatora (agent rozliczeniowy) funkcjonowały w prywatnym APN;

Do obowiązków Wykonawcy należeć będzie skonfigurowanie terminali, oraz środowiska sieciowego przy współudziale Zamawiającego, do realizacji komunikacji w prywatnym APN tj. w ramach usługi dostarczanej przez wskazanego przez Zamawiającego operatora (na podstawie umowy podpisanej przez Zamawiającego z podmiotem świadczącym takie usługi).

7. Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza przekaże Zamawiającemu niezbędną dokumentację techniczną terminali oraz udostępni protokół komunikacji dla dostarczonego rozwiązania, Zamawiający natomiast udostępni Wykonawcy niezbędną dokumentację techniczną wykorzystywanego obecnie systemu płatności. Wymiana i udostępnianie ww. informacji odbędzie się z zachowaniem poufności.

8. Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzenia szkolenia pracowników wyznaczonych przez Zamawiającego (min. 5 osób); tj. zaznajomić z zasadami funkcjonowania systemu zarządzania terminalami zarówno w zakresie obejmującym uprawnienia użytkownika systemu jak również w zakresie administratora. Szkolenie to powinno obejmować także konfigurację systemu obejmującą co najmniej zakres opisany w niniejszym OPZ. Szkolenie winno być zakończone certyfikatem producenta wydanym dla każdego z uczestników szkolenia osobno uprawniającym do administrowania i użytkownika systemu. Szkolenie przeprowadzone zostanie w terminie uzgodnionym z Zamawiającym jednakże nie później niż w dniu zakończenia wdrożenia systemu.
9. Zgłaszanie usterek Wykonawcy przez Zamawiającego następuje drogą mailową, telefoniczną lub poprzez udostępniony kanał komunikacji w przekazanym Zamawiającemu narzędziu do monitorowania poprawności działania systemu kart płatniczych „on-line”.
10. Wymaga się, aby Wykonawca spełniał wymogi międzynarodowego certyfikatu PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard).
11. Wykonawca zobowiązany jest zagwarantować serwis pogwarancyjny włącznie z dostępem do części zamiennych w okresie do 24 miesięcy od daty podpisania umowy z Zamawiającym.

II. Termin wykonania zamówienia

1. Przedmiot zamówienia zrealizowany będzie przez Wykonawcę w ciągu 11 tygodni od daty podpisania umowy.