**Załącznik nr 3 do SWZ**

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

**1. Szczegółowy opis świadczonej usługi:**

**Kod CPV: 85143000-3** usługi transportu sanitarnego

Przedmiotem postępowania jest świadczenie usług z zakresu transportu pacjentów:

- ambulans z lekarzem całodobowo w dni robocze, całodobowo w dni wolne od pracy (soboty, niedziele i święta)oraz;

- ambulans z ratownikiem medycznym”(całodobowo w dni robocze, całodobowo w dni wolne od pracy (soboty, niedziele i święta) oraz;

- ambulans z lekarzem dla pacjentów chorych lub zakażonych koronawirusem SARS-CoV 2 wywołującym chorobę COVID-19 lub podejrzanych o zakażenie inną chorobą wysoce zakaźną, całodobowo w dni robocze, całodobowo w dni wolne od pracy (soboty, niedziele i święta)

**2. Skład osobowy ambulansów:**

- zespoły specjalistyczne w skład, których wchodzą co najmniej trzy osoby uprawnione do wykonywania medycznych czynności ratunkowych, w tym lekarz, pielęgniarka lub ratownik medyczny oraz kierowca.

Do realizacji świadczenia Zamawiający wymaga min. ambulansu tupu B

- zespoły podstawowe, w skład których wchodzą co najmniej dwie osoby uprawnione do wykonywania medycznych czynności ratunkowych będące pielęgniarką lub ratownikiem medycznym oraz kierowca. Karetka winna umożliwiać zabranie jego opiekuna.

Do realizacji świadczenia Zamawiający wymaga min. ambulansu tupu B

**3. Wymogi dot. ambulansów :**

- wyposażenie ambulansów przeznaczonych do realizacji świadczeń ma być zgodne z normą PN-EN 1789 lub równoważne oraz należy posiadać aktualne paszporty medyczne lub techniczne na sprzęt będący na wyposażeniu ambulansu typu B lub C zgodnie z normą PN-EN1789 lub równoważne

- pojazdy mają posiadać niezbędne wyposażenie oraz muszą spełniać wymogi specjalistycznego środka transportu sanitarnego, spełniającego cechy techniczne i jakościowe określone w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 24 grudnia 2019 r. w sprawie warunków technicznych pojazdów oraz zakresu ich niezbędnego wyposażenia (z późn. Zmianami),

- Kwalifikacje zawodowe zespołów ambulansów będą zgodne z obowiązującymi przepisami.

- Zamawiający wymaga, aby pojazdy przeznaczone do realizacji usługi posiadały zezwolenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji na używanie sygnałów uprzywilejowania.

**4. Terminy realizacji usług:**

Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługę w następujący sposób:

a) w trybie CITO - czas reakcji na zgłoszenie we wzorze Umowy § 1 ust.1 pkt a, b, c, to max. 45 minut od zgłoszenia,

W przypadku przyjazdu karetki po upływie określonego czasu od zgłoszenia w trybie CITO Krakowski Szpital Specjalistyczny im. św. Jana Pawła II obniży należne Wykonawcy za tą usługę wynagrodzenie o 5% za opóźnienie do 15 minut od momentu wymaganego podstawienia karetki wraz z załogą.

Jeżeli przyjazd karetki w trybie CITO nie nastąpi w ciągu 60 minut od telefonicznego zgłoszenia zapotrzebowania, Zamawiający obniży należne Wykonawcy za tą usługę wynagrodzenie o 40%

b) zgłoszenia planowe na umówioną godzinę zgłaszane przez ordynatora lub lekarza danego oddziału szpitalnego/poradni. W trybie planowym zamówienie powinno być złożone na 5 godzin

przed godziną przyjazdu w przypadku transportu w Krakowie, a jeżeli transport ma być wykonany poza granicami administracyjnymi Krakowa na 12 godzin przed godziną przyjazdu.

Jeżeli przyjazd karetki w trybie planowym nastąpi po upływie 15 minut od momentu wymaganego podstawienia karetki wraz z załogą, Zamawiający obniży należne Wykonawcy za tą usługę wynagrodzenie o 5% za opóźnienie do 15 minut.

Jeżeli przyjazd karetki w trybie planowym nie nastąpi w ciągu 30 minut od momentu wymaganego podstawienia karetki wraz z załogą, Zamawiający obniży należne Wykonawcy za tą usługę wynagrodzenie o 40%

- Zadeklarowane w §2 ust. 3 i 4 czasy reakcji nie obowiązują w okresie ogłoszenia stanu zagrożenia epidemicznego lub stanu epidemii, jeśli opóźnienie spowodowane było brakiem środka transportu w bazie Wykonawcy związanym z sytuacją epidemiczną i wydłużonym czasem realizacji zleceń transportowych.

- Zlecenie na transport ma być udokumentowane drukiem ”zlecenia przewozu” i autoryzowane przez ordynatora lub lekarza danego oddziału szpitalnego/poradni. Płatność za usługę nastąpi po przedstawieniu faktury z drukiem zlecenia przejazdu (druki samokopiujące, kopia dla

oddziału, kopia dla transportu szpitala, oryginał dla firmy w załączeniu). Druki zapewnia Szpital.

- Przewozy pacjentów będą odbywać się: na terenie Szpitala między oddziałami, pracowniami

diagnostycznymi (badania, konsultacje, zabiegi), na terenie miasta Krakowa (wszelkie podmioty lecznicze), przewóz do innych miejscowości (wszelkie podmioty lecznicze), zgodnie z obowiązującymi przepisami).

**5. Czas trwania** **umowy:** 2 lata

- Wykonawca jest zobowiązany do zawarcia umowy na ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej za szkody wyrządzone przy udzielaniu świadczenia objętych niniejszym zamówieniem.

- Wykonawca zobowiązany jest do posiadania obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej podmiotu przyjmującego zamówienie na świadczenie zdrowotne.

- Wykonawca zobowiązany jest do posiadania obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych zgodnie z obowiązującymi przepisami.

**6. Wykonawca zobowiązuje się do:**

a) Transport (przewóz) pacjentów wykonywany będzie we wszystkie dni tygodnia, całodobowo również w niedzielę, święta i dni wolne od pracy.

b) Wykonawca transportu winien realizować przedmiot zamówienia z najwyższą starannością

polegającą na:

1. zapewnieniu specjalistycznych środków transportu (w/w karetek) spełniających wymagania sanitarne i techniczne (zgodnie z aktualnymi przepisami prawnymi oraz Polskimi Normami przenoszących europejskie normy zharmonizowane),

* usługobiorca po przewiezieniu pacjenta zakaźnego winien przeprowadzić dezynfekcję pojazdu na własny koszt,
* wnętrza pojazdów sanitarnych (siedzenia dla chorych, nosze) winny być pokryte materiałem łatwo zmywalnym i podlegać dezynfekcji
* po zakończonym dniu pracy cały ambulans podlega umyciu i dezynfekcji środkami o działaniu B,V, F, Tbc na koszt wykonawcy,
* zapewnieniu w składzie zespołu wyjazdowego osób o wymaganych kwalifikacjach. Kwalifikacje zawodowe zespołów ambulansów będą zgodne z obowiązującymi przepisami.
* posiadający kompletny zestaw leków i wyrobów medycznych,
* zapewnieniu ciągłości w zabezpieczeniu zespołów wyjazdowych i ubezpieczeniu samochodu zastępczego w razie awarii,
* zapewnieniu nadzoru merytorycznego nad prawidłowym funkcjonowaniem zespołu,
* pracownicy muszą być ubrani w jednolite, schludne stroje umożliwiające jednoznaczną identyfikację wykonujących usługę,
* zlecenia transportu , będą przekazywane za pośrednictwem telefonicznego kontaktu przez ordynatora lub lekarza danego szpitala/poradni z Usługobiorcą,
* wszystkie pojazdy Wykonawcy muszą posiadać skuteczne środki łączności na obszarze działania, umożliwiające kontakt z oddziałami, przychodniami K.S.S. im. św. Jana Pawła II.
* zainstalowania na własny koszt rejestratora rozmów, gwarantującego nagrywanie składanych przez jednostki organizacyjne zleceń transportowych,
* przechowywania taśm magnetofonowych (lub innych nośników) nie krócej niż 3 miesiące od chwili zarejestrowania na nośniku ostatniej rozmowy,
* przechowywanie faktur zgodnie z przepisami prawnymi,
* faktura za wykonaną usługę odebrana może być wyłącznie po sprawdzeniu przez osobę nadzorującą transport ze strony Szpitala,
* zachowanie tajemnicy medycznej,
* prowadzenia dokumentacji medycznej czynności ratunkowych
* Zapewnienie opieki medycznej nad pacjentem w czasie przewozu
* Udzielania pacjentom pomocy w trakcie wsiadania i opuszczania pojazdu oraz w innych sytuacjach wymagających pomocy
* W przypadku pacjentów wymagających przewozu na noszach – doniesienia pacjenta do wskazanego miejsca i odebrania pacjenta na umówioną godzinę
* Dbaniu o czystość pojazdu i stosowanie procedur profilaktyki zakażeń
* Kulturalnej obsługi pacjentów;

c) Podda się czynnościom kontrolnym przedstawicieli Krakowskiego Szpitala Specjalistycznego im. św. Jana Pawła II zmierzającym do ustalenia prawidłowości realizacji niniejszej umowy jak również kontrolom Narodowego Funduszu Zdrowia.

d) zagwarantowania ciągłości wykonywania usługi;

e) Zabezpieczenia dokumentacji medycznej pacjenta oraz rzeczy osobistych;

**7. Warunki sanitarno-epidemiologiczne;**

1. Ze względu na specyfikę schorzeń diagnozowanych i leczonych w Krakowskim Szpitalu Specjalistycznym im. św. Jana Pawła II (m.in. choroby infekcyjne, gruźlica) Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania zasad zmierzających do zapobiegania przenoszenia zakażeń krzyżowych np.: stosowanie preparatów antyseptycznych do rąk, stosowania sprzętu jednorazowego użycia, stosowania środki ochrony osobistej zgodnie z zasadami BHP.

* Wykonawca zagwarantuje zastosowanie właściwych procedur sanitarnych w trakcie trwania usługi.