

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest : **usługa zorganizowania i przeprowadzenia kursów z języka angielskiego na różnych poziomach biegłości językowej od A1 do C1 , finansowanych z Norweskiego Mechanizmu Finansowego 2014–2021 w ramach projektu pn. „Pilotażowe kompleksy penitencjarne”, moduł nr 2 pn. „Modernizacja systemu szkolenia kadry Służby Więziennej” nr postępowania ../NMF/zp/21.**

CPV: 80580000-3 oferowanie kursów językowych

Głównym celem zadania jest podniesienie kompetencji językowych pracowników Szkoły Wyższej Wymiaru Sprawiedliwości uprawniających do uzyskania zaświadczeń językowych.

Liczba osób uczestniczących w kursach – maksymalnie 52 osoby.

Szczegółowy zakres obejmuje:

- a) przeprowadzenie testów sprawdzających poziom znajomości językowych w celu przydzielenia uczestników do odpowiednich grup;
 - b) przygotowanie programu kursów oraz materiałów szkoleniowych dla uczestników w języku angielskim, np. prezentacji, webinarów, testów, ankiet, ćwiczeń;
 - c) zapewnienie lektorów natywnych i lektorów nienatywnych;
 - d) przeprowadzenie kursów on-line;
 - e) realizację kursów zgodnie z programem zaakceptowanym przez Zamawiającego;
 - f) zakończenie kursów diagnozą postępu każdego uczestnika;
 - g) wystawienie imienne zaświadczeń potwierdzających uczestnictwo i zdobycie określonych kompetencji językowych.
1. Kursy językowe z języka angielskiego mają być prowadzone:
 - a) na następujących poziomach zaawansowania: A1, A2, B1, B2, C1;
 - b) synchronicznie w formie on-line w czasie rzeczywistym;
 - c) na poziomie A1-B2 w grupach nie więcej niż 6-osobowych; każdy kurs będzie obejmował 60 godz. dydaktycznych (1 godz. dydaktyczna = 45 minut);
 - d) na poziomie C1 w grupach nie więcej niż 4-osobowych; każdy kurs będzie obejmował 30 godz. dydaktycznych (1 godz. dydaktyczna = 45 minut);
 - e) zajęcia będą odbywały się 2 razy w tygodniu w dni robocze po 90 minut w godzinach popołudniowych. Godziny prowadzenia zajęć zostaną ustalone na etapie zatwierdzania harmonogramu zajęć. Zamawiający preferuje godziny popołudniowe.
 2. Liczba poszczególnych grup oraz uczestników kursów na danym poziomie zaawansowania zostanie ostatecznie ustalona po przeprowadzeniu testów sprawdzających poziom znajomości języka angielskiego wśród uczestników kursów. Wykonawca po testach określi przydział kursantów do poszczególnych poziomów.
 3. Program każdego kursu językowego, przygotowany przez Wykonawcę, powinien rozwijać następujące kompetencje językowe:
 - a) rozumienie ze słuchu,
 - b) mówienie / sprawne porozumiewanie się,
 - c) czytanie (rozumienie tekstu czytanego),
 - d) pisanieoraz poprawne stosowanie struktur leksykalno-gramatycznych.

Programy mają zakładać również dostosowanie tematyki zajęć do potrzeb zgłaszanych przez uczestników i poziomu zaawansowania danej grupy.

Programy kursów zostaną opracowane przez Wykonawcę i przedstawione do akceptacji Zamawiającemu w ciągu 7 dni roboczych od daty zawarcia umowy. Zamawiający w ciągu 3 dni roboczych zaakceptuje je lub odeśle do poprawy. Poprawione programy kursów Wykonawca musi przekazać Zamawiającemu w ciągu 3 dni roboczych.

4. Harmonogram zajęć:

W oparciu o programy kursów Wykonawca przygotuje i przedstawi Zamawiającemu harmonogram zajęć, w tym:

- a) najdalej na 5 dni przed rozpoczęciem kursu, przedłoży Zamawiającemu harmonogram zajęć obejmujący pełną realizację zaakceptowanego programu w rozbiciu na poszczególne dni, uwzględniającego tematykę zajęć, ilość godzin lekcyjnych w danym dniu oraz godziny, w jakich zajęcia będą się odbywały;
- b) o wszelkich planowanych zmianach w harmonogramie zajęć wykonawca ma obowiązek pisemnego informowania Zamawiającego z co najmniej 3-dniowym wyprzedzeniem.

5. Wykonawca zobowiązany jest do:

- a) zapewnienia udziału w kursach co najmniej 2 lektorów natywnych oraz co najmniej 2 lektorów nienatywnych;
- b) przekazania podczas rozpoczęcia zajęć uczestnikom kursów informacji o finansowaniu kursów z Norweskiego Mechanizmu Finansowego 2014-2021;
- c) przeprowadzenia wstępnej oceny poziomu znajomości języka angielskiego uczestników kursów poprzez testy kwalifikacyjne przeprowadzone elektronicznie, w celu zakwalifikowania uczestników do właściwej grupy na odpowiednim poziomie znajomości języka;
- d) przygotowania i przesłania Zamawiającemu do zatwierdzenia harmonogramu zajęć i programu kursów;
- e) zapewnienia uczestnikom kursów darmowego dostępu do platformy internetowej, poprzez przekazanie indywidualnego loginu do platformy, na której udostępniane będą materiały dydaktyczne do zrealizowanego na zajęciach materiału;
- f) prowadzenia ewidencji osób uczestniczących w kursach oraz raportów miesięcznych z frekwencji i tematyki zrealizowanych zajęć;
- g) na zakończenie każdego kursu przeprowadzenia diagnozy postępu każdego uczestnika kursu.;
- h) wydania uczestnikom w terminie do 7 dni po zakończeniu kursu zaświadczenia o uczestnictwie w kursie z określeniem poziomu ukończenia kursu oraz potwierdzeniem nabycia umiejętności wyrażonym procentowo . Wykonawca oznaczy logotypami funduszy norweskich wszelkie dokumenty w tym zaświadczenia z ukończenia kursów zgodnie ze szczegółami dotyczącymi prawidłowego oznakowania materiałów, znajdującymi się w pliku pdf pt. Komunikacja i identyfikacja wizualna Fundusze EOG i fundusze norweskie 2014–2021, dostępnym na stronie internetowej <http://www.eog.gov.pl/strony/zapoznaj-sie-z-funduszami/podstawy-prawne/>.
- i) sporządzenia i przekazania Zamawiającemu listy wydanych zaświadczeń zawierających imię i nazwisko uczestnika oraz kserokopii zaświadczeń ukończenia kursu;
- j) zachowania w tajemnicy wszelkich informacji dotyczących Zamawiającego uzyskanych w związku z wykonywaniem umowy.

6. Zamawiający zobowiązany jest do:
 - a) przekazania Wykonawcy listy osób skierowanych na kursy i testy nie później niż na 7 dni przed datą zaplanowanego testu wstępnego;
 - b) zapewnienia systematycznego uczestnictwa pracowników Zamawiającego w zajęciach;
 - c) udostępnienia Wykonawcy w celu sprawnej koordynacji kursu za zgodą pracowników Zamawiającego ich danych kontaktowych, tj. adresów e-mail oraz danych osobowych niezbędnych do rejestracji uczestników;
 - d) zgłaszania na bieżąco wszelkich uwag dotyczących realizacji przez Wykonawcę jego obowiązków wynikających z umowy;
 - e) dostarczenia Wykonawcy wzoru znaków graficznych dotyczących Norweskiego Mechanizmu Finansowego 2014-2021 oraz logo uczelni SWWS celem umieszczenia na zaświadczeniach ukończenia kursu.
7. Zmiana lektorów
 - a) Wykonawca do realizacji zamówienia zapewnia stałych lektorów natywnych oraz lektorów nienatywnych, prowadzących zajęcia w ramach ustalonych kursów. Ewentualna zmiana lektora wymaga osoby spełniającej warunki udziału w postępowaniu wskazane w SWZ.
 - b) Zamawiający zastrzega sobie prawo do żądania zmiany lektora/-ów w trakcie trwania kursu, którego/-ych kwalifikacje pomimo spełnienia wymogów formalnych, okażą się zbyt niskie lub nie będą spełniać oczekiwań uczestników i/lub merytorycznych wymagań Zamawiającego. Z wnioskiem takim może wystąpić uczestnik kursu lub przedstawiciel Zamawiającego.
 - c) Jakakolwiek zmiana lektora wymagać będzie każdorazowo pisemnej (mailowo) zgody Zamawiającego.
8. Termin realizacji zamówienia
Usługi stanowiące przedmiot zamówienia będą realizowane w terminie od dnia zawarcia umowy (jednak nie wcześniej niż od 1 września 2021 r.) do dnia zrealizowania ilości godzin dydaktycznych (jednak nie później niż do 31 grudnia 2021 r.). Szczegółowe terminy rozpoczęcia i zakończenia zajęć będą wynikały z harmonogramu zajęć..
9. Warunki udziału w postępowaniu
O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wykonawcy, którzy spełniają warunek udziału w postępowaniu, dotyczący zdolności technicznej lub zawodowej w zakresie:
 - 1) doświadczenia wykonawcy oraz
 - 2) osób skierowanych przez wykonawcę do realizacji zamówienia na odpowiednim poziomie jakości.

Zamawiający uzna za spełniony warunek:

- 1) doświadczenia wykonawcy, jeżeli wykonawca wykaże, że wykonał w okresie ostatnich 3 lat, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, co najmniej po 2 kursy odpowiednio na poziomie A1, A2, B1, B2, C1, gdzie każdy z kursów trwał co najmniej 60 godz. dydaktycznych i był wykonywany dla maksymalnie 50 osób dorosłych przy wielkości grupy 4-8 osób;
Zamawiający weźmie pod uwagę tylko te usługi, których należyte wykonanie Wykonawca potwierdzi referencjami bądź innymi dokumentami sporządzonymi przez podmiot, na rzecz którego usługi zostały wykonane, a jeżeli wykonawca z przyczyn niezależnych od niego nie jest stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie wykonawcy

z jednoczesnym zastrzeżeniem, że usługi zostały przeprowadzone przez Wykonawcę własnymi siłami bez powoływania się na potencjał podmiotów trzecich.

- 2) osób skierowanych przez wykonawcę do realizacji zamówienia na odpowiednim poziomie jakości, jeśli wykonawca przedstawi wykaz: 2 lektorów natywnych oraz 2 lektorów nienatywnych, którzy zostaną skierowani do prowadzenia szkolenia, posiadających kwalifikacje i wykształcenie uprawniające do nauczania języka angielskiego w ramach niniejszego zamówienia, tj.:

w przypadku lektorów nienatywnych:

- a. posiadają dyplom ukończenia studiów magisterskich lub wyższych zawodowych i
- b. posiadają certyfikat kursu metodycznego z zakresu nauczanego języka angielskiego i
- c. posiadają minimum trzyletnie doświadczenie w prowadzeniu kursów językowych dla osób dorosłych na poziomach A1÷C1.

w przypadku lektorów natywnych:

- a. posiadają dyplom ukończenia studiów magisterskich lub wyższych zawodowych ukończonych w kraju, w którym językiem urzędowym jest język angielski i
- b. posiadają certyfikat kursu metodycznego z zakresu nauczanego języka angielskiego i
- c. posiadają minimum trzyletnie doświadczenie w prowadzeniu kursów językowych dla osób dorosłych na poziomach A1÷C1