

## ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY

w rezultacie wyboru najkorzystniejszej oferty w postępowaniu o udzielenie zamówienie publiczne prowadzonym w trybie podstawowym zgodnie z ustawą z dnia 11 września 2019r. Prawo zamówień publicznych (tekst jedn. Dz.U. 2021r., poz. 1129, z późn. zm.), Strony zawierają umowę o następującej treści:

### § 1

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do realizacji usługę informatyczną polegającą na administrowaniu, konserwacji oraz zapewnieniu wsparcia technicznego infrastruktury i systemów informatycznych Regionalnego Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa w Krakowie, dalej „Usługa” – zgodnie z treścią specyfikacji warunków zamówienia oraz ofertą z dnia .....r., która stanowi integralną część umowy.
2. W ramach „Usługi” Wykonawca zobowiązuje się do:
  - 1) Administrowania systemami informatycznymi, w szczególności:
    - a) Administrowanie systemami serwerowymi Windows;
    - b) Administrowanie systemami serwerowymi Linux,
    - c) Administrowanie serwerem poczty elektronicznej;
    - d) Administrowanie serwerem www Zamawiającego;
    - e) Administrowanie systemami użytkowymi przez Zamawiającego („Bank Krwi”, „e-Krew” – po wprowadzeniu do użytkowania);
    - f) Administrowanie użytkownikami systemów, nadawanie i blokowanie uprawnień do poszczególnych modułów i opcji;
    - g) Administrowanie serwerem domenowym realizującym także funkcje serwera kopii zapasowych baz danych – oparty na Microsoft Serwer 2008, Serwer 2013;
    - h) Administrowanie domeną opartą na systemie Microsoft Serwer – krew.ad;
    - i) Administrowanie i zarządzanie systemem obiegu dokumentacji intranet (portal pracy grupowej);
    - j) Administrowanie i zarządzanie zintegrowanym systemem nadzoru sieci informatycznej Zleceniodawcy oparte o oprogramowanie AXENCE nVision;
    - k) Administrowanie oraz wykonywanie zestawień w oparciu o System Cognos (o ile wykonawca również w ofercie potwierdzi znajomości systemu podpartego odpowiednimi dokumentami);
    - l) Dokonywanie modyfikacji danych zastrzeżonych dla administratora;
    - m) Optymalizacja działania baz danych i wykorzystujących je aplikacji;
    - n) Nadzór nad prawidłowością funkcjonowania integracji pomiędzy systemami;  
- w tym celu Wykonawca wyznaczy osobę pełniącą funkcję Administratora Systemów Informatycznych.
  - 2) Wsparcia użytkowników systemów informatycznych Zamawiającego, w tym szkolenia z wdrażanych systemów.
  - 3) Opieki powdrożeniowej, serwisu oprogramowania.
  - 4) Wykonywania czynności związanych z wdrażaniem nowych modułów, systemów i tworzenie własnych narzędzi informatycznych, w tym:
    - a) Inwentaryzację i analizę przedwdrożeniową dokumentacji i zakresu ewidencji medycznej i administracyjnej wdrażanych systemów;
    - b) Formułowanie założeń programowych, warunków i algorytmów dla projektowanych systemów;
    - c) Planowanie i realizacja harmonogramu prac wdrożeniowych;
    - d) Czynną pomoc informatyczną na stanowiskach komputerowych;
    - e) Walidację wdrażanych modułów lub systemów informatycznych zgodnie z obowiązującymi u Zamawiającego procedurami.
  - 5) Gromadzenia i opracowywania dokumentacji wdrażanych i eksploatowanych systemów informatycznych.
  - 6) Przygotowywania i prowadzenia szkoleń oraz udzielanie pomocy technicznej pracownikom Zamawiającego w zakresie obsługi sprzętu oraz programów biurowych, aplikacji medycznych i specjalistycznych serwisów internetowych – drogą elektroniczną, telefoniczną i poprzez bezpośrednie interwencje na stanowiskach roboczych.
  - 7) Systematycznego archiwizowania baz danych, dbanie o najwyższą jakość kopii oraz skuteczną ich ochronę zgodnie z obowiązującymi przepisami przez cały okres realizacji umowy.
  - 8) Wsparcia technicznego i opieki nad posiadaną przez Zamawiającego infrastrukturą informatyczną, w tym:
    - a) serwisowanie i konserwacja przy pomocy własnych materiałów jednostek komputerowych, serwerów zainstalowanych u Zamawiającego (z wyłączeniem serwerów objętych aktywną gwarancją producenta lub innego podmiotu),
    - b) serwisowanie i konserwacja przy pomocy własnych materiałów urządzeń peryferyjnych tj. drukarek, skanerów, z wyłączeniem urządzeń objętych gwarancją producenta lub innego podmiotu,
    - c) usuwanie bieżących usterek w sprzęcie komputerowym, z wyłączeniem urządzeń objętych gwarancją producenta lub innego podmiotu,
    - d) konserwacji, przeglądów prewencyjnych na własny koszt i we własnym zakresie przy pomocy własnych materiałów, zainstalowanego w siedzibie Zamawiającego i w Oddziałach Terenowych sprzętu komputerowego, serwerów (z wyłączeniem serwerów objętych aktywną gwarancją producenta lub innego podmiotu) – przynajmniej raz w roku.
  - 9) Tworzenia i nadzoru nad dokumentacją wymaganą dla normy ISO wdrożonej u Zamawiającego.
  - 10) Udziału w szkoleniach merytorycznych/program Bank Krwi/organizowanych przez twórcę bazy danych – (aktualnie) Asseco Poland S.A. z siedzibą w Rzeszowie.
  - 11) Świadczenia innych szeroko rozumianych usług informatycznych służących zapewnieniu poprawnego działania infrastruktury i systemów informatycznych Zamawiającego.
3. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji „Usługi” zgodnie z postanowieniami umowy, wymogami wynikającymi z właściwych norm i przepisów, a także zaleceniami producentów urządzeń i oprogramowania, rzetelną wiedzą techniczną i ustalonymi zwyczajami.
4. Wykonawca oświadcza, że posiada doświadczenie w realizacji „Usługi”, a także dysponuje wykwalifikowanym personelem posiadającym wykształcenie, doświadczenie i kwalifikacje niezbędne do należytego wykonania umowy.
5. Wykonawca oświadcza, że posiada wdrożony system zarządzania jakością zgodny z normą .....



## §2

1. „Usługa” świadczona będzie w systemie 24/7 przez wszystkie dni w każdym roku obowiązywania umowy, przy czym w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach od 7:30 do 15:05 Wykonawca zobowiązany jest świadczyć „Usługę” w siedzibie Zamawiającego oraz Terenowych Oddziałach, a w szczególnych przypadkach za zgodą Zamawiającego w systemie zdalnym. Wykonawca zapewni ponadto realizację Usługi w formule dyżuru pod telefonem: ..... - w dni robocze od poniedziałku do piątku po godz. 15:05, a także soboty oraz dni ustawowo wolne od pracy. Poszczególne czynności z zakresu przedmiotu umowy Wykonawca zobowiązany jest wykonywać z własnej inicjatywy, w każdym przypadku, gdy będzie to niezbędne, jak również na każde wezwanie Zamawiającego.
2. Awarie infrastruktury i systemów informatycznych oraz zgłoszenia dotyczące innych czynności dokonywane będą za pośrednictwem udostępnionego przez Wykonawcę systemu help-desk.
3. Wykonawca gwarantuje czas reakcji do ... godzin dla awarii krytycznych oraz do ..... godzin w przypadku pozostałych awarii.
4. Wykonawca gwarantuje usunięcie awarii w terminach nie dłuższych niż ..... godzin od zgłoszenia – w przypadkach awarii krytycznych, ..... godzin od zgłoszenia – w przypadku pozostałych awarii.
5. Wykonawca gwarantuje przywrócenie urządzeń lub oprogramowania do stanu sprzed wystąpienia awarii pierwotnej w terminie do ..... godzin od zgłoszenia dla infrastruktury krytycznej oraz ..... dni od zgłoszenia dla pozostałej infrastruktury.
6. Pozostałe usługi stanowiące przedmiot umowy realizowane będą w terminach wynikających z dokumentacji technicznej posiadanej przez Zamawiającego infrastruktury informatycznej.
7. Jeżeli w ramach wykonywania przedmiotu umowy Wykonawca utworzy nowe konto/profil administratora/użytkownika, albo ustanowi nową nazwę lub hasło niezbędne do korzystania z jakiegokolwiek części systemu informatycznego, Wykonawca najpóźniej w kolejnym dniu roboczym poinformuje o tym fakcie Zamawiającego i poda wszelkie niezbędne nazwy, hasła, dane i inne informacje umożliwiające swobodne korzystanie przez Zamawiającego z danej części systemu. Konta, profile, nazwy, hasła niezbędne do korzystania z systemu stanowią własność Zamawiającego z chwilą ich ustalenia.

## §3

1. Zamawiający ustanawia wymóg zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, o których mowa w § 1 ust. 2 umowy.
2. Wykonawca zobowiązany jest do skierowania do realizacji zamówienia osób wskazanych w wykazie osób złożonych w postępowaniu, w wyniku którego udzielono zamówienia objętego umową. Zmiana tych osób jest możliwa za zgodą Zamawiającego, pod warunkiem, że Wykonawca wykaże, iż osoby zastępujące mają co najmniej takie same kwalifikacje, jak osoby zastępowane.
3. Zamawiający jest uprawniony do kontroli spełnienia przez Wykonawcę wymogu, o którym mowa w ust. 1 i 2 powyżej. W tym celu Zamawiający jest uprawniony do żądania od Wykonawcy stosownych dokumentów potwierdzających zatrudnienie oraz posiadanie kwalifikacje, w szczególności:
  - a. oświadczenia zatrudnionego pracownika,
  - b. oświadczenia wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu pracownika na podstawie umowy o pracę,
  - c. poświadczoną za zgodność z oryginałem kopii umowy o pracę zatrudnionego pracownika,
  - d. certyfikatów, dyplomów,
  - e. innych dokumentów,- zawierających informacje, w tym dane osobowe, niezbędne do weryfikacji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, w szczególności imię i nazwisko zatrudnionego pracownika, datę zawarcia umowy o pracę, rodzaj umowy o pracę i zakres obowiązków pracownika.
4. Wykonawca oświadcza, że osoby zatrudnione do wykonania „Usługi” zostały przeszkolone w zakresie przepisów bhp i p. poż., a także zostały zaznajomione z obowiązującymi u Zamawiającego procedurami i regulaminami. Wykonawca złoży oświadczenie o tym, że jego pracownicy zostali przeszkoleni w w/w zakresie.
5. Wykonawca przed przystąpieniem do realizacji umowy zobowiązany jest przedstawić Zamawiającemu podpisane przez w/w pracowników oświadczenia o poufności.
6. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszystkie szkody, w tym szkody wyrządzone osobom trzecim powstałe w wyniku działania lub zaniechania osób, którym powierzył wykonywanie prac i czynności określonych w § 1 umowy.
7. W przypadku zaistnienia szkody o której mowa w pkt. 5 odpowiedzialność Zamawiającego jest wyłączona.

## §4

1. Łączna przewidywana wartość umowy zgodnie ze specyfikacją warunków zamówienia oraz według oferty z dnia ..... 2022r. wynosi..... złotych brutto, w tym podatek od towarów i usług VAT w kwocie ..... . Wartość brutto zawiera wszelkie koszty związane z realizacją Usługi, w szczególności koszty robocizny, koszty zakupu, transportu oraz odprawy celnej użytych części zamiennych i podzespołów, a także koszty zwrotu i utylizacji zużytych części.
2. Strony ustalają, że rozliczenia dokonywane będą za okresy miesięczne. Wysokość wynagrodzenia brutto za jeden okres rozliczeniowy ustala się jako iloraz łącznego wynagrodzenia brutto należnego Wykonawcy za wykonanie całości umowy, oraz ilości miesięcy, na które umowa została zawarta.
3. W przypadku wcześniejszego rozwiązania Umowy, Wykonawcy należy się wynagrodzenie jedynie za te okresy rozliczeniowe trwające do chwili rozwiązania.
4. Płatności dokonywane będą z dołu przelewem na rachunek Wykonawcy nr ..... prowadzony w ....., w terminie 30 dni od daty dostarczenia Zamawiającemu faktury obejmującej wynagrodzenie za poprzedni okres rozliczeniowy. Zapłata następuje w dniu uznania rachunku bankowego Wykonawcy.
5. Niedoręczenie przez Wykonawcę prawidłowo wystawionej faktury, sprzeczność faktury z przepisami prawa, niewskazanie numeru rachunku bankowego Wykonawcy albo wskazanie rachunku, który nie jest ujawniony w wykazie prowadzonym na podstawie art. 96b ustawy o podatku od towarów i usług (tzw. „biała lista”), przesuną termin płatności całości wynagrodzenia do czasu usunięcia danego braku
6. W przypadku zwłoki Zamawiającego z zapłatą, Wykonawca przed skierowaniem sprawy do sądu wyznaczyc Zamawiającemu dodatkowy 14 dniowy termin na uregulowanie płatności.



7. Strony postanawiają, że do skutecznego przeniesienia wierzitelności wynikających z niniejszej umowy wymagana jest zgoda Zamawiającego.
8. Wyklucza się stosowanie przez strony umowy konstrukcji prawnej, o której mowa w art.518 Kodeksu Cywilnego (w szczególności Wykonawca nie może zawrzeć umowy poręczenia z podmiotem trzecim) oraz wszelkich innych konstrukcji prawnych skutkujących zmianą podmiotową po stronie wierzyciela.
9. W przypadku zwłoki Zamawiającego z zapłatą, Wykonawcy przysługują ustawowe odsetki za opóźnienie w zapłacie

#### §5

1. Wykonawca gwarantuje wykonanie „Usługi” zgodnie z najlepszą wiedzą techniczną oraz zaleceniami producenta sprzętu i udziela Zamawiającemu .... miesięcznej gwarancji jakości na wykonane prace. Okres gwarancji rozpoczyna bieg od dnia podpisania protokołu odbioru „Usługi”.
2. Wykonawca oświadcza ponadto, że użyte w trakcie realizacji „Usługi” części zamienne lub podzespoły objęte są gwarancją producenta. Bieg gwarancji rozpoczyna bieg od daty zamontowania przez Wykonawcę części zamiennej lub podzespołu.
3. Warunki gwarancji określa dokument gwarancyjny.

#### §6

1. Z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu kary umowne w wysokości:  
A/ 1800,00 zł, za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia w usunięciu awarii krytycznej ponad maksymalny próg wskazany w § 2 ust 3 Umowy.  
B/ 500,00 zł, za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia w usunięciu awarii innej niż krytyczna;  
C/ 2000,00 zł za każdy przypadek naruszenia obowiązku zatrudnienia pracowników wykonujących czynności, o których mowa w § 1 ust. 2 umowy, na podstawie umowy o pracę lub za każdy przypadek niewykonania obowiązków nałożonych przez Zamawiającego w trybie § 3 ust. 3 umowy,  
D/ 5000,00 zł za każdy przypadek naruszenia obowiązków wynikających z klauzuli poufności określonej w § 8 umowy,  
E/ 5 % ustalonej całkowitej wartości netto umowy, w sytuacji gdy Zamawiający odstąpi od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy;  
F/ 1000 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki Wykonawcy w wykonaniu obowiązku, o którym mowa w § 2 ust. 7 umowy.
2. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie naliczonych kar umownych z wynagrodzenia należnego za dany okres rozliczeniowy.
3. Łączna wysokość naliczonych kar umownych ze wszystkich tytułów nie może przekroczyć 35% łącznej przewidywanej wartości umowy.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania uzupełniającego przewyższającego zastrzeżone kary umowne.

#### §7

W sprawach nieuregulowanych mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku – Kodeks Cywilny (t.j. Dz.U. 2018r., poz. 1025, ze zm.) oraz ustawy z dnia 11 września 2019 roku – Prawo zamówień publicznych (tekst jedn. Dz.U. 2021r., poz. 1129, z późn. zm.).

#### §8

1. Wykonawca zobowiązuje się do nieudostępniania podmiotom trzecim informacji poufnych uzyskanych od Zamawiającego w związku z realizacją lub przy okazji wykonywania niniejszej umowy, w szczególności dotyczących danych osobowych pracowników Zamawiającego, danych osobowych w tym medycznych pacjentów, danych handlowych, finansowych, technicznych i innych niezależnie od rodzaju nośnika na którym zostały przekazane, które nie są znane lub nie powinny być znane publicznie i podlegają ochronie na podstawie przepisów szczególnych.
2. Informacje wskazane powyżej będą wykorzystywane wyłącznie na potrzeby realizacji niniejszej umowy i nie będą rozpowszechniane, rozprowadzane i ujawniane osobom trzecim bez pisemnej zgody Zamawiającego. Zakaz obowiązuje również po rozwiązaniu lub wygaśnięciu niniejszej umowy.
3. Zakaz, o którym mowa powyżej nie dotyczy sytuacji określonych bezwzględnie obowiązującymi przepisami. W takim przypadku strona wezwana do udostępnienia informacji zobowiązana jest niezwłocznie powiadomić o tej okoliczności drugą stronę.
4. Mając na uwadze fakt, że na nośnikach informacji stanowiących części składowe lub przynależności sprzętu mogą znajdować się dane osobowe pacjentów, a także uwzględniając fakt, że niektóre z usług świadczonych w ramach umowy wymagają dostępu do tych nośników informacji, Zamawiający upoważnia Wykonawcę, w tym osoby wykonujące usługi w imieniu Wykonawcy do przetwarzania w razie potrzeby wyżej wymienionych danych osobowych, w zakresie i celu niezbędnym do należytego wykonania usług objętych umową.
5. Zamawiający oświadcza, że jest administratorem powyższych danych osobowych, w szczególności jest uprawniony do ich udostępniania.
6. Wykonawca stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych, w szczególności zabezpieczy je przed udostępnieniem osobom nieupoważnionym lub przetwarzaniem z naruszeniem ustawy o ochronie danych osobowych, a także zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
7. Wykonawca nie będzie sporządzać kopii informacji poufnych Zamawiającemu, z wyjątkiem kopii niezbędnych do realizacji przedmiotu Umowy. Wszelkie wykonane kopie będą określone jako należące do Zamawiającego,
8. Wykonawca nie będzie podejmował czynności mających na celu uzyskanie informacji poufnych Zamawiającego, innych aniżeli udostępnione przez Zamawiającego, w celu realizacji Usługi,
9. Wykonawca może ujawnić informacje poufne Zamawiającego osobie trzeciej wyłącznie po uzyskaniu uprzedniej zgody Zamawiającego, wyrażonej na piśmie,
10. Wykonawca, po wykonaniu Usługi, zobowiązany jest do zwrotu wszystkich informacji poufnych Zamawiającemu, w tym sporządzonych kopii informacji poufnych Zamawiającego,
11. Niezależnie od obowiązku wskazanego w ust. 1, osoby realizujące umowę w imieniu Wykonawcy, przed przystąpieniem do wykonywania usług składają oświadczenie o zachowaniu poufności.



1. Zmian umowy dokonuje się w formie pisemnej pod rygorem nieważności, przy czym zgodnie z art. 455 zmiana postanowień zawartej umowy może nastąpić w zakresie:
  - 1) wynagrodzenia, w przypadku:
    - a) zmiany obowiązującej stawki podatku od towarów i usług VAT;
    - b) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia, ustalanego na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 roku o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (tekst jedn. Dz.U. 2020, poz. 2207 ze zm.);
    - c) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniu społecznemu lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub zmianie uległa wysokość składek na ubezpieczenie społeczne lub ubezpieczenie zdrowotne;
    - d) zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (tekst jedn. Dz.U. 2020, poz. 1342, ze zm.);
    - e) zmiany przepisów celno-podatkowych;
      - jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania Usługi przez Wykonawcę.
  - 2) przedmiotu umowy – w przypadku zwiększenia lub zmniejszenia zakresu usług spowodowanych wycofaniem przez Zamawiającego zasobów sprzętowych z eksploatacji, zmianą użytkowanych aplikacji, rozbudową sprzętową lub aplikacyjną infrastruktury informatycznej lub systemów informatycznych, wprowadzenie dodatkowych funkcjonalności;
2. Zmiany o których mowa w ust. 1 pkt. 1 dokonywane będą według następujących zasad:
  - 1) każda ze Stron może wystąpić do drugiej Strony z wnioskiem o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, wraz z uzasadnieniem zawierającym w szczególności szczegółowe wyliczenie całkowitej kwoty, o jaką wynagrodzenie Wykonawcy powinno ulec zmianie, oraz wskazaniem daty, od której nastąpiła bądź nastąpi zmiana wysokości kosztów wykonania umowy uzasadniająca zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy;
  - 2) zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 1 pkt 1 lit a, będzie odnosić się wyłącznie do części przedmiotu umowy zrealizowanej, zgodnie z terminami ustalonymi umową, po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług oraz wyłącznie do części przedmiotu umowy, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług. Wartość wynagrodzenia netto nie zmieni się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
  - 3) zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zaistnienia jednej z przesłanek, o których mowa w ust. 1 pkt 1 lit. b, c i d, będzie obejmować wyłącznie część wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w odniesieniu do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy przez Wykonawcę w związku z wejściem w życie przepisów odpowiednio zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę lub dokonujących zmian w zakresie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub w zakresie wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, lub dokonujących zmian zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 1 lit. b, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą wzrostowi kosztu Wykonawcy w związku ze zwiększeniem wysokości wynagrodzeń do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę. Kwota odpowiadająca wzrostowi kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia Pracowników, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy.
  - 4) w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 1 lit. c, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu Wykonawcy ponoszonego w związku z wypłatą wynagrodzenia. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia Pracowników, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy.
  - 5) w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 1 lit. d, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu Wykonawcy ponoszonego w związku ze zmianą wynagrodzenia spowodowaną zmianami zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia Pracowników, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy.
  - 6) Wykonawca występujący z wnioskiem o zmianę wysokości wynagrodzenia na podstawie ust. 1 jest zobowiązany dołączyć do wniosku dokumenty, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiany te mają wpływ na koszty wykonania Umowy, w szczególności:
    - a) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) Pracowników, wraz z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi – w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 1 lit b, lub
    - b) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) Pracowników, wraz z kwotami składek uiszczanych do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych/Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi – w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 1 lit. b i c.
  - 7) Warunkiem wprowadzenia zmiany wynagrodzenia w postaci aneksu jest wykazanie przez Wykonawcę w formie pisemnej, iż zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania przez Wykonawcę przedmiotu umowy.
3. Niezależnie od postanowienia ust. 2 powyżej, Strony przewidują możliwość dokonania zmian w treści umowy w następujących przypadkach:
  - a) zastąpienia Wykonawcy w wyniku połączenia, podziału, przekształcenia, upadłości, restrukturyzacji lub nabycia dotychczasowego Wykonawcy lub jego przedsiębiorstwa, o ile nowy Wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu, nie zachodzą wobec niego podstawy wykluczenia oraz nie pociąga to za sobą innych istotnych zmian umowy,
  - b) konieczności zmiany umowy spowodowanej okolicznościami, których Zamawiający, działając z należytą starannością, nie mógł przewidzieć, a wartość zmiany nie przekracza 50% wartości zamówienia określonej pierwotnie w umowie,
  - c) łączna wartość wprowadzonych zmian nie przekracza progów unijnych oraz jest niższa niż 10% pierwotnej wartości umowy.
4. Strona zainteresowana wprowadzeniem zmiany składa stosowny wniosek o dokonanie zmiany umowy z zachowaniem formy pisemnej, wraz z uzasadnieniem okoliczności stanowiących podstawę zmiany umowy.
5. W każdym z powyższych przypadków zmiana umowy wymaga zgody obu stron, wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.



6. Wszelkie zmiany w treści umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
7. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
8. W przypadku, o którym mowa w ust. 7, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

#### §10

1. W związku z tym, że umowa obejmuje usługi świadczone przez okres dłuższy niż 12 miesięcy, Zamawiający wprowadza postanowienia dotyczące zasad wprowadzania zmian wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w zakresie usług, w przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją Umowy.
2. Zmiana wynagrodzenia należnego Wykonawcy obliczana jest w oparciu o zmiany wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłaszanego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego (dalej: „GUS”).
3. Przez zmianę wynagrodzenia rozumie się zarówno jego podwyższenie, jak i obniżenie, w zależności od wzrostu lub obniżenia cen, o których mowa w ust. 1 powyżej, względem ceny przyjętej w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w ofercie.
4. Strony będą uprawnione do żądania zmiany wynagrodzenia, gdy poziom zmiany cen towarów i usług konsumpcyjnych według wskaźnika, o którym mowa w ust. 2 powyżej, będzie wynosił nie mniej niż 5 punktów procentowych, z zastrzeżeniem ust. 5 poniżej.
5. Wniosek o podwyższenie lub obniżenie wynagrodzenia Wykonawcy może zostać złożony w okresie obowiązywania Umowy. Pierwszy wniosek może zostać złożony nie wcześniej niż po upływie 12 miesięcy od zawarcia Umowy. Każdy kolejny wniosek może zostać złożony nie wcześniej niż po upływie kolejnych 12 miesięcy obowiązywania Umowy.
6. Wynagrodzenie Wykonawcy będzie podlegało zmianie według wskaźnika, o którym mowa w ust. 2 powyżej publikowanego przez GUS w zestawieniu pn. „Wybrane miesięczne wskaźniki makroekonomiczne”, dostępnym na stronie <https://stat.gov.pl/wskazniki-makroekonomiczne/>. Za referencyjne Zamawiający uznaje wskaźniki cen towarów i usług konsumpcyjnych wyszczególnione w grupie „B”, prezentującej dane w odniesieniu do okresu poprzedniego.
7. Kwota, o którą należy zmienić wynagrodzenie Wykonawcy, o którym mowa w § 9 ust. 2 pkt 1 Umowy, obliczana będzie wedle następującego wzoru:  

$$\text{Kwota netto} = (W1 - W2) \times 100\% \times \text{wynagrodzenie netto}^*$$
  - W1 – wskaźnik z miesiąca, w którym składany jest wniosek o zmianę wynagrodzenia, lub z powodu braku aktualnych wskaźników (publikacja wskaźników GUS odbywa się z opóźnieniem) wskaźnik z miesiąca poprzedzającego złożenie wniosku.
  - W2 – wskaźnik z miesiąca, w którym zawarta była Umowa,
  - \* wynagrodzenie należne za okres od miesiąca w jakim złożono wniosek o zmianę wynagrodzenia do zakończenia obowiązywania Umowy.
8. Zamawiający dopuszcza maksymalne obniżenie wynagrodzenia Wykonawcy na poziomie 5 % łącznego wynagrodzenia netto, w efekcie zastosowania postanowień niniejszego paragrafu.
9. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zgodnie z niniejszym paragrafem, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen towarów i usług konsumpcyjnych według wskaźnika określonego w ust. 2 dotyczących zobowiązania podwykonawcy, jeżeli przedmiotem Umowy są usługi oraz okres obowiązywania Umowy przekracza 12 miesięcy.
10. Występując o zmianę wynagrodzenia zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu, Strona zobowiązana jest do złożenia wniosku w formie pisemnej pod rygorem nieważności. We wniosku należy wykazać, że zaistniały wskazane w niniejszym paragrafie przesłanki do dokonania zmiany wynagrodzenia w szczególności, że doszło do zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją Umowy uprawniającej do dokonania zmiany wynagrodzenia oraz należy wykazać w jakim zakresie zmiana ceny materiałów lub kosztów, o której mowa w powyższym ust. 1 ma wpływ na koszty wykonania przedmiotu Umowy przez Wykonawcę. Strony zastrzegają sobie prawo do żądania dokumentów lub wyjaśnień w celu rozpatrzenia wniosku wymienionego w zdaniu poprzedzającym.
11. Zmiana wynagrodzenia zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu wymaga zawarcia pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.

#### §11

Najpóźniej w dniu zawarcia umowy Wykonawca przedłoży Zamawiającemu aktualną opłaconą polisę lub inny dokument potwierdzający posiadanie ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności na sumę gwarancyjną nie niższą niż wartość brutto niniejszej umowy.

#### §12

1. Umowa zawarta zostaje na okres 36 miesięcy od daty jej zawarcia, tj. od dnia ..... do dnia.....
2. Umowa może być rozwiązana w każdym czasie za porozumieniem Stron, w przypadku gdyby Strony zgodnie uznały, że realizacja umowy nie leży w interesie wszystkich lub jednej ze Stron.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy bez wypowiedzenia – w całości lub w części w przypadku:
  - A/ przestoju w wykonywaniu przez Wykonawcę obowiązków określonych umową trwającego dłużej niż 2 dni;
  - B/ opóźnienia w deklarowanym czasie reakcji przekraczającego 5 godzin;
  - C/ wyrządzenia przez Wykonawcę szkody majątkowej lub niemajątkowej Zamawiającemu,
  - C/ naruszenia przez Wykonawcę innych obowiązków określonych umową, które nie zostały usunięte w terminie określonym wzewzianiu Zamawiającego.
4. Zamawiający może zrealizować swoje uprawnienie o którym mowa w ust. 3 w terminie 30 dni od wykrycia naruszenia przez Wykonawcę.

#### §13

Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach jeden dla Wykonawcy i dwa dla Zamawiającego.



Załączniki:

1. oferta wykonawcy z dnia .....

**WYKONAWCA**

**ZAMAWIAJĄCY**

