



UMOWA NR ZP/P/15/22

Zawarta w Sulęcinnie w dniu

pomiędzy

Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej z siedzibą: 69-200 Sulęcín, ul. Witosa 7, wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000012550, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Zielonej Górze, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, reprezentowanym przez Dyrektora Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Sulęcinnie mgr Agnieszkę Zaręba,

zwanym w dalszej części umowy **Zleceniodawca, Zamawiającym**

a

..... z siedzibą w przy ul., zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym w Sądzie Gospodarczym Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS, reprezentowanym przez

lub

Panem/ Panią, przedsiębiorcą wpisanym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej RP, działającym pod firmąNIP: zwanym w dalszej części umowy **Zleceniobiorcą, Wykonawcą**, została zawarta umowa o następującej treści:

§ 1

PRZEDMIOT UMOWY

1. Zgodnie z ofertą z dnia wybraną w postępowaniu prowadzonym w trybie podstawowym bez negocjacji na podstawie art. 275 pkt.1 ustawy z dnia 11 września 2019r., Prawo Zamówień Publicznych (tj. Dz. U. 2021 poz. 1129 ze zm.) oznaczonym nr sprawy: **ZP/P/15/22**, Wykonawca zapewni Zamawiającemu świadczenie przez Wykonawcę usług w zakresie okresowych przeglądów techniczno-eksploatacyjnych oraz napraw i modyfikacji zalecanych przez producenta tomografu komputerowego typ: OPTIMA CT520 o nr seryjnym CBARG1700081HM wraz z wyposażeniem, zwanego dalej „aparaturą” która została szczegółowo wskazana w formularzu cenowym stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszej umowy.
2. Umowa obejmuje m. in. następujące prace:
 - 1) Regularne przeglądy okresowe – interwały i zakresy przeglądów według wymagań producenta; terminy przeglądów – uzgodnione z Zleceniodawcą.
 - 2) Sprawdzanie bezpieczeństwa mechanicznego.
 - 3) Kontrolę występowania usterek zewnętrznych.
 - 4) Inspekcję zużycia części.
 - 5) Oczyszczanie dróg chłodzenia i odprowadzenia ciepła.
 - 6) Smarowanie ruchomych części mechanicznych.
 - 7) Sprawdzanie ruchomych części mechanicznych.
 - 8) Sprawdzanie bezpieczeństwa elektrycznego.
 - 9) Konserwacja software'u systemowego i aplikacyjnego.
 - 10) Porządkowanie przestrzeni dyskowej i bazy danych.
 - 11) Sprawdzanie funkcjonowania aparatury i jego gotowości do pracy.
 - 12) Dokumentację przeglądów.
 - 13) Kontrolę jakości – podczas przeglądów okresowych
 - 14) Sprawdzanie jakości obrazów.
 - 15) Sprawdzanie wartości pomiarowych i aplikacyjnych aparatury z wykorzystaniem, w razie potrzeby, specjalistycznej aparatury pomiarowej i fantomów.
 - 16) Przeprowadzanie czynności korygujących – ustawienie i regulacja odpowiednich wartości nastawień w przypadkach ich odchylenia od wartości optymalnych.
 - 17) Wykorzystanie systemu zdalnej diagnostyki do stałego monitorowania parametrów pracy urządzenia.
 - 18) Wykorzystanie systemu zdalnej diagnostyki do zdalnej diagnostyki i naprawy uszkodzeń.

- 19) Utrzymanie infrastruktury systemu zdalnej diagnostyki
 - 20) Zapewnienie wsparcia telefonicznego inżynierów w dni robocze od poniedziałku do piątku, (za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy) w godz. 8:00-16:00
 - 21) Interwencje na wezwanie w przypadku usterek – praca w miejscu lokalizacji aparatury wraz z dojazdem inżyniera.
 - 22) Diagnozowanie błędów, usuwanie usterek oraz likwidowanie szkód powstałych w wyniku naturalnego zużycia.
 - 23) Kontrolę aparatury po przeprowadzonej naprawie.
 - 24) Dokumentacja interwencji serwisowych.
 - 25) Przeprowadzenie środków zapobiegawczych w celu zwiększenia bezpieczeństwa pracy aparatury.
 - 26) Wykonanie zalecanych przez producenta aktualizacji software'u systemowego i aplikacyjnego.
 - 27) Wykonanie zalecanych przez producenta modyfikacji aparatury.
 - 28) Dostawy materiałów niezbędnych do przeprowadzenia przeglądów.
 - 29) Dostawy materiałów do przeprowadzonych modyfikacji.
 - 30) Pomoc aplikacyjna w zakresie wsparcia technicznego przez inżyniera serwisu.
 - 31) Wykonywanie testów specjalistycznych zgodnie z aktualnymi przepisami prawa.
 - 32) Dostawy części zamiennych w celu zastąpienia części, które uległy całkowitemu zużyciu lub uszkodzeniu lub stały się nieprzydatnymi do dalszej eksploatacji za wyjątkiem materiałów eksploatacyjnych.
 - 33) Dostawa lampy RTG fabrycznie nowej (wraz z wymianą, instalacją oraz wykonaniem testu akceptacyjnego i specjalistycznego po wymianie)
3. Wszelkie orzeczenia techniczne aparatury objętej przedmiotem zamówienia w trakcie obowiązywania umowy Zleceniobiorca wykona w ramach ceny umowy.
 4. Realizacja umowy w zakresie ust. 2 pkt. 33) uzależniona jest od potrzeb Zleceniodawcy i nie powoduje powstania po stronie Zleceniobiorcy jakichkolwiek roszczeń w przypadku braku realizacji umowy w w/w zakresie.
 5. W ramach usługi objętej przedmiotem umowy, Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia ciągłości pracy aparatury w całym okresie obowiązywania umowy.
 6. Wykonawca gwarantuje, iż części zamienne wskazane w ust. 2 pkt 32:
 - 1) są fabrycznie nowe (nie dopuszcza się materiałów regenerowanych), nieprefabrykowane, wykonane z nowych elementów, bez śladów uszkodzeń, kompatybilne z aparaturą, w oryginalnych opakowaniach producenta z widocznym logo producenta, symbolem produktu,
 - 2) zapewnią najwyższą jakość pracy aparatury oraz jej pełną funkcjonalność, zgodnie z dokumentacją techniczną aparatury,
 - 3) zapewnią bezawaryjną i bezproblemową pracę aparatury,
 - 4) są pozbawione jakichkolwiek wad fizycznych i prawnych.
 7. Dostarczane części zamienne mogą być zamiennikami produktów oryginalnych, jeżeli są one w pełni kompatybilne z aparaturą i nie powodują obniżenia jakości pracy aparatury ani pogorszenia lub ograniczenia funkcji technicznych aparatury.
 8. Wszystkie dostarczane części zamienne nie mogą ujemnie wpływać na jakość badań ani też ujemnie wpływać na pracę podzespołów aparatury.
 9. Dostarczane części zamienne nie mogą powodować ograniczeń funkcji i możliwości aparatury, do której są przeznaczone.
 10. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność odszkodowawczą (w tym w szczególności koszty naprawy lub wymiany aparatury lub jej części / podzespołu, koszty odszkodowań na rzecz osób trzecich) w przypadku uszkodzenia aparatury (bądź jej części / podzespołu) lub uzyskania nieprawidłowego wyniku badania, na skutek świadczenia usługi przez Wykonawcę niezgodnie z umową lub użycia przez wykonawcę części zamiennych niezgodnych z umową.

§ 2 CENA UMOWY

1. Wartość umowy ustala się na kwotę brutto zł słownie złotych:
.....

2. Wartość umowy wskazana w ust. 1 obejmuje koszty prac i materiałów wskazanych w § 1 ust. 2 pkt. 1) – 31) oraz koszty części zamiennych o których mowa w § 1 ust. 2 pkt. 32 i 33.
3. Rozliczanie wynagrodzenia za realizację przedmiotu umowy będzie dokonywane w okresach miesięcznych w oparciu o:
 - a) miesięczne wynagrodzenie ryczałtowe w wysokości zł brutto, słownie złotych:, za prace i materiały opisane w § 1 ust. 2 pkt. 1– 33). za okres 36 miesięcy wynosi zł brutto słownie złotych:
4. Zryczałtowane miesięczne wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 3 lit. a) oraz koszt lampy nie wzrosną przez okres 36-m-cy.
5. W przypadku zmian w trakcie realizacji Umowy:
 - a) stawek podatku VAT związanych z przedmiotem zamówienia.

§ 3

WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Strony ustalają, że za wykonanie usługi Zamawiający zapłaci wynagrodzenie ustalone na podstawie § 2 ust. 3.
2. Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty za przedmiot umowy w miesięcznych okresach rozliczeniowych zgodnie z § 2 ust. 3 lit. a) umowy w terminie 30 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury na konto wskazane przez Zleceniobiorcę na fakturze.
3. Za datę zapłaty uznaje się datę obciążenia rachunku bankowego Zleceniodawcy.
4. Ewentualna czynność prawna mająca na celu zmianę wierzyciela Zleceniodawcy (np. cesja wierzytelności i/lub należności ubocznych przysługujących Zleceniobiorcy na podstawie niniejszej umowy) może nastąpić wyłącznie po wyrażeniu zgody przez podmiot, który utworzył Zleceniodawcę.

§ 4

REALIZACJA

1. Zleceniobiorca zobowiązany zostaje do wykonania przedmiotu umowy w okresie 36 miesięcy od dnia do dnia
2. Przeglądy oraz testy specjalistyczne wymagane zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz zaleceniami producenta aparatury medycznej odbywać się będą w terminach uzgodnionych ze Zleceniodawcą. Częstotliwość i zakres regularnych obowiązkowych przeglądów okresowych wynika z wymagań producenta, określonych w instrukcji obsługi danego urządzenia. Wykonawca w terminie 7 dni od podpisania Umowy przedłoży Zamawiającemu harmonogram przeglądów i testów, który podlega akceptacji Zamawiającego. Zamawiający ma prawo wprowadzenia w harmonogramie wiążących dla Wykonawcy zmian, jeżeli harmonogram będzie niezgodny z zaleceniami producenta lub obowiązujących przepisów. Każda harmonogramu wymaga akceptacji Zamawiającego.
3. Przekazywanie zleceń i uzgodnienie prac serwisowych wchodzących w zakres niniejszej umowy odbywać się będzie telefonicznie na nr tel., mailowo na adres :, faxem na nr:..... lub na piśmie na adres siedziby Zleceniobiorcy.
4. Czas reakcji serwisu Zleceniobiorcy na zgłoszenie zlecenia usunięcia usterki aparatury przez Zleceniodawcę wynosi ... tj. od pon. do pt. z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy), po uzyskaniu od Zleceniodawcy zgłoszenia o którym mowa w ust.3. Jest to czas, w którym Zleceniobiorca winien podjąć czynności mające na celu dążenie do przeprowadzenia diagnostyki i usunięcia występującej usterki.
5. Zleceniobiorca przejmuje całkowitą odpowiedzialność za stan aparatury podczas wykonywania usługi.
6. Zleceniobiorca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody w aparaturze powstałe w wyniku niewłaściwego wykonania usługi.
7. Usługi objęte niniejszą umową Zleceniobiorca wykona w siedzibie Zleceniodawcy lub we własnej siedzibie (za zgodą Zleceniodawcy), przy użyciu własnych narzędzi i materiałów.
8. Zleceniobiorca wykona zleczone usługi w siedzibie Zleceniodawcy w terminie od daty otrzymania od Zleceniodawcy zgłoszenia o którym mowa w ust.3.
9. Zamawiający zobowiązany jest każdorazowo potwierdzić pod względem formalnym i merytorycznym dokumentację wykonanej usługi przedstawioną przez pracownika Zleceniobiorcy, ze szczególnym uwzględnieniem zużytych materiałów i części zamiennych. Potwierdzenie nastąpi

- poprzez złożenie podpisu przez upoważnionego pracownika Zleceniodawcy. Powyższa dokumentacja zostanie sporządzona w dwóch egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.
10. Wykaz wymienionych części musi w przejrzysty sposób określać, które z nich były użyte do wykonania usługi dotyczącej aparatury.
 11. Zleceniobiorca zobowiązuje się do zagospodarowania odpadów powstałych w wyniku świadczonych usług w sposób zgodny z przepisami Ustawy z dnia 14.12.2012r. o odpadach, (tekst jednolity Dz. U. z 2022r. poz. 699 ze zm.).
 12. Zleceniobiorca udzieli gwarancji 12 m-cy na wymienione części, elementy, podzespoły itp.
 13. Zleceniobiorca może powierzyć wykonanie obowiązków związanych z realizacją umowy stronie trzeciej tylko w zakresie, w jakim jest to wymagane przepisami prawa lub wymaganiami producenta urządzenia. Za działanie takiego podwykonawcy Zleceniobiorca odpowiada jak za działanie własne.
 14. Jeżeli zwłoka Wykonawcy w wykonaniu jakiejkolwiek czynności objętej przedmiotem umowy (w tym wykonania: naprawy / wymiany / przeglądu / testu) przekroczy 5 dni, Zamawiający ma prawo wykonać tę czynność (w tym dokonać zakupu niezbędnych części zamiennych, usług diagnostycznych) we własnym zakresie lub przy pomocy podmiotu trzeciego, na koszt **ryzyko** Wykonawcy.

§ 5

INFORMACJE POUFNE

1. W celu realizacji postanowień niniejszego paragrafu ustala się, że „informacja poufna” oznacza informację techniczną, technologiczną, organizacyjną i/lub handlową otrzymaną lub uzyskaną w sposób zamierzony lub niezamierzony od drugiej strony w formie pisemnej, ustnej, czy też elektronicznej, w związku z realizacją niniejszej umowy. „Informacje poufne” to w szczególności informacje, które strony otrzymały bezpośrednio od siebie nawzajem, a także za pośrednictwem osób działających w imieniu drugiej strony lub osób trzecich, nieujawnione przez stronę, której dotyczą do publicznej wiadomości w sposób umożliwiający zapoznanie się z nimi przez nieoznaczony krąg osób.
2. W przypadku wątpliwości, czy określona informacja stanowi informację poufną, strona zobowiązana do zachowania tajemnicy, zwróci się do drugiej strony o wyjaśnienie wątpliwości.
3. W związku z powierzeniem informacji poufnych stronie, dana strona zobowiązana jest do zachowania ich poufności oraz zapewnienia ich ochrony w stopniu, co najmniej, równym poziomowi ochrony, na jakim chroni własne informacje poufne, nie mniejszym jednak niż uzasadniony w danych okolicznościach, a wynikającym z profesjonalnego charakteru działalności stron.
4. Strony zobowiązują się korzystać z wszelkich informacji poufnych wyłącznie w celu realizacji umowy, nie ujawniać ich osobom trzecim i nie upubliczniać bez pisemnej zgody strony, której informacje poufne dotyczą.
5. Nie stanowi uchybienia obowiązkowi zachowania w tajemnicy informacji poufnych, ujawnienie takich informacji w wyniku zobowiązania nałożonego przez uprawniony organ administracji publicznej lub innych organów władzy, działających w zakresie swoich ustawowych kompetencji. Strona, która zobowiązana zostanie przez uprawniony organ do ujawnienia informacji poufnej, niezwłocznie zawiadomi o tym stronę której informacje mają zostać ujawnione.
6. Strony zobowiązują się do dołożenia wszelkich starań w celu zapewnienia, aby środki łączności wykorzystywane przez nie do odbioru, przekazywania oraz przechowywania informacji gwarantowały zabezpieczenie informacji poufnych przed dostępem osób trzecich nieupoważnionych do zapoznania się z nimi.
7. Obowiązek zachowania tajemnicy informacji poufnych obciąża stronę przez okres obowiązywania umowy a także, przez okres jednego roku licząc od daty zakończenia jej obowiązywania.
8. Mając na uwadze fakt, że na nośnikach informacji stanowiących części składowe lub przynależności aparatury mogą znajdować się dane osobowe pacjentów, jak również mając na uwadze, że niektóre z wykonywanych w ramach umowy świadczeń uwarunkowane są koniecznością zapewnienia dostępu do przedmiotowych nośników i znajdujących się na nich

informacji, w tym danych osobowych, Zamawiający upoważnia Zleceniobiorcę, w tym osoby świadczące usługi gwarancyjne w imieniu Zleceniobiorcy, do przetwarzania, w razie zaistnienia takiej potrzeby, ww. danych osobowych, w zakresie i celu niezbędnym do wykonania świadczeń umownych. Zamawiający oświadcza, że jest administratorem ww. danych osobowych, w szczególności jest uprawniony do ich udostępniania. Zleceniobiorca zastosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych, w szczególności zabezpieczy je przed ich udostępnianiem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem ustawy o ochronie danych osobowych oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.

§ 7 DANE OSOBOWE

1. Zamawiający jest administratorem danych osobowych w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (t. j.: Dz. U. z 2016 r., poz. 922, z późn. zm.), zwaną w dalszej części: u.o.d.o. i jednocześnie w pełni realizuje odpowiednią ochronę danych zgodnie z art. 36-39 u.o.d.o.
2. Zamawiający, na podstawie art. 31 u.o.d.o., niniejszym powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych w zakresie oraz w celu niezbędnym do wykonania niniejszej umowy. Dane osobowe stanowiące zbiór danych, udostępniane Wykonawcy na mocy niniejszego paragrafu, określa się zgodnie z art. 6 u.o.d.o.
3. Przetwarzanie przez Wykonawcę danych osobowych w zakresie oraz celach innych niż objęte upoważnieniem udzielanym na mocy niniejszej umowy, jest niedopuszczalne.
4. Wykonawca jest zobowiązany:
 - 1) do zapewnienia ochrony powierzonych mu do przetwarzania danych osobowych, w szczególności stosowania wymogów wynikających z przepisów u.o.d.o oraz powszechnie przyjętych standardów,
 - 2) do stosowania przy przetwarzaniu danych osobowych, środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę danych w zakresie określonym w art. 36-39a u.o.d.o.,
 - 3) do zapewnienia, aby powierzone dane osobowe nie były wykorzystywane do innych celów niż wynikające z niniejszej umowy,
 - 4) do zapewnienia, aby urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych powierzonych na mocy niniejszej umowy, były w pełni zgodne z wymogami rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. nr 100, poz. 1024),
 - 5) do organizowania oraz utrzymywania środków bezpieczeństwa i sposobów postępowania, zapewniających bezpieczne przechowywanie danych, w tym zabezpieczających te dane przed zmianą, uszkodzeniem, utratą lub zniszczeniem, a także do podjęcia wszelkich działań w celu zapobieżenia jakimkolwiek wykorzystywaniu, ujawnieniu lub dostępowi do tych danych przez osoby nieupoważnione,
 - 6) do przestrzegania zasad poufności, integralności i rozliczalności powierzonych mu danych osobowych,
 - 7) do niezwłocznego (**nie później niż w terminie 48 godzin**) przekazania Zamawiającemu informacji na piśmie, w przypadku wystąpienia okoliczności uzasadniających przekazanie lub ujawnienie danych osobowych uprawnionym na mocy prawa podmiotom, obejmującej informację o zakresie i warunkach ujawnienia tych danych,
 - 8) po wygaśnięciu lub rozwiązaniu niniejszej umowy, do podjęcia wszelkich stosownych działań w celu wyeliminowania możliwości dalszego przetwarzania danych powierzonych na podstawie niniejszej umowy; obowiązek przewidziany w niniejszym punkcie nie dotyczy danych osobowych, których obowiązek przetwarzania przez Wykonawcę (w szczególności przechowywania i udostępniania) wynika z obowiązujących przepisów prawa.
5. Wszelkie działania Wykonawcy dotyczące przetwarzania danych osobowych powierzonych na mocy niniejszej umowy, odbiegające od ustaleń zawartych w niniejszej umowie, mogą być

podjęte jedynie po uzyskaniu wcześniejszej akceptacji Zamawiającego, w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

6. Powierzenie, o który mowa w niniejszym paragrafie, obejmuje także upoważnienie do zarządzania uprawnieniami do dostępu do powierzonych danych osobowych. Wykonawca zobowiązuje się do prowadzenia, zgodnie z art. 39 ust. 1 u.o.d.o., ewidencji osób upoważnionych do przetwarzania danych powierzonych na mocy niniejszego paragrafu. Wykonawca ma obowiązek zapewnienia, że powierzone dane osobowe nie będą dostępne dla większej liczby pracowników Wykonawcy, niż jest to konieczne dla właściwego wykonania niniejszej umowy. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za osoby, którym udostępnił dane osobowe objęte upoważnieniem wynikającym z niniejszego paragrafu, jak za działania własne.
7. Wykonawca nie może powierzyć wykonywania zadań wynikających z niniejszej umowy podmiotowi trzeciemu bez uprzedniej zgody Zamawiającego, wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
8. Jeżeli w związku z jakimkolwiek uchybieniem Wykonawcy w zakresie obowiązków przewidzianych w niniejszym paragrafie, Zamawiający zostanie obciążony grzywną lub karą lub poniesie inne sankcje określone przepisami prawa, bądź też zostanie obciążony obowiązkiem zapłaty odszkodowania, Wykonawca będzie miał obowiązek wypłaty Zamawiającemu odszkodowania rekompensującego poniesioną przez Zamawiającego szkodę.
9. Zamawiający jako Administrator danych zastrzega sobie prawo do dokonywania czynności kontroli przetwarzania powierzonych danych przez Wykonawcę pod względem zgodności z prawem oraz obowiązującymi przepisami, oraz wydawania Wykonawcy wiążących zaleceń pokontrolnych. Wykonawca może odmówić wykonania zaleceń pokontrolnych tylko gdy są one niezgodne z obowiązującymi przepisami lub postanowieniami niniejszej umowy.
10. Obowiązek zachowania w tajemnicy powierzonych do przetwarzania danych osobowych, obowiązuje w zarówno w trakcie trwania niniejszej umowy, jak i po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu.

§ 8 KARY UMOWNE

1. Zleceniobiorca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w niżej wskazanych przypadkach i wysokości:
 - 1) w przypadku zwłoki w reakcji serwisu - w wysokości 5% wartości miesięcznego wynagrodzenia ryczałtowego wskazanego w §2 ust. 3 lit.a za każdy dzień zwłoki, przy czym kara ta będzie naliczana do czasu reakcji serwisu lub upływu terminu na usunięcie usterki;
 - 2) w przypadku zwłoki w naprawie usterki – w wysokości:
 - a) 7,5 % wartości miesięcznego wynagrodzenia ryczałtowego wskazanego w §2 ust. 3 lit.a za każdy dzień zwłoki - w przypadku usterki uniemożliwiającej korzystanie z aparatury zgodnie z przeznaczeniem;
 - b) 2% wartości miesięcznego wynagrodzenia ryczałtowego wskazanego w §2 ust. 3 lit.a za każdy dzień zwłoki - w przypadku usterki innej niż w lit.a)
 - 3) w przypadku zwłoki w wykonaniu pozostałych czynności serwisowych (w tym przeglądów, testów niezgodnie z harmonogramem zatwierdzonym przez Zamawiającego, o którym mowa w §4 ust.2) – w wysokości 0,1% wartości brutto umowy wskazanej w §2 ust. 3 lit.a zdanie drugie za każdy dzień zwłoki
2. Łączna wysokość kar umownych naliczanych w kolejnych 6-miesięcznych okresach obowiązywania umowy, nie może przekroczyć 5% wartości brutto umowy wskazanej w §2 ust.1 .
3. W przypadku rozwiązania umowy przez którąkolwiek ze stron z przyczyn leżących po stronie Zleceniobiorcy, Zleceniobiorca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% wartości niezrealizowanej części umowy.
4. Za każde naruszenie obowiązków, wynikających z postanowień § 6 lub § 7 niniejszej umowy, strona dopuszczająca się naruszenia może zostać obciążona karą umowną w wysokości do 5 000,00 zł.
5. W przypadku gdy powstała szkoda przewyższa ustanowioną karę umowną, Zamawiający ma prawo żądać odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.

6. Kara umowna będzie płatna na podstawie noty księgowej, w terminie wskazanym w nocie.

§9

KLAUZULE WALORYZACYJNE

1. Strony przewidują możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia Wykonawcy w przypadku zmiany:
 - a. stawki podatku od towarów i usług,
 - b. wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - c. zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
 - d. zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych
 - e. zmiany cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia, przez którą rozumie się odpowiednio wzrost cen lub kosztów albo ich obniżenie, z zastrzeżeniem, że
 - minimalny poziom zmiany ceny materiałów lub kosztów, uprawniający strony umowy do żądania zmiany wynagrodzenia wynosi 5% w stosunku do cen materiałów lub kosztów z dnia składania ofert,
 - poziom zmiany wynagrodzenia zostanie ustalony na podstawie wskaźnika rocznej waloryzacji, ogłoszonego w komunikacie prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej "Monitor Polski",
 - maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia, jaką dopuszcza zamawiający, to łącznie 20 % w stosunku do wartości wynagrodzenia brutto odpowiednio dla danego pakietu będącego przedmiotem umowy, w wysokości z dnia zawarcia umowy,
 - jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
2. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 1 lit. a, Wykonawca składa pisemny wniosek o zmianę umowy w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po wejściu w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i prawne oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia Wykonawcy po zmianie umowy. Zmianie ulegnie wyłącznie cena brutto, cena netto pozostanie bez zmian. Ustawowa zmiana stawki podatku VAT nie będzie wymagała aneksu do umowy.
3. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 1 lit. b, Wykonawca składa pisemny wniosek o zmianę umowy w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po wejściu w życie przepisów zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i prawne oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia Wykonawcy po zmianie umowy, w szczególności Wykonawca będzie zobowiązany wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia umownego, a wpływem zmiany minimalnego wynagrodzenia za pracę na kalkulację ceny ofertowej. Wniosek powinien obejmować jedynie te dodatkowe koszty realizacji zamówienia, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku z podwyższeniem wysokości płacy minimalnej. Nie będą akceptowane koszty wynikające z podwyższenia wynagrodzeń pracownikom Wykonawcy, które nie są konieczne w celu ich dostosowania do wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę.
4. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 1 lit. c Wykonawca składa pisemny wniosek o zmianę umowy w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po zmianie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i prawne oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia Wykonawcy po zmianie umowy, w szczególności Wykonawca będzie zobowiązany wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia umownego, a wpływem zmiany zasad, o których mowa w ust. 1 lit. c, na kalkulację ceny ofertowej. Wniosek powinien obejmować jedynie te dodatkowe koszty realizacji zamówienia, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku ze zmianą zasad, o których mowa w ust. 1 lit. c.
5. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 1 lit. d Wykonawca składa pisemny wniosek o zmianę umowy w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po zmianie zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w

ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i prawne oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia Wykonawcy po zmianie umowy, w szczególności Wykonawca będzie zobowiązany wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia umownego a wpływem zmiany zasad, o których mowa w ust.1 lit. d, na kalkulację ceny ofertowej. Wniosek powinien obejmować jedynie te dodatkowe koszty realizacji zamówienia, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku ze zmianą zasad, o których mowa w ust.1 lit. d.

6. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 1 lit. e, Wykonawca składa pisemny wniosek o zmianę umowy w zakresie wysokości wynagrodzenia, przedstawiając wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i prawne dotyczące wpływu zmiany cen materiałów lub kosztów na koszty realizacji przedmiotu zamówienia, w tym zawierające szczegółową kalkulację kwoty wynagrodzenia przed i po zmianie. Wniosek powinien obejmować jedynie te koszty realizacji zamówienia, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku ze zmianą cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia, o których mowa w ust.1 lit. e. Pierwsza waloryzacja może nastąpić najwcześniej po upływie 6 miesięcy od dnia podpisania Umowy. Każda kolejna waloryzacja dokonywana będzie po upływie 12 miesięcy od poprzedniej waloryzacji. Wniosek o waloryzację wynagrodzenia może dotyczyć wyłącznie wynagrodzenia za przedmiot zamówienia jeszcze nie wykonany przez Wykonawcę przed dniem złożenia wniosku z zastrzeżeniem ust. 7 poniżej.
7. Jeżeli czynności zlecone przed dniem złożenia wniosku waloryzacyjnego zostaną wykonane w warunkach zwłoki w stosunku do terminu określonego w Umowie, w takim przypadku zapłata za ich wykonanie oraz ustalenie wysokości kar umownych nastąpi na podstawie cen jednostkowych podanych w Ofercie. Zmiana umowy na podstawie okoliczności wskazanych w ust. 6 dokonywana jest po opublikowaniu wskaźnika rocznej waloryzacji, ogłoszonego w komunikacie prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej "Monitor Polski" oraz w oparciu o zasady wynikające z niniejszego paragrafu.
8. Zamawiający po zaakceptowaniu wniosków, o których mowa w ust.3 lub ust.4 lub ust.5- 6 wyznacza datę podpisania aneksu do umowy.
9. Zmiana umowy na podstawie okoliczności wskazanych w ust. 1 skutkuje zmianą wynagrodzenia jedynie w zakresie płatności realizowanych po dacie zawarcia aneksu do umowy, o którym mowa w ust. 8 albo po ustalonej zmianie wysokości podatku VAT. Wykonawca, który uzyska Waloryzację zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy, jeżeli łącznie spełnione są następujące warunki: a) przedmiotem umowy są usługi oraz b) okres obowiązywania umowy przekracza 6 miesięcy.

§ 9b

1. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku działania siły wyższej, tj. przez okoliczności nadzwyczajne, nieprzewidywalne lub też niemożliwe do uniknięcia mimo możliwości ich przewidzenia, w szczególności: okoliczności nadzwyczajne, nieprzewidywalne, bądź też niemożliwe do uniknięcia mimo możliwości ich przewidzenia, w szczególności: klęski żywiołowe, katastrofy, strajki, zamieszki, embarga, stany nadzwyczajne, zagrożenia epidemicznego lub epidemii, itp.
2. Terminy wykonania zobowiązań wynikających z Umowy, w tym czasu reakcji, ulegają przedłużeniu o czas trwania siły wyższej.
3. W przypadku zaistnienia zdarzenia siły wyższej, Strona, która na skutek siły wyższej nie może należycie wykonać zobowiązań wynikających z Umowy, zawiadomi niezwłocznie drugą Stronę o zaistnieniu siły wyższej, jednocześnie określając jej wpływ na wykonanie zobowiązań. Po zawiadomieniu, Strony będą współdziałać w dobrej wierze w celu wywiązania się ze zobowiązań w stopniu, w jakim jest to praktycznie możliwe.

§ 10

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy mogą być dokonane wyłącznie za zgodą obu stron wyrażoną w formie aneksu sporządzonego w formie pisemnej pod rygorem nieważności
2. Zakazuje się zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Zleceniobiorcy, z wyjątkiem sytuacji przewidzianych w niniejszej

umowie, sytuacji, gdy łączna wartość zmian jest mniejsza niż kwoty określone w przepisach wydanych na podstawie art. 452 ust. 2 ustawy Prawo Zamówień Publicznych i jest mniejsza od 10% wartości zamówienia określonej pierwotnie w niniejszej umowie oraz za wyjątkiem innych przypadków przewidzianych w ustawie Prawo Zamówień Publicznych.

3. Zamawiający może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym, w następujących przypadkach:
 - 1) Zleceniobiorca pozostaje w zwłoce w wykonaniu którejkolwiek czynności objętej przedmiotem umowy, ponad 5 dni, **jeżeli Zleceniobiorca pomimo wezwania przez Zamawiającego do należytego wykonania umowy i upływu wyznaczonego w tym celu dodatkowego, 3-dniowego terminu, nadal dopuszcza się naruszeń obowiązków wynikających z umowy;**
 - 2) powtarzających się (tj co najmniej trzech w okresie kolejnych dwóch miesięcy) uchybień w zakresie jakości lub terminowości świadczonych usług, **jeżeli Zleceniobiorca pomimo wezwania przez Zamawiającego do należytego wykonania umowy i upływu wyznaczonego w tym celu dodatkowego, 3-dniowego terminu, nadal dopuszcza się naruszeń obowiązków wynikających z umowy;**
 - 3) innych niż wskazane w pkt 1-2 powyżej, naruszeń przez Zleceniobiorcę jego obowiązków wskazanych w umowie, jeżeli Zleceniobiorca pomimo wezwania przez Zamawiającego do należytego wykonania umowy i upływu wyznaczonego w tym celu dodatkowego, 5- dniowego terminu, nadal dopuszcza się naruszeń obowiązków wynikających z umowy
4. W sytuacji wskazanej w ust. 3 ma zastosowanie § 8 ust. 3. Rozwiązanie umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Zamawiający ma prawo do rozwiązania niniejszej umowy w całości lub w części dotyczącej danego urzędnika/urządzeń wchodzących w skład aparatury ze skutkiem natychmiastowym w przypadku wycofania z eksploatacji u Zleceniodawcy urzędnika/urządzeń wymienionego w załączniku nr 1 do umowy. W takiej sytuacji Zleceniobiorcy przysługuje odpowiednio obniżone wynagrodzenie za okres od powyższego rozwiązania umowy.
6. Zamawiający może odstąpić od umowy w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy lub gdy dalsze wykonanie umowy może zagrazić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu (art. 456 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych).
7. W przypadku, o którym mowa w ust. 5, Zleceniobiorca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
8. W sprawach nie uregulowanych w niniejszej umowie będą miały zastosowanie właściwe przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych oraz Kodeksu Cywilnego.
9. Ewentualne spory wynikłe na tle wykonywania niniejszej umowy rozstrzygane będą przez rzeczowo właściwy Sąd Powszechny wg siedziby Zamawiającego.
10. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Załączniki:

1. Formularz cenowy
2. Opis Przedmiotu Zamówienia

WYKONAWCA:

ZAMAWIAJĄCY: