



Zastępca Prezesa  
Marek Deutsch

Wykonawcy

Wasze pismo znak:

Data:

Nasz znak:

ZP.133 .DPIzP.2610.10.2019.AS

Data:

25 .04.2019r.

Sprawa: postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na „Zakup usług informatycznych w zakresie wsparcia technicznego dla elementów infrastruktury IT oraz oprogramowania systemowego i narzędziowego wykorzystywanego przez ARiMR (UWT)”.

Działając na podstawie art. 38 ust. 1 i ust.1a ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2018 r., poz. 1986 ze zm., dalej: „ustawa”) Agencja Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa z siedzibą w Warszawie przy Al. Jana Pawła II nr 70, zwana w dalszej treści pisma „Zamawiającym”, udziela odpowiedzi na pytania zgłoszone w przedmiotowym postępowaniu.

#### Pytanie 1

Ze względu na wymagania producenta serwisem mogą być objęte urządzenia sprawne technicznie.

Proszę o potwierdzenie możliwości weryfikacji urządzeń na dzień objęcia ich serwisem. Dopuszczalna jest weryfikacja poprzez dostarczenie logów potwierdzających sprawność urządzeń (show module / show inventory).

#### Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza weryfikację urządzeń na dzień podpisania umowy. Wykonawca wraz z Zamawiającym będzie mógł zweryfikować logi/status włączonych urządzeń.

#### Pytanie 2

Z informacji dostępnych od Producenta urządzeń Brocade, urządzenia Brocade DCX będą miały wsparcie producenta do 28.02.2020 roku. Czy w tej sytuacji Zamawiający dopuszcza świadczenie usługi przez Producenta sprzętu do dnia jego oficjalnego wsparcia przez Producenta a po tym czasie wsparcie świadczone będzie przez Wykonawcę?

#### Odpowiedź:

Zamawiający działając na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy dokonuje następującej zmiany treści siwz:

W części 4 zamówienia, w załączniku nr 2a do wzoru umowy stanowiącego załącznik nr 5.4 do SIWZ, pozycje o numerach: 311, 312, 341, 342 przyjmują następujące brzmienie:

Lp	Kod Lokalizacji	Typ Sprzętu	Producent	Model Sprzętu	Numer Seryjny Sprzętu	Serwis Producenta	Czas usunięcia Awarii	Konfiguracja
311	COPD	Fibre Channel switch	BROCADE	BROCADE DCX	AFX1948H018	TAK do końca lutego 2020 NIE od marca 2020	6 godz. (24x7x365)	2 zasilacze, 3 wentylatory, 6 modułów po 48 porty (łącznie 288), 2 moduły ICL (w każdym 2 porty ICL), 2 moduły zarządzające;
312	COPD	Fibre Channel switch	BROCADE	BROCADE DCX	AFX1902J001	TAK do końca lutego 2020 NIE od marca 2020	6 godz. (24x7x365)	2 zasilacze, 3 wentylatory, 7 modułów po 48 portów (łącznie 336), 2 moduły ICL (w każdym 2 porty ICL), 2 moduły zarządzające
341	COPD	Fibre Channel switch	BROCADE	BROCADE DCX	AFX1948H003	TAK do końca lutego 2020 NIE od marca 2020	6 godz. (24x7x365)	2 zasilacze, 3 wentylatory, 6 modułów po 48 porty (łącznie 288), 2 moduły ICL (w każdym 2 porty ICL), 2 moduły zarządzające;
342	COPD	Fibre Channel switch	BROCADE	BROCADE DCX	AFX1902J002	TAK do końca lutego 2020 NIE od marca 2020	6 godz. (24x7x365)	2 zasilacze, 3 wentylatory, 7 modułów po 48 portów (łącznie 336), 2 moduły ICL (w każdym 2 porty ICL), 2 moduły zarządzające

Zamawiający wyjaśnia, że od marca 2020r. kiedy serwis nie będzie świadczony przez Producenta obowiązuje zapis wskazany w Załączniku nr 1, część II, pkt. 6 do umowy stanowiącej załącznik nr 5.4 do SIWZ, tj.: „Dla Sprzętu wymienionego w Załączniku nr 2a do Umowy, który w pozycjach w kolumnie „Serwis producenta” oznaczony jest opisem „NIE”, Usługobiorca dopuszcza świadczenie UWT przez Wykonawcę nie będącego oficjalnym partnerem serwisowym producenta Sprzętu”.

**Pytanie 3**

Czy zamawiający dopuści serwis równoważny do serwisu producenta (serwis Wykonawcy) o parametrach nie gorszych (a często nawet lepszych) niż wyspecyfikowane przez Zamawiającego? Dopuszczenie takiej możliwości pozwoli na złożenie ofert konkurencyjnych względem serwisu producenta oraz nie zmniejszy jakości świadczenia usług serwisowych wymaganych w zapytaniu. Na rynku istnieje wiele podmiotów świadczących serwis własny (nie producenta) jakością nie odbiegającą od serwisów producenckich włączając w to:

- legalny dostęp do mikro kodów ( Firmware)
- czas reakcji oraz naprawy - dostępności części zamiennych
- wymiany sprzętu na nowy lub naprawę na w trybie zgodnym z zapisami umowy
- portalu zgłoszeniowego
- pozostawianie uszkodzonych dysków u zamawiającego - audytu stanu sprzętu i konfiguracji

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie zmienia zapisów SIWZ.

**Pytanie 4**

Czy zamawiający dopuści w części dotyczącej serwisu urządzeń DELL świadczenie usług serwisu w całości przez Wykonawcę? Serwis będzie świadczony w tożsamych reżimach czasowych które wymaga Zamawiający zgodnie z zapisami umowy tj.

24x7x365 w sposób ciągły dla sprzętu którego czas usunięcia awarii wynosi 6h

8x5 dla sprzętu którego czas usunięcia awarii wynosi 16h lub 24h

wraz z nielimitowanym świadczeniem UWT w danym miesiącu

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie zmienia zapisów SIWZ.

**Pytanie 5**

Załącznik nr 2a – sprzęt Dell

Dot: PowerEdge M620 – zamawiający podał w kolumnie konfiguracja 2x LAN oraz 2x SAN, urządzenie M620 może posiadać 2x SAN lub 2x LAN lub 1x LAN i 1x SAN-FC. Prosimy o wyjaśnienie.

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia, że serwery PowerEdge M620 wyposażone są w dwa interfejsy LAN (1 karta dwuportowa) oraz dwa interfejsy SAN (1 karta dwuportowa).

**Termin składania i otwarcia ofert upływa w dniu 07.05.2019r., zgodnie z pismem znak: ZP.131.DPIZP.2610.10.2019.AS z dnia 24.04.2019r.**

ZASTĘPCA PREZESA

Marek Deutsch