

DOP.260.15.3.2023.DB

Gdańsk, dnia 16.06.2023 r.

Wykonawcy biorący udział w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na: dostawę sprzętu sieciowego wraz z oprogramowaniem w ramach rozbudowy klastra serwerowego, znak sprawy: DOP.260.15.1.2023.DB.

WYJAŚNIENIA TREŚCI SWZ

Zamawiający udziela wyjaśnień na zadane pytania:

Pytanie nr 1

Dla macierzy:

Dotyczy "SWZ cz. III_Opis przedmiotu zamówienia Macierz PKT 6 Gwarancja oraz wsparcie:

- "System musi być objęty wsparciem serwisowym producenta przez okres 60 miesięcy, polegającym na naprawie lub wymianie urządzenia w przypadku jego wadliwości. W ramach tego serwisu producent musi zapewniać również dostęp do aktualizacji oprogramowania oraz wsparcie techniczne w trybie 24x7 z możliwością naprawy/wymiany na następny dzień roboczy następujący po zgłoszeniu usterki."

Opis przedmiotu zamówienia dot. macierzy jednoznacznie wskazuje na jednego producenta macierzy. Producent wyspecyfikowanej macierzy nie ma w ofercie ww. poziomu wsparcia. Zawarty poniżej poziom wsparcia umożliwi naprawę na następny dzień roboczy od zgłoszenia, lecz uwarunkowane jest to analizą zgłoszenia, logów i dostępu części w magazynach. Producent w oferowanym poziomie wsparcia zapewnia reakcję w czasie do 4 godzin od daty zgłoszenia i może się zdarzyć, że w przypadku klarownej sytuacji, na przykład uszkodzenie dysku, technik z częścią do wymiany zostanie umówiony na następny dzień roboczy. Producent w najwyższym możliwym poziomie wsparcia nie daje gwarancji na naprawę każdej usterki następnego dnia roboczego od daty zgłoszenia.

W związku z powyższym prosimy o zmianę zapisów dot. gwarancji i wsparcia na poniższe:

"System musi być objęty wsparciem serwisowym producenta przez okres 60 miesięcy, polegającym na naprawie lub wymianie urządzenia w przypadku jego wadliwości. W ramach tego serwisu producent musi zapewniać również dostęp do aktualizacji oprogramowania oraz wsparcie techniczne w trybie 24x7 z reakcją serwisu do 4 godzin od momentu przyjęcia zgłoszenia. Uszkodzone nośniki muszą pozostawać u Klienta."

Odpowiedź:

Zamawiający nie podziela stanowiska zawartego w powyższym pytaniu.

Opis przedmiotu zamówienia w przywołanym zakresie pozostaje bez zmian.

Pytanie nr 2

Dla serwera

Dotyczy "SWZ cz. III_Opis przedmiotu zamówienia Serwery PKT 8 Gwarancja oraz wsparcie:

- "System musi być objęty wsparciem serwisowym producenta przez okres 60 miesięcy, polegającym na naprawie lub wymianie urządzenia w przypadku jego wadliwości. W ramach tego serwisu producent musi zapewniać również dostęp do aktualizacji oprogramowania oraz wsparcie techniczne w trybie 24x7 z możliwością naprawy/wymiany na następny dzień roboczy następujący po zgłoszeniu usterki."

Opis przedmiotu zamówienia dot. macierzy jednoznacznie wskazuje na jednego producenta macierzy. Producent wyspecyfikowanej macierzy nie ma w ofercie ww. poziomu wsparcia. Zawarty poniżej poziom wsparcia umożliwi naprawę na następny dzień roboczy od zgłoszenia, lecz uwarunkowane jest to analizą zgłoszenia, logów i dostępu części w magazynach. Producent w oferowanym poziomie wsparcia zapewnia reakcję w czasie do 4 godzin od daty zgłoszenia i może się zdarzyć, że w przypadku klarownej sytuacji, na przykład uszkodzenie dysku, technik z częścią do wymiany zostanie umówiony na następny dzień roboczy. Producent w najwyższym możliwym poziomie wsparcia nie daje gwarancji na naprawę każdej usterki następnego dnia roboczego od daty zgłoszenia.

W związku z powyższym prosimy o zmianę zapisów dot. gwarancji i wsparcia na poniższe:

"System musi być objęty wsparciem serwisowym producenta przez okres 60 miesięcy, polegającym na naprawie lub wymianie urządzenia w przypadku jego wadliwości. W ramach tego serwisu producent musi zapewniać również dostęp do aktualizacji oprogramowania oraz wsparcie techniczne w trybie 24x7 z reakcją serwisu do 4 godzin od momentu przyjęcia zgłoszenia. Uszkodzone nośniki muszą pozostawać u Klienta."

Odpowiedź:

Zamawiający nie podziela stanowiska zawartego w powyższym pytaniu.

Opis przedmiotu zamówienia w przywołanym zakresie pozostaje bez zmian.