

ZAPYTANIE OFERTOWE

z dnia 08.12.2021 r.

„Świadczenie usługi całodobowej Teleopieki domowej”

Podstawa: art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych oraz Zarządzenie Nr 2/2021 Dyrektora Domu Pomocy Społecznej „Zielony Taras” w Koszalinie z dnia 25 stycznia 2021 r. w sprawie wprowadzenia Regulaminu postępowania przy udzielaniu zamówień publicznych, udzielanych na podstawie art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy Prawo zamówień publicznych.

Nazwa i adres Zamawiającego:

Dom Pomocy Społecznej „Zielony Taras”

ul. L. Teligi 4, 75-206 Koszalin

tel. 94 717 08 90, fax. 94 717 08 99

e-mail: dps@dpskoszalin.pl

I. Opis przedmiotu zamówienia:

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi całodobowej Teleopieki domowej dla mieszkańców Miasta Koszalina, w miejscu ich zamieszkania, za pośrednictwem centrum monitoringu. Szacunkowo usługą objętych zostanie ok. 130 osób.

Realizacja usługi Teleopieki dotyczy osób, które złożyły wniosek i spełniają kryterium kwalifikacji do objęcia usługą: grupa wiekowa „75+”. Zamawiający zastrzega możliwość zmiany kryterium kwalifikacji w trakcie realizacji zamówienia. W uzasadnionych przypadkach Zamawiający może podjąć decyzję o objęciu usługą osób w grupie wiekowej „60+”.

2. Zakres przedmiotu zamówienia obejmuje w szczególności:

1) świadczenie usługi Teleopieki domowej, polegającej na sprawowaniu przez centrum monitoringu całodobowej opieki domowej;

2) utrzymywanie centrum monitoringu w gotowości w okresie trwania umowy, poprzez zatrudnienie do obsługi odpowiedniej ilości przeszkolonych pracowników, gwarantujące ciągłość świadczenia usługi, tj. 24 godziny przez 7 dni w tygodniu oraz wyposażenie centrum w nowoczesne technologie informacyjno-komunikacyjne, pozwalające na monitorowanie zgłoszeń SOS przychodzących od podopiecznych, automatyczną identyfikację osoby wzywającej pomoc i przyzywania natychmiastowej pomocy po otrzymaniu sygnału (aplikacja serwerowa powinna koordynować dwukierunkową komunikację pomiędzy podopiecznymi a centrum monitoringu, powinna zezwalać na połączenie wyłącznie urządzeniami, ze znanymi numerami identyfikacyjnymi, powinna przechowywać dane w relacyjnej bazie danych, archiwizować dane oraz tworzyć kopie zapasowe itp.), a także uruchomienie i utrzymanie linii SOS i linii dodatkowej do rozmów wspierających, w przypadku pytań, wniosków podopiecznych oraz potrzeby wsparcia technicznego;

3) rozpoczęcia świadczenia usługi dla podopiecznego, w terminie **nie dłuższym niż 7 dni** od dnia przekazania przez Zamawiającego zgłoszenia do usługi Teleopieki danego podopiecznego;

Obowiązek świadczenia usługi Teleopieki dla danego podopiecznego automatycznie wygasa w chwili poinformowania Wykonawcy przez Zamawiającego o zaistnieniu którejkolwiek z poniższych przesłanek:

a) zmiany miejsca zamieszkania podopiecznego (poza teren Miasta Koszalina),

b) umieszczenia podopiecznego w placówce całodobowej typu: dom pomocy społecznej, zakład opiekuńczo-leczniczy lub w przypadku zgonu podopiecznego,

c) wygaśnięcia lub rozwiązania umowy przez Zamawiającego z Wykonawcą na świadczenie usługi całodobowej Teleopieki domowej,

d) złożenia przez podopiecznego u Zamawiającego pisemnej rezygnacji z usługi.

4) nieodpłatnego użyczenia podopiecznym, na okres świadczenia usługi, sprzętu w postaci urządzenia

mobilnego w formie opaski.

Użyczony sprzęt powinien być intuicyjny i łatwy w obsłudze (duże litery, czytelne menu) oraz wykonany zgodnie z koncepcją uniwersalnego projektowania: użyteczności dla osób o różnej sprawności, elastyczności w użytkowaniu, prostym i intuicyjnym użytkowaniu, z czytelną informacją, z tolerancją na błędy oraz wygodnym użytkowaniem bez wysiłku.

Opis urządzenia (opaski):

- a) opaska jest przeznaczona dla osób starszych o ograniczonej sprawności ruchowej,
- b) opaska nie wymaga do swojego prawidłowego działania innych urządzeń – z wyjątkiem ładowarki i karty SIM lub e-SIM,
- c) karta SIM zamontowana w opasce posiada zabezpieczenie przed jej wymontowaniem (brak możliwości wyjęcia lub wymiany karty bez użycia narzędzi),
- d) opaska jest przeznaczona do noszenia przez jej użytkownika na przedramieniu w okolicy nadgarstka (w zwyczajowym miejscu noszenia zegarka),
- e) pasek do mocowania opaski na rękę posiada możliwość dostosowania długości oraz zapięcia, bez konieczności fizycznego skracania (np. obcięcia),
- f) pasek do mocowania opaski na rękę jest gumowy (jak standardowy pasek zegarka) i posiada metalowe zapięcie w formie klamry (nie dopuszcza się zastosowania plastikowego zapięcia paska),
- g) opaska powinna być dostępna w kolorach, umożliwiających jej łatwe odnalezienie,
- i) dopuszczalna waga opaski z zainstalowaną kartą SIM: do 55 g,
- j) wymiary opaski bez paska (ekran opaski): do 51x35 mm,
- k) opaska powinna działać na jednym ładowaniu baterii nie krócej niż 72 godziny (3 dni). Pełen cykl ładowania baterii (do 100%) nie powinien trwać dłużej niż 3 godziny. Przypadek obniżenia trwałości baterii w urządzeniu poniżej wymaganych 72 godzin lub konieczność ładowania baterii w czasie dłuższym niż 3 godziny, zostanie uznany za usterkę, skutkującą wymianą baterii lub opaski, bez dodatkowych kosztów dla Zamawiającego,
- l) metoda ładowanie opaski: przez złącze magnetyczne lub za pomocą ładowarki indukcyjnej. Nie dopuszcza się zastosowania w opasce złącza ładowania typu „micro USB”,
- ł) przyciski na ekranie powinny być widoczne. Opaska powinna posiadać co najmniej funkcje:
 - „czerwony przycisk” SOS,
 - dwukierunkową komunikację głosową – za pomocą wbudowanego mikrofonu i głośnika,
 - moduł GPS,
 - czujnik tętna.

Sprzęt zostanie użyczony podopiecznym na podstawie protokołu przekazania. Dostarczone urządzenia mają być kompletne, sprawne i gotowe do użycia (wraz z kartą SIM i baterią, jeżeli jest wymagana dla danego urządzenia, tj. stanowi źródło jego zasilania). Wraz z urządzeniami wykonawca **dostarczy instrukcję obsługi opaski w języku polskim**. Zamawiający dopuszcza możliwość uczestniczenia przy przekazaniu sprzętu dla podopiecznych.

5) zapewnienie ciągłości działania (bezwaryjnego działania) użyzonego sprzętu w trakcie realizacji zamówienia;

6) obsługę gwarancyjną użyzonego sprzętu oraz, w razie konieczności, zapewnienie sprzętu zastępczego, dla zachowania ciągłości usługi;

7) pobieranie od podopiecznych szczegółowych danych, niezbędnych Wykonawcy do prawidłowej realizacji przez niego usługi Teleopieki domowej, przed rozpoczęciem świadczenia oraz ich bieżącej aktualizacji, z zachowaniem zasady minimalizacji danych;

8) wprowadzenie do bazy danych centrum monitoringu listy kontaktów, zawierającej dane identyfikujące podopiecznych, ich opiekunów i sytuacji zdrowotnej oraz inne informacje, niezbędne do prawidłowego świadczenia usługi, w celu właściwej obsługi zgłoszeń SOS pochodzących od podopiecznych, przed rozpoczęciem świadczenia usługi Teleopieki domowej;

9) sprawdzenie prawidłowości działania urządzeń poprzez wykonanie testu łączności z podopiecznymi, przed przystąpieniem do świadczenia usługi Teleopieki domowej;

10) zapewnienie całodobowego dyżuru konsultanta, którego zadaniem będzie utrzymywanie kontaktu telefonicznego z podopiecznymi, w tym m.in.:

- przyjmowanie zgłoszeń od podopiecznych przychodzących na numer linii SOS, na skutek wciśnięcia przez nich „czerwonego przycisku” lub za pomocą telefonu, ustalenie przyczyny użycia przycisku oraz niezwłoczne podejmowanie skutecznych interwencji, adekwatnych do sytuacji np. nawiązywanie kontaktu z podopiecznym, powiadomienie upoważnionych osób wskazanych z listy kontaktu oraz w razie konieczności powiadomienie odpowiednich służb ratunkowych: Pogotowia Ratunkowego, Policji, Straży Miejskiej celem udzielenia pomocy, wsparcia,

- telefoniczne nadzorowanie przebiegu sytuacji, od chwili uzyskania sygnału o uruchomieniu alarmu do przybycia wezwanych osób lub służb,

- telefoniczne udzielanie wsparcia psychicznego podopiecznemu, który uruchomił alarm, aż do przybycia wezwanych osób lub służb,

- udzielanie odpowiedzi na zgłaszane zapytania i uwagi oraz wsparcie techniczne dla podopiecznych,

- wykonywanie połączeń kontrolnych na numer telefonu przypisany każdemu podopiecznemu, w celu sprawdzenia prawidłowości połączeń;

11) prowadzenie dokumentacji potwierdzającej wykonanie usługi i jej zakresu, w szczególności w postaci comiesięcznych raportów i przedstawiania ich Zamawiającemu - raz w miesiącu, do 10-ego dnia następnego miesiąca, po miesiącu objętym raportem. Raporty obejmować będą w szczególności informacje w zakresie:

- liczby osób objętych usługą,

- imiona i nazwiska osób objętych usługą,

- ilości wywołanych sygnałów za pomocą „czerwonego przycisku”,

- rodzaju podjętych działań w przypadku wywołania sygnału.

Zamawiający dopuszcza możliwość elektronicznej wymiany informacji, zawierających ww. dane za pośrednictwem zdalnej platformy internetowej, dedykowanej świadczeniu przedmiotowej usługi, do której Zamawiający będzie miał dostęp;

12) monitorowanie użytkowania sprzętu przez podopiecznych za pomocą pomiaru tętna, rejestrowanego przez urządzenie (np. bransoletkę/opaskę) użyczone podopiecznym i zapewnienia Zamawiającemu dostępu do tych danych na zdalnej platformie internetowej, dedykowanej świadczeniu przedmiotowej usługi;

13) przyjmowanie i rozstrzyganie reklamacji od podopiecznych oraz skarg i wniosków w zakresie świadczonej usługi, w terminie nie dłuższym niż 7 dni roboczych.

3. Wynagrodzenie wykonawcy będzie uzależnione od liczby osób objętych usługą w danym miesiącu łącznie.

Wykonawca poda w ofercie cenę ryczałtową za:

- wykonanie usługi dla grupy do 60 osób miesięcznie – I próg,

- wykonanie usługi dla grupy od 61 do 130 osób miesięcznie – II próg.

Zamawiający zamierza przeznaczyć na realizację zamówienia kwotę: 80.000,00 zł brutto. Zamawiający udzieli zamówienia wykonawcy, którego całkowite wynagrodzenie ofertowe w okresie realizacji zamówienia nie przekroczy ww. kwoty, przy uwzględnieniu maksymalnej ceny dla II progu.

4. **Do oferty Wykonawca dołączy model opaski**, którą Wykonawca zaoferuje, a następnie dostarczy podopiecznym w okresie realizacji usługi. Przez dołączenie do oferty opaski rozumie się przesłanie przez Wykonawcę na jego koszt **jednego kompletnego i naładowanego urządzenia** (bez karty SIM), **w terminie składania ofert**, na adres Zamawiającego:

DAG.261.22.2021

Dom Pomocy Społecznej „Zielony Taras” w Koszalinie

ul. Leonida Teligi 4,

75-206 Koszalin

Z dopiskiem na kopercie: „**Załącznik do postępowania nr DAG.261.22.2021 na Świadczenie usługi Teleopieki domowej**”

Parametry estetyczne dostarczonej opaski zostaną ocenione w kryterium oceny ofert: estetyka wykonania.

Koszt dostarczenia urządzenia do siedziby Zamawiającego pokrywa Wykonawca. Zamawiający nie przewiduje zwrotu tego kosztu. Po zakończeniu postępowania Zamawiający odeśle urządzenie Wykonawcy na własny koszt.

Przesłanie opaski na adres siedziby Zamawiającego powinno nastąpić w terminie składania ofert. Nie dopełnienie tego obowiązku przez Wykonawcę skutkować będzie odrzuceniem oferty Wykonawcy, jako niezgodnej z treścią opisu przedmiotu zamówienia.

5. **Wspólny słownik zamówień:**

85.00.00.00-9 Usługi w zakresie zdrowia i opieki społecznej

II. Ogólne warunki realizacji zamówienia:

1. **Termin realizacji zamówienia:** do 31.12.2022 r.

2. Udzielenie zamówienia nastąpi poprzez zawarcie pisemnej umowy. Jeżeli wykonawca, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza, w terminie 5 dni od poinformowania go przez Zamawiającego o dacie podpisania umowy, nie podpisze umowy, Zamawiający uzna, że wykonawca ten uchyla się od zawarcia umowy. Zamawiający może wówczas wybrać kolejną najkorzystniejszą ofertę z listy rankingowej.

3. Wykonawca, któremu Zamawiający udzieli zamówienia, będzie obowiązany do realizacji zamówienia zgodnie z treścią złożonej oferty oraz zawartej umowy oraz niniejszego zapytania, a także do informowania Zamawiającego o bieżących działaniach i ewentualnych utrudnieniach w realizacji zamówienia.

4. Zamawiający przewiduje możliwość zwiększenia zakresu zamówienia w trakcie realizacji umowy. Zmiana nie przekroczy 10% wartości udzielonego zamówienia.

5. Warunki płatności: przelew 14 dni od daty przekazania prawidłowo wystawionej faktury VAT Zamawiającemu, na konto Wykonawcy podane na fakturze.

III. Warunki udziału w postępowaniu:

W postępowaniu może złożyć ofertę wykonawca, który spełnia warunki udziału w zakresie:

1. doświadczenia

Warunek ten zostanie spełniony, gdy wykonawca wykaże, że wykonał bądź wykonuje należycie co najmniej 1 usługę polegającą na świadczeniu przez centrum monitoringu całodobowej Teleopieki domowej dla grupy co najmniej 60 podopiecznych w okresie nieprzerwanych 12 m-cy w miejscu ich zamieszkania za pośrednictwem urządzenia monitorującego.

Zapis ten należy rozumieć jako świadczenie usługi w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert. Za 1 usługę uznaje się 1 świadczenie, obejmujące 1 umowę zawartą na 12 m-cy lub 2 umowy, gdy 12 m-cy świadczenia przypada na 2 następujące po sobie umowy, a przerwa w świadczeniu nie wynosi więcej niż 3 dni (PRZYKŁAD: zakończenie pierwszej umowy następuje 31 grudnia, a rozpoczęcie drugiej umowy następuje 2 stycznia lub pierwszego roboczego dnia stycznia, jeżeli 2 stycznia przypada w niedzielę).

DAG.261.22.2021

2. potencjału technicznego

1) Warunek ten zostanie spełniony, gdy wykonawca wykaże, że dysponuje (będzie dysponować) zapleczem technicznym w postaci sprzętu i urządzeń telekomunikacyjnych, pochodzących z legalnego źródła i sprawdzonych pod kątem przydatności ich do współpracy z krajową siecią telekomunikacyjną.

2) Warunek ten zostanie spełniony, gdy wykonawca wykaże, że dysponuje (będzie dysponować) zapleczem technicznym w postaci infrastruktury teleinformatycznej (sprzęt i oprogramowanie), na którym będzie pracowało centrum monitoringu, pochodzącego z legalnego źródła, niezbędnego do prawidłowego świadczenia usługi Teleopieki (aplikacja serwerowa powinna koordynować dwukierunkową komunikację pomiędzy podopiecznymi a centrum monitoringu, powinna zezwalać na połączenie wyłącznie urządzeniom, ze znanymi numerami identyfikacyjnymi, powinna przechowywać dane w relacyjnej bazie danych, archiwizować dane oraz tworzyć kopie zapasowe itp.).

Systemy teleinformatyczne użytkowane przez wykonawcę powinny być zgodne z obowiązującymi przepisami prawa i normami.

3. potencjału osobowego

Warunek ten zostanie spełniony, gdy wykonawca wykaże, że dysponuje (będzie dysponować) co najmniej 4 osobami odpowiedzialnymi za realizację zamówienia, posiadającymi kwalifikacje zawodowe: ratownik medyczny w rozumieniu ustawy z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym.

IV. Kryteria oceny ofert:

1. Cena (maksymalne wynagrodzenie całkowite): 50%

W niniejszym kryterium Zamawiający przyzna punkty ofercie proporcjonalnie do wysokości kwoty całkowitego maksymalnego wynagrodzenia (II próg: świadczenie usług dla grupy 61-130 podopiecznych).

Maksymalna liczba punktów w kryterium: 50 pkt.

Punktacja zostanie wyliczona według wzoru:

(Oferta z najniższą ceną : Cena oferty badanej) x 50% x 100 = liczba punktów.

2. Dysponowanie osobami: 10%

W niniejszym kryterium Zamawiający przyzna dodatkowe punkty ofercie, jeżeli wykonawca wykaże, że w okresie realizacji zamówienia będzie dysponował osobami odpowiedzialnymi za realizację zamówienia, posiadającymi kwalifikacje zawodowe: ratownik medyczny w rozumieniu ustawy z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym, ponad minimalny wymóg Zamawiającego, określony w części III.3 Zapytania ofertowego.

Dodatkowa punktacja zostanie przyznana za dysponowanie potencjałem od 6 osób do 20 osób (ratownik medyczny).

Maksymalna liczba punktów w kryterium: 10 pkt.

Punktacja zostanie wyliczona według zasady:

1) dysponowanie potencjałem 5-6 osób: **5 pkt**

2) dysponowanie potencjałem 7-10 osób: **10 pkt**

3. Dodatkowa funkcjonalność: 10%

W niniejszym kryterium Zamawiający przyzna dodatkowe punkty ofercie, jeżeli wykonawca zaoferuje dodatkową funkcjonalność sprzętu, ponad minimalny wymóg Zamawiającego (określony w części I.2.4 Zapytania ofertowego).

Maksymalna liczba punktów w kryterium: 10 pkt.

Punktacja zostanie wyliczona według zasady:

- 1) komunikat głosowy informujący o konieczności zażycia leków: **3 pkt;**
- 2) możliwość komunikacji głosowej z rodziną lub z wybranymi osobami: **4 pkt;**
- 3) wodoszczelność urządzenia na poziomie nie mniejszym niż IP66: **3 pkt.**

4. Doświadczenie: 10%

W niniejszym kryterium Zamawiający przyzna dodatkowe punkty ofercie, jeżeli wykonawca wykonał usługę całodobowej Teleopieki, wykraczającą zakresem ponad minimalny wymóg, określony w części III.1 Zapytania ofertowego.

Maksymalna oceniana ilość usług: 5 usług Teleopieki domowej nad grupą od 61 do 200 podopiecznych w okresie 12 m-cy w miejscu ich zamieszkania, za pośrednictwem urządzenia monitorującego.

Maksymalna liczba punktów w kryterium: 10 pkt.

Punktacja zostanie wyliczona według zasady:

- wykonanie 2-3 usług: **5 pkt;**
- wykonanie 4-5 usług: **10 pkt.**

5. Właściwości estetyczne: 20%

W niniejszym kryterium Zamawiający przyzna dodatkowe punkty ofercie w zakresie właściwości estetycznych opaski, załączonej do oferty wykonawcy, którą wykonawca zaoferuje w celu realizacji zamówienia (sposób przekazania opaski został opisany w części I.4).

Maksymalna liczba punktów w niniejszym kryterium: 20 pkt.

Punktacja zostanie przyznana na podstawie oceny eksperckiej członków komisji w zakresie 2 parametrów estetycznych.

Każdy członek komisji przyzna punkty w skali od 1 pkt do 10 pkt za każdy parametr estetyczny. Ostateczna punktacja w niniejszym kryterium zostanie ustalona jako średnia arytmetyczna ocen wszystkich członków komisji.

Parametry estetyczne oceniane w niniejszym kryterium:

1. **poręczność opaski** - rozumiana jako: dostosowanie do kształtu ręki oraz wygoda w użyciu: 1) prostota w użyciu, 2) intuicyjność: maksymalnie 10 pkt;
2. **wygląd ekranu** – rozumiany jako cechy widoczne na przedniej stronie ekranu: 1) liczba przycisków na ekranie 2) wielkość liter, 3) kolor opaski/ekranu: maksymalnie 10 pkt.

Przykładowa ocena oferty w niniejszym kryterium

(element poglądowy nie stanowi oceny oferty):

Parametr estetyczny	1 Członek komisji	2 Członek komisji	3 Członek komisji	4 Członek komisji	5 Członek komisji
Poręczność opaski	3 pkt	4 pkt	5 pkt	8 pkt	10 pkt
Wygląd ekranu	6 pkt	3 pkt	7 pkt	8 pkt	10 pkt
RAZEM punkty:	9 pkt	7 pkt	12 pkt	16 pkt	20 pkt

Razem punkty: 64 pkt : 5 członków komisji (w zależności od liczby członków komisji) = 12,80 pkt

V. Złożenie oferty:

1. Termin i miejsce złożenia oferty:

Ofertę należy złożyć w terminie **do dnia 16.12.2021 r. do godz. 10:00**

za pośrednictwem Platformy zakupowej pod adresem <https://platformazakupowa.pl/pn/dpskoszalin> (link znajduje się także na stronie <http://dps.koszalin.ibip.pl/public/> zakładka Zamówienia publiczne)

2. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.
3. Wykonawca w ofercie podaje cenę, która musi uwzględniać wszystkie wymagania niniejszego zapytania oraz obejmować wszystkie koszty, jakie poniesie Wykonawca z tytułu należytej oraz zgodnej z obowiązującymi przepisami realizacji przedmiotu zamówienia. Podana cena jest ceną ryczałtową i obejmuje koszty maksymalne (II próg: świadczenie usług dla grupy od 61 do 130 podopiecznych).
4. Oferta powinna być kompletna, zawierać wszystkie niezbędne wymagane informacje oraz nazwy i parametry proponowanych urządzeń, a zawarte w niej informacje powinny być określone w sposób jednoznaczny.
5. Do oferty musi być dołączony model opaski.
6. Oferta musi być podpisana podpisem osobistym przez wszystkie osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy, wymienione w dokumentach rejestrowych lub we właściwym pełnomocnictwie.
7. W przypadku posiadania pieczętki firmowej, Wykonawca powinien opatrzyć ofertę pieczętką firmową.
8. Oferta powinna zawierać datę sporządzenia, nazwę postępowania i być sporządzona na wzorze stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego Zapytania.

VI. Informacje dodatkowe:

1. W przypadku wątpliwości wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści niniejszego Zapytania.
2. Zamawiający może, przed upływem terminu składania ofert, dokonać zmiany treści niniejszego Zapytania, o ile uzna, że taka zmiana jest konieczna do prawidłowej realizacji zamówienia. Zmiana zostanie upubliczniona w tej samej formie, co Zapytanie.
3. Zamawiający nie przewiduje procedury odwoławczej. Z tytułu odrzucenia oferty lub zakończenia postępowania bez wyboru oferty wykonawcom nie przysługują żadne roszczenia wobec Zamawiającego.
4. Sposób komunikowania się: pod adresem <https://platformazakupowa.pl/pn/dpskoszalin> przycisk *Wyślij wiadomość do zamawiającego*
5. Zamawiający żąda, aby wykonawca, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza udokumentował przed podpisaniem umowy (co najmniej składając stosowne oświadczenie), że użytkowane przez niego systemy teleinformatyczne są zgodne z wymogami:
 - Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (Dz. U. 2017 poz. 2247),
 - Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.U. UE L 119).
6. Informacja o korzystaniu z podwykonawców:
 - 1) Wykonawca może powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcy.
 - 2) Zamawiający żąda wskazania przez Wykonawcę w ofercie części zamówienia, której wykonanie powierzy podwykonawcom i podania firm podwykonawców.
 - 3) W przypadku braku wskazania przez Wykonawcę w ofercie części zamówienia, której wykonanie powierzy podwykonawcom, Zamawiający uzna, że Wykonawca nie powierzy podwykonawcom wykonania żadnej części zamówienia.

VII. Informacje proceduralne

1. Wezwanie wykonawców:

Na każdym etapie postępowania dopuszcza się możliwość oceny właściwości wykonawców i ich realne możliwości wykonania zamówienia. W tym celu wzywa się wykonawców do udzielenia wyjaśnień dotyczących ofert, złożenia lub uzupełnienia niezbędnych dokumentów.

2. Udzielenie zamówienia:

Zamówienia udziela się wykonawcy, którego oferta zawiera najkorzystniejszy bilans kryteriów oceny ofert lub wykonawcy, który złożył ofertę z najniższą ceną – w przypadku przeprowadzenia negocjacji.

3. Negocjacje:

W toku postępowania Zamawiający może prowadzić negocjacje w celu ulepszenia ofert.

- 1) Jeżeli w postępowaniu została złożona tylko jedna oferta niepodlegająca odrzuceniu, negocjacje prowadzi się z Wykonawcą, od którego pozyskano ofertę.
- 2) Jeżeli w postępowaniu pozyskano oferty, negocjacje prowadzi się z maksymalnie 3 Wykonawcami, których oferty są najkorzystniejsze.

4. Odrzucenie oferty:

4.1. W postępowaniu Zamawiający odrzuci ofertę Wykonawcy, jeżeli:

- 1) Wykonawca nie spełnia warunków udziału w postępowaniu,
- 2) oferta jest niezgodna z treścią opisu przedmiotu zamówienia,
- 3) Wykonawca w terminie nie odpowiedział na wezwanie, o którym mowa w pkt 1,
- 4) oferta zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia, co oznacza, że nie jest możliwe wykonanie zamówienia na warunkach określonych przez Zamawiającego, przy cenie niższej o co najmniej 30% od szacowanej wartości zamówienia lub średniej arytmetycznej cen pozyskanych ofert, z wyłączeniem ofert odrzuconych,
- 5) Wykonawca wpływał lub próbował wpływać na czynności Zamawiającego w postępowaniu,
- 6) Oferta została podpisana przez osoby nieupoważnione do jej złożenia,
- 7) Wykonawca nie wypełnił wszystkich wymaganych pozycji w Formularzu oferty, stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego Zapytania,
- 8) Wykonawca, którego oferta została wybrana, uchyla się od zawarcia umowy. W tej sytuacji Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert bez przeprowadzania ponownego badania i oceny.

4.2. Zamawiający **może odrzucić ofertę** Wykonawcy, jeżeli z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, nie wykonał lub nienależycie wykonał inne zamówienie, udzielone mu poprzednio przez Zamawiającego, bez względu na jego przedmiot, w szczególności w wyniku zamierzonego działania lub rażącego niedbalstwa.

5. Unieważnienie postępowania:

5.1 Zamawiający **może unieważnić postępowanie**, jeżeli:

- 1) w odpowiedzi na zaproszenie do negocjacji nie uzyskano tańszej oferty,
- 2) cena najkorzystniejszej oferty przewyższa kwotę, jaką Zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.

5.2 Zamawiający **unieważni postępowanie**, jeżeli:

- 1) obarczone jest wadą niemożliwą do usunięcia po upływie terminu składania ofert,
- 2) nie jest możliwy wybór najkorzystniejszej oferty (np. z powodu, że w postępowaniu nie wpłynęła żadna oferta niepodlegająca odrzuceniu),
- 3) brak środków na sfinansowanie zamówienia.

DAG.261.22.2021

6. Termin związania ofertą wynosi 30 dni licząc od upływu terminu składania ofert.

7. Załącznikami do niniejszego Zapytania ofertowego są:

- 1) załącznik nr 1 – Formularz oferty,
- 2) załącznik nr 2 – Projekt umowy,
- 3) załącznik nr 3 – Klauzula informacyjna dla uczestników postępowania o udzielenie zamówienia publicznego.