***Zmodyfikowany załącznik nr 3 do SWZ***

**SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

* + - 1. Przedmiotem zamówienia jest **wykonanie usługi polegającej na opiece serwisowej dla systemu informatycznego XPRIMER wraz z pakietem 50 godzin programistycznych, eksploatowanego przez Politechnikę Bydgoską.**
			2. Zamawiający posiada licencję na oprogramowanie XPRIMER HRM/HCM (dalej nazywane jako „Systemem”) dla 1 administratora, 20 użytkowników jednoczesnych oraz 1300 licencji portalowych.
			3. Termin wykonania przedmiotu zamówienia: **od dnia zawarcia umowy przez okres 12 miesięcy, podzielonych na 12 okresów rozliczeniowych, przy czym za okres rozliczeniowy uważa się czas od dnia odpowiadającemu dniu zawarcia umowy do dnia poprzedzającego ten dzień w kolejnym miesiącu (i każdy kolejny ustalony w taki sposób).**
			4. Usługa opieki serwisowej Systemu będzie polegać na:
1. Jednorazowej aktualizacji całości Systemu do najnowszej jego wersji, dostępnej w dniu rozpoczęcia prac aktualizacyjnych. Wdrożenie nowej wersji Systemu nie może zakłócać bieżącej pracy użytkowników Systemu i musi być poprzedzone wdrożeniem jej na instancji testowej Systemu, w środowisku informatycznym Zamawiającego oraz wykonaniem testów potwierdzających możliwość implementacji zmian w Systemie produkcyjnym. Aktualizacja musi się zakończyć w trakcie trwania umowy.
2. naprawie Wad Systemu, na zasadach określonych w ust. 5 niniejszego SOPZ
3. świadczeniu na rzecz Zamawiającego konsultacji telefonicznych lub pisemnych i pomocy technicznej w zakresie bieżącego wykorzystania Systemu przez Zamawiającego, udzielanych w Dni Robocze w godzinach od 9.00 do 17.00 - łączność poprzez wyznaczone linie telefoniczne lub poprzez dedykowany system obsługi zgłoszeń udostępniony przez Wykonawcę.
4. Udostępnianiu i instalowaniu Zamawiającemu aktualizacji Systemu (na zasadach określonych w ust. 6 niniejszego SOPZ i udzielaniu licencji na korzystanie z nich;
5. Zapewnianiu poprawnej integracji pomiędzy oprogramowaniem XPRIMER a SIMPLE.ERP.
	* + 1. Usługa udostępnienia pakietu 50 godzin będzie realizowana na następujących zasadach:
6. Zamawiający w ramach niniejszej umowy zobowiązany jest do wykonania na rzecz Zamawiającego usług programistycznych w wymiarze 50 godzin, przeznaczonych na potrzeby rozwoju systemu XPRIMER;
7. Zamawiający zapotrzebowanie na rozwój zgłaszać będzie za pomocą dedykowanego systemu obsługi zgłoszeń udostępnionego przez Wykonawcę. Wykonawca jest zobowiązany zapewnić stały dostęp do dedykowanego systemu obsługi zgłoszeń. W przypadku braku możliwości wykorzystania dedykowanego systemu obsługi zgłoszeń, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, strony dopuszczają możliwość zgłoszenia chęci rozwoju na adres e-mail: [.............................................]. W zgłoszeniu zapotrzebowania Zamawiający każdorazowo określi rezultat jaki ma zostać osiągnięty w wyniku realizacji prac programistycznych;
8. Wykonawca przedstawi Zamawiającemu do akceptacji warunki wykonania usługi wraz z budżetem godzin niezbędny do wykonania danego zamówienia;
9. W przypadku akceptacji przez Zamawiającego warunków, o których mowa w lit. c, Wykonawca przystąpi do realizowania usługi, a po zrealizowaniu przedstawi Zamawiającemu do akceptacji protokół odbioru;
10. Wynagrodzenie za realizację usług programistycznych będzie płatne na zasadach przewidzianych wg. projektowanych postanowień umowy (zał. nr 4 do SWZ), za faktycznie zrealizowane prace i pod warunkiem osiągnięcia przewidzianego przy ich zlecaniu rezultatu. Zamawiający nie ma obowiązku zlecić Wykonawcy realizacji prac programistycznych, a z tytułu braku ich zlecenia Wykonawcy nie przysługują względem Zamawiającego żadne roszczenia.
	* + 1. Zasady usuwania Wad
11. Przez Wadę rozumie się **każdą niesprawność w działaniu Systemu, której przyczyna nie leży po stronie Zamawiającego, w szczególności zatrzymanie działania całości lub części Systemu lub jego funkcji**. Wady dzielą się na Awarie oraz Błędy. Strony przyjmują następujące definicje Awarii oraz Błędu:

|  |  |
| --- | --- |
| Awaria | Wada powodująca całkowite zatrzymanie lub poważne zakłócenie pracy Systemu, uniemożliwiająca normalne korzystanie z podstawowych funkcji Systemu, a także Wada powodująca, że nie można zrealizować, za pomocą Systemu, obowiązków ciążących na Zamawiającym z mocy przepisów prawa, dotyczących raportowania do instytucji zewnętrznych |
| Błąd | Każda Wada niebędąca Awarią. |

1. Wykonawca, w terminie wskazanym w ust. 3, zobowiązany jest usuwać zgłoszone przez Zamawiającego Wady zgodnie z ustalonym Czasem Naprawy.
2. Zamawiający zgłasza wszelkie Wady za pomocą dedykowanego systemy obsługi zgłoszeń Wad udostępnionego przez Wykonawcę. Wykonawca jest zobowiązany zapewnić stały dostęp do dedykowanego systemu obsługi zgłoszeń Wad. W przypadku braku możliwości wykorzystania dedykowanego systemu obsługi zgłoszeń, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, strony dopuszczają możliwość zgłoszenia Wad na adres e-mail: [.............................................]
3. Zamawiający zgłasza Wady w dni powszednie, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, zwane dalej Dniami Roboczymi, w godzinach 09:00 – 17:00, zwanych dalej Godzinami Roboczymi. W zgłoszeniu Wady Zamawiający określa jej kategorię. W przypadku, gdy zgłoszenie zostanie uznane przez Wykonawcę za niezasadne lub w przypadku uznania, iż Zamawiający w sposób nieprawidłowy określił kategorię Wady, Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego o wyniku analizy zgłoszenia, Strony zobowiązują się do współpracy przy uzgodnieniu kategorii Wady.
4. Strony ustalają następujące zasady obliczania początku biegu Czasu Naprawy:
5. jeżeli Zamawiający zgłasza Wadę w Dniu Roboczym i w Godzinach Roboczych, bieg Czasu Naprawy rozpoczyna się z początkiem następnego Dnia Roboczego;
6. jeżeli Zamawiający zgłasza Wadę w dniu innym niż Dzień Roboczy lub w Dniu Roboczym, jednak po godzinie 17:00, uznaje się, że Wada została zgłoszona w kolejnym (następującym po nim) Dniu Roboczym (Dzień Zgłoszenia), a bieg Czasu Naprawy rozpoczyna się z początkiem najbliższego Dnia Roboczego następującego po Dniu Zgłoszenia.
7. Czas Naprawy dla poszczególnych Wad wyniesie maksymalnie:

|  |  |
| --- | --- |
| **Wada** | **Czas Naprawy** |
| Awaria | 2 Dni Robocze |
| Błąd | 7 Dni Roboczych |

1. Po usunięciu Wady Wykonawca zgłasza Zamawiającemu gotowość Systemu do odbioru. Zgłoszenie gotowości Systemu do odbioru oraz zgłoszenie zastrzeżeń, co do sposobu naprawy i gotowości Systemu do odbioru odbywa się za pośrednictwem dedykowanego systemu zgłoszeń, a w przypadku jego niedostępności mailowo na adres e-mail: it@pbs.edu.pl Zamawiający weryfikuje poprawność dokonanej naprawy i w ciągu 2 Dni Roboczych może zgłosić swoje zastrzeżenia, jeśli Wada nie została usunięta. Do zasad zgłaszania przez Wykonawcę gotowości Systemu do odbioru oraz obliczania czasu na zgłoszenie zastrzeżeń przez Zamawiającego pkt. 5) lit. a) i b) niniejszego ustępu stosuje się odpowiednio.
2. Usuwanie Wad odbywać się będzie w siedzibie Zamawiającego lub zdalnie, z wykorzystaniem bezpiecznego połączenia VPN. O metodzie usunięcia Wad decyduje Wykonawca.
3. W przypadku wystąpienia Wady Zamawiający może wyrazić zgodę na usunięcie Wady wraz z dostarczeniem kolejnej aktualizacji Systemu. Zamawiający wyraża zgodę na przyjęcie takiego rozwiązania przy wykorzystaniu dedykowanego systemu do zgłaszania Wad udostępnionego przez Wykonawcę. W przypadku niedochowania zastrzeżonego trybu wyrażania zgody na usunięcie Błędu, poprzez dostarczenie kolejnej aktualizacji, uznaje się, że zgoda nie została wyrażona.
4. Jeżeli w wyniku zmiany okoliczności dany Błąd zacznie być kwalifikowany jako Awaria, Zamawiający zgłasza taki fakt Wykonawcy wraz z uzasadnieniem, a Wykonawca jest zobowiązany do usunięcia Awarii zgodnie z ust. 6 niniejszego paragrafu. W takim przypadku Czas Naprawy Awarii liczony jest od momentu zmiany kwalifikacji według odpowiednio stosowanych zasad przewidzianych w pkt 3 – 5 niniejszego ustępu.
	* + 1. Przez aktualizowanie Systemu rozumie się:
5. Dostarczanie oraz zainstalowanie Zamawiającemu nowych wersji Systemu bez dodatkowych opłat dla Wykonawcy z tego tytułu. Nowe wersje Systemu będą uwzględniały rozwój technologii informatycznych w odniesieniu do:
6. systemów operacyjnych;
7. środowisk bazodanowych;
8. wszelkich innych narzędzi, aplikacji i programów, które są niezbędne do poprawnej pracy Systemu;

Wdrożenie nowej wersji Systemu nie może zakłócać bieżącej pracy użytkowników Systemu i musi być poprzedzone wdrożeniem jej na instancji testowej Systemu, w środowisku informatycznym Zamawiającego oraz wykonaniem testów potwierdzających możliwość implementacji zmian w Systemie produkcyjnym.

1. Dostosowywanie Systemu do zmieniających się oraz nowych przepisów prawa powszechnie obowiązującego prawa, regulujących sferę działalności Zamawiającego, dla obsługi której dedykowany jest System, oraz zapewnienie kompatybilności i poprawnej współpracy z zewnętrznymi systemami teleinformatycznymi, do pracy z którymi, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, Zamawiający jest zobowiązany (w szczególności raportowanie do instytucji zewnętrznych np. GUS, ZUS, US). W zakresie obowiązków dotyczących raportowania zewnętrznego System powinien być odpowiednio dostosowany najpóźniej na 14 dni przed rozpoczęciem obowiązywania nowych lub zmienionych przepisów, a jeżeli czas, od publikacji zmienionych przepisów, do czasu ich wejścia w życie jest krótszy niż 14 dni, to w zakresie obowiązków dotyczących raportowania zewnętrznego System powinien być odpowiednio dostosowany w terminach umożliwiających Zamawiającemu wywiązanie się z nowych lub zmienionych przepisów.
2. Dostarczanie dokumentacji do każdej nowej wersji Systemu, przy czym dostarczona Zamawiającemu dokumentacja musi zawierać opis zmian funkcjonalności w odniesieniu do wersji poprzedniej.
	* + 1. Dane osobowe
3. Zamawiający, dla celów wykonania Umowy przez Wykonawcę, powierzy Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych, w stosunku do których jest administratorem, gromadzonych i przetwarzanych w Systemie, w wyłącznym celu wykonania zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy. Zasady przetwarzania danych osobowych przez Wykonawcę Strony uregulują w odrębnej umowie.
4. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę przepisów prawa lub postanowień zawartej między Stronami umowy regulującej zasady przetwarzania przez Wykonawcę danych osobowych, Zamawiający będzie uprawniony do wypowiedzenia niniejszej umowy.
	* + 1. Prawa autorskie
5. System, jego nowe wersje, modyfikacje oraz wszelkie jego aktualizacje, adaptacje oraz inne zmiany wraz z dokumentacją, stanowią przedmiot autorskich praw majątkowych i prawa te podlegają ochronie na zasadach określonych w ustawie z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tj. Dz.U. z 2016 r. poz. 666, wraz z późniejszymi zmianami). Wykonawca ma świadomość, że prawidłowa i zgodna z prawem realizacja niniejszej umowy wymaga posiadania tytułu prawnego do korzystania z wyżej wymienionych utworów. Wykonawca oświadcza, że posiada lub nabędzie w niezbędnym zakresie wszelkie prawa niezbędne do prawidłowego i zgodnego z prawem wykonania umowy. Wykonawca gwarantuje, że w związku z realizacją niniejszej umowy nie zostaną naruszone prawa osób trzecich, a gdyby do takiego naruszenia doszło Wykonawca zobowiązuje się zwolnić Zamawiającego od wszelkiej odpowiedzialności z tego tytułu, w szczególności poprzez zaspokojenie zgłaszanych roszczeń.
6. Wykonawca z chwilą dostarczenia Zamawiającemu na podstawie niniejszego Zamówienia wszelkich modyfikacji, rozszerzeń, aktualizacji lub nowych wersji Systemu udziela Zamawiającemu licencji klienta końcowego, przy czym w przypadku oprogramowania xPrimer HRM/HCM licencja dotyczy 1 administratora, 20 użytkowników jednoczesnych oraz 1300 licencji portalowych.
7. Licencja klienta końcowego:
	1. ma charakter niewyłączny,
	2. zostaje udzielona na czas nieoznaczony i nie podlega wypowiedzeniu (licencja wieczysta),
	3. uprawnia do korzystania z Systemu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
8. Licencja klienta końcowego uprawnia Zamawiającego do:
	1. zainstalowania Systemu na jednym serwerze bazy danych, w wersji skompilowanej – w postaci kodu wynikowego,
	2. użytkowania Systemu w celu przetwarzania danych Zamawiającego na odpowiedniej do ustalonej w Licencji klienta końcowego liczbie stacji roboczych, określających maksymalną liczbę jednoczesnych operatorów Systemu,
	3. zainstalowania i użytkowania Systemu przy użyciu Wskazanego wyposażenia o konfiguracji spełniającej co najmniej wymagania określone przez Wykonawcę,
	4. sporządzenia kopii zapasowej Systemu dla celów bezpieczeństwa lub archiwalnych; jednoczesne użytkowanie Systemu i kopii zapasowej jest dopuszczalne wyłącznie do celów testowania nowych wersji Systemu w warunkach rzeczywistych, zgodnie z Rozporządzeniem RM z dnia 12 kwietnia 2012 w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności,
	5. czasowej eksploatacji Systemu na innym serwerze, aniżeli przedstawiony do instalacji, w okresie napraw tego serwera,
	6. przeniesienia Systemu na inny serwer, aniżeli przedstawiony do instalacji, po uprzednim zawiadomieniu Wykonawcy; w zawiadomieniu należy podać datę przeniesienia oraz dane identyfikujące serwer, na który ma być dokonane przeniesienie,
	7. użytkowania nowych wersji Systemu, jego adaptacji i innych zmian na zasadach przewidzianych dla użytkowania Systemu,
9. Zamawiający zobowiązuje się przedsięwziąć rozsądne kroki w celu ochrony Systemu przed dostępem osób nieupoważnionych, a zwłaszcza uniemożliwić jego użytkowanie przez nieupoważnione osoby oraz jego kopiowanie, w szczególności poprzez zabezpieczenie kopii zapasowej Systemu.
10. Licencja klienta końcowego jest niezbywalna i nie uprawnia do:
11. sprzedaży, prowadzenia dystrybucji, obsługiwania większej niż wskazana w licencji liczby podmiotów gospodarczych, przekazywania w rozliczeniu, oddawania w najem, leasingu, odstępowania nieodpłatnie, dzielenia się lub zbywania w inny sposób na rzecz osób trzecich Systemu, w tym dokumentacji w całości lub części,
12. udostępniania Systemu, w tym dokumentacji w całości lub części osobom trzecim,
13. zawierania umów zastawu, których przedmiotem byłby System,
14. cesji, transferu lub przeniesienia w inny sposób na osobę trzecią praw nabytych na podstawie Licencji klienta końcowego.