**Załącznik nr 8 do Umowy**

**Standardy Systemu Informacji Pasażerskiej**

1. **System Informacji Pasażerskiej Zewnętrznej**
   1. Podczas wykonywania przejazdów rozkładowych na konkretnym kursie.

**Wzór informacji prezentowanej na elektronicznej tablicy informacyjnej czołowej**

**A.**

CEL

a b

1. Oznaczenie numeru linii
2. Kierunek jazdy (możliwość wyświetlania w jednej lub dwóch wierszach, nie dopuszcza się tzw. tekstu pływającego)

|  |  |
| --- | --- |
| **A18** | WIELICZKA |

**Wzór informacji prezentowanej na elektronicznej tablicy informacyjnej bocznej**

1. *Dla kursów MLD w wszystkich relacji do przystanku :*

**A.**

CEL

a b

1. Oznaczenie numeru linii
2. Kierunek jazdy (możliwość wyświetlania w jednej lub dwóch wierszach, w zależności od długości nazwy przystanku końcowego, nie dopuszcza się tzw. tekstu pływającego)

|  |  |
| --- | --- |
| **A18** | WIELICZKA |

**Wzór informacji prezentowanej na elektronicznej tablicy informacyjnej tylnej**

* + - 1. *Dla kursów MLD we wszystkich relacjach.*

1. Oznaczenie numeru linii

**A.**

|  |
| --- |
| **A18** |

* 1. Podczas przejazdów technicznych niezwiązanych z realizacją pracy na linii

**Wzór informacji prezentowanej na elektronicznej tablicy informacyjnej czołowej**

|  |
| --- |
| **PRZEJAZD** |
| **TECHNICZNY** |

Wzór informacji prezentowanej na elektronicznej tablicy informacyjnej bocznej

|  |
| --- |
| **PRZEJAZD** |
| **TECHNICZNY** |

**Wzór informacji prezentowanej na elektronicznej tablicy informacyjnej tylnej**

|  |
| --- |
|  |

1. **System Informacji Pasażerskiej Wewnętrznej – dotyczy zadań, w których system informacji głosowej był wymagany**

Do Systemu Informacji Pasażerskiej Wewnętrznej należy System Informacji Głosowej oraz System Informacji Wizualnej. Działanie SIG oraz SIW powinno być skoordynowane między sobą. SIW powinien prezentować wizualnie nazwę zapowiadanego przez SIW najbliższego przystanku.

Zapowiedzi przystankowe mają występować jednokrotnie. Po wyjeździe ze strefy przystankowej następuje zapowiedź kolejnego przystanku. W zależności od danego punktu na trasie.

Po wjeździe do strefy przystankowej zapowiedź głosowa nie występuje.

Przypisanie wersji zapowiedzi do konkretnych przystanków (po za przystankiem początkowym oraz warunkowym) wybiera Zamawiający.

3.1. Sekwencja zapowiedzi głosowej:

3.1.1. Standardowa sekwencja zapowiedzi:

„melodia” + „następny przystanek” + „nazwa przystanku”

3.1.2. Po odjeździe z pierwszego przystanku oraz zgodnie z decyzją Zamawiającego

„komunikat powitalny” + standardowa sekwencja zapowiedzi

3.1.3. Gdy kolejny przystanek jest przystankiem warunkowym

Sekwencja standardowa zapowiedzi + „komunikat warunkowy”

3.1.4. Gdy następny przystanek jest ostatnim na trasie przejazdu

Sekwencja standardowa zapowiedzi + „komunikat końcowy”

3.2. Treści komunikatów

3.2.1. Komunikat „powitalny”

„Witamy na pokładzie Małopolskich Linii Dowozowych Kolei Małopolskich – życzymy państwu przyjemnej podróży”

3.2.2. Komunikat „warunkowy”

„Przystanek na żądanie”

3.2.3. Komunikat „końcowy”

„Przystanek końcowy. Dziękujemy za skorzystanie z usług Małopolskich Linii Dowozowych Kolei Małopolskich”

Wszelkie nagrania zapowiedzi przystankowych, komunikatów oraz tekstów specjalnych dostarczy Zamawiający.

Całość funkcjonowania oraz wyglądu Systemu Informacji Pasażerskiej należy ustalić z Zamawiającym najpóźniej na 5 dni przed rozpoczęciem realizacji umowy.