

Lubań, 08.12.2021r.

**Wszyscy Wykonawcy**  
**Wyjaśnienia dotyczące SWZ Nr 1**

**Dotyczy: „Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej podmiotu leczniczego oraz ubezpieczenie majątku Niepublicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej Łużyckie Centrum Medyczne w Lubaniu Sp. z o.o.”, nr post. ZP/06/2021**

Na podstawie art. 284 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych, Zamawiający przekazuje treść zapytań dotyczących zapisów specyfikacji istotnych warunków zamówienia wraz z wyjaśnieniami. W przedmiotowym postępowaniu wpłynęły następujące zapytania:

1. Prosimy o włączenie do ubezpieczenia mienia od wszystkich ryzyk, sprzętu elektronicznego od wszystkich ryzyk klauzuli (*z uwagi na wymogi reasekuracji, brak zgody na włączenie przedmiotowej klauzuli może skutkować nie złożeniem oferty*):

**KLAUZULA WYŁĄCZENIA CHOROÓB ZAKAŹNYCH**

1. Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień niniejszej umowy ubezpieczenia, Strony postanawiają, że zakresem umowy ubezpieczenia nie są objęte szkody bezpośrednio lub pośrednio spowodowane przeniesieniem chorób zakaźnych, przy czym niniejsze wyłączenie nie dotyczy szkód rzeczowych w ubezpieczonym mieniu, które są następstwem innych zdarzeń objętych zakresem umowy ubezpieczenia.

2. W rozumieniu niniejszej klauzuli choroba zakaźna oznacza każdą chorobę, która może zostać przeniesiona za pomocą dowolnej substancji lub czynnika z dowolnego organizmu na inny organizm, w przypadku gdy:

- 1) substancja lub czynnik zawiera, ale nie wyłącznie, wirus, bakterię, pasożyta lub inny organizm lub jego odmianę, niezależnie od tego, czy jest uważany za żywy, czy też nie, oraz
- 2) metoda przenoszenia, bezpośredniego lub pośredniego, obejmuje między innymi przenoszenie drogą powietrzną, przenoszenie płynów ustrojowych, przenoszenie z lub na dowolną powierzchnię lub przedmiot, ciało stałe, płynne lub gazowe, lub między organizmami, oraz
- 3) choroba, substancja lub środek mogą powodować lub grozić spowodowaniem szkody dla zdrowia ludzkiego lub dobrobytu ludzi albo mogą powodować lub grozić spowodowaniem szkody, pogorszenia, utraty wartości, zbywalności lub utraty możliwości korzystania z rzeczy.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę.**

2. Prosimy o włączenie do ubezpieczenia mienia od wszystkich ryzyk, sprzętu elektronicznego od wszystkich ryzyk, odpowiedzialności cywilnej klauzuli (*z uwagi na wymogi reasekuracji, brak zgody na włączenie przedmiotowej klauzuli może skutkować nie złożeniem oferty*):

**Klauzula wyłączająca ryzyka cybernetyczne**

Niezależnie od treści jakichkolwiek innych postanowień niniejszej Polisy lub jakichkolwiek klauzul rozszerzających jej postanowienia uzgadnia się, że Ubezpieczyciel nie odpowiada za jakiegokolwiek szkody powstałe w danych elektronicznych, w tym zniszczenie, zakłócenie, usunięcie, uszkodzenie lub zmianę, powstałe z jakiegokolwiek powodu (w tym, lecz nie wyłącznie, spowodowanych przez wirusy komputerowe lub inne oprogramowanie o podobnym charakterze, lub wskutek działań hakerów lub innych osób, polegających na nieautoryzowanym dostępie lub ingerencji w dane elektroniczne) oraz

wynikające z nich jakiegokolwiek szkody następczej, w tym, lecz nie wyłącznie, fizyczne szkody w ubezpieczonym mieniu, utratę możliwości użytkowania, obniżenie funkcjonalności, utratę zysku będącą następstwem zakłócenia bądź przerwy w działalności, a także koszty i nakłady dowolnego rodzaju, niezależnie od jakichkolwiek innych powodów lub zdarzeń, które przyczyniły się równocześnie lub w dowolnej innej kolejności do powstania szkód.

Przy czym za:

- dane elektroniczne uważa się fakty, koncepcje i informacje w formie nadającej się do komunikacji, interpretacji lub przetwarzania za pomocą elektronicznych i elektromechanicznych urządzeń do przetwarzania danych lub urządzeń elektronicznie sterowanych i obejmują oprogramowanie oraz inne zakodowane instrukcje do przetwarzania i manipulowania danymi lub do sterowania i obsługi takich urządzeń.

- wirus komputerowy uważa się zestaw szkodliwych lub nieautoryzowanych instrukcji bądź kod zawierający szereg nieautoryzowanych instrukcji wprowadzonych w złej wierze lub kod, programowy bądź inny, który rozpowszechnia się za pomocą dowolnego systemu lub sieci komputerowej. Wirusy Komputerowe obejmują m.in. „konie trojańskie”, „robaki” i „bomby czasowe i logiczne”.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę.**

3. Z uwagi na planowany termin wykonania usługi na 36 m-cy prosimy o możliwości zastosowania nw. klauzuli wypowiedzenia:

**KLAUZULA WYPOWIEDZENIA**

1. Każda ze stron może wypowiedzieć umowę z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec pierwszego lub drugiego okresu ubezpieczenia, z zastrzeżeniem, że Ubezpieczyciel może tego dokonać, jeżeli na koniec 8 miesiąca pierwszego lub 8 miesiąca drugiego okresu ubezpieczenia wskaźnik szkodowości przekroczy 40%.

2. Wskaźnik szkodowości ustala się jako stosunek wypłaconych odszkodowań i założonych rezerw na odszkodowania, odpowiednio:

- na koniec 8 miesiąca pierwszego okresu ubezpieczenia - za okres 8 pierwszych miesięcy tego okresu ubezpieczenia
- na koniec 8 miesiąca drugiego okresu ubezpieczenia - za okres 12 miesięcy pierwszego okresu ubezpieczenia i 8 pierwszych miesięcy drugiego okresu ubezpieczenia.

3. Dla celów niniejszej klauzuli rozumie się :

- przez pierwszy okres ubezpieczenia - pierwsze 12 miesięcy trwania umowy;
- przez drugi okres ubezpieczenia - 12 miesięcy następujące po pierwszym okresie ubezpieczenia.

W przypadku, kiedy szkodowość nie spełnia powyższych warunków i przekracza wskazany wyżej 40% wskaźnik szkodowości, strony dopuszczają możliwość renegotjacji stawek. Wykonawca w takiej sytuacji jest zobowiązany przedstawić nową propozycję w terminie 15 dni od dnia zakończenia 9 miesięcy pierwszego bądź drugiego roku ochrony. Z chwilą braku porozumienia pomiędzy stronami umowy w kwestii nowych stawek ubezpieczeniowych, umowa ulega rozwiązaniu z dniem końca rocznego okresu ubezpieczenia.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

4. Prosimy o potwierdzenie, że w kwestiach nieuregulowanych zapisami SIWZ, zastosowanie będą miały ogólne / szczególne warunki ubezpieczenia Wykonawcy oraz jeżeli ogólne lub szczególne warunki ubezpieczenia Wykonawcy wskazują przesłanki wyłączające bądź ograniczające odpowiedzialność

Ubezpieczyciela, to mają one zastosowanie, chyba że Zamawiający włączył je do zakresu ubezpieczenia w niniejszej SIWZ.

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.**

### **Ubezpieczenie mienia od wszystkich ryzyk**

1. Prośba o przyjęcie wielkości franszyzy redukcyjnej na poziomie min 500 zł,

**Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.**

2. Remonty i modernizacje:

Prosimy o podanie wartości / przedmiotu prac w zakresie największych modernizacji / remontów za lata 2018 – 2021.

Prosimy o wskazanie inwestycji planowanych do wykonania w okresie objętym postępowaniem przetargowym, tj. w latach 2021-2024, wraz z krótkim ich opisem, wartością i planowanym terminem zakończenia.

**Odpowiedź: W latach 2018-2019 został przeprowadzony remont Oddziału Chirurgii Urazowo-Ortopedycznej, remont obejmował min.: prace wodno-kanalizacyjne, prace w zakresie instalacji elektrycznej oraz prace remontowe, wartość remontu 330 00,00 zł. W 2020 roku Zamawiający przeprowadził prace remontowe w Oddziale Chorób Wewnętrznych i OIOM w celu dostosowania oddziałów pod COVID-19 za kwotę 71 500,00 zł.**

**Zamawiający w latach 2022-2024 planuje remont oddziału znajdującego się na III piętrze budynku szpitala, zakres przewidzianych prac min.: prace wodno-kanalizacyjne, modernizacja gazów medycznych, wymiana instalacji elektrycznej, ponadto rozbudowa zasilania awaryjnego. Wartość inwestycji 2 000 000,00 zł. Zadanie zostanie sfinansowane ze środków z programu Rządowy Fundusz Polski Ład: Program Inwestycji Strategicznych.**

**Zamawiający w 2022 roku planuje remont pomieszczeń kuchni, zakres min.: prace remontowe, prace wodno-kanalizacyjne, prace w zakresie instalacji elektrycznej. Planowana wartość inwestycji 400 000 zł, która zostanie pokryta ze środków własnych.**

3. Prosimy o udzielenie informacji czy w trakcie prawem wymaganych przeglądów, w latach 2015-2021, ujawniono takie, nieprawidłowe stany, oraz czy według najlepszej wiedzy zamawiającego takie stany występują, a nie zostały ujawnione w trakcie w/w przeglądów. Jeśli ujawniono takie nieprawidłowe stany prosimy o wyłączenie tego pokrycia z zakresu ochrony ubezpieczeniowej.

**Odpowiedź: Zamawiający informuje, że przeglądy w latach 2015-2021 nie wykazały nieprawidłowości stanów.**

4. Prosimy o udzielenie informacji, czy występują budynki lub budowle z zużyciem technicznym większym, niż 50% - jeśli tak, podanie do wiadomości adresu lokalizacji, rodzaju i przeznaczenia takiego obiektu, ile wynosi zużycie i co wpływa na tak znaczne zużycie, oraz czy w okresie najbliższych 12 miesięcy nastąpi istotna poprawa stanu technicznego i w jakim zakresie.

**Odpowiedź: Zamawiający informuje, że brak jest takich budynków.**

5. Prosimy o potwierdzenie, że wszystkie budynki zgłoszone do ubezpieczenia i ich instalacje poddawane są regularnym przeglądom wynikającym z przepisów prawa, co potwierdzone jest każdorazowo pisemnymi

protokołami; w przeciwnym wypadku prosimy o wskazanie budynków nie spełniających powyższego warunku wraz z określeniem przyczyny.

**Odpowiedź: Zamawiający informuje, że budynki podane do ubezpieczenia są poddawane regularnym przeglądom.**

6. Prosimy o potwierdzenie, że sporządzone protokoły pokontrolne z okresowego przeglądu technicznego obiektów zgłoszonych do ubezpieczenia nie zawierają uwag, zastrzeżeń, wniosków, sugestii lub innych sformułowań o podobnym charakterze – jeśli jest inaczej prosimy o wskazanie takich zastrzeżeń, uwag i planowanego terminu realizacji zaleceń z tym związanych.

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.**

7. Prosimy o potwierdzenie, że zabezpieczenia przeciwpożarowe są zgodne z obowiązującymi przepisami, są sprawne technicznie i posiadają wszystkie aktualne przeglądy.

8. Prosimy o potwierdzenie, że zabezpieczenia przeciwkradzieżowe są sprawne i posiadają wszystkie aktualne technicznie przeglądy.

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.**

9. Prosimy o potwierdzenie, że w sumach ubezpieczenia poszczególnych składników mienia brak jest budynków przeznaczone do rozbiórki, mienia oraz maszyn, urządzeń, wyposażenie przeznaczone do likwidacji (lub złom).

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.**

10. Prosimy o informację czy mienie zgłoszone do ubezpieczenia było dotknięte ryzykiem powodzi, podtopień wskutek opadów atmosferycznych, zalania wskutek deszczu nawalnego bądź osunięcia się ziemi od 1996 roku do dnia dzisiejszego? Jeśli tak, prosimy o podanie roku i okoliczności zdarzenia i wielkości szkód.

**Odpowiedź: Zamawiający informuje, że nie ma zagrożenia powodziowego.**

11. Klauzula miejsca ubezpieczenia – prosimy o ustanowienie limitu dla klauzuli w wys. w wysokości 20% łącznej sumy ubezpieczenia mienia na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia, jednak nie więcej niż 2 mln PLN.

**Odpowiedź: Zamawiający ustala limit w wysokości 2 000 000,00 zł.**

12. Klauzula ubezpieczenia robót budowlanych i montażowych – prosimy o informację o planowanych w okresie objętym postępowaniem przetargowym (2022-2014) 1) robót budowlanych, na które zgodnie z prawem budowlanym wymagane jest pozwolenie na budowę wraz z krótkim opisem takich robót, ich wartością.

**Odpowiedź: Zamawiający w latach 2022-2024 planuje remont oddziału znajdującego się na III piętrze budynku szpitala, zakres przewidzianych prac min.: prace wodno-kanalizacyjne, modernizacja gazów medycznych, wymiana instalacji elektrycznej, ponadto rozbudowa zasilania awaryjnego. Wartość inwestycji 2 000 000,00 zł. Zadanie zostanie sfinansowane ze środków z programu Rządowy Fundusz Polski Ład: Program Inwestycji Strategicznych.**

13. Klauzula warunków i taryf – prosimy o rozszerzenie klauzuli o zadanie: „Niniejsza klauzula nie ma zastosowania do przypadków uregulowanych w art. 816 kodeksu cywilnego.”

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

### **Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego od wszystkich ryzyk**

1. O ile przedmiotem ubezpieczenia są endoskopy – prosimy o włączenie do ubezpieczenia klauzuli w brzmieniu:

#### **KLAUZULA ENDOSKOPÓW**

Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU ustala się, co następuje:

- 1) Ochrona obejmuje określone w umowie ubezpieczenia endoskopy oraz urządzenia do terapii dożylniej eksploatowane przez ubezpieczonego w ramach prowadzonej przez niego działalności gospodarczej;
- 2) Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w urządzeniach do endoskopii oraz do terapii dożylnych przy spełnieniu następujących warunków:

a) w czasie przeprowadzania badań zachowane są warunki bezpieczeństwa, wymagane do utrzymania urządzenia w należyтым stanie,

b) przyrządy dodatkowe mogą zostać zastosowane tylko w przypadku, gdy przewód endoskopu nie jest załamany w zgięciu,

c) przestrzegane są każdorazowo zalecenia producenta dotyczące odpowiedniego stosowania i mocowania dodatkowych narzędzi, ich obsługi, konserwacji i przechowywania;

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę.**

**Prosimy również o ustanowienie limitu odpowiedzialności dla szkód, o których mowa w niniejszej klauzuli.**

**Odpowiedź: Zamawiający ustala limit w wysokości 1 000 000,00 zł.**

2. O ile przedmiotem ubezpieczenia są urządzenia do jądrowego rezonansu magnetycznego – prosimy o włączenie do ubezpieczenia klauzuli w brzmieniu:

#### **KLAUZULA URZĄDZEŃ DO JĄDROWEGO REZONANSU MAGNETYCZNEGO**

Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU ustala się następujące warunki ubezpieczenia urządzeń do jądrowego rezonansu magnetycznego:

1) Ubezpieczyciel odpowiada za szkody w urządzeniach do jądrowego rezonansu magnetycznego tylko wówczas, gdy te urządzenia objęte zostały umową o całkowitej konserwacji;

2) w ramach niniejszej klauzuli uznaje się, że środki chłodzące: hel i azot są materiałami, które ulegają zużyciu lub podlegają wymianie w ramach konserwacji i w związku z tym nie są objęte ubezpieczeniem;

3) Ubezpieczyciel pokrywa koszty ogrzewania lub ochładzania kriostatem urządzenia do jądrowego rezonansu magnetycznego (z wyłączeniem oblodzenia) tylko wtedy, kiedy pozostają one w bezpośrednim związku ze szkodą w tym urządzeniu, objętą ubezpieczeniem;

4) Ubezpieczyciel pokrywa, uwzględnione w wysokości sumy ubezpieczenia, koszty dostarczonego przez producenta standardowego oprogramowania do urządzenia do jądrowego rezonansu magnetycznego oraz jego wymiany, jeżeli koszty wymiany pozostają w bezpośrednim związku ze szkodą w tym urządzeniu, objętą ubezpieczeniem.



**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę.**

3. O ile przedmiotem ubezpieczenia są lampy – prosimy o włączenie do ubezpieczenia klauzuli w brzmieniu:

**Klauzula ubezpieczenia lamp od wszystkich ryzyk**

Ustala się z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia sprzętu elektronicznego, iż odpowiedzialność Ubezpieczyciela za utratę lub uszkodzenie lamp zostaje rozszerzona na wszystkie ryzyka na następujących warunkach:

- przy szkodach spowodowanych działaniem ognia, wody lub kradzieży z włamaniem oraz rabunku, odszkodowanie wypłacone będzie w pełnej wartości odtworzeniowej, tak samo jak za pozostałe części ubezpieczonego przedmiotu,
- przy szkodach, które zostały spowodowane przez inne niż wymienione wyżej ryzyka wartość odtworzeniowa będzie zmniejszona z tytułu zużycia lamp do momentu wystąpienia szkody zgodnie ze współczynnikiem zużycia podanym w pkt a) – Tabelą nr 1. albo w odniesieniu do tomografów komputerowych zgodnie ze wzorem podanym w pkt b).

**Tabela nr 1**

a) Oznaczenie lamp (bez tomografów komputerowych – patrz pkt b)	Zmniejszenie odszkodowania	
	po okresie użytkowania	miesięczny współczynnik
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lampy rentgenowskie (poza medycyną)</li> <li>• Lampy laserowe (poza medycyną)</li> </ul>	6 miesięcy	5,5%
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lampy rentgenowskie-anodowe – w szpitalach, oddziałach radiologicznych</li> <li>• Lampy laserowe (w medycynie)</li> <li>• Lampy elektronopromieniowe (CRT) w zapisie FOTO (poza medycyną)</li> <li>• Lampy analizujące (poza medycyną)</li> <li>• Tyratrony (w medycynie)</li> </ul>	12 miesięcy	3,0%
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lampy kineskopowe (poza medycyną)</li> <li>• Lampy wysokiej częstotliwości (poza medycyną)</li> </ul>	18 miesięcy	2,5%
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rentgeny-lampy anodowe przy częściach rentgenologicznych (w medycynie)</li> <li>• Inne lampy projektowe (w medycynie)</li> <li>• Lampy pamięciowe (poza medycyną)</li> <li>• Lampy fotopowielaczy poza medycyną)</li> </ul>	24 miesięcy	2,0%
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lampy regulacyjne/stabilizujące (w medycynie)</li> <li>• Rentgenowskie lampy wzmacniające obraz (w medycynie)</li> <li>• Lampy analizujące/Kineskopy (w medycynie)</li> <li>• Lampy akceleratora liniowego (w medycynie)</li> </ul>	24 miesięcy	1,5%

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę.**

4. Okres eksploatacji rozpoczyna się z chwilą pierwszego uruchomienia aparatu i obejmuje okresy eksploatacji u poprzednich posiadaczy.  
b) W przypadku lamp rentgenowskich z obrotową anodą zdalnie wyłączanych i lamp płaskich w tomografii komputerowej, kwota odszkodowania ulega zmniejszeniu o stawkę procentową obliczoną zgodnie z następującym schematem:

**P x 100**

**PG x X x Y**

gdzie:

**P** = liczba (włączy) godzin lub miesięcy eksploatacji realizowanej z użyciem odnośnej lampy (włącznie z okresem użytkowania przez poprzedniego właściciela) przed wystąpieniem szkody, zależnie od tego, na której z powyższych metod obliczania zużycia oparte są warunki gwarancji producenta.

**PG** = standardowy okres gwarancji udzielany przez producenta lamp obejmujący liczbę włączy, godzin i m-cy eksploatacji,

**X** = współczynnik zależny od wieku lamp oraz udzielonej gwarancji przez producenta dla lamp danego rodzaju:

a) nowo zakupione lampy na gwarancji producenta współczynnik 1,

b) lampy na gwarancji producenta lecz dla których pozostało nie więcej niż 6 m-cy do zakończenia okresu gwarancji współczynnik 0,75,

c) lampy nie posiadające gwarancji producenta współczynnik 0,30,

**Y** = współczynnik likwidacyjny

a) lampy rentgenowskie współczynnik 2,

b) lampy zdalnie wyłączone/lampy płaskie współczynnik 3.

Jeżeli nie została udzielona gwarancja standardowa, wówczas zastosowanie znajdują indywidualne warunki udzielonej gwarancji.

**Prosimy również o ustanowienie limitu odpowiedzialności** dla szkód, o których mowa w niniejszej klauzuli.

**Odpowiedź: Zamawiający ustala limit w wysokości 150 000,00 zł.**

5. Klauzula wzrostu wartości sprzętu elektronicznego – prosimy o wprowadzenie limitu dla klauzuli (limitu wzrostu sumy w rocznym okresie ubezpieczenia),

**Odpowiedź: Zamawiający ustala limit w wysokości 500 000,00 zł.**

6. Klauzula warunków i taryf – prosimy o rozszerzenie klauzuli o zadanie: „Niniejsza klauzula nie ma zastosowania do przypadków uregulowanych w art. 816 kodeksu cywilnego.”

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

### Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej

1. Prosimy o potwierdzenie, że jeżeli OWU wykonawcy wskazują przesłanki wyłączające bądź ograniczające odpowiedzialność ubezpieczyciela to mają one zastosowanie, chyba, że Zamawiający wprost wyłączył je do zakresu ubezpieczenia w SWZ.

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.**

2. W zakresie przeniesienia chorób zakaźnych, prosimy o potwierdzenie iż zakres ochrony nie ma obejmować:

1. szkód powstałych w następstwie zakażenia wirusem SARS-CoV-2 (wywołującym chorobę COVID-19) oraz jego mutacjami



NIEPUBLICZNY ZAKŁAD OPIEKI ZDROWOTNEJ  
**ŁUŻYCKIE CENTRUM MEDYCZNE**  
W LUBANIU SP. Z O.O.



2. spowodowane przeniesieniem choroby Creutzfeldta–Jacoba lub innych encefalopatii gąbczastych oraz HIV;

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.**

**PREZES ZARZĄDU**

**KRZYSZTOF KONOPKA**