post. nr 01/ZPS/PKMS/01/2024

Załącznik nr 7 do SWZ

**U M O W A S E R W I S O W A**

Zawarta w dniu ……………………………… w Świerklańcu pomiędzy:

**Przedsiębiorstwem Komunikacji Metropolitalnej Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością**, 42-622 Świerklaniec, ul. Parkowa 3, działającym na podstawie wpisu do rejestru sądowego Sądu Rejonowego w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS: 0000019110, NIP: 645-21-62-922, Kapitał zakładowy: 11 265 800 zł ,

zwanym w dalszej części umowy **Zamawiającym** reprezentowanym przez:

1. …………………………

oraz

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

 zwaną dalej **WYKONAWCĄ,** reprezentowaną przez:

………………………………………………

zwanymi dalej łącznie STRONAMI.

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na autobusy, stanowiące przedmiot umowy nr …….. z dnia ………………

1.1. gwarancja na **nadwozie** (a w szczególności elementy poszycia zewnętrznego i dachu, uszczelnienia okien, drzwi i pokryw) - **………. miesięcy** począwszy od pierwszego dnia następującego po dniu, w którym dostarczono autobus - bez limitu przebiegu,

* 1. gwarancja na **szkielet nadwozia** oraz **kratownicy/ramę podwozia** - **….. miesięcy**, począwszy od pierwszego dnia następującego po dniu, w którym dostarczono autobus - bez limitu przebiegu,
	2. gwarancja na **powłokę lakierniczą** nadwozia - **….. miesięcy**, począwszy od pierwszego dnia następującego po dniu, w którym dostarczono autobus - bez limitu przebiegu,
	3. gwarancja na **cały pojazd** (zespoły, układy i elementy pojazdu – w tym silnik, skrzynia) - **…… miesięcy**, począwszy od pierwszego dnia następującego po dniu, w którym dostarczono autobus - bez limitu przebiegu,
1. Z gwarancji wyłączone są materiały eksploatacyjne takie jak filtry, wkłady filtrów oleje, smary, płyny eksploatacyjne, bezpieczniki, żarówki, świetlówki, diody świetlne) oraz części zużywające się w sposób naturalny podczas prawidłowej eksploatacji autobusów. Za normalne zużycie Zamawiający uznaje zużycie po uzyskaniu przebiegu lub czasu eksploatacji podanego poniżej:
	1. Tarcze hamulcowe nie mniej niż 160.000 km;
	2. Klocki hamulcowe – nie mniej niż 120.000 km;
	3. Paski klinowe – nie mniej niż 60.000 km;
	4. Pióra wycieraczek – nie mniej niż 6 m-cy;
	5. Akumulatory – nie mniej niż 36 m-cy.
2. Wyłączenie gwarancji nie dotyczy sytuacji, w której Wykonawca dostarczył przedmiotowe elementy wadliwe na co wskazuje ich zużycie przed przebiegiem autobusu i upływem czasu jak wyżej.
3. Obsługa i naprawy gwarancyjne i pogwarancyjne będą wykonywane przez Autoryzowaną Stację Obsługi (ASO).
4. Wykonawca udziela autoryzacji Zamawiającemu w zakresie wykonywania obsług i napraw autobusów będących przedmiotem zamówienia.
5. Wykonawca zobowiązuje się do:
	1. Dostarczania części zamiennych, niezbędnych do wykonywania napraw objętych gwarancją w ciągu 3 dni roboczych od daty zgłoszenia zapotrzebowania pocztą elektroniczną na e-mail: …………………………… lub za pomocą sklepu internetowego prowadzonego przez Wykonawcę. W przypadku części zamiennych nie występujących w standardowym obrocie termin dostawy części może ulec zmianie za zgodą obu Stron na wniosek Wykonawcy złożony e-mailowo lub droga pisemną jednak nie później niż w terminie dwóch dni roboczych od daty zgłoszenia zapotrzebowania przez Zamawiającego.
	2. Dostarczenia części zamiennych nieobjętych gwarancją do wykonania naprawy w okresie gwarancyjnym w ciągu 5 dni roboczych od daty zgłoszenia zapotrzebowania pocztą elektroniczną na e-mail: …………………………………lub za pomocą sklepu internetowego prowadzonego przez Wykonawcę. W przypadku części zamiennych nie występujących w standardowym obrocie termin dostawy może ulec zmianie za zgodą obu Stron na wniosek Wykonawcy złożony e-mailowo lub droga pisemną jednak nie później niż w terminie dwóch dni roboczych od daty zgłoszenia zapotrzebowania przez Zamawiającego.
	3. Zapłacenia kar umownych za niedostarczenie w terminie części zamiennych, niezbędnych do wykonywania napraw gwarancyjnych i nieobjętych gwarancją w okresie gwarancji całopojazdowej w wysokości 800,00 złotych za każdy dzień roboczy, w stosunku do terminów określonych w ust. 1 w punktach 1.1. i 1.2. niniejszej umowy.
	4. Umożliwienia zakupu części zamiennych do napraw pogwarancyjnych i realizacji złożonych zamówień w terminie zapewniającym wysoką gotowość techniczną do 7 dni roboczych. W przypadku części zamiennych nie występujących w standardowym obrocie termin dostawy może ulec zmianie za zgodą obu Stron na wniosek Wykonawcy złożony e-mailowo lub droga pisemną jednak nie później niż w terminie dwóch dni roboczych od daty zgłoszenia zapotrzebowania przez Zamawiającego.
	5. Wszystkie części zamienne, podzespoły i zespoły z wyłączeniem materiałów eksploatacyjnych oraz części zużywających się w sposób naturalny będą objęte indywidualną gwarancją jakości na okres 12 miesięcy, licząc od dnia dostawy danej części do magazynu Zamawiającego.
	6. Uregulowania płatności kar umownych za nieterminowe dostarczenie części zamiennych w ciągu 14 dni od daty wystawienia noty księgowej z naliczoną wartością. Rozliczenia między stronami umowy mogą być realizowane na zasadzie kompensaty należności w oparciu o miesięczne porównanie wzajemnych zobowiązań i należności. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany sposobu rozliczenia należności z tytułu kar umownych to jest: zastosowanie zamiast rozliczenia w pieniądzu, rozliczenia w równowartości dostaw części zamiennych, dostaw wyposażenia specjalnego dla zaplecza technicznego ASO usług serwisowych itp.
	7. Sprzedaży niezbędnych do wykonania obsługi i napraw narzędzi specjalnych.
	8. Zapłaty za wykonanie napraw gwarancyjnych w terminie 14 dni od wystawienia faktury VAT w następujący sposób: przelew na konto Zamawiającego ………..………………………………………………………..z siedzibą w ……………………., nr konta: ……………………………………………na podstawie wystawionych przez Zamawiającego faktur, do których dołączone będą wnioski gwarancyjne.
	9. Rozpatrywania wniosków gwarancyjnych w terminie 2 dni od dnia dostarczenia.
6. Brak zatwierdzenia wniosku gwarancyjnego przez Wykonawcę w terminie określonym w pkt 1.9. będzie traktowane jako jego zatwierdzenie.
7. Koszt robocizny Zamawiający będzie obliczać na podstawie pracochłonności rzeczywistej poniesionej przez Zamawiającego.
8. Wykonawca i Zamawiający uzgodnią stawkę rozliczeniową za jedną roboczogodzinę wykonywanych napraw gwarancyjnych w wysokości 100 zł netto.
9. Zamawiającemu przysługuje prawo waloryzacji stawki za jedną roboczogodzinę jeden raz w roku o wskaźnik wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem ogłoszony przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego za dany rok kalendarzowy ze skutkiem od stycznia następnego roku.
10. Rachunki za naprawy i obsługi gwarancyjne Zamawiający będzie wysyłać Wykonawcy w terminie 5 dni od ukończenia naprawy lub obsługi.
11. Wykonawca ma prawo nieuznania wniosku gwarancyjnego oraz obciążenia ASO Zamawiającego kosztami związanymi z naprawą gwarancyjną w przypadku:
	1. stwierdzenia nieuzasadnionej, zawinionej przez ASO wymiany części,
	2. uszkodzenia części z winy użytkownika lub ASO.
	3. nieudostępnienia części do oględzin lub niedostarczenia części do Wykonawcy zgodnie z postanowieniami §4 ust. 5. niniejszej umowy.
	4. udostępnienia lub przesłania części niekompletnych.
12. Przedłużenia ważności gwarancji, w odniesieniu do każdego autobusu o liczbę dni oczekiwania na dostarczenie części zamiennych w przypadku wyłączenia autobusu z ruchu, powiększonych o czas niezbędny do wykonania naprawy.
13. Udzielenia na prośbę Zamawiającego niezbędnych porad technicznych najpóźniej w ciągu 2 dni roboczych od daty zgłoszenia prośby.
14. Przeszkolenia 10 pracowników Zamawiającego w zakresie umożliwiającym prawidłową eksploatację zakupionych autobusów, wykonywanie obsług i napraw poprzez wymianę części zamiennych oraz rozliczanie napraw gwarancyjnych, w tym dostarczenie szkolonym pracownikom niezbędnych materiałów szkoleniowych – dokumentacji technicznej (katalogów i instrukcji warsztatowych w formie papierowej i CD) oraz oprogramowania systemowego.
15. Przeszkolenia 2 pracowników w zakresie obsługi systemu informacji pasażerskiej,
16. Przeszkolenia 2 pracowników w zakresie obsługi i naprawy systemu monitoringu.
17. Przeszkolenia 2 pracowników w zakresie obsługi i naprawy systemu blokady alkoholowej
18. Przeszkolenie 2 pracowników w zakresie obsługi i naprawy systemu zliczania pasażerów.
19. Wykonawca przeszkoli pracowników Zamawiającego w terminie do 2 miesięcy licząc od dnia dostawy autobusów.
20. Przeszkolenia na własny koszt 25 kierowców w zakresie umożliwiającym prawidłową, ekonomiczną obsługę, eksploatację autobusu.

Zamawiający zobowiązuje się do:

* 1. Kontroli autobusów przed wprowadzeniem do eksploatacji.
	2. Wykonywania obsług technicznych zgodnie z przekazaną przez Wykonawcę instrukcją warsztatową (obsługi) i innych jego wytycznych przekazanych na piśmie.
	3. Wykonania niezbędnych napraw bieżących poprzez wymianę uszkodzonych części zgodnie z instrukcją obsługi i inną dostarczoną dokumentacją oraz udzielonym zakresem autoryzacji.
	4. Podjęcia decyzji, co do konieczności wymiany części i powiadamiania o tym fakcie Wykonawcę oraz poniesienia odpowiedzialności w przypadku udowodnionej przez Wykonawcę wymiany nieuzasadnionej.
	5. Przechowywania części wymienionych wskutek uszkodzeń przez okres jednego miesiąca i udostępniania ich na każde żądanie Wykonawcy: koszt przesyłki części wysyłanych na żądanie Wykonawcy pokrywa Wykonawca.
1. W przypadku konieczności wykonania obsług i napraw przekraczających możliwości techniczne Zamawiającego w zewnętrznych ASO Wykonawca zobowiązuje się do:
	1. Wykonania naprawy gwarancyjnej w terminie nie przekraczającym 7 dni roboczych od daty zgłoszenia reklamacji oraz pokrycia kosztów dojazdów do ASO.
	2. Zapłacenia kar umownych za niewykonanie napraw w terminach wynikających z pkt 1.1. w wysokości 800,00 zł za każdy kalendarzowy dzień.
	3. Zapewnienia holowania przez zewnętrzną ASO i na jej koszt, jeżeli reklamowane uszkodzenie uniemożliwia poruszanie się autobusem po drogach publicznych za pomocą własnego napędu lub zagraża bezpieczeństwu ruchu, a naprawa może być wykonana na terenie określonej (wskazanej przez Wykonawcę) ASO.
	4. Przedłużenia okresu gwarancji o liczbę dni wyłączenia autobusu z eksploatacji na skutek naprawy gwarancyjnej, liczonej od dnia zgłoszenia uszkodzenia do czasu dokonania skutecznej naprawy potwierdzonej przez Zamawiającego.
2. Zamawiający uzna naprawę za należycie wykonaną po przeprowadzeniu jazdy próbnej i sprawdzeniu autobusu przez służby techniczne Zamawiającego.
3. Zamawiający zobowiązuje się potwierdzić na piśmie każdą skutecznie wykonaną naprawę przez serwis zewnętrzny niezwłocznie po jej wykonaniu.
4. W przypadku, gdy w terminie 2 dni roboczych od wykonania naprawy wystąpi taka sama usterka, Zamawiający uzna naprawę za niewykonaną a Wykonawca zobowiązany jest do jej usunięcia w terminie 2 dni roboczych od chwili ponownego zgłoszenia.
5. W okresie gwarancji Wykonawca zobowiązany jest do wykonania na swój koszt wszystkich czynności kontrolnych, obsługowych i legalizacyjnych systemów detekcji i gaszenia pożarów, w tym również do dostarczenia na własny koszt wszystkich niezbędnych (do wykonania tych czynności) materiałów eksploatacyjnych.

Wykonawca zobowiązany jest do dostarczania części zamiennych do autobusów na podstawie zamówień Zamawiającego przez okres co najmniej 10 lat od daty przekazania autobusów Zamawiającemu ostatniego z autobusów stanowiących przedmiot umowy nr ………. z dnia …………..

1. Wykonawca jest zobowiązany informować niezwłocznie Zamawiającego o wszystkich wprowadzonych zmianach technicznych w autobusach, które mogą mieć wpływ na ich eksploatacje.
2. Skutki braku przekazania powyższych informacji obciążają Wykonawcę.
3. Wykonawca jest zobowiązany podać Zamawiającemu adresy zewnętrznych, ASO oraz adresy autoryzowanych punktów, w których Zamawiający może dokonywać zakupów części zamiennych, która to lista stanowić będzie załącznik nr 1 do niniejszej umowy.

W przypadku wystąpienia uszkodzeń masowych (seryjnych) Wykonawca zobowiązuje się do oddzielnego ich usuwania przy zachowaniu następujących ustaleń:

1. Standardowo za wady (masowe) seryjne uznaje się wady tego samego rodzaju, które mogą mieć charakter konstrukcyjny, materiałowy, technologiczny lub montażowy, powstałe z winy producenta, które wystąpiły w okresie 12 następujących po sobie miesięcy w okresie gwarancji, nie mniej niż w 3 dostarczonych autobusach.
2. Wykonawca, po otrzymaniu informacji o wystąpieniu uszkodzeń masowych zobowiązuje się do udzielenia natychmiast, nie później jednak niż w ciągu 10 dni roboczych, pomocy Zamawiającemu w wykryciu przyczyny uszkodzenia.
3. Wykonawca określa każdorazowo w porozumieniu z Zamawiającym sposób usunięcia uszkodzeń masowych.
4. Wykonawca, po wystąpieniu uszkodzeń masowych zobowiązuje się:
	1. do niezwłocznego podjęcia skutecznych działań w celu niedopuszczenia do powtórzenia się podobnych uszkodzeń w przyszłości, w autobusach objętych umową.
	2. do wykonania profilaktycznej naprawy/wymiany uszkodzonego podzespołu (elementu) w pozostałej partii autobusów objętych umową.

Wykonawca nie ma prawa, bez uzyskania wcześniejszej, pisemnej zgody Zamawiającego, przelewać na osoby trzecie jakichkolwiek obowiązków lub uprawnień wynikających z niniejszej umowy.

1. W razie powstania sporu związanego z wykonaniem umowy Strony będą starały się rozstrzygnąć spór polubownie.
2. W przypadku niemożności polubownego załatwienia sprawy spór będzie rozstrzygany przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową stosuje się w szczególności przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2023r. poz. 1605) oraz Kodeksu Cywilnego.

Umowę niniejsza sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla Wykonawcy i Zamawiającego.

**Wykonawca: Zamawiający:**

Załącznik nr 1 do umowy serwisowej

Adresy zewnętrznych ASO oraz adresy autoryzowanych punktów sprzedaży

**……………………………………………………………………………..……….**

**……………………………………………………………….…………………….**

**……………………………………………………………………………..……….**

**……………………………………………………………….…………………….**

**……………………………………………………………………………..……….**

**……………………………………………………………….…………………….**

**Wykonawca: Zamawiający:**