

Świerzawa, dnia 13.07.2023r.

INGK.Zp.271.40.1.2023/2

Wg rozdzielnika

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia na zadanie pn. „Dostawa sprzętu komputerowego w ramach projektu „Cyfrowa Gmina”

Zamawiający działając na podstawie art. 284 ust. 2 i 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2022 r. poz. 1710 z późn. zm.), w odpowiedzi na pytania Wykonawców wyjaśnia:

Pytanie 1

Czy Zamawiający odstąpi od wymogu uruchomienia oraz szkolenia z użytkowania przedmiotu umowy? Powyższe usługi znacznie podniosą koszty wykonania zamówienia (koszty dojazdu, delegacji, noclegu). Jeśli Zamawiający nie wyrazi zgody, prosimy o podanie zakresu czynności, które muszą zostać wykonane w ramach uruchomienia urządzeń oraz szkolenia. Informacja jest dla nas niezbędna w celu poprawnego oszacowania wartości oferty.

Odpowiedź:

Zamawiający odstąpi od wymogu szkolenia, jednak wymaga aby Wykonawca w cenie całkowitej zawarł wszelkie koszty jakie są niezbędne do prawidłowej realizacji zamówienia, zwłaszcza w przypadku dysków SAS Wykonawca winien w cenie zawrzeć ich montaż w serwerze znajdującym się w siedzibie Zamawiającego.

Pytanie 2

Uprzejmie prosimy o wykreślenie z umowy zapisu „10. Zamawiający nie będzie odbierał sprzętu od firm kurierskich” i tym samym zwracamy się z prośbą o wyrażenie zgody na to, aby Wykonawca, na własny koszt i ryzyko, dostarczył przedmiot zamówienia kurierem (dostawa do pierwszego punktu w siedzibie Zamawiającego). Jest to powszechnie stosowana praktyka – osobisty przyjazd Wykonawcy znacznie podwyższa koszty realizacji zamówienia. Podpisanie protokołu nastąpiłoby zdalnie, po weryfikacji przez Zamawiającego zgodności dostarczonego sprzętu z wymaganiami i ofertą Wykonawcy.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na wykreślenie w §4 ust. 1 Załącznika nr 4 do SWZ tj. *Projektowanych postanowień umowy*.

Pytanie 3

Prosimy o skrócenie terminu na dokonanie odbioru sprzętu. Standardowy termin, w którym Zamawiający weryfikuje dostarczone urządzenia to 2-3 dni robocze od daty dostawy. Pragniemy zauważyć, że Wykonawca po dostarczeniu sprzętu, ma określony czas na złożenie ewentualnej reklamacji do producenta lub firmy kurierskiej, gdyby urządzenia były uszkodzone lub niekompletne, w związku z tym niezwłoczna informacja o jakichkolwiek problemach jest niezbędna

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na skrócenie terminu określonego §4 ust. 3 Załącznika nr 4 do SWZ, zmieniając zapis przedmiotowego paragrafu w sposób następujący: *„Zamawiający dokona odbioru jakościowego i ilościowego przedmiotu umowy w terminie 7 dni od dnia zakończenia dostawy do Zamawiającego przedmiotu umowy (którego termin graniczny określony został w § 3 ust. 1).”*

Pytanie 4

Z technicznego punktu widzenia dyski SAS do serwera nie są urządzeniami. Dyski przejmują gwarancję serwera, w którym zostaną zamontowane i nie ma możliwości jej rozszerzenia. Ze względu na powyższe, prosimy o wyłączenie gwarancji na dyski SAS z kryterium oceny ofert.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na wyłączenie gwarancji na dyski SAS z kryterium oceny ofert.

Pytanie 5

Zgodnie z OPZ, gwarancja serwera NAS ma odbywać się w trybie door-to-door. W umowie natomiast Zamawiający wskazuje, że Wykonawca musi zgłosić się do miejsca użytkownika wyposażenia. Prosimy o zmianę zapisu w umowie na: „Serwis gwarancyjny świadczony będzie w miejscach używania dostarczonego Sprzętu w siedzibie Zamawiającego lub w systemie „door-to-door”, w zależności od typu gwarancji dla danego urządzenia”.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu §8 ust. 2.3 Załącznika nr 4 do SWZ, który przyjmuje brzmienie: *„Serwis gwarancyjny świadczony będzie w miejscach użytkownika dostarczonego sprzętu w siedzibie Zamawiającego lub w systemie „door-to-door”. Jeśli naprawa w siedzibie Zamawiającego nie jest możliwa, Wykonawca odbierze sprzęt i dostarczy po naprawie, na własny koszt i na własną odpowiedzialność.”*

Pytanie 6

Ze względu na to, że Zamawiający wymaga, aby gwarancja była świadczona przez producenta lub jego autoryzowanego partnera, prosimy o wykreślenie z umowy zapisu: „Ocena zgłoszenia awarii musi zostać dokonana przez wykwalifikowanego przedstawiciela Wykonawcy”.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na wykreślenie przedmiotowego zapisu. Zamawiający zmienił zapisy Załącznika nr 1 do SWZ *Opis przedmiotu zamówienia* poprzez ujednoczenie okresu gwarancji dla urządzeń.

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

Pytanie 7

Zgodnie z kryterium oceny ofert, Zamawiający ocenia wydłużenie okresu gwarancji, a minimalna długość gwarancji według SWZ to 24 miesiące. W OPZ Zamawiający dla każdego rodzaju sprzętu wskazał różną długość gwarancji. Prosimy o ujednoczenie zapisów.

Odpowiedź:

Odpowiedź udzielona w pytaniu nr 6. Ponadto Zamawiający zmienia zapisy SWZ w taki sposób, iż minimalny okres gwarancji będzie wynosił 36 miesięcy.

Pytanie 8

Prosimy o dopuszczenie naprawy w trybie door-to-door dla firewall. W przypadku awarii, producent wysłał nowe urządzenie, w związku z czym nie ma konieczności przyjazdu do miejsca użytkowania sprzętu.

Odpowiedź:

Odpowiedź udzielona w pytaniu nr 5.

Pytanie 9

Prosimy o wykreślenie wymogu udostępnienia sprzętu zastępczego w przypadku naprawy poza siedzibą Zamawiającego. Zamawiający wymaga świadczenia gwarancji przez producenta lub jego autoryzowanego partnera, a ten nie udostępnia urządzeń na czas awarii.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na wykreślenie przedmiotowego zapisu. W przypadku zapewnienia ciągłości pracy Zamawiający wymaga dostarczenia sprzętu zastępczego (sprzęt zastępczy winien posiadać parametry maksymalnie zbliżone do tego poddawanego naprawie).

Skutkiem odpowiedzi na powyższe pytania Zamawiający działając na podstawie art. 286 ust. 1 i 7 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2022 r. poz. 1710 z późn. zm.) informuje o zmianie SWZ w następującym zakresie:

1. Dokonuje się korekty załączników: Załącznik_nr_4_do_SWZ_wzor_umowy_, Załącznik_nr_1_do_SWZ_Opis przedmiotu zamówienia oraz Załącznik_nr_2_do_SWZ_Formularz_ofertowy_, wprowadza się nowe wersje załączników opatrzone datą 13.07.2023r.
2. Zmienia się zapis Części III *Opis przedmiotu zamówienia* SWZ pkt. 8 nadając mu następujące brzmienie:
„8. Wykonawca udzieli gwarancji nie krótszej niż 36 miesięcy na wskazane elementy przedmiotu zamówienia, o ile w postępowaniu nie przyjęto wydłużenia okresu gwarancji jako kryterium oceny i Wykonawca nie przewidział wydłużenia okresu gwarancji.”
3. Zmienia się zapis części XVI SWZ Wybór najkorzystniejszej oferty – *Kryteria oceny ofert* pkt. 7 nadając mu następujące brzmienie:

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

„7.Zasady oceny ofert wg kryterium – „Wydłużenie okresu gwarancji (Gp)”

„Wydłużenie okresu gwarancji” (Gp)	Max. Liczba punktów
<p>Zamawiający będzie oceniał wydłużenie okresu udzielenia gwarancji, w następujący sposób:</p> <p>Oferta może uzyskać maksymalnie 40 punktów. Ocena zostanie dokonana na podstawie okresu gwarancji wskazanego przez Wykonawcę w Ofercie. Minimalny wymagany przez Zamawiającego okres gwarancji wynosi 36 miesięcy. Każde dodatkowe 12 miesięcy gwarancji powyżej wymaganego okresu będzie premiowane przez Zamawiającego. Maksymalna ilość punktów wynosi 40, zostanie przyznana Wykonawcy, który zadeklaruje 60 i więcej miesięcy gwarancji. Przyjmuje się, że punkty w tym kryterium będą przyznawane następująco:</p> <p>36 miesięcy (wymagane) – 0 punktów 48 miesięcy – 20 punktów 60 miesięcy – 30 punktów 72 miesiące – 40 punktów</p>	<p>40</p>

***Uwaga:** W przypadku, kiedy Wykonawca nie zaznaczy żadnej opcji lub zaznaczy więcej niż jeden w kryterium oceny „Wydłużony okres gwarancji” - Formularza oferty (Załącznik 2 do SWZ) - Zamawiający przyjmie, że Wykonawca udziela gwarancji na okres 36 miesięcy od dnia podpisania Protokołu Odbioru, a w kryterium oceny otrzyma 0 pkt. „*

4. Skutkiem zmian treści SWZ Zamawiający informuje o zmianie terminu składania ofert, określonego w części XIII SWZ. *Sposób oraz termin składania ofert pkt. 2, nadając mu następujące brzmienie:*

„2. Ofertę należy złożyć: do dnia 17.07.2023, do godz. 10:00.”

w części XIII. *Otwarcie ofert*, pkt. 1, nadając mu następujące brzmienie:

„1. Otwarcie ofert następuje niezwłocznie po upływie terminu składania ofert, nie później niż następnego dnia po dniu, w którym upłynął termin składania ofert tj. dnia 17.07.2023, o godz. 10:30.”

Oraz skutkiem tych zmian, w rozdziale XI. *Termin związania ofertą*, pkt. 1, nadając mu następujące brzmienie:

„1. Wykonawcy pozostają związani ofertą przez okres 30 dni od dnia otwarcia ofert, tj. do dnia 15.08.2023r.”

Pozostałe zapisy SWZ pozostają bez zmian.