# Załącznik Nr 2b do SWZ

# – Specyfikacja usług

**Przedmiot Umowy stanowią usługi oznaczone znakiem „T” w kolumnie „deklaracje” ZAMAWIAJĄCEGO”.**

**Usługi obligatoryjne**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nazwa usługi** | **Deklaracja ZAMAWIAJĄCEGO** | **Wartości standardowe** |
| Serwis Aplikacji [SA] | T | T |
| Konserwacja [KS] | T | T |
| Ewaluacja [EW] | T | T |

**Usługi opcjonalne**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nazwa usługi** | **Deklaracja ZAMAWIAJĄCEGO** | **Wartości standardowe** |
| Konsultacje [KA] | N | T |
| Konsultacje Telefoniczne [KT] | N | N |
| Nadzór Eksploatacyjny [NE]\*1 | T - 14 dni w ciągu roku (98h) | N |
| Zarządzanie Umowami NFZ [NFZ]\*2 | N | N |
| Aktualizacja Aplikacji [AA] \*2 | N | N |
| Aktualizacja Aplikacji Plus [AA+] \*2 | N | N |
| Serwis Motoru BD [SBD] \*2 | T | N |
| Serwis 24/7 | N | N |

\*1 – w przypadku wyboru usługi w kolumnie „deklaracje ZAMAWIAJĄCEGO” należy także wskazać pożądaną liczbę wizyt konsultanta.

\*2 – usługa dostępna wyłącznie dla ZAMAWIAJĄCYCH posiadających stabilne oraz wydajne łącze z Internetem.

T – tak

N - nie

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |