

Szczegółowe wymagania w zakresie usługi przeprowadzania przeglądów, konserwacji, kontroli bezpieczeństwa aparatury medycznej wraz z naprawami dla Pracowni Endoskopii w SPZOZ w Wolsztynie; Nr sprawy: TP/22/2022

1. Usługa będąca przedmiotem zamówienia ma na celu utrzymanie w pełnej sprawności techniczno-eksploatacyjnej oraz wydłużenie bezawaryjnego czasu pracy, jak również zapewnienie, iż parametry pracy aparatury medycznej (zwanej dalej również sprzętem, urządzeniem, aparatem i wyrobem) będą zgodne z założonymi przez producenta wartościami.
2. Pod pojęciem „przeprowadzania przeglądów, konserwacji, kontroli bezpieczeństwa aparatury medycznej wraz z naprawami” (zwane dalej również usługą / serwisem / usługą serwisową) rozumie się wykonywanie czynności, których zakres określa dokumentacja techniczna producenta danego urządzenia z potwierdzeniem wykonania tych czynności, wpisem do paszportu technicznego (jeżeli dotyczy), wystawieniem raportu serwisowego potwierdzonego przez użytkownika sprzętu oraz przesłaniem kopii raportu wraz z fakturą za wykonane czynności.
3. Zamawiający dysponuje pełną dokumentacją stanu technicznego urządzeń endoskopowych.
4. Usługa serwisowa obejmuje w szczególności:
 - a. zebranie informacji o zaobserwowanych przez użytkownika usterkach,
 - b. oględziny aparatu,
 - c. wykonywanie konserwacji i okresowych przeglądów technicznych, przy użyciu urządzeń pomiarowych i dedykowanych testerów, zgodnych z wymaganiami producenta. Urządzenia pomiarowe i dedykowane testery muszą posiadać aktualne świadectwa legalizacji i kalibracji, o ile dotyczy.
 - d. kalibrację – jeżeli jest wymagana,
 - e. naprawy sprzętu w pełnym zakresie i bez względu na przyczynę powstania uszkodzenia przy użyciu nowych i oryginalnych podzespołów i części zamiennych zgodnie ze standardem producenta. Zamawiający wymaga, aby wymieniane podzespoły i części zamienne posiadały odpowiednie certyfikaty, jeżeli przepisy szczególne tego wymagają,
 - f. określenie czy sprzęt medyczny może być dopuszczony do użytku,
 - g. sporządzanie orzeczeń o stanie urządzeń nie nadających się do użytku,
 - h. nieodpłatne udostępnienie sprzętu zastępczego - endoskopów, tej samej klasy lub wyższej, na czas naprawy,
 - i. prowadzenie paszportów technicznych sprzętu objętego umową,
 - j. wystawianie raportów serwisowych i opinii technicznych,
 - k. udzielanie konsultacji telefonicznych dotyczących funkcjonowania sprzętu medycznego objętego niniejszym postępowaniem, w dni robocze od poniedziałku do piątku od godz. 8.00 do godz. 16.00.
4. Przeglądy należy wykonywać uwzględniając zalecenia producentów urządzeń dotyczące zakresu konserwacji podane w dokumentacji technicznej oraz zachowując przepisy bhp i ppoż. Szczegółowe wymagania dotyczące usług serwisowych określa załącznik 3A do SIWZ.
5. Usługi wykonywania przeglądów realizowane będą bez dodatkowego wezwania ze strony Zamawiającego na podstawie opracowanego przez Wykonawcę Planu Przeglądów (który zostanie przekazany Zamawiającemu w ciągu 1 miesiąca po zawarciu umowy) na zakres aparatury, stanowiący przedmiot umowy.
6. Pod pojęciem „naprawy” należy rozumieć usunięcie trwałych lub przejściowych nieprawidłowości w działaniu urządzenia w szczególności poprzez wymianę uszkodzonych lub zużytych części. Wykonanie naprawy musi być potwierdzone wpisem do paszportu technicznego (jeżeli dotyczy), wystawieniem raportu serwisowego z potwierdzeniem użytkownika oraz przesłaniem kopii raportu wraz z fakturą. Wykonanie wszystkich wymienionych czynności jest podstawą do uznania wykonania naprawy.
7. Naprawa (serwis) aparatury medycznej polega w szczególności na:
 - a) przywróceniu sprawności aparatu sprzed awarii, zgodnie ze standardami producenta.
 - b) sporządzeniu orzeczeń o stanie urządzeń nienadających się do naprawy.
 - c) dostawie i zamontowaniu części zamiennych niezbędnych do wykonania naprawy.
 - d) udzieleniu gwarancji na wymienione części zamienne i materiały, która nie może być krótsza od gwarancji danej przez producenta. Wykonawca udziela gwarancji na wykonanie naprawy sprzętu medycznego z zastrzeżeniem, że okres udzielonej gwarancji nie może być krótszy niż **12 miesięcy** od daty wykonania naprawy.
8. Sposób zgłaszania nieprawidłowości wymagających naprawy:
 - 8.1. Przez Wykonawcę:
 - 8.1.1. O konieczności dokonania napraw stwierdzonych podczas wykonywania czynności serwisowych (przeglądów) Wykonawca zawiadomi Zamawiającego niezwłocznie, tj. maksymalnie w ciągu , od wykonania przeglądu, liczone w dni robocze, od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

Maksymalny czas reakcji wyniesie 2 dni liczone w dni robocze od daty wystąpienia zgłoszenia. Czas reakcji należy rozumieć jako pisemne potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia, udzielenie pomocy zdalnej lub kontakt telefoniczny.

Maksymalny termin wykonania naprawy wynosi: **14 dni** roboczych (od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) od daty przystąpienia do naprawy.

8.2. Przez Zamawiającego:

8.2.1. W przypadku awarii sprzętu medycznego Zamawiający o zdarzeniu zawiadamia Wykonawcę mailem na adres: lub faksem na numer:

Wykonawca niezwłocznie, tj. maksymalnie w ciągu 48 h od zgłoszenia awarii przez Zamawiającego – liczone w dni robocze, od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, przystąpi do jej realizacji.

Maksymalny termin wykonania naprawy wynosi: 14 dni roboczych (od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) od daty przystąpienia do naprawy.

9. W ramach wykonywania usługi Wykonawca zobowiązuje się do: potwierdzenia wykonania przeglądu bądź naprawy wpisem w paszporcie technicznym urządzenia. Wpis ma zawierać następujące informacje: datę wykonania czynności, informacje o stanie technicznym aparatu (aparat jest sprawny i nadaje się do dalszej eksploatacji, aparat niesprawny, aparat dopuszczony warunkowo do użytkowania) oraz szczegółowy zakres wykonanych czynności w ramach przeglądu/naprawy; zakres przeglądu winien pokrywać wszystkie czynności wynikające z zaleceń producenta. Wpisanie daty kolejnego przeglądu. Dodatkowo Wykonawca zobowiązany jest do potwierdzenia wykonania naprawy w raporcie serwisowym z potwierdzeniem użytkownika (każdorazowo do faktury VAT zostanie dołączona kopia raportu serwisowego).

10. Dodatkowe warunki świadczenia usług:

- a) podejmowane przez Wykonawcę czynności serwisowe, nie mogą być przyczyną utraty certyfikatów, świadectw technicznych i innych dokumentów danego aparatu, dopuszczających go do użytkowania,
- b) Wykonawca jest zobowiązany wykonać usługę terminowo i rzetelnie,
- c) Czynności serwisowe wykonywane w siedzibie Zamawiającego muszą być potwierdzone pisemnie przez bezpośredniego użytkownika,
- d) wszelkie przeglądy, naprawy, opinie i oceny stanu technicznego urządzeń medycznych objętych umową będą wykonane w ramach wynagrodzenia za wykonanie umowy;
- e) Wykonawca będzie wykonywał przeglądy i naprawy w siedzibie Zamawiającego. Jeżeli zaistnieje konieczność odbioru aparatu przez Wykonawcę i wykonania w/w czynności w siedzibie serwisu, przedstawiciel Działu Technicznego Zamawiającego zostanie pisemnie poinformowany o takiej potrzebie. Koszty dojazdu do Zamawiającego, jak i koszty transportu aparatu do Wykonawcy oraz do Zamawiającego ponosi Wykonawca. Koszty zawarte są w cenie oferty,
- f) w przypadku, gdyby którykolwiek z terminów określonych w SWZ, umowie, bądź Harmonogramie Przeglądów został z winy Wykonawcy przekroczony o więcej niż 14 dni roboczych, Zamawiający ma prawo w terminie 30 dni do odstąpienia od umowy. W takim przypadku Wykonawcy nie przysługuje jakiegokolwiek roszczenie od Zamawiającego, poza roszczeniami wynikającymi z wykonanych prawidłowo usług do dnia odstąpienia od umowy,
- g) Zamawiający zwolni Wykonawcę z kar umownych i nie zastosuje zapisu dotyczącego warunków rezygnacji z umowy w przypadku przekroczenia terminów określonych w umowie i Harmonogramie Przeglądów, pod warunkiem, że Wykonawca dostarczy aparat zastępczy o parametrach nie gorszych niż naprawiany. Aparat zastępczy musi być dostarczony najpóźniej w ciągu 48 godzin w dni robocze od daty, w którym upływają terminy określone w umowie i Harmonogramie Przeglądów i musi być do dyspozycji Zamawiającego do chwili dostarczenia i uruchomienia aparatu który podlegał przeglądowi bądź naprawie będącego przedmiotem umowy,
- h) okres gwarancji na wymienione części zamienne i materiały nie będzie krótszy od okresu gwarancji danej przez producenta,
- i) okres gwarancji na wykonaną usługę naprawy (**minimum 12 m-cy**) od dnia wykonania naprawy,
- j) W ramach gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do wymiany wadliwej części na nową i przywrócenia urządzenia do stanu sprawności, jeżeli wady te ujawnią się w okresie gwarancji na naprawę.
- i) gwarancją na naprawę nie są objęte:
 - uszkodzenia i wady dostarczanych części wynikłe na skutek:
 - eksploatacji sprzętu przez Zamawiającego niezgodnej z jego przeznaczeniem, niestosowania się Zamawiającego do instrukcji obsługi sprzętu, mechanicznego uszkodzenia powstałego z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego lub osób trzecich,
 - samowolnych napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych (dokonywanych przez Zamawiającego lub inne nieuprawnione osoby),
 - uszkodzenia spowodowane zdarzeniami losowymi tzw. siła wyższa (pożar, powódź, zalanie),
 - materiały eksploatacyjne.
- j) w przypadku ujawnienia usterek lub wad w okresie trwania gwarancji, Zamawiający powiadamia o tym fakcie Wykonawcę i wyznacza termin ich usunięcia.
- k) w przypadku, gdy Wykonawca nie będzie w stanie dokonać naprawy aparatu z powodu braku części zamiennych z uwagi na określony przez producenta okres zakończenia gwarantowanej dostępności części zamiennych dla aparatów (co zostanie udokumentowane przez Wykonawcę), nie będzie rodziło to

- jakiegokolwiek odpowiedzialności cywilnoprawnej z jego strony, postanowień o karach umownych za przekroczenie terminów określonych w SIWZ i Planie Przeglądów, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie za faktycznie wykonane usługi. Wykonawca przygotowuje wtedy orzeczenie techniczne wyłączające aparaturę z użytkowania.
- l) nieodpłatne przeszkolenie min. 1 raz w roku pracowników medycznych Zamawiającego, w zakresie obsługi aparatury medycznej, wymienionej w załączniku nr 2 do SIWZ.
 - n) Wykonawca zobowiązuje się do nieodpłatnej utylizacji niesprawnych urządzeń medycznych zgłoszonych przez Zamawiającego oraz przekazania raportu z utylizacji.
11. Na czas przeglądu Zamawiający zobowiązuje się udostępnić Wykonawcy sprzęt medyczny objęty niniejszą umową oraz zapewni pomieszczenie, w którym przegląd może być wykonany.
 12. Zamawiający w załączniku nr 2 (formularz cenowy) podał zakres przedmiotu zamówienia, tj.:
 - a) liczbę i rodzaj aparatury podlegającej przedmiotowi zamówienia,
 - b) liczbę przeglądów, jakie należy wykonać.
 13. Wymaga się, aby Wykonawca dysponował wiedzą i kwalifikacjami niezbędnymi do wykonania zamówienia, potwierdzonymi aktualnym pisemnym certyfikatem, lub innym równoważnym dokumentem wydanym przez producenta urządzeń lub uprawnionego przedstawiciela. Wykonawca w trakcie trwania umowy zobowiązuje się na każde żądanie Zamawiającego przedstawić do wglądu niezwłocznie (nie później niż w ciągu 7 dni od wezwania) dokumenty poświadczające, iż dysponuje kwalifikacjami niezbędnymi do realizacji przedmiotu zamówienia.
 14. Wymaga się, aby osoby uczestniczące w wykonywaniu zamówienia (personel) posiadały aktualne certyfikaty, lub inne równoważne dokumenty wydane przez producenta urządzeń lub uprawnionego przedstawiciela, potwierdzające, że zostały przeszkolone w zakresie wykonywania czynności serwisowych będących przedmiotem zamówienia. Wykonawca w trakcie trwania umowy zobowiązuje się na każde żądanie Zamawiającego przedstawić do wglądu niezwłocznie (nie później niż w ciągu 7 dni od wezwania) dokumenty poświadczające, iż personel Wykonawcy dysponuje kwalifikacjami niezbędnymi do realizacji przedmiotu zamówienia.
 15. Wymaga się, aby osoby uczestniczące w wykonywaniu zamówienia (personel) posiadały świadectwa kwalifikacyjne „E” lub „D” do 1 kV, z uprawnieniami do wykonywania pomiarów ochronnych. Wykonawca w trakcie trwania umowy zobowiązuje się na każde żądanie Zamawiającego przedstawić do wglądu niezwłocznie (nie później niż w ciągu 7 dni od wezwania) dokumenty poświadczające, iż personel Wykonawcy posiada świadectwa kwalifikacyjne „E” lub „D” do 1 kV, z uprawnieniami do wykonywania pomiarów ochronnych.
 16. Wymaga się, aby wykonawca dysponował nieograniczonym, stałym dostępem do aktualnych instrukcji urządzeń oraz oryginalnej dokumentacji technicznej producenta. Wykonawca w trakcie trwania umowy zobowiązuje się na każde żądanie Zamawiającego przedstawić do wglądu niezwłocznie (nie później niż w ciągu 7 dni od wezwania) dokumenty poświadczające, iż dysponuje niezbędną, oryginalną dokumentacją techniczną.
 17. Zamawiający przewiduje możliwość zmniejszenia ilości przeglądów i napraw w stosunku do określonych w załączniku nr 2 do SIWZ – Formularz cenowy w przypadku wyłączenia przez Zamawiającego z eksploatacji aparatury medycznej. W takim przypadku Zamawiający przed wykonaniem Usługi powiadomi pisemnie Wykonawcę o wyłączeniu z eksploatacji. W takim przypadku Wykonawcy nie przysługuje wynagrodzenie za niewykonane przeglądy i naprawy przez cały okres wyłączenia aparatury medycznej z eksploatacji.
 18. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania usługi będącej przedmiotem niniejszego postępowania, zgodnie z aktualnym poziomem wiedzy technicznej i należyta starannością oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie.
 19. Za usługi Wykonawcy będzie przysługiwać wynagrodzenie skalkulowane w oparciu o ceny określone w załączniku nr¹ do umowy. Ceny te obejmują wszelkie koszty, jakie wykonawca może ponieść w celu należytego wykonania czynności serwisowych, w tym koszty robocizny, dojazdu, noclegu oraz koszty części zamiennych koniecznych do wykonania usług. Ryzyko związane z niedoszacowaniem wartości usług ponosi Wykonawca.

¹ Zostanie uzupełnione na etapie podpisywania Umowy