

## Opis przedmiotu zamówienia

Usługa utrzymania czystości hali widowiskowo sportowej Netto Arena w Szczecinie przy ulicy Szafera 3/5/7

1. Przedmiotem zamówienia jest stałe utrzymanie czystości w obiekcie hali widowiskowo sportowej w sposób sprawny, dokładny i terminowy z zastosowaniem nowoczesnych technologii, techniki, sprzętu, materiałów i środków o nieniszczącym działaniu na czyszczone elementy i ich wystrój.
2. Wykonawca zabezpiecza we własnym zakresie wszystkie materiały i sprzęt niezbędny do wykonania powierzonych prac dotyczących utrzymania porządku i czystości na wyznaczonych obiektach.
3. Wykonawca będzie realizował przedmiot umowy za pomocą osób zdolnych do wykonania zamówienia, posiadających doświadczenie w wykonywaniu tego typu czynności, w liczbie gwarantującej wysoką jakość świadczonych usług.
4. Usługi sprzątnięcia wykonywane będą przez Wykonawcę profesjonalnym specjalistycznym sprzętem, właściwym do danego rodzaju prac i powierzchni gwarantującym wysoką jakość świadczonych usług.
5. Usługa musi być wykonana w sposób umożliwiający utrzymanie całej powierzchni obiektów w należytej czystości i niepowodujący nawarstwiania się brudu, zwłaszcza na podłogach i toaletach.
6. Wykonawca będzie używał środków czystości i środków higieniczno – sanitarnych o bezspornie dobrej jakości, posiadających atest PZH do powszechnego stosowania lub certyfikaty dopuszczające je do stosowania na rynku polskim. Zamawiający, w każdej chwili trwania umowy będzie mógł zażądać od Wykonawcy okazania wykazu stosowanych środków chemicznych i sprawdzenia posiadanych atestów.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo wystąpienia z żądaniem zmiany stosowanych przez Wykonawcę środków, w przypadku ich nieskuteczności, powodowania uszkodzeń czyszczonych powierzchni lub uczuleń osób przebywających w pomieszczeniach objętych usługą.
8. Zleceniodawca zapewni na bieżąco papier toaletowy, ręczniki papierowe i mydło do właściwych dozowników i pojemników zainstalowanych w budynkach, worki na śmieci, zgodnie z zapotrzebowaniem zgłoszonym Zleceniodawcy przez Zleceniobiorcę w terminie umożliwiającym zapewnienie ciągłości realizacji usługi. Zapotrzebowanie będzie zgłaszane osobie wskazanej w umowie do kontaktu za pomocą środków elektronicznych.
9. Wykonawca będzie przestrzegać przepisów BHP i PPOŻ. w zakresie czynności zgodnych z opisem przedmiotu zamówienia i odpowiadać za przestrzeganie tych przepisów.
10. Zamawiający nie będzie ponosił sankcji wynikających z decyzji Terenowej Stacji Sanitarno - Epidemiologicznej, Policji, Straży Pożarnej, Straży Miejskiej itp. w przypadku nałożenia na Zamawiającego jakichkolwiek kar, mandatów na skutek niewykonania lub nieprawidłowego wykonania sprzątnięcia przez Wykonawcę, koszty ich zobowiązany jest zwrócić Wykonawca w pełnej wysokości, w terminie 7 dni od daty wezwania.
11. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w związku z realizacją usług oraz w skutek innych działań pracowników Wykonawcy, a także zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w związku z wykonywaniem usług.
12. Zamawiający będzie dokonywał odbioru prac na podstawie protokołu tygodniowego, którego forma zostanie ustalona z Zleceniobiorcą.

## **Szczegółowe warunki wykonania Zamówienia**

### **I. Zakres czynności wymaganych dla realizacji zadania w zależności od rodzaju pomieszczenia:**

#### **Toalety, natryski, umywalnie, łazienki:**

1. Mycie pustych dozowników na papier, mydło, ręczniki
2. Mycie muszli klozetowych, umywalek, ścian
3. Uzupelnianie pustych dozowników
4. Zamiatanie i mycie powierzchni posadzki
5. Przecieranie kaloryferów
6. Przecieranie drzwi
7. Wycieranie klamek i okolic około dotykowych
8. Wycieranie kontaktów włączników
9. Usuwanie śmieci i wymiana worków
10. Opróżnianie i mycie koszy na śmieci

#### **Pokoje biurowe:**

1. Opróżnianie i mycie koszy na śmieci, w tym pojemników do segregacji śmieci. Wykładanie koszy workami. Odpady z pojemników do segregacji muszą być wyrzucane do odpowiednich kontenerów.
2. Omiatanie ścian z kurzu i pajęczyn.
3. Zamiatanie i mycie podłóg środkami odpowiednimi do zastosowanego materiału (gres, kamień itp.).
4. Odkurzanie wykładzin dywanowych.
5. Mycie i dezynfekcja urządzeń sanitarnych: umywalek, muszli i desek klozetowych (łącznie z przyciskami), pisuarów, baterii, ścian, drzwi, klamek, płytek ściennych, pojemników na ręczniki i papier toaletowy.
6. Wlewanie środków dezynfekcyjnych oraz zalewanie wodą kratek ściekowych w toaletach.
7. Uzupelnianie ręczników papierowych, mydła w płynie, papieru toaletowego we wszystkich toaletach.
8. Mycie kafli, luster.
9. Mycie tablic suchościeralnych oraz mycie rynienek (środkami do tego przeznaczonymi).
10. Odkurzanie mebli biurowych.
11. Ścieranie kurzu (biurka, parapety, regały, aparaty telefoniczne, sprzęt biurowy, lampy biurowe, drzwi i futryny itp.).
12. Opróżnianie koszy niszczarek ze ścinków papieru i wynoszenie do wyznaczonego kontenera.
13. Usuwanie skutków awarii (np. zbieranie wody).

#### **Pozostałe pomieszczenia (zaplecza barów, szatnie, garderoby, sale narad, pokoje trenerów, pokoje śniadań, siłownie, pomieszczenia masażu, przebieralnie, pokoje wypoczynkowe, pokoje antydopingowe, magazyny, sale fitness, kabiny tłumaczy i inne.)**

W zależności od wyposażenia i wykończenia zakres czynności jak w przypadku pokoi biurowych.

#### **Ciągi komunikacyjne, (korytarze, holle, klatki schodowe),**

1. Sprzątanie kabin wind oraz drzwi na wszystkich kondygnacjach (zmywanie napisów z kabin oraz odklejanie naklejek).
2. Opróżnianie i mycie koszy na śmieci, w tym pojemników do segregacji śmieci. Wykładanie koszy woreczkami. Odpady z pojemników do segregacji muszą być wyrzucane do odpowiednich kontenerów.
3. Mycie balustrad, poręczy, barierek, cokołów
4. Omiatanie ścian z kurzu i pajęczyn.
5. Zamiatanie podłóg
6. Mycie podłóg objętych postępowaniem środkami odpowiednimi do zastosowanego materiału (gres, kamień, wykładzina PVC itp.)
7. Odkurzanie wykładzin dywanowych.
8. Ścieranie kurzu (drzwi i futryny itp.).
9. Mycie drzwi wewnętrznych oraz wejściowych wraz z sąsiadującymi przeszkleniami
12. Mycie wind

**Boisko sportowe w hali głównej, sala treningowa w okresach przerw między wydarzeniami:**

1. Zamiatanie i mycie specjalistyczną maszyną płyty głównej betonowej do stanu jednorodności powierzchni bez smug i zacieków,
2. Czyszczenie drewnianych posadzek sportowych HARO należy wykonywać specjalistyczną maszyną za pomocą środka czyszczącego Bona Sportive Cleaner, bądź innego zaakceptowanego przez Zamawiającego
3. Usunięcie zanieczyszczeń z podłogi elastycznej Taraflex poprzez odkurzanie, zamiatanie szczotką lub szmatą antystatyczną na sucho. W razie konieczności ewentualne czyszczenie na wilgotno przy użyciu wody lub roztworu neutralnego detergentu /o zasadowości 7-8 pH/ W razie konieczności czyszczenie mechaniczne przy użyciu białego lub kremowego dysku lub ręczne z zastosowaniem wody lub roztworu neutralnego detergentu. Wymaga się zachowania szczególnej uwagi i ostrożności przy czyszczeniu nawierzchni w miejscach zamontowania dekli i innych otworów, aby płyn nie dostał się do wnętrza.

**Boisko sportowe w hali głównej i sala treningowa przed i po wydarzeniach:**

1. Zamiatanie i mycie specjalistyczną maszyną, wymienioną w specyfikacji warunków zamówienia, płyty głównej betonowej do stanu jednorodności powierzchni bez smug i zacieków,
2. Zamiatanie i mycie specjalistyczną maszyną, wymienioną w specyfikacji warunków zamówienia, posadzki betonowej na trybunach, ciągach komunikacyjnych. W razie utrudnionej dostępności- ręcznie.
3. Czyszczenie drewnianych posadzek sportowych HARO należy wykonywać specjalistyczną maszyną za pomocą środka czyszczącego Bona Sportive Cleaner, bądź innego zaakceptowanego przez Zamawiającego
4. Usunięcie zanieczyszczeń z podłogi elastycznej Taraflex poprzez odkurzanie, zamiatanie szczotką lub szmatą antystatyczną na sucho. W razie konieczności ewentualne czyszczenie na wilgotno przy użyciu wody lub roztworu neutralnego detergentu /o zasadowości 7-8 pH/ W razie konieczności czyszczenie mechaniczne przy użyciu białego lub kremowego dysku lub ręczne z zastosowaniem wody lub roztworu neutralnego detergentu. Wymaga się zachowania szczególnej uwagi i ostrożności przy czyszczeniu nawierzchni w miejscach zamontowania dekli i innych otworów, aby płyn nie dostał się do wnętrza.

5. Czyszczenie na mokro wszystkich siedzisk, balustrad, poręczy, przeszkleń i innych elementów wyposażenia.
6. Usuwanie odpadów do pojemników na zewnątrz wraz z ich segregacją.
7. Uzupelnianie pojemników na odpady workami.

Tabela A

Wydarzenia. Cena jednostkowa za pozycję

Numer pozycji	Zakres, powierzchnia całkowita	Szacunkowa częstotliwość w okresie obowiązywania umowy*
Poz.1	Boisko sportowe betonowe 2349m <sup>2</sup>	
Poz.2	Boisko sportowe 2349m <sup>2</sup> w tym drewno 1200 m <sup>2</sup> lub podłoga sportowa Taraflex	1x
Poz.3	Zakres dla poz. 1 lub 2 oraz hole parter 1422,84m <sup>2</sup> , szatnia 227 m <sup>2</sup> , toalety parter 416,32m <sup>2</sup>	5x
Poz.4	Zakres dla poz. 3 plus trybuny A i D	
Poz.5	Zakres dla poz.3 oraz pozostałe toalety budynku A – 806,61m <sup>2</sup> , hol i komunikacja 466m <sup>2</sup> , plus wszystkie trybuny i łóżka sponsorskie – wydarzenie do 1000 osób	1x
Poz.6	Zakres dla poz.5 – wydarzenie do 3000 osób	8x
Poz.7	Zakres dla poz.5 – wydarzenie do 5500	14
Poz.8	Zakres dla poz.5 – wydarzenie powyżej 5500	4
Poz.9	Hala treningowa 730m <sup>2</sup> , hol 215m <sup>2</sup> , sanitariaty 71,88m <sup>2</sup>	7x
Poz.10	Teren zewnętrzny określony w załączniku	18
Poz.11	Serwis sprząający w czasie wydarzenia dla zakresu z pozycji 3. Cena za 1 godzinę	5x
Poz.12	Serwis sprząający w czasie wydarzenia dla zakresu z pozycji 5. Cena za 1 godzinę	1x
Poz.13	Serwis sprząający w czasie wydarzenia dla zakresu z pozycji 6. Cena za 1 godzinę	8x
Poz.14	Serwis sprząający w czasie wydarzenia dla zakresu z pozycji 7. Cena za 1 godzinę	14x
Poz.15	Serwis sprząający w czasie wydarzenia dla zakresu z pozycji 8. Cena za 1 godzinę	4x

\*Zamawiający określił częstotliwość na podstawie dokonanych rezerwacji i zastrzega sobie możliwość dokonania zmiany w trakcie trwania umowy. W przypadku pozycji 1, 4 i 8 zamawiający nie gwarantuje w okresie realizacji umowy w ogóle wykonywania usługi sprząania.

Tabela B

Utrzymanie bieżące. Cena za metr kwadratowy

Numer pozycji	Zakres, powierzchnia całkowita	Minimalna szacunkowa ilość i częstotliwość*
1	Klatki schodowe w budynkach A,B,C 632,27m <sup>2</sup>	135m <sup>2</sup> /5x tygodniowo

		49,77m <sup>2</sup> /2x tygodniowo 10,06m <sup>2</sup> /2x tygodniowo 42,46m <sup>2</sup> /2x tygodniowo
2	Hole, korytarze, szatnie w budynkach A,B,C (terakota, gres) – 6365,64m <sup>2</sup>	66,44m <sup>2</sup> /5 tygodniowo 46,81m <sup>2</sup> /5x tygodniowo 215m <sup>2</sup> /1x dwa tygodnie
3	Biura, garderoby, przebieralnie, siłownie, sale konferencyjne, ciągi komunikacyjne z wykładziną, szatnie, kasy, loże sponsorskie, w budynkach A,B,C – 1954,53m <sup>2</sup>	78,27/5x tygodniowo 78m <sup>2</sup> /2x tygodniowo
4	Sanitariaty, umywalnie, natryski, bufety z zapleczeniami, sauny w budynkach A,B,C – 1128,75m <sup>2</sup>	46,27m <sup>2</sup> /5x tygodniowo 70m <sup>2</sup> /2x tygodniowo
5	Podłoga drewniana – 3120m <sup>2</sup>	730m <sup>2</sup> /1x tygodniowo
6	Podłoga Teraflex – 800m <sup>2</sup>	800m <sup>2</sup> /1x w miesiącu

\*Zamawiający zastrzega sobie możliwość ograniczenia częstotliwości w okresie letnim tj. od 15.06 do 15.08 o 50%.

Podana minimalna szacunkowa ilość oznacza, określony obszar wyrażony w metrach<sup>2</sup> z całości metrów w danym zakresie, którego posprzątanie Zamawiający zleci Wykonawcy w danym okresie rozliczeniowym.

Dla przykładu: pozycja 1 dotyczy klatek schodowych, których na obiekcie łącznie są 632,27m<sup>2</sup>. Wielkość 135m<sup>2</sup>/5x tygodniowo określa, że klatka bądź klatki schodowe o łącznej powierzchni 135m<sup>2</sup> należy sprzątać 5x w tygodniu.

Lokalizacja klatek zostanie wskazana w trakcie ustalania cotygodniowego harmonogramu, który będzie stanowił jednocześnie, tygodniowy protokół przerobowy podpisany przez obie strony.