

G.231.1.2024

- projekt -

UMOWA nr/2024

na świadczenie usług serwisowych oraz na dostarczanie oryginalnych
bądź zamienników tonerów dla drukarek i kserokopiarek należących do
Państwowej Akademii Nauk Stosowanych we Włocławku w roku 2024

Zawarta w dniu _____ 2024 roku we Włocławku, pomiędzy:

Państwową Akademią Nauk Stosowanych we Włocławku

ul. 3-go Maja 17,

87-800 Włocławek

NIP: 888-26-92-150

reprezentowaną przez:

a

.....

.....

.....

.....

zwanym dalej Wykonawcą, reprezentowanym przez

§1.

Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług serwisowych oraz dostarczania oryginalnych bądź zamienników tonerów dla drukarek i kserokopiarek należących do Państwowej Akademii Nauk Stosowanych we Włocławku.

§2.

1. Przedmiotem realizacji usługi jest nadzór techniczny obejmujący okresową konserwację, naprawy oraz regenerację, dostarczenie nowych oryginalnych, zamienników tuszy i tonerów do kserokopiarek i drukarek komputerowych znajdujących się w PANS we Włocławku na wszystkich czterech obiektach.
2. Zamienniki tonerów muszą mieć wydajność nie mniejszą niż odpowiadająca danemu modelowi w wersji oryginalnej.

§3.

1. Szczegółowy wykaz kserokopiarek oraz drukarek komputerowych wraz z ich lokalizacją określa załącznik nr 1 do umowy.
2. W przypadku zmiany ilości sprzętu określonego w załączniku nr 1 lub zakupu nowego sprzętu nie wymienionego w załączniku, Zamawiający powiadomi o tym fakcie Wykonawcę.
3. Ceny usług dotyczących nowego sprzętu będą określone w formie aneksu do niniejszej umowy.

§4.

1. Konserwacje kserokopiarek i drukarek dokonywane będą po zawiadomieniu przez Zamawiającego.
2. Dostawy napełnionych, zamienników bądź oryginalnych tonerów i pojemników z tuszami będą realizowane w ilościach zależnych od potrzeb Zamawiającego na podstawie każdorazowego zgłoszenia określającego ilość i rodzaj materiałów.
3. Zamówienia, o których mowa w ust. 1 i 2 będą składane Wykonawcy telefonicznie lub pocztą elektroniczną.

§5.

1. Bieżące naprawy sprzętu dokonywane będą w zależności od potrzeb i stanu technicznego.

2. Wykonawca będzie sprawował kontrolę nad sprzętem i każdorazowo przed naprawą będzie analizował celowość naprawy oraz kalkulował koszt i uzgadniał z Informatykiem konieczność wykonania usługi, czego potwierdzeniem będzie zatwierdzone zamówienie.
3. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że Zamawiający może do 40% zmniejszyć wartość zamówienia. Z tego tytułu dostawcy nie przysługują żadne roszczenia finansowe lub prawne.
4. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia autoryzowanego serwisu dla kserokopiarek objętych gwarancją.
5. Wykonawca bez dodatkowych opłat zobowiązany jest do odbioru zużytych tonerów.
6. Odebrane, zużyte tonery mają być zagospodarowane zgodnie z przepisami prawa.
7. Wykonawca dostarczy zaświadczenie potwierdzające odebranie i zagospodarowanie zużytych tonerów (wraz z informacją gdzie dalej przekazujecie puste tonery, które odebrał od PANS we Włocławku).

§6.

1. Czas reakcji serwisowej w sytuacjach awaryjnych będzie wynosił 48 godzin. Liczenie czasu odbywać się będzie od godziny jego zgłoszenia i wydłużony o dni wolne ustawowo.
2. Czas dostarczenia tonerów nowych lub napełnionych wynosi 7 dni i jest liczony od dnia złożenia zamówienia.
3. W przypadku reklamacji zakupionych tonerów nowych lub napełnionych Wykonawca powinien w ciągu 7 dni dokonać naprawy lub wymienić toner na nowy na swój koszt.

§7.

1. Strony ustaliły opłaty za realizację przedmiotu umowy zgodnie z załącznikiem nr 1 stanowiącym integralną część umowy.
2. W wymienionych opłatach Wykonawca wliczył koszty dojazdów do obiektów PANS we Włocławku.
3. Ceny jednostkowe zaoferowane przez Wykonawcę nie ulegną zmianie w trakcie realizacji przedmiotu umowy.
4. Całkowita wartość zamówienia nie może przekroczyć kwoty brutto zł słownie

§8.

Usługa serwisowa odbywać się będzie w miejscach stacjonowania danego sprzętu u Zamawiającego.

§9.

Naprawa bieżąca obejmuje:

1. Postawienie diagnozy, zlokalizowanie usterki i przedstawienie w formie pisemnej lub ustnej orientacyjnych kosztów części zamiennych oraz opisu stanu technicznego urządzenia.
2. Wymiana uszkodzonych części zamiennych, których żywotność została podana przez producenta.
3. Naprawa i wymiany części, w przypadku, gdy awaria spowodowana została złą obsługą, np.: niewłaściwe wyjęcie utkniętego papieru, zbyt późne uzupełnienie tonera, kopiowanie na nieodpowiedniej folii, używanie niewłaściwego papieru
4. Testowanie, regulacja i sprawdzenie po naprawie (wynikające z wymiany części zamiennych)

§10.

1. Zamawiający ponosi koszty materiałów eksploatacyjnych i części zamiennych, które Wykonawca wymieni, w celu usunięcia stwierdzonej i uzgodnionej wcześniej usterki.
2. Wykonawca udzieli gwarancji po naprawie na wszystkie części zamienne i materiały eksploatacyjne zgodnie z normami fabrycznymi.
3. Koszt podstawowych części i materiałów eksploatacyjnych zostanie uzgodniony z Wykonawcą.
4. W przypadku przedłużenia się naprawy Wykonawca udostępnia sprzęt zastępczy na swój koszt

§11.

W wypadku nie wywiązania się Wykonawcy ze zobowiązań określonych w niniejszej Umowie, Zamawiający wezwie Wykonawcę na piśmie, do wykonania usługi, wyznaczając Wykonawcy nieprzekraczalny termin do wykonania tych czynności. W wypadku dalszej zwłoki, Zamawiający zleci wykonanie usługi innej firmie na koszt Wykonawcy.

§12.

1. Wykonawca wystawi na rzecz Zamawiającego fakturę VAT z terminem płatności 14 dni od daty doręczenia, cyklicznie po wykonaniu zamówienia zgłoszonego przez Zamawiającego.
2. Podstawą wystawienia faktury będą wpisy wykonanej pracy oraz wymienionych części w danym sprzęcie wraz z wykonaną regeneracją do specjalnego zeszytu ewidencji drukarek i kserokopiarek.
3. Po zapisaniu wykonanej czynności do zeszytu ewidencji sprzętu Wykonawca zażąda potwierdzenia realizacji określonej czynności od pracownika PANS, który był obecny w trakcie tych czynności.
4. Wartość faktury dotyczącej konserwacji wyznacza: ilość serwisowanych kserokopiarek lub drukarek przemnożona przez stawki podane w załączniku nr 1 do niniejszej umowy oraz wartości wynikające z wymiany niezbędnych części zamiennych i eksploatacyjnych, dla których została uzyskana zgoda i akceptacja Zamawiającego.
5. Wartość faktury dotyczącej regeneracji tuszy i tonerów będą stanowić: ilość zamówionych tuszy i tonerów wymnożona przez wcześniej wynegocjowane ceny jednostkowe tuszy i tonerów zawarte w załączniku nr 1 do niniejszej umowy.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo rozliczenia płatności wynikających z umowy za pośrednictwem metody podzielonej płatności przewidziane w przepisach ustawy o podatku od towarów i usług.
7. Wykonawca oświadcza, że na dzień zlecenia przelewu rachunek bankowy określony na fakturze, będzie figurował w wykazie podmiotów, o którym mowa w art. 96 b ust. 1 ustawy o podatku od towarów i usług (t.j. Dz.U. 2023 r. poz. 1570 ze zm.).
8. W przypadku, gdy rachunek bankowy Wykonawcy nie spełnia warunków określonych w ust. 7, opóźnienie w dokonaniu płatności w terminie określonym w umowie, powstałe wskutek braku możliwości realizacji przez Zamawiającego płatności wynagrodzenia z zachowaniem mechanizmu podzielonej płatności bądź dokonania płatności na rachunek objęty wykazem, nie stanowi dla Wykonawcy podstawy do żądania od Zamawiającego jakichkolwiek odsetek/odszkodowań lub innych roszczeń z tytułu dokonania nieterminowej płatności.

§13.

Uszkodzenia i wady powstałe na skutek:

- 1) niewłaściwego użytkownika sprzętu,
- 2) niewłaściwego przechowywania sprzętu,
- 3) dokonywania jakichkolwiek prac serwisowych przez osoby nieupoważnione przez Zamawiającego, jak również samowolnych napraw sprzętu, dokonywania przeróbek, modyfikacji i zmian konstrukcyjnych,
- 4) pożarów, zalania wodą lub innymi substancjami, składowania w pobliżu materiałów toksycznych, wyładowań atmosferycznych, przyłączenia niezgodnego z normą zasilania sieciowego i uziemienia, niezgodnych z normą, parametrów zasilania linii miejskich,
- 5) innych uszkodzeń z winy Użytkownika,
będą dodatkowo płatne jeżeli usuwanie usterek przekroczy ramy czasowe usługi serwisowej.

§14.

1. Urządzenia zakupione u innego dostawcy, w czasie trwania ich okresu gwarancyjnego, a objęte zakresem niniejszej umowy będą naprawiane w autoryzowanym serwisie zgodnie z gwarancją posiadaną przez Zamawiającego.
2. W stosunku do takich urządzeń obowiązki Wykonawcy związane będą z pośrednictwem pomiędzy Zamawiającym, a autoryzowanym serwisem. Do tych obowiązków w szczególności zalicza się:

- a) zgłoszenie reklamacyjne lub inne podobne,
- b) przekazanie urządzenia,
- c) odebranie urządzenia,
- d) sprawdzenie poprawności wykonanej naprawy i/lub usunięcia usterek albo awarii.

§ 15.

1. W razie nieterminowego wykonywania przedmiotu umowy przez Wykonawcę Zamawiający może naliczyć karę umowną.
2. Strony ustalają wysokość kary umownej Wykonawcy jaką będzie on zobowiązany zapłacić na rzecz Zamawiającego w razie nieterminowego wykonywania przedmiotu umowy na kwotę 100 zł za każdy dzień zwłoki.
3. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie kar z wynagrodzenia za przedmiot zamówienia.

§16.

Umowa niniejsza obowiązuje od dnia jej podpisania do **31.12.2024r.**

§17.

1. Zamawiający może wypowiedzieć niniejszą umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia, jeżeli Wykonawca nie wykonuje swoich obowiązków umownych mimo wezwania go przez Zamawiającego i wyznaczenia mu dodatkowego terminu na ich wykonanie, nie krótszego niż 2 dni robocze.
2. Zamawiający może odstąpić od Umowy w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy. Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takich okolicznościach Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części Umowy.

§18.

Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§19.

Umowa została zawarta w wyniku postępowania o zamówienie publiczne na podstawie § 9 ust. 1 Regulaminu udzielania zamówień publicznych w Państwowej Akademii Nauk Stosowanych w Włocławku.

§20.

W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Umowie stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego.

§21.

Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

.....
Zamawiający

.....
Wykonawca