

## **óOdpowiedzi na pytania do z dnia 25.09.2024:**

Zamawiający otrzymał pytania do wzoru umowy w formie komentarzy oraz propozycji zmian w trybie śledzenia zmian. Załączeniu pliku ujawniło dane Pytającego. Zamawiający przesyłam więc zestawienie proponowanych zmian z odpowiedziami.

### **Pytanie nr 1:**

Dotyczy §1 ust.1 pkt.1 - firma proponuje, aby godziny rozwojowe Zamawiający mógł wykorzystać w terminie do 30 września 2025r.

### **Odpowiedź na pytanie nr 1:**

Zamawiający nie wyraża zgody i nie wprowadza zmian do wzoru umowy.

### **Pytanie nr 2:**

Dotyczy §2 ust.2 pkt.1 - firma proponuje, wydłużenie terminu realizacji do 60 dni roboczych.

### **Odpowiedź na pytanie nr 2:**

Zamawiający nie wyraża zgody i nie wprowadza zmian do wzoru umowy.

### **Pytanie nr 3:**

Dotyczy §3 ust.1, §4 ust.1, §4 ust.2, §4 ust.5 - *Proponujemy ustalenie etapów projektu (np. zakończona analiza, zakończone prace programistyczne, zakończone testy, wdrożony i ustabilizowany system) i płatności po tych etapach.*

### **Odpowiedź na pytanie nr 3:**

Zamawiający nie wyraża zgody i nie wprowadza zmian do wzoru umowy.

### **Pytanie nr 4:**

Dotyczy §5 ust.3 - *Wymaga definicji z podaniem parametrów technicznych platformy. W OPZ powinna znaleźć się informacja jakie minimalne parametry specyfikacji technicznej mają serwer i tablety. W celu ograniczenia możliwych usterek platforma serwerowa powinna umożliwiać replikację.*

### **Odpowiedź na pytanie nr 4:**

Zamawiający odpowiada za zasoby sprzętowe, także w przypadku konieczności rozbudowy zasobów by podnieść niezawodność systemu bądź backupu danych.

### **Pytanie nr 5:**

Dotyczy §5 ust.3 - *Do ustalenia co rozumieją Państwo przez kompletną dokumentację techniczną.*

### **Odpowiedź na pytanie nr 5:**

Kompletna dokumentacja techniczna to zestaw wszystkich niezbędnych informacji opisujących funkcjonowanie, budowę oraz sposób użytkowania systemu. Zawiera szczegółowe dane techniczne, schematy, rysunki, instrukcje, konfiguracji, użytkowania, z podziałem na dokumentację dla administratorów i użytkowników. Celem takiej dokumentacji jest zapewnienie pełnej wiedzy na temat działania i obsługi, w celu umożliwienia prawidłowej eksploatacji oraz serwisowania. W szczególności musi zawierać sposób modyfikacji/dodawania/usuwania pytań ankiet, opis struktur i relacji bazodanowych, radzenia sobie z typowymi zadaniami i problemami.

### **Pytanie nr 6:**

Dotyczy §6 ust.5 - firma proponuje zapis: *W każdym przypadku stworzenia (wytworzenia) przez Wykonawcę, w ramach wykonywania niniejszej umowy, utworu w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 2509), z chwilą odbioru danego utworu przez Zamawiającego, Wykonawca udziela zamawiającemu, w ramach*

wynagrodzenia określonego w §3 ust. 1, bezterminowej licencji niewyłącznej do tego utworu na wszystkich polach eksploatacji, a zwłaszcza do: [...]"

**Odpowiedź na pytanie nr 6:**

Zamawiający nie wyraża zgody i nie wprowadza zmian do wzoru umowy.

**Pytanie nr 7:**

Dotyczy §6 ust.9 pkt.1 - *Sugerujemy po prostu przekazanie kodów źródłowych do Państwa repozytorium kodu (git).*

**Odpowiedź na pytanie nr 7:**

Zamawiający informuje, że posiada repozytorium GitLab, które jest zamknięte, z dostępem tylko dla programistów. Dopuszczamy przekazanie kodów źródłowych wraz z kompletną i aktualną dokumentacją w formie umożliwiającej zaimportowanie do GitLaba.

**Pytanie nr 8:**

Dotyczy §8 ust.2 - firma wnosi o dodanie definicji błędów i usterek oraz definicji awarii.

**Odpowiedź na pytanie nr 8:**

Błąd/ustereka - zakłócenie pracy systemu, spowodowane brakiem działania lub niewłaściwym działaniem, w szczególności polegającym na ograniczeniu lub uciążliwości w realizacji jednej z funkcji.  
Awaria - wykryta wada polegająca na ważnej, nieprawidłowej pracy, uniemożliwiającej Zamawiającemu tymczasowo lub trwale korzystanie z systemu w całości lub jego części.

**Pytanie nr 9:**

Dotyczy §8 ust.2 - firma wnosi o dodanie słowa „roboczych” do czasu reakcji i czasu usunięcia awarii.

**Odpowiedź na pytanie nr 9:**

Zamawiający nie wyraża zgody i nie wprowadza zmian do wzoru umowy.

**Pytanie nr 10:**

Dotyczy §8 - firma wnosi o dodanie nowego ust.5 do §8 o treści: „*Gwarancja obejmująca bezpłatne usuwanie usterek i błędów dotyczy wyłącznie oprogramowania dostarczonego przez Wykonawcę i nie obejmuje usterek wynikających z nieprawidłowego działania urządzeń elektronicznych takich jak smartfony, tablety, systemy operacyjne, serwery, pamięci masowe.*”

**Odpowiedź na pytanie nr 10:**

Zamawiający nie wyraża zgody i nie wprowadza zmian do wzoru umowy.

**Pytanie nr 11:**

Dotyczy §9 - firma wnosi o usunięcie paragrafu dotyczących kar umownych z umowy.

**Odpowiedź na pytanie nr 11:**

Zamawiający nie wyraża zgody i nie wprowadza zmian do wzoru umowy.

**Pytanie nr 12:**

Dotyczy §10 ust.3 - firma wnosi o dodanie zapisu „o więcej niż 14 dni roboczych”.

**Odpowiedź na pytanie nr 12:**

Zamawiający nie wyraża zgody i nie wprowadza zmian do wzoru umowy.