**Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia**

Świadczenie usług telefonii komórkowej oraz dostawy kart SIM.

Wykonawca jest zobowiązany zagwarantować Zamawiającemu usługi aktualnie dostępne oraz te, które Wykonawca wprowadzi do powszechnego użytku w trakcie trwania umowy.

Informacje dla Wykonawców:

1. Ilość przenoszonych numerów – 57 (w tym 6 kart do tabletów), dotychczasowy operator: T-mobile Polska S.A. Obecna umowa obowiązuje do dnia 31.10.2021 r. oraz 4 numery z sieci Play – umowa bezterminowa. W trakcie obowiązywania nowej umowy Zmawiający przewiduje możliwość zamówienia 20 dodatkowych kart z zastrzeżeniem, że wszystkie usługi zarówno przenoszone jak i nowe zakończą się w terminie obowiązywania nowej umowy a kwoty za dodatkowe abonamenty będą nie wyższe niż w ofercie złożonej w niniejszym postępowaniu.
2. Zamawiający wymaga, aby okres obowiązywania umowy wynosił 24 miesiące (2 lata), rozumiane jako 24 pełnych okresów rozliczeniowych za świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Wykonawcy. Rozpoczęcie świadczenia usługi zostanie ustalone po wyborze Wykonawcy, na dzień 1 listopada 2021 roku. Na Wykonawcy usługi spoczywa obowiązek przeniesienia numerów telefonów będących w posiadaniu Zamawiającego do własnej sieci w podanym terminie. Procedura przeniesienia nie może powodować utraty jakości świadczonych usług.
3. Koszt przeniesienia numerów spoczywać będzie na Wykonawcy usługi.
4. Wszelkie przerwy w świadczeniu usług, z winy Wykonawcy, nie powinny trwać dłużej niż 2 h.
5. Wykonawca zapewni całodobowy nadzór nad funkcjonowaniem świadczonej usługi w okresie trwania umowy oraz umożliwi całodobowy dostęp do zarządzania usługami i konfiguracją na aktywowanych kartach SIM poprzez aplikację internetową.
6. Wykonawca zapewni ciągłe świadczenie usług - Zamawiający nie będzie obciążony kosztami usuwania zaistniałych awarii mających wpływ na świadczone dla niego usługi.
7. Specyfikacja zamówienia:

* Połączenia głosowe, SMS, MMS do wszystkich operatorów krajowych (stacjonarnych i komórkowych) i w roamingu w UE– bez limitu (nie dotyczy 6 kart do tabletów)
* Minimalny transfer danych w kraju 20 GB na każdą kartę SIM z maksymalną dostępną w sieci prędkością (bez tzw. limitu po przekroczeniu, którego zmniejszana jest prędkość) z możliwością dokupienia w panelu zarządzania dodatkowego transferu. Przekroczenie pakietu danych nie obciąży Zamawiającego dodatkowymi kosztami za transmisję danych jeśli Zamawiający nie zamówi dodatkowego transferu.
* Minimalny transfer danych w UE 4 GB na każdą kartę SIM ( z możliwością dokupienia w panelu zarządzania) w cenie. Przekroczenie pakietu danych w roamingu UE nie obciąży Zamawiającego dodatkowymi kosztami za transmisję danych jeśli Zamawiający nie zamówi dodatkowego transferu.
* Usługi będą świadczone 24 godziny na dobę przez wszystkie dni w roku.
* Wykonawca wyznaczy opiekuna handlowego w celu zapewnienia bieżącej obsługi zamówienia drogą e-mailową oraz telefoniczną.
* Wraz z dostawą sprzętu i kart SIM Wykonawca dostarczy w wersji elektronicznej (format pliku Microsoft Excel) tabelaryczne zestawienie obejmujące: numery kart SIM, numery abonenckie, kody PIN, PUK
* Wykonawca zapewni Zamawiającemu możliwość dowolnego włączania i wyłączania usług dodatkowych, będących w ofercie Wykonawcy , a znajdujących się poza ofertą złożoną przez Wykonawcę w niniejszym postępowaniu dla wskazanych przez Zamawiającego kart SIM (np. oczekiwanie na połączenie, blokowanie połączeń, zawieszanie połączeń, połączenia z numerami alarmowymi, wymiana wadliwej karty SIM), zamawianie dodatkowych usług, dostęp do bilingów i faktur, śledzenie i raportowanie zużycia poprzez panel administracyjny (aplikację) dostępny dla Zamawiającego on-line w sieci internet.
* Bezpłatne aktywowanie oraz dezaktywowanie usługi roamingu.
* Transmisje GPRS, EDGE, UMTS, HSPA, HSPA+ LTE, 5G bez dodatkowych opłat.
* Blokowanie przychodzących SMS-ów reklamowych z sieci wykonawcy.
* Bezpłatne, czasowe, blokowanie kart SIM na wypadek kradzieży lub zgubienia.

1. Rozliczenia za przedmiot umowy odbywać się będą na podstawie prawidłowo wystawionych miesięcznych faktur VAT.
2. Kryteria wyboru najkorzystniejszej oferty:
3. Cena brutto przedmiotu zamówienia

Cena najniższej oferty

Cena brutto = ---------------------------- x 60

Cena badanej oferty

1. Kryterium ilości danych

Transfer danych w kraju dla pojedynczej

karty SIM w GB dla badanej oferty

Ilość danych = ---------------------------------------------------------------- x 30

Największy transfer danych w kraju dla pojedynczej

karty SIM w GB

1. Kryterium czas usunięcia awarii sieci telekomunikacyjnej

Najkrótszy czas usunięcia awarii

sieci telekomunikacyjnej spośród złożonych ofert

Czas = ---------------------------------------------------------------- x 10

Czas usunięcia awarii sieci telekomunikacyjnej

ocenianej oferty

Wykonawca winien podać czas usunięcia awarii sieci telekomunikacyjnej w pełnych godzinach.

Awaria – stan techniczny sieci telekomunikacyjnej lub jej elementów oznaczający brak całkowitej możliwości świadczenia Usług.

1. Ofertą najkorzystniejszą będzie oferta, która uzyska najwyższą ilość punktów. Ocena jakości przeprowadzona zostanie w oparciu o punktację parametrów. Oferty zostaną ocenione wg podanych algorytmów przyznając im ocenę punktową. Zamawiający za najkorzystniejszą ofertę uzna ofertę, która uzyska największą ilość punktów obliczonych wg powyższych algorytmów.
2. Zamawiający dopuszcza możliwość zawarcia umowy na wzorze wybranego Wykonawcy. W przypadku zawarcia umowy na wzorze Wykonawcy, załącznikami do niej będą niniejsze Zapytanie ofertowe, Istotne postanowienia Umowy oraz Oferta Wykonawcy (stanowiące integralną część umowy).
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo unieważnienia postępowania bez podania przyczyny.

Prosimy o umieszczeniu w ofercie danych wg poniższej tabeli

1. **SKŁADAMY OFERTĘ na** wykonanie przedmiotu zamówienia zgodnie z zapytaniem ofertowym za łączną cenę brutto: .............................. PLN, słownie złotych

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Przedmiot zamówienia** | **Cena jednostkowa za miesiąc w PLN** | **Ilość abonamentów** | **Cena netto PLN (cena jednostkowa \*ilość \*24 miesiące)** | **Stawka podatku VAT**  **(%)** | **Cena brutto PLN** |
| **1.** | Cena abonamentu głosowego |  | **55** |  |  |  |
| **2.** | Cena abonamentu kart do tabletów |  | **6** |  |  |  |
| **3.** | Transfer danych w kraju dla pojedynczej  karty SIM w GB | **……GB** | | | | |
| **4.** | Czas usunięcia awarii w godzinach | **……h** | | | | |

…