

WYKONAWCY

Zamawiający Dom Pomocy Społecznej „Zielony Taras” w Koszalinie odpowiada na pytania wykonawców w postępowaniu na Świadczenie usługi całodobowej Teleopieki domowej w 2022 r.:

1. Zapytanie Wykonawcy

- 1) Zamawiający w treści Zapytania ofertowego określił, iż oferta musi być podpisana podpisem osobistym przez wszystkie osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy, wymienione w dokumentach rejestrowych lub we właściwym pełnomocnictwie. Zwracamy uwagę na to, iż podpis osobisty to zgodnie z art. 2 pkt 9 ustawy z dnia 6 sierpnia 2010 r. o dowodach osobistych (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 816 ze zm.) zaawansowany podpis elektroniczny w rozumieniu art. 3 pkt 11 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i rady (UE) nr 910/2014 z dnia 23 lipca 2014 r. w sprawie identyfikacji elektronicznej i usług zaufania w odniesieniu do transakcji elektronicznych na rynku wewnętrznym oraz uchylające dyrektywę 1999/93/WE, weryfikowany za pomocą certyfikatu podpisu osobistego.
- 2) Biorąc pod uwagę powyższe wnosimy o wyjaśnienie, jakie formy podpisania oferty są w niniejszym postępowaniu dopuszczalne. W szczególności, czy Zamawiający dopuszcza podpisanie oferty podpisem kwalifikowanym albo podpisanie oferty odręcznie i przekazanie skanu takiego dokumentu?

Odpowiedź Zamawiającego

Wykonawca może złożyć ofertę w formie elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub w postaci elektronicznej opatrzonej podpisem zaufanym lub podpisem osobistym. Dotyczy to wszystkich załączonych do oferty dokumentów, w tym także skanów.

2. Zapytanie Wykonawcy

- 1) Zamawiający wszczął przedmiotowe postępowanie w dniu 8 grudnia. W dniu 10 grudnia dokonano zmiany treści wymagań odnoszących się do oferowanych urządzeń. Termin na składanie ofert wyznaczono na dzień 16 grudnia br.
- 2) W praktyce wykonawcom zapewniono pięć dni roboczych na przygotowanie oferty (trzy po modyfikacji opisu przedmiotu zamówienia). Jest to zbyt mało, biorąc pod uwagę stopień skomplikowania przedmiotu zamówienia. Konieczne jest zebranie przez wykonawcę informacji na temat posiadanego doświadczenia, czy na temat zespołu dedykowanego do wykonywania zamówienia. Wykonawca musi także dokonać szacowania kosztów dostosowania własnych rozwiązań technicznych do wymagań Zamawiającego. W szczególności niezbędnym jest oszacowanie możliwości technicznych, organizacyjnych związanych z przystosowaniem sprzętu do wymagań lub też dodatkowo premiowanych funkcjonalności. Zarazem ze względu na trwającą pandemię COVID-19 wydłużony został czas dokonywania wszelkich uzgodnień z dostawcami komponentów).
- 3) należy zauważyć, iż obowiązkiem zamawiającego jest działanie z należytą starannością, która powinna przejawiać się w odpowiednio wczesnym wszczęciu postępowania z uwzględnieniem wszystkich okoliczności mogących w tym postępowaniu wystąpić. Zamawiający nie powinien ustanawiać barier w dostępie do zamówienia wynikających z wyznaczenia zbyt krótkiego terminu składania ofert.

4) Biorąc pod uwagę powyższe, wnosimy o wydłużenie terminu składania ofert o trzy dni robocze.

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający informuje, że w przedmiotowym postępowaniu wyznaczył optymalny termin na składanie ofert. Zamawiający nie dokonał zmiany w zakresie warunków udziału w postępowaniu. W związku z tym wykonawcy nie potrzebują dodatkowego czasu na zebranie informacji na temat posiadanego doświadczenia, czy na temat zespołu dedykowanego do wykonywania zamówienia. Zamawiający dokonał wyjaśnienia treści zapytania ofertowego m.in. w zakresie rozumienia terminu „czerwony przycisk” oraz dopuścił dodatkowo urządzenia o wymiarach 40mmx45mm.

Taka zmiana nie powoduje wzrostu stopnia skomplikowania opisu przedmiotu zamówienia.

Ze względu na dużą liczbę pytań wykonawców w przedmiotowym postępowaniu Zamawiający dokonuje zmiany terminu składania ofert.

Nowy termin składania ofert to: **17.12.2021 r. godz. 10:00.**

3. Zapytanie Wykonawcy

Dotyczy: "obowiązek wykonawcy, polegający na sprawdzeniu prawidłowości połączeń, poprzez wykonywanie połączeń kontrolnych z częstotliwością 1 raz dziennie". Z doświadczenia wiemy, że podopieczni nie wyrażają chęci na codzienny kontakt, nawet ten podyktowany troską o ich samopoczucie czy zdrowie i życie. Przystają odbierać połączenia od ratowników, często "dla swojego spokoju" rezygnują z udziału w projekcie. W związku z powyższym prosimy o zmianę tego wymogu na kontakt 1 raz / kwartał lub w sytuacji podejrzenia braku łączności (na podstawie danych w systemie).

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający wyraża zgodę na proponowaną zmianę. Do obowiązków wykonawcy będzie należało wykonywanie połączeń kontrolnych z częstotliwością:

- **1 raz na kwartał oraz każdorazowo w sytuacji podejrzenia braku łączności (na podstawie danych w systemie)**, w miejsce częstotliwości: 1 raz dziennie.

Jednocześnie Zamawiający informuje, że do upływu terminu składania ofert nie będzie udzielał już żadnych wyjaśnień, ani nie będzie odpowiadał na pytania wykonawców.