

Znak: ZOZ.V.010/DZP/06/24 Sucha Beskidzka dnia 11.03.2024r.

Dotyczy: **Dostawa odczynników do oznaczeń laboratoryjnych wraz z dzierżawą sprzętu**

Dyrekcja Zespołu Opieki Zdrowotnej w Suchej Beskidzkiej odpowiada na poniższe pytania:

1. Rozdział IV SWZ, pkt. 2 w odniesieniu do pakietu nr 4 – Czy Zamawiający zgodzi się aby oferowane analizatory i odczynniki do nich były kompatybilne i pochodziły od jednego producenta i czy Zamawiający dopuści kalibratory, materiały kontrolne pochodzące od innych producentów w pełni kompatybilne z oferowanymi odczynnikami i analizatorami?

**Odp. Zamawiający dopuszcza.**

1. Pakiet 4 - Czy Zamawiający wyrazi zgodę na rozszerzenie tabeli asortymentowo-cenowej o kolumnę z nr numerem katalogowym, w celu przyspieszenia i minimalizacji błędów podczas składania i realizacji zamówień?

**Odp. TAK.**

1. Pakiet 4- Parametry urządzenia- pkt 22 -Czy Zamawiający odstąpi od zaoferowania drukarki do aparatu do monitorowania posiewów krwi i innych płynów ustrojowych?

**Odp. Zamawiający wyraża zgodę.**

Pytania dotyczące projektu umowy (załącznik nr 3):

1. §2 ust. 3 pkt 9 lit. a – Czy Zamawiający wyraża zgodę na wydłużenie terminu przeznaczonego na naprawę sprzętu do 72 godzin ?

**Odp. Zamawiający nie wyraża zgody.**

1. §8 ust. 3 – Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację postanowienia umownego na: ,,Dostarczenie przedmiotu zamówienia winno zawierać: - ulotki w języku polskim, zawierające wszystkie niezbędne dla bezpośredniego użytkownika informacje, - instrukcje w języku polskim, dotyczące w szczególności magazynowania i przechowywania. Zamawiający dopuszcza udostępnienie ulotek i instrukcji w bibliotece technicznej Wykonawcy dostępnej pod adresem: www. …………………..”? Uzasadnienie: Wychodząc naprzeciw oczekiwaniom Klientów Wykonawca umożliwia obecnie Zamawiającym możliwość nieograniczonego, całodobowego i bezpłatnego dostępu do biblioteki technicznej znajdującej się na stronie internetowej Wykonawcy dzięki, której Zamawiający będzie miał zarówno podgląd jak i możliwość pobrania w każdym czasie (24/7) szeregu dokumentów dotyczących przedmiotu umowy w tym m.in. deklaracji zgodności, certyfikatów kontroli jakości, dokumentów potwierdzających dopuszczenie do obrotu, ŚKJ, ulotek, instrukcji czy zawsze aktualnych kart charakterystyk. Mając powyższe na uwadze zwracamy się z prośbą o przychylne rozpatrzenie pytania.

**Odp. Zamawiający wyraża zgodę na modyfikacje w/w postanowienia.**

1. §8 ust. 5 – Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację postanowienia umownego na: ,,O wszystkich stwierdzonych wadach jakościowych Zamawiający zawiadomi Wykonawcę na piśmie lub telefonicznie, nie później niż w terminie 7 dni od daty powzięcia informacji o wadzie. Braki ilościowe zostaną zgłoszone Wykonawcy przez Zamawiającego pisemnie lub telefonicznie w terminie 7 dni roboczych od daty dostawy”? Uzasadnienie: Termin na zgłoszenie wad ilościowych powinien być liczony od chwili odbioru/ doręczenia towaru, a nie od chwili ich stwierdzenia. Termin 7 dni roboczych wydaje się być wystarczający do zbadania dostawy pod kątem ilościowym. Pozostawienie zapisu w obecnej formie może prowadzić do niejasności i sporów na etapie realizacji umowy gdyż obecne brzmienie postanowienia może dawać Zamawiającemu nieograniczony czas na zgłoszenie braków ilościowych co nie będzie możliwe do weryfikacji i sprawdzenia zasadności zgłoszonej reklamacji.

**Odp. Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację w/w postanowienia.**

1. §8 ust. 6 lit. a – Czy Zamawiający wyraża zgodę na wydłużenie terminu rozpatrzenia reklamacji ilościowych do 72 godzin od otrzymania informacji od Zamawiającego?

**Odp. Zamawiający wyraża zgodę na wydłużenie terminu na rozpatrzenie reklamacji ilościowych do 3 dni roboczych.**

Pytania dotyczące projektu umowy (załącznik nr 3a):

1. §4 ust. 3 – Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację postanowienia umownego na: ,,Dostarczenie przedmiotu zamówienia winno zawierać: - ulotki w języku polskim, zawierające wszystkie niezbędne dla bezpośredniego użytkownika informacje, - instrukcje w języku polskim, dotyczące w szczególności magazynowania i przechowywania. Zamawiający dopuszcza udostępnienie ulotek i instrukcji w bibliotece technicznej Wykonawcy dostępnej pod adresem: www. …………………..”? Uzasadnienie: Wychodząc naprzeciw oczekiwaniom Klientów Wykonawca umożliwia obecnie Zamawiającym możliwość nieograniczonego, całodobowego i bezpłatnego dostępu do biblioteki technicznej znajdującej się na stronie internetowej Wykonawcy dzięki, której Zamawiający będzie miał zarówno podgląd jak i możliwość pobrania w każdym czasie (24/7) szeregu dokumentów dotyczących przedmiotu umowy w tym m.in. deklaracji zgodności, certyfikatów kontroli jakości, dokumentów potwierdzających dopuszczenie do obrotu, ŚKJ, ulotek, instrukcji czy zawsze aktualnych kart charakterystyk. Mając powyższe na uwadze zwracamy się z prośbą o przychylne rozpatrzenie pytania.

**Odp. Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację w/w postanowienia**

**umownego.**

1. §4 ust. 5 – Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację postanowienia umownego na: ,,O wszystkich stwierdzonych wadach jakościowych Zamawiający zawiadomi Wykonawcę na piśmie lub telefonicznie, nie później niż w terminie 7 dni od daty powzięcia informacji o wadzie. Braki ilościowe zostaną zgłoszone Wykonawcy przez Zamawiającego pisemnie lub telefonicznie w terminie 7 dni roboczych od daty dostawy”?

Uzasadnienie: Termin na zgłoszenie wad ilościowych powinien być liczony od chwili odbioru/ doręczenia towaru, a nie od chwili ich stwierdzenia. Termin 7 dni roboczych wydaje się być wystarczający do zbadania dostawy pod kątem ilościowym. Pozostawienie zapisu w obecnej formie może prowadzić do niejasności i sporów na etapie realizacji umowy gdyż obecne brzmienie postanowienia może dawać Zamawiającemu nieograniczony czas na zgłoszenie braków ilościowych co nie będzie możliwe do weryfikacji i sprawdzenia zasadności zgłoszonej reklamacji.

**Odp. Zamawiający wyraża zgodę na modyfikacje w/w postanowienia umownego.**

10. §4 ust. 6 lit. a – Czy Zamawiający wyraża zgodę na wydłużenie terminu rozpatrzenia reklamacji ilościowych do 72 godzin od otrzymania informacji od Zamawiającego?

**Odp. Zamawiający wyraża zgodę na wydłużenie terminu na rozpatrzenie reklamacji ilościowych do 3 dni roboczych – zgodnie z wcześniejszą odpowiedzią.**