

**Załącznik nr 4 do SWZ**

**Umowa**

***na dostawę i wdrożenie systemu ERP wraz z dostosowaniem do potrzeb Zamawiającego, przeprowadzenie szkoleń w zakresie obsługi i administracji Systemu oraz świadczenie usług Serwisu***

**[PROJEKT]**

**Korekta z dnia 22.01.2024 r.**

Zawarta pomiędzy:

**Krakowskim Pogotowiem Ratunkowym z siedzibą w Krakowie**, ul. Łazarza 14, 31-530 Kraków, wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000077125, NIP 6751198968, Regon 351564854, którego dokumentacja prowadzona jest przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia Wydział XI Gospodarczy - Krajowego Rejestru Sądowego, zwanym w dalszej treści umowy „Zamawiającym”, reprezentowanym przez **Dyrektora - dr n. med. Małgorzatę Popławską**

a

.....  
.....  
zwanym dalej „Wykonawcą”, reprezentowanym przez: .....

*Umowę niniejszą (zwaną dalej „Umową”) zawarto w wyniku udzielenia zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. 132 i n. ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2023 r., poz. 1605 z późn. zm. – dalej „ustawa Pzp”), którego przedmiotem jest realizacja zadania p.n. „Dostawa i wdrożenie systemu ERP wraz z dostosowaniem do potrzeb Zamawiającego, przeprowadzenie szkoleń w zakresie obsługi i administracji systemu oraz świadczenie usług serwisu (Nr sprawy: 21/ERP/2023).*

**§ 1.**

**[Definicje umowne]**

Strony nadają następujące znaczenie terminom zawartym w dalszej części Umowy:

- 1) Analiza (Analiza przedwdrożeniowa) – opracowanie Wykonawcy opisane w § 10.
- 2) Awaria – nieprawidłowe działanie Systemu, niezależnie od przyczyny takiej nieprawidłowości. W szczególności Awarią jest działanie Systemu niezgodnie z Dokumentacją. Awariom przypisane są kategorie:
  - a) Kategoria A – obejmuje całkowity brak możliwości korzystania z Systemu oraz każdą nieprawidłowość w działaniu Systemu, która uniemożliwia realizację podstawowych procesów biznesowych w aplikacji. Przykładami awarii kategorii A są w szczególności:

brak możliwości naliczenia wypłat, brak możliwości wygenerowania i przesłanie deklaracji ZUS, PIT, PPK, PFRON, brak możliwości sporządzenia ZSWA, brak możliwości wygenerowania PIT 11, brak możliwości wyciągnięcia danych i sporządzenia sprawozdań, tabel, zestawień, itp. na zlecenia Urzędu Marszałkowskiego Województwa małopolskiego lub Ministerstwa Zdrowia z narzuconym przez terminem realizacji, brak możliwości wysłania przelewów do systemu bankowego, brak możliwości wpisania pracownika do systemu i nadania uprawnień do pracy, brak możliwości sporządzenia sprawozdania JPK-VAT, brak możliwości utworzenia zamówienia do DFS przez pracowników z poszczególnych miejsc stacjonowania, brak możliwości realizacji zamówienia przez DFS, brak możliwości utworzenia dokumentu rozchodu w DFS (RW) przez pracowników z poszczególnych miejsc stacjonowania, brak możliwości weryfikacji autentyczności leków w systemie KOWAL, brak możliwości wysłania raportu do ZSMOPL,

- b) Kategoria B – obejmuje każdą nieprawidłowość działania Systemu, która utrudnia realizację podstawowych procesów biznesowych w aplikacji lub dotyczy nie krytycznych procesów biznesowych w aplikacji. Przykładami Awarii Kategorii B może są w szczególności: brak możliwości wykonania raportów innych niż wymagany prawnie raport do ZSMOPL, brak możliwości wygenerowania i wysłania zamówienia z DFS do hurtowni, brak dostępu do zewnętrznych baz i katalogów typu BLOZ lub BAZYL, brak możliwości wpisania kwalifikacji pracownika, brak możliwości wpisania wykształcenia pracownikowi,
  - c) Kategoria C – obejmuje każdą nieprawidłowość działania Systemu nieobjętą Kategorią A lub Kategorią B.
- 3) Dokumentacja – wszelka dokumentacja dotycząca Oprogramowania lub jakichkolwiek innych prac Wykonawcy, która jest dostarczana lub powstanie w ramach realizacji Umowy. W skład Dokumentacji wchodzi:
- a) dokumentacja producenta/instrukcje obsługi do wszystkich modułów dostarczonego Oprogramowania,
  - b) Analiza Przedwdrożeńiowa,
  - c) raporty z testów odbiorowych przeprowadzonych w ramach Etapu 4,
  - d) administratorska dokumentacja powdrożeniową zawierającą co najmniej: opis konfiguracji bazy danych, opis konfiguracji pozostałych usług serwerowych, opis konfiguracji kopii bezpieczeństwa, spis czynności administratorskich, uprawnienia do logowania w trybie administratorskim, instrukcję instalacji i konfiguracji aplikacji klienta końcowego dla wszystkich modułów,
  - e) opis struktury bazy danych Systemu.
- 4) Dzień Roboczy – dzień od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce. **Godziny Robocze to godziny od 7:00 do 15:00 w Dni Robocze.**
- 5) Etap – wyodrębniona część realizacyjna Umowy, obejmująca wykonanie określonych Produktów i innych prac Wykonawcy opisanych Umową. Etapy podlegają Odbiorom.

- 6) Harmonogram – terminy realizacji Umowy. Definicja harmonogramu obejmuje:
  - a) Harmonogram Ramowy, który zawiera kluczowe terminy realizacji przedmiotu Umowy, opisane w § 3 ust. 2,
  - b) Harmonogram Szczegółowy, który zawiera dokument obejmujący określających terminy poszczególnych prac, czynności, działań, konfiguracji itp. wykonywanych w ramach Wdrożenia.
- 7) Infrastruktura Zamawiającego – infrastruktura informatyczna (w tym sprzęt i oprogramowanie) Zamawiającego opisana w Opisie przedmiotu zamówienia.
- 8) Kierownik Projektu – osoba wyznaczona przez każdą ze Stron do bieżących kontaktów i nadzoru nad realizacją Umowy.
- 9) Odbiór – potwierdzenie przez Zamawiającego należytego wykonania Umowy w zakresie wykonania poszczególnych Produktów, Etapu lub całości Umowy. Dowodem dokonania Odbioru jest odpowiedni Protokół Odbioru.
- 10) Odbiór Wdrożenia – odbiór stanowiący potwierdzenie spełnienia przez Wykonawcę całości zobowiązań określonych Umową składających się na Wdrożenie. Odbiór Wdrożenia obejmuje wszystkie części składowe Wdrożenia objęte danym Etapem, o których mowa w § 2 ust. 7.
- 11) Odbiór Końcowy – odbiór stanowiący potwierdzenie spełnienia przez Wykonawcę całości zobowiązań określonych Umową, w tym w szczególności zakończenie świadczenia Usług Utrzymania.
- 12) Oferta - oferta Wykonawcy złożona w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego opisanym w preambule do Umowy wraz z wszystkimi złożonymi podmiotowymi i przedmiotowymi środkami dowodowymi oraz oświadczeniami i wyjaśnieniami Wykonawcy, stanowiąca Załącznik nr 1 do Umowy.
- 13) Opis przedmiotu zamówienia (OPZ) - opis przedmiotu zamówienia będący częścią SWZ, stanowiący Załącznik nr 2 do Umowy.
- 14) Oprogramowanie – całość lub dowolny element oprogramowania dostarczanego lub wykonywanego w ramach realizacji Umowy. W skład oprogramowania wchodzi:
  - a) Standardowe Oprogramowanie Systemowe – oprogramowanie tworzące środowisko, w którym uruchamiane jest Oprogramowanie, w tym oprogramowanie systemowe lub bazodanowe oraz standardowe oprogramowanie podmiotów trzecich, jeśli jest ono wymagane do działania Systemu.
  - b) Standardowe Oprogramowanie Aplikacyjne – oprogramowanie będące podstawą do stworzenia Systemu, istniejące i dystrybuowane przez Wykonawcę przed zawarciem Umowy,
  - c) Oprogramowanie Dedykowane – oprogramowanie tworzone na potrzeby Umowy, w tym rozbudowa lub modyfikacja Standardowego Oprogramowania Aplikacyjnego. Jeżeli dane Oprogramowanie nie zostało przypisane do Standardowego Oprogramowania Systemowego lub Standardowego Oprogramowania Aplikacyjnego uważa się je za Oprogramowanie Dedykowane.

- 15) Podwykonawca (**Dalszy podwykonawca**) – podmiot, któremu Wykonawca (**Podwykonawca**) powierzy wykonanie części swoich zobowiązań wynikających z Umowy, za wyjątkiem osób fizycznych zatrudnionych przez Wykonawcę (Podwykonawcę) w oparciu o umowy cywilnoprawne, w tym także prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą.
- 16) Procedura Wprowadzania Zmian – zasady dokonywania zmian w Umowie, w szczególności w zakresie przedmiotu Umowy, Wynagrodzenia lub Harmonogramu.
- 17) Produkt – określone świadczenie Wykonawcy opisane Umową lub Analizą jako Produkt, w tym licencje, usługi szkolenia, usługi wsparcia.
- 18) Protokół Odbioru – dokument stanowiący potwierdzenie dokonania Odbioru w zakresie poszczególnych Produktów, Etapu lub całości Umowy.
- 19) SLA – postanowienia Umowy określające zasady usuwania Awarii lub parametry dotyczące działania Oprogramowania określone w § 12:
  - a) Czas Reakcji – czas między zgłoszeniem Awarii a uzyskaniem wstępnej diagnozy przyczyn Awarii.
  - b) Czas Naprawy – czas między zgłoszeniem Awarii a dostarczeniem poprawki do Oprogramowania lub innego działania usuwającej Awarię. W przypadku dostarczenia poprawki, która nie usuwa Awarii, Czas Naprawy wznawia swój bieg.
  - c) **Obejście – przywrócenie działania Oprogramowania do stanu sprzed wystąpienia Awarii, z możliwymi ograniczeniami sposobu korzystania z Oprogramowania, nieuniemożliwiającymi jednak realizacji funkcji obsługiwanych przez Oprogramowanie. Obejście nie stanowi usunięcia Awarii, w takim przypadku dalsza obsługa usunięcia dotychczasowego Błędu kategorii A Oprogramowania będzie traktowana jako Błąd kategorii B Oprogramowania. W przypadku zastosowania Obejścia czas naprawy wydłuża się dwukrotnie.**
  - d) Dostępność Systemu – możliwość korzystania z Systemu przez Zamawiającego w Dni Robocze w godzinach od 7.00 do 15.00.
  - e) **Czas Naprawy i czas udostępnienia Zamawiającemu odpowiednich poprawek Oprogramowania ulega zawieszeniu na okres oczekiwania na przedstawienie przez Zamawiającego uzupełniających informacji, niezbędnych do usunięcia Awarii, liczony od momentu wystąpienia z zapytaniem przez Wykonawcę lub zapytaniem o dodatkowe informacje przekazany przez Wykonawcę do Zamawiającego, do momentu udzielenia odpowiedzi przez Zamawiającego.**
- 20) SWZ - należy przez to rozumieć Specyfikację Warunków Zamówienia w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego opisanym w preambule do Umowy wraz z wszystkimi załącznikami, a także zmianami i wyjaśnieniami Zamawiającego.
- 21) System – Oprogramowanie dostosowane do wymagań Umowy, w tym wymagań funkcjonalnych i pozafunkcyjnych zdefiniowanych w Opisie przedmiotu zamówienia, zainstalowane na Infrastrukturze Zamawiającego. System stanowi dzieło w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego.

- 22) Usługi Utrzymania – opisane Umową usługi mające na celu zapewnienie poprawnego działania Systemu oraz wsparcie Zamawiającego w korzystaniu z Systemu.
- 23) Usługi Rozwoju – opisane Umową usługi mające na celu zapewnienie modyfikacji i rozbudowy Systemu.
- 24) Wdrożenie – opisane Umową świadczenia Wykonawcy mające na celu wykonanie Systemu.
- 25) Wynagrodzenie – łączne, należne Wykonawcy wynagrodzenie brutto (z uwzględnieniem podatku VAT) opisane Umową.

## **§ 2.**

### **[Przedmiot umowy]**

1. Zamawiający zamawia, a Wykonawca przyjmuje do wykonania dostawę, wdrożenie i utrzymanie systemu informatycznego ERP wraz z usługami towarzyszącymi opisanymi w Umowie. Przedmiotem Umowy jest:
  - 1) wykonanie przez Wykonawcę dzieła w postaci Systemu (Wdrożenie) – Etapy 1, 3, 4 i 6;
  - 2) przeprowadzenie przez Wykonawcę szkoleń – Etapy 2, 5 i 7;
  - 3) świadczenie przez Wykonawcę Usług Utrzymania – Etapy 8 i 9 (opcjonalnie);
  - 4) świadczenie przez Wykonawcę Usług Rozwoju.
2. W zakresie Usług Utrzymania Zamawiający przewiduje udzielenie 1 (jednego) opcjonalnego zamówienia, którego przedmiotem będzie świadczenie tych usług przez kolejny 24 miesięczny okres. Zamówienie opcjonalne nie stanowi zobowiązania Zamawiającego do jego udzielenia, jak również nie stanowi podstawy do dochodzenia przez Wykonawcę roszczeń odszkodowawczych z tytułu niezrealizowania tego zamówienia. Decyzja o realizacji lub rezygnacji z zamówienia opcjonalnego jest wyłącznym uprawnieniem Zamawiającego. Warunkiem skorzystania z opcji jest dalsze istnienie interesu Zamawiającego w utrzymywaniu Systemu, dysponowanie niezbędnymi środkami finansowymi oraz należyte wykonywanie usług przez Wykonawcę. W przypadku skorzystania z opcji Wykonawca będzie zobowiązany świadczyć te usługi na warunkach określonych Umową, w szczególności z uwzględnieniem waloryzacji cen, o której mowa w § 21 ust. 3.
3. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z opcji okres obowiązywania Umowy będzie automatycznie przedłużony o kolejne 24 miesiące, pod warunkiem, że Zamawiający przekaże Wykonawcy oświadczenie o korzystaniu z opcji na co najmniej 3 miesiące przed upływem podstawowego okresu obowiązywania Umowy.
4. Przedmiot Umowy zostanie zrealizowany zgodnie z:
  - 1) Umową,
  - 2) dokumentacją stanowiącą podstawę składania oferty w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego opisanym w preambule Umowy, w szczególności Załącznikiem nr 2,
  - 3) Ofertą,

- 4) warunkami wynikającymi z właściwych przepisów prawa,
  - 5) zasadami rzetelnej wiedzy technicznej i ustalonymi zwyczajami.
5. Zakres świadczeń Wykonawcy w ramach realizacji przedmiotu Umowy może zostać uszczegółowiony lub zmodyfikowany w Analizie zaakceptowanej na zasadach przewidzianych Umową.
6. Strony zgodnie potwierdzają, że podstawowym celem współpracy w ramach Umowy jest zapewnienie Zamawiającemu możliwości korzystania z Systemu realizującego wszystkie funkcje oraz parametry przewidziane Umową i Analizą.
7. W ramach Wdrożenia Wykonawca:
- 1) wykona Analizę (zwaną także Analizą przedwdrożeniową);
  - 2) dostarczy Oprogramowanie oraz dokona jego koniecznej parametryzacji, konfiguracji lub innych zmian w celu spełnienia wymagań Umowy i zapewnienia poprawnego działania Systemu;
  - 3) zainstaluje Oprogramowanie na Infrastrukturze Zamawiającego;
  - 4) przeprowadzi migrację danych do Systemu z dotychczas wykorzystywanych przez Zamawiającego baz danych i systemów informatycznych,
  - 5) przetestuje i uruchomi System;
  - 6) przeprowadzi szkolenia w zakresie korzystania z Systemu;
  - 7) przeniesie na Zamawiającego licencje na korzystanie z Oprogramowania;
8. W ramach Usług Utrzymania Wykonawca:
- 1) będzie usuwał Awarie Systemu na warunkach i w terminach określonych Umową;
  - 2) zapewni Dostępność Systemu oraz inne parametry zgodnie z § 12 Umowy;
  - 3) zapewni aktualizację Oprogramowania, w tym jego bieżące dostosowywanie do zmian przepisów prawa,
  - 4) zapewni wsparcie techniczne i poradnictwo w zakresie działania Systemu.
10. W ramach świadczenia Usług Rozwoju Wykonawca:
- 1) zapewni świadczenie usług konsultacyjnych;
  - 2) dokona zmian w Oprogramowaniu, nie wynikających z nieprawidłowego działania Oprogramowania.
11. Usługi Rozwoju będą świadczone na żądanie Zamawiającego, zgodnie z procedurą opisaną Umową. Umowa nie stanowi zobowiązania Zamawiającego do zlecenia Usług Rozwoju.

### § 3.

#### [Harmonogram]

1. Realizacja Umowy nastąpi w terminach zgodnych z Harmonogramem. Wykonawca rozpocznie prace niezwłocznie po zawarciu Umowy oraz będzie je organizował i wykonywał w sposób umożliwiający dochowanie terminów Odbioru Etapów.
2. Strony ustalają następujący Harmonogram Ramowy:
  - 1) realizacja Etapów 1-7 zgodnie z Opisem przedmiotu zamówienia – załącznikiem nr 2 do Umowy,
  - 2) Odbiór Wdrożenia nastąpi po zakończeniu wdrożenia wszystkich elementów (modułów, obszarów) nie później niż w terminie 5 Dni Roboczych od zgłoszenia gotowości do odbioru lecz nie wcześniej niż wykonanie ostatniego z przewidzianych szkoleń;
  - 3) realizacja Usług Utrzymania – 24 miesiące (opcjonalnie 48 miesięcy) od Odbioru Wdrożenia;
  - 4) realizacja Usług Rozwoju – 24 miesiące od Odbioru Wdrożenia;
  - 5) Odbiór Końcowy po upływie 24 miesięcy od Odbioru Wdrożenia a w przypadku skorzystania z opcji w zakresie Usług Utrzymania - po upływie opcjonalnego okresu Usług Utrzymania.
3. Wykonawca w ramach Analizy opracuje Harmonogram Szczegółowy, który stanowił będzie Załącznik nr 3 do Umowy.
4. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z opcji Umowa będzie automatycznie przedłużona o kolejne 24 miesiące, pod warunkiem, że Zamawiający przekaże Wykonawcy oświadczenie o korzystaniu z opcji na co najmniej 3 miesiące przed upływem aktualnego terminu realizacji Umowy.

#### **§ 4.**

##### **[Ogólne zasady realizacji umowy]**

1. Strony deklarują współpracę w celu realizacji Umowy. W szczególności Strony zobowiązane są do wzajemnego powiadamiania o ważnych okolicznościach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie Umowy, w tym na ewentualne opóźnienia. Powyższe nie wyłącza ani nie ogranicza charakteru Umowy w zakresie dotyczącym Wdrożenia jako umowy o dzieło, ani też nie wyłącza ani nie ogranicza ewentualnej odpowiedzialności Stron.
2. Językiem Umowy i językiem stosowanym podczas jej realizacji jest język polski. Dotyczy to także całej komunikacji między Stronami. Wszystkie Produkty oraz inne rezultaty prac – o ile Umowa nie stanowi inaczej – zostaną dostarczone w języku polskim.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo korzystania w trakcie wykonywania Umowy z usług osób trzecich celem kontroli jakości i sposobu prowadzenia całości lub poszczególnych prac objętych Umową, jak również do przeprowadzenia takiej kontroli samodzielnie. Osobom posiadającym pisemne upoważnienie ze strony Zamawiającego Wykonawca zobowiązany będzie udzielić niezwłocznie wszelkich informacji, danych i wyjaśnień niezbędnych do oceny jakości i sposobu prowadzenia prac oraz udostępnić i zaprezentować rezultaty prowadzonych prac (w tym Produkty oraz inne rezultaty prac, także w postaci nieukończonej), jak również zapewnić możliwość ich

- kontroli. Zamawiający będzie przestrzegał zasad postępowania z Informacjami Poufnymi uzyskanymi w trakcie kontroli.
4. Prowadzenie prac na środowiskach Zamawiającego w oparciu o zdalny dostęp wymaga zgody Zamawiającego oraz spełnienia warunków opisanych ust. 5, a także zachowania najwyższej staranności w celu ochrony Infrastruktury Zamawiającego przed możliwym naruszeniem jej bezpieczeństwa.
  5. Do realizacji Usług Utrzymania i Usług Rozwoju Zamawiający dopuszcza możliwość pracy zdalnej. Zamawiający przewiduje dwa rodzaje dostępu zdalnego:
    - 1) dostęp za pomocą indywidualnych dla każdego serwisanta kont VPN (GlobalProtect) zapewniających połączenie na serwery aplikacyjne i bazy danych systemu ERP (licencję GlobalProtect zapewnia Zamawiający);
    - 2) w razie potrzeby weryfikacji problemu z użytkownikiem zgłaszającym, dostęp na komputery użytkowników końcowych realizowany za pomocą szyfrowanej aplikacji dostępu zdalnego - dostęp taki jest możliwy wyłącznie w obecności użytkownika końcowego po akceptacji zdalnego dostępu i po podaniu kodu dostępu do nawiązania połączenia (licencję aplikacji do zdalnego dostępu zapewnia Wykonawca).

## **§ 5.**

### **[Oświadczenia i zobowiązania wykonawcy]**

1. Wykonawca jest zobowiązany realizować Umowę z dochowaniem należytej staranności, przy uwzględnieniu zawodowego charakteru tej działalności, przy wykorzystaniu całej posiadanej wiedzy i doświadczenia.
2. Wykonawca zobowiązuje się do przekazywania na żądanie Zamawiającego informacji związanych z Umową, w szczególności informacji dotyczących postępów prac, przyczyn opóźnień lub przyczyn nienależytego wykonywania Umowy. Informacje będą przekazywane w formie pisemnej Kierownikowi Projektu Zamawiającego.
3. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia zgodności Oprogramowania z przepisami prawa obowiązującymi w Polsce.
4. Wykonawca jest zobowiązany zapewnić wszelkie narzędzia, w tym oprogramowanie i inne zasoby potrzebne mu do realizacji Umowy. W szczególności wszelkie prace związane z konfiguracją lub opracowaniem Oprogramowania będą odbywać się na środowisku Wykonawcy. O ile Umowa nie stanowi inaczej, Zamawiający nie ma obowiązku udostępniać żadnej infrastruktury sprzętowej ani oprogramowania poza Infrastrukturą Zamawiającego. Powyższe nie wyłącza zobowiązania Zamawiającego do współdziałania opisanego Umową.
5. Wykonawca oświadcza, że podczas realizacji Umowy, a także podczas korzystania z Systemu w zakresie i na zasadach opisanych Umową, Zamawiający nie będzie zobowiązany do nabywania żadnych usług ani uprawnień innych niż wyraźnie zdefiniowane Umową. W szczególności zobowiązanie Wykonawcy oznacza, że nie jest konieczne nabycie przez Zamawiającego żadnych dodatkowych licencji ani uprawnień poza opisanymi Umową i objętymi Wynagrodzeniem, a korzystanie z Systemu nie spowoduje konieczności nabycia takich licencji lub uprawnień.



## § 6.

### [Obowiązki zamawiającego]

1. Zamawiający jest zobowiązany do współdziałania z Wykonawcą w granicach określonych prawem oraz Umową.
2. W celu uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że jeżeli Strony nie zdefiniowały danego działania niezbędnego do prawidłowej realizacji Umowy jako obowiązku Zamawiającego, Stroną zobowiązaną do wykonania takiego działania jest Wykonawca.

## § 7.

### [Zarządzanie personelem]

1. Wykonawca oświadcza, że w ramach swojego personelu dysponuje osobami posiadającymi niezbędną wiedzę i umiejętności konieczne do właściwego wykonania Umowy, a w szczególności, że dysponuje personelem o wszystkich wymaganych profilach kompetencji zawodowych niezbędnych do realizacji przedmiotu Umowy.
2. Wykonawca potwierdza, że dysponuje w szczególności osobami wskazanymi w Ofercie, posiadającymi niezbędne kwalifikacje do realizacji Umowy. Wykonawca zobowiązuje się do oddelegowania dedykowanego zespołu osób do realizacji Umowy, w skład którego wchodzić będą m. in. te osoby (Personel Kluczowy).
3. Wykonawca zobowiązuje się do niedokonywania zmian składu osobowego Personelu Kluczowego poza uzasadnionymi przypadkami. Za uzasadniony przypadek będzie rozumiana sytuacja, gdy odsunięcie od wykonywania przedmiotu Umowy następuje z przyczyn pozostających poza kontrolą Wykonawcy, takich jak choroba członka Personelu Kluczowego, ustanie stosunku pracy lub innego tytułu zatrudnienia danego członka Personelu lub z powodu innego zdarzenia losowego, uniemożliwiającego członkowi Personelu Kluczowego pełnienie swoich funkcji.
4. Zmiana członka Personelu Kluczowego może nastąpić na uzasadnione żądanie Zamawiającego. Żądanie Zamawiającego zmiany członka Personelu Kluczowego jest uzasadnione w przypadku, w którym taki członek Personelu Kluczowego narusza istotne zobowiązania wynikające z Umowy, takie jak zobowiązania do zachowania poufności i zasad bezpieczeństwa określone w Umowie lub inne istotne zobowiązania, a naruszenie to skutkuje opóźnieniem Odbioru Wdrożenia lub wykonaniem Produktu lub Etapu w sposób niezgodny z Umową. **Zmiana opisana w zdaniu poprzedzającym może nastąpić po bezskutecznym upływie wyznaczonego przez Zamawiającego terminu (nie krótszego niż 7 dni) na usunięcie naruszeń, których dopuszcza się członek Personelu Kluczowego.**
5. Nie jest dopuszczalna zmiana członka Personelu Kluczowego, która miałaby lub mogłaby mieć wpływ na wynik postępowania o udzielenie zamówienia publicznego opisanego w preambule do Umowy. W szczególności w przypadku zmiany członka Personelu Kluczowego w sytuacjach opisanych w ust. 3 i 4 powyżej, nowy członek Personelu Kluczowego musi spełniać

wymagania co do kwalifikacji i doświadczenia zawodowego w stopniu nie mniejszym, niż członek zastępowany.

6. W wykonywaniu przedmiotu Umowy mogą uczestniczyć również osoby inne niż Personel Kluczowy, przy czym Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia odpowiednich kompetencji oraz – w miarę możliwości – stałości składu osobowego zaangażowanego w realizację Umowy. Wszelkie konsekwencje zmian osób uczestniczących w realizacji Umowy po stronie Wykonawcy obciążają Wykonawcę.

## **§ 8.**

### **[Podwykonawcy]**

1. Wykonawca jest uprawniony do powierzenia wykonania części przedmiotu Umowy Podwykonawcom, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2–5 poniżej.
2. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego w formie pisemnej o Podwykonawcy, któremu zamierza powierzyć prace w ramach realizacji Umowy. Informacja ta powinna zostać przekazana Zamawiającemu nie później niż na 2 dni przed planowanym powierzeniem mu realizacji prac.
3. Jeżeli Wykonawca dokonuje zmiany Podwykonawcy, na zasoby którego powoływał się w toku postępowania opisanego w preambule Umowy, zobowiązany jest do wykazania Zamawiającemu, że nowy Podwykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu w stopniu nie mniejszym, niż Podwykonawca zastępowany.
4. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działanie Podwykonawców jak za własne działania, niezależnie od podjętych przez Zamawiającego działań sprawdzających wynikających z niniejszej Umowy lub przepisów prawa. Dotyczy to w szczególności ochrony danych osobowych.
5. Powierając wykonywanie umowy Podwykonawcom Wykonawca ma obowiązek przestrzegać zasad ochrony przetwarzania danych osobowych wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów oraz Umowy o Powierzenie Przetwarzania Danych Osobowych.

## **§ 9.**

### **[Struktura zarządzania realizacją umowy]**

1. Wykonawca zobowiązuje się do stosowania standardów zarządzania projektem opisanych Umową lub uzgodnionych przez Strony.
2. Podejmowanie decyzji oraz bieżące zarządzanie realizacją Umowy odbywać się będzie przez wzajemne uzgodnienia Kierowników Projektu. Osoby te mogą wskazać swoich zastępców, o czym druga Strona zostanie poinformowana na piśmie.
3. Kierownicy Projektu będą uprawnieni do:
  - 1) nadzorowania realizacji prac;
  - 2) prowadzenia bieżącej komunikacji, omawiania i rozwiązywania problemów pojawiających się w trakcie realizacji Umowy;

- 3) dokonywania zmian w Harmonogramie Szczegółowym, o ile pozostają one zgodne z Harmonogramem Ramowym;
  - 4) przyjmowania pism i oświadczeń składanych przez drugą Stronę;
  - 5) dokonywania uzgodnień w przedmiocie wyłączenia z eksploatacji lub ograniczenia eksploatacji elementów Infrastruktury Zamawiającego;
  - 6) uczestnictwa w Odbiorach.
4. Strony w terminie 5 dni od zawarcia Umowy prześlą sobie dane Kierowników Projektu.
  5. Każda ze Stron, z zastrzeżeniem § 7 ust. 5, może dokonać zmiany swojego Kierownika Projektu, zawiadamiając o tym drugą Stronę na piśmie. Zmiana jest skuteczna od chwili doręczenia Kierownikowi Projektu drugiej Strony informacji o zmianie i nie stanowi zmiany Umowy.
  6. Strony powołują Komitet Sterujący. Przewodniczącym Komitetu Sterującego będzie każdorazowo przedstawiciel ze strony Zamawiającego. W posiedzeniach Komitetu Sterującego mogą również brać udział osoby trzecie, wskazane przez Zamawiającego.
  7. W skład Komitetu Sterującego wejdą:
    - 1) Przewodniczący Komitetu – Kierownik Zamawiającego lub wyznaczona przez niego osoba,
    - 2) Kierownik projektu ze strony Zamawiającego,
    - 3) Kierownik projektu ze strony Wykonawcy.
  8. W razie niemożności uczestnictwa w posiedzeniu danego członka Komitetu Sterującego może on udzielić pełnomocnictwa na piśmie, pod rygorem nieważności, do podejmowania decyzji w ramach Komitetu Sterującego innemu członkowi Komitetu Sterującego lub osobie trzeciej.
  9. Posiedzenia Komitetu Sterującego odbywać się będą zgodnie z bieżącymi potrzebami, na wniosek każdego z Kierowników Projektu. Spotkania Komitetu Sterującego odbywać się będą w siedzibie Zamawiającego.
  10. Do kompetencji Komitetu Sterującego należą w szczególności decyzje w sprawach:
    - 1) zagadnień, które zostały mu przekazane przez Kierowników Projektu;
    - 2) dokonywania Odbiorów opisanych w Umowie (członkowie ze strony Zamawiającego);
    - 3) dokonywania zmian:
      - a) zakresu lub obowiązywania Umowy;
      - b) Harmonogramu Ramowego;
      - c) wysokości, sposobu ustalania lub poszczególnych elementów Wynagrodzenia.
  11. Komitet Sterujący uzgadnia decyzje przy obecności co najmniej jednego przedstawiciela każdej ze Stron, w tym przewodniczącego Komitetu Sterującego. Do decyzji potrzebna jest zgoda obu Stron.
  12. Ustalenia Komitetu Sterującego będą dokumentowane w formie pisemnej.
  13. Każda ze stron, z zastrzeżeniem § 7 ust. 5, ma prawo zmiany członków Komitetu Sterującego, przy czym zmiany wchodzi w życie od chwili poinformowania o nich w formie pisemnej Kierownika Projektu drugiej Strony. Strony zobowiązują się nie dokonywać zmian członków Personelu Kluczowego bez istotnych powodów.

14. Dla uniknięcia wątpliwości, zmiany w strukturze zarządzania realizacją Umowy, tj. zmiany Kierowników Projektu Stron lub zmiany członków Komitetu Sterującego nie wymagają podpisania aneksu do Umowy.

## **§ 10.**

### **[Analiza Przedwdrożeńiowa]**

1. Wykonanie Analizy Przedwdrożeńiowej (zwanej dalej „Analizą”) stanowiącej element wdrożenia ma na celu uszczegółowienie przedmiotu Umowy i opisanie sposobu jej realizacji. W trakcie prac mających na celu stworzenie Analizy, Wykonawca, działając zgodnie z najlepszą wiedzą, powinien zweryfikować i przedstawić Zamawiającemu optymalne działania zmierzające do zapewnienia wykonania Umowy i osiągnięcia jej celów. W szczególności Wykonawca powinien zaproponować modyfikację wymagań Zamawiającego dotyczących Oprogramowania, które nie mają uzasadnienia ekonomicznego, funkcjonalnego lub informatycznego. Ostateczną decyzję w zakresie wymagań oraz funkcjonalności podejmie Zamawiający.
2. Opracowując Analizę, Wykonawca uwzględni wszystkie wymagania opisane w Umowie. Strony dopuszczają odstępstwa od wymagań opisanych w Umowie, jeżeli taka zmiana jest zgodna z przepisami prawa i jest korzystna dla Zamawiającego. Jakiegokolwiek proponowane odstępstwo od wymagań Umowy wymaga wyraźnego i jednoznacznego wskazania tego faktu przez Wykonawcę oraz podlega akceptacji Zamawiającego stosownie do postanowień Procedury Wprowadzania Zmian.
3. Opracowując Analizę Wykonawca w możliwie szerokim zakresie uwzględni istniejące u Zamawiającego procesy. Wykonawca dokona optymalizacji istniejących procesów pod kątem preferencji Zamawiającego oraz z uwzględnieniem możliwości Oprogramowania. Zamawiający będzie dążył do uwzględnienia takich zmian, które poprawiają efektywność procesów i nie stoją w sprzeczności z przepisami regulującymi funkcjonowanie Zamawiającego oraz zakorzenioną w tradycji organizacją funkcjonowania Zamawiającego.
4. Wszelkie odstępstwa będą opisane w odrębnym od głównego tekstu Analizy dokumencie zatytułowanym „Odstępstwa od OPZ”, który będzie odbierany jako odrębny Produkt wchodzący w zakres Analizy.
5. Nieuwzględnienie wymagań Umowy w Analizie bez spełnienia powyższych przesłanek oznacza nienależyte wykonanie Umowy w tym zakresie i wadę Analizy, jak i innych świadczeń, których niespełnione wymagania dotyczy. Zatwierdzenie przez Zamawiającego Analizy nie może być uznane za zgodę Zamawiającego na odejście od wymagań Umowy, jeżeli nie zostały spełnione przesłanki opisane w niniejszym paragrafie.
6. Postanowienia ust. 1-5 powyżej, nie wyłączają prawa Zamawiającego do niewyrażenia zgody na odstępstwa od wymagań Zamawiającego.

**§ 11.****[Odbiory]**

1. Jeżeli Umowa nie stanowi inaczej, Odbiorom podlegają rezultaty prac Wykonawcy w podziale na Produkty i Etapy, a Odbiorowi Końcowemu – całość prac w ramach Umowy. Wdrożenie jako część Umowy będzie objęte odrębnym Odbiorem Wdrożenia, potwierdzającym wykonanie całości prac w ramach Wdrożenia, niezależnie od Odbioru Produktów lub Etapów wchodzących w zakres Wdrożenia.
2. Strony potwierdzają, że w zakresie Wdrożenia przedmiotem Umowy jest wykonanie dzieła, a pełna weryfikacja dzieła – w tym jego ewentualna integracja z innym oprogramowaniem oraz wydajność – będzie możliwa wyłącznie po jego całkowitym wykonaniu i przedstawieniu do Odbioru Wdrożenia. Jakikolwiek Odbiory poszczególnych Produktów lub Etapów nie wyłączają prawa Zamawiającego do weryfikacji całości Wdrożenia.
3. Odbiór prac wykonanych w trakcie realizacji Umowy polega na weryfikacji, czy przedmiot Odbioru spełnia wymagania określone w Umowie, z uwzględnieniem bardziej szczegółowych wymagań określonych w dokumencie Analizy lub uzgodnionych przez Strony w ramach Procedury Wprowadzania Zmian.
4. Odbiory Produktów oraz Etapów dokonywane są w imieniu Zamawiającego przez Kierownika Projektu. Odbiór Wdrożenia dokonywany jest przez Komitet Sterujący.
5. Za datę Odbioru uważa się datę podpisania przez Zamawiającego Protokołu Odbioru, chyba że inna data została wskazana w Protokole Odbioru. Protokół Odbioru sporządzony zostanie w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron. O ile z Umowy lub przepisów prawa nie wynika inaczej, jedynie podpisany Protokół Odbioru jest podstawą do dokonania zapłaty odpowiedniej części Wynagrodzenia.
6. Zamawiający ma prawo do weryfikacji należytego wykonania Umowy dowolną metodą, w tym także z wykorzystaniem opinii zewnętrznego audytora. W szczególności uzgodnienie określonych scenariuszy testowych nie wyklucza prawa do weryfikacji prac innymi testami.
7. Odbiór jest czynnością jednostronną Zamawiającego. Jeżeli w Umowie mowa jest o podmiotach zarządzających realizacją Umowy dokonujących Odbioru (np. Komitet Sterujący) rozumie się przez to przedstawicieli Zamawiającego będących członkami takiego podmiotu.
8. Wykonawca dokona zgłoszenia gotowości danego świadczenia do Odbioru w terminie określonym Umową, a jeżeli terminu brak – bezzwłocznie po jego wykonaniu. Wykonawca jest zobowiązany przekazać świadczenia w terminie umożliwiającym Odbiór, pozostawiając Zamawiającemu co najmniej 5 dni roboczych na przeprowadzenie procedur odbiorczych, w szczególności testów oprogramowania.
9. W terminie określonym w ustępie poprzedzającym Zamawiający przeprowadzi weryfikację świadczeń, a następnie dokona Odbioru lub zgłosi uwagi. W przypadku zgłoszenia uwag Wykonawca usunie bezzwłocznie wszystkie zgłoszone Błędy lub inne nieprawidłowości i przedstawi świadczenie do ponownego Odbioru. Procedura Odbioru będzie powtarzana do czasu dokonania Odbioru lub odstąpienia od Umowy.
10. Odrębnym Odbiorom podlegają wyłącznie Produkty, co do których Umowa tak stanowi lub ich Odbiór zostanie uzgodniony w Analizie. Produktami podlegającymi Odbiorom są poszczególne

licencji. Pozostałe Produkty i inne świadczenia Wykonawcy są odbierane w ramach Odbioru Etapu lub Odbioru Wdrożenia.

11. Umowa może przewidywać określone kryteria Odbioru danego Produktu (np. wymagania co do zakresu czy jakości Dokumentacji). Spełnienie takich kryteriów jest warunkiem koniecznym dokonania Odbioru. Kryteria mogą ulec zmianie w drodze zastosowania Procedury Wprowadzania Zmian.
12. Warunkiem Odbioru Oprogramowania jest brak wad oraz brak innych niezgodności z Umową.
13. Oprogramowanie podlega odrębnej procedurze Odbioru, w tym testom zdefiniowanym w Analizie.
14. Po dostarczeniu licencji i wdrożeniu Oprogramowania oraz przeprowadzeniu Szkoleń wchodzących w skład danego Etapu Wykonawca przedstawi Etap do Odbioru.
15. Odbiór Etapu polega na weryfikacji, czy wszystkie Produkty oraz inne świadczenia wchodzące w skład Etapu zostały należycie zrealizowane.
16. Odbiór Wdrożenia ma na celu potwierdzenie spełnienia przez Wykonawcę całości zobowiązań określonych Umową w zakresie Wdrożenia, w szczególności wykonania Systemu.
17. Odbiór Wdrożenia polega przede wszystkim na weryfikacji współdziałania Produktów, Oprogramowania i innych usług będących przedmiotem wcześniejszych Odbiorów.
18. Po wykonaniu całości świadczeń opisanych Umową Zamawiający dokona Odbioru Końcowego.
19. Zamawiający może dokonać Odbioru Warunkowego mimo stwierdzenia drobnych wad, błędów lub niezgodności z Umową nie limitujących korzystania z Systemu lub jego części podlegającej odbiorowi. Wykonawca usunie wady, błędy i niezgodności zgłoszone przez Zamawiającego w terminie przyjętym w Warunkowym Protokole Odbioru, co zostanie potwierdzone odrębnym Protokołem Odbioru.

## **§ 12.**

### **[Usługi Utrzymania]**

1. Z dniem Odbioru Wdrożenia Wykonawca rozpocznie świadczenie Usług Utrzymania na zasadach opisanych poniżej oraz w innych postanowieniach Umowy.
2. Celem Usług Utrzymania jest zapewnienie poprawnego i nieprzerwanego działania Systemu oraz zapewnienie świadczenia dodatkowych usług wspomagających korzystanie z Systemu przez Zamawiającego.
3. Usługi Utrzymania obejmują:
  - 1) zapewnienie poprawnego i nieprzerwanego działania Systemu, w tym usuwanie Awarii;
  - 2) zapewnienie aktualizacji Oprogramowania w zakresie prowadzonym przez jego producenta;
  - 3) bieżące dostosowywanie Oprogramowania do zmian przepisów prawa;
  - 4) zapewnienie wsparcia technicznego i poradnictwa w zakresie działania Systemu;
  - 5) świadczenie usług Service Desk.
4. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia Usług Utrzymania w miejscu lokalizacji Systemu.

5. Wykonawca może wykonywać Usługi Utrzymania przez zdalny dostęp do Systemu.
6. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia Usług Utrzymania w sposób zapobiegający utracie danych Zamawiającego, w tym także tych, do których będzie miał dostęp w trakcie wykonywania usług. W przypadku, gdy wykonanie danej czynności przez Wykonawcę lub przez Zamawiającego w oparciu o rekomendację Wykonawcy wiąże się z ryzykiem utraty danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do wykonania takiej czynności lub z chwilą przekazania takiej rekomendacji Zamawiającemu.
7. Każdy miesiąc świadczenia Usług Utrzymania będzie potwierdzany odpowiednim raportem. Raport zostanie przygotowany przez Wykonawcę w terminie 7 dni po zakończeniu danego miesiąca i będzie określał co najmniej:
  - 1) liczbę zgłoszonych Awarii wraz z opisem dotrzymania lub opóźnienia w SLA,
  - 2) wysokość ewentualnych należnych Zamawiającemu kar umownych;
  - 3) opis przekazanych uaktualnień, patchy, update'ów, etc;
  - 4) na żądanie Kierownika Projektu ze strony Zamawiającego – inne informacje przez niego wskazane.
8. Usługi Utrzymania, niezależnie od innych postanowień Umowy, będą świadczone zgodnie z następującymi zasadami: aktualizacje i poprawki dostarczane Zamawiającemu w ramach Usług Utrzymania (w tym w ramach usuwania Awarii) zawierać będą odpowiednią dokumentację obejmującą w szczególności instrukcje instalacyjne.
9. Wykonawca odpowiada za działanie Systemu, w szczególności zobowiązany jest do usuwania Awarii w Czasie Naprawy.
10. Dla uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że Wykonawca usunie wszystkie zgłoszone Awarie, nawet pomimo zakończenia okresu świadczenia Usług Utrzymania, o ile zostały one zgłoszone przed upływem tego okresu.
11. Strony uzgadniają następujące zasady usuwania Awarii:
  - 1) Wykonawca zobowiązuje się dotrzymać następujących parametrów:

Kategoria	Czas Reakcji	Czas Naprawy:
A		Usunięcie Awarii w czasie nie dłuższym niż 4 godziny od przekazania zgłoszenia (liczone w Dni Robocze w <b>Godzinach Roboczych</b> od 7:00 do 15:00).
B	Nie dłużej niż 1 Dzień Roboczy, a w przypadku zgłoszenia do godziny 9:00 w tym samym Dniu Roboczym (w tym czasie pracownik serwisu musi potwierdzić przyjęcie zgłoszenia i dokonać wstępnej diagnozy przyczyn Awarii)	Usunięcie Awarii w czasie nie dłuższym niż 3 Dni Robocze od przekazania zgłoszenia.
C	Nie dłużej niż 2 Dni Robocze (w tym czasie pracownik serwisu musi	Usunięcie Awarii w czasie nie dłuższym niż 10 Dni Roboczych od przekazania

	potwierdzić przyjęcie zgłoszenia i dokonać wstępnej diagnozy przyczyn Awarii)	zgłoszenia
--	---	------------

- 2) Wykonawca zapewni przyjmowanie zgłoszeń przez w Godzinach Roboczych, przez które rozumie się godziny od 7.00 do 15.00 w Dni Robocze,
- 3) Czasy wskazane w tabeli z pkt 1) powyżej liczone są od chwili dokonania zgłoszenia w Godzinach Roboczych,
- 4) W przypadku wykrycia przez Zamawiającego Awarii, Zamawiający dokona jej zgłoszenia i nadania kategorii. Wykonawca zobowiązuje się rejestrować zgłaszane Awarie, wykorzystując rozwiązania umożliwiające raportowanie zgłoszeń wraz z danymi pozwalającymi m. in. na śledzenie czasu ich usunięcia, a w szczególności Czasu Reakcji oraz Czasu Naprawy. Wykonawca będzie przyjmował zgłoszenia przekazywane w następujący sposób:
  - a) za pomocą aplikacji serwisowej (systemu zgłoszeniowego) udostępnionej przez Wykonawcę lub
  - b) przez przesłanie zgłoszenia pocztą elektroniczną na adres: \_\_\_\_\_, lub
  - c) przez zgłoszenie drogą telefoniczną na numer: \_\_\_\_\_.
- 5) Zgłoszenie zawierać będzie wszelkie posiadane przez Zamawiającego informacje nt. nieprawidłowego działania Oprogramowania. System zgłoszeniowy udostępniony przez Wykonawcę nie może uzależniać rozpoczęcia obsługi zgłoszenia od przekazania innych informacji niż opis Awarii i znane Zamawiającemu okoliczności jej wystąpienia ani nie może wymagać określonego stopnia szczegółowości tych opisów. Zamawiający może dokonać zgłoszenia za pomocą innych kanałów komunikacji wskazanych w niniejszym paragrafie i zgłoszenie dokonane za pomocą każdego z nich jest uznawane za dokonane skutecznie z chwilą, gdy zgłoszenie dotarło do Wykonawcy lub zostało wprowadzone do środka komunikacji elektronicznej w taki sposób, że Wykonawca mógł zapoznać się z jego treścią. **W przypadku, gdy do zidentyfikowania zgłaszanego problemu lub rozwiązania zgłoszenia potrzebne będą dodatkowe informacje od Zamawiającego Czas Naprawy ulega zawieszeniu do czasu przekazania tych informacji przez Zamawiającego.**
- 6) W razie otrzymania przez Wykonawcę zgłoszenia Wykonawca zobowiązany będzie do podjęcia działań zmierzających do usunięcia Awarii. Wykonawca jest zobowiązany do poinformowania Zamawiającego o podjęciu działań w Czasie Reakcji.
- 7) Wykonawca zobowiązany jest do potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia odpowiednim wpisem w aplikacji serwisowej (dotyczy to również zgłoszeń składanych pocztą elektroniczną lub telefonicznie). Chwila potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia nie ma wpływu na Czas Reakcji lub Czas Naprawy.
- 8) Czas Naprawy uważa się za dochowany z chwilą zgłoszenia dokonania naprawy, jeżeli Awaria została faktycznie usunięta. Jeżeli okaże się podczas weryfikacji usunięcia Awarii,



że Awaria nie została usunięta, Czas Naprawy jest dochowany dopiero z chwilą zgłoszenia poprawki faktycznie usuwającej Awarię.

- 9) Jeżeli Wykonawca stwierdzi, iż przyczyna Awarii leży poza Oprogramowaniem, w szczególności w Infrastrukturze Zamawiającego, Wykonawca nie jest zobowiązany do usunięcia Awarii w Czasie Naprawy, lecz jest zobowiązany:
  - a) wskazać przyczynę nieprawidłowego działania Systemu poprzez wskazanie elementu, który ją powoduje, a jeżeli to możliwe także podmiotu odpowiedzialnego za usunięcie takiej nieprawidłowości działania Systemu;
  - b) w razie zgłoszenia takiej potrzeby przez Zamawiającego – do wsparcia osoby trzeciej usuwającej przyczynę zgłoszenia, w tym udzielenia takiej osobie wszelkich informacji o Oprogramowaniu, potrzebnych do przywrócenia jego pełnej funkcjonalności.
- 10) Postanowienia pkt 10) powyżej, nie mają zastosowania w przypadku, gdy przyczyna Awarii leży poza Oprogramowaniem, ale Wykonawca ponosi odpowiedzialność za jej wystąpienie, w szczególności w przypadku, gdy przyczyna Awarii leży w Infrastrukturze Zamawiającego, ale jest skutkiem nieprawidłowej konfiguracji lub parametryzacji Infrastruktury Zamawiającego przez Wykonawcę. W takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest do dotrzymania Czasu Naprawy i innych zobowiązań wynikających z SLA.
12. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia Dostępności Oprogramowania na poziomie 98 %. W przypadku spadku Dostępności Wykonawca zapłaci kary, o których § 19 ust. 2.
13. W przypadku, jeżeli producent Oprogramowania udostępni jakiegokolwiek aktualizacje, nowe wersje, patche, zmiany itp. (dalej łącznie zwane aktualizacjami), Wykonawca w ramach Usług Utrzymania zapewni Zamawiającemu takie aktualizacje niezwłocznie po ich udostępnieniu.
14. Decyzja o wykonaniu aktualizacji Oprogramowania należy wyłącznie do Zamawiającego, a Wykonawca nie jest uprawniony do zgłaszania wobec Zamawiającego żądania instalacji danej aktualizacji. Wykonawca może uprzedzić Zamawiającego o konsekwencjach niedokonania aktualizacji.
15. W ramach Usług Utrzymania Wykonawca zapewni usługi wsparcia przy instalacji aktualizacji, obejmujące 2 godziny konsultacji.
16. W zakresie Usług Utrzymania Umowa została zawarta na okres 24 miesięcy z zastrzeżeniem opcjonalności opisanej w § 2 ust. 3 Umowy.
17. Niezależnie od dalej idących postanowień Umowy, w tym paragrafów regulujących prawa własności intelektualnej, Zamawiający jest uprawniony do samodzielnego wykorzystania lub do przekazania osobie trzeciej, w celu zapewnienia przejęcia Usług Utrzymania, wszelkich Produktów, dokumentów, prezentacji, rezultatów prac Wykonawcy otrzymanych w ramach realizacji Umowy oraz dokumentacji realizacyjnej (np. ustaleń Kierowników Projektu, notatek Komitetu Sterującego etc.).
18. Wykonawca w ramach wynagrodzenia za Usługi Utrzymania udzieli lub zapewni Zamawiającemu licencje (sublicencje) na korzystanie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej z utworów dostarczonych w ramach Usług Utrzymania na standardowych warunkach licencyjnych

(sublicencyjnych) producentów oprogramowania wykorzystanego przy wytworzeniu utworu. Nabycie licencji (sublicencji), o których mowa w zdaniu poprzedzającym nastąpi z chwilą podpisania protokołu odbioru licencji (sublicencji).

### § 13.

#### [Usługi Rozwoju]

1. Usługi Rozwoju mogą być zlecane przez Zamawiającego w celu:
  - 1) dokonania zmiany Systemu, jego funkcjonalności, szybkości, łatwości korzystania.
  - 2) rozwoju Systemu, dodatkowych funkcjonalności
2. Łączny wymiar usług związanych z realizacją Usług Rozwoju nie przekroczy 100 (sto) roboczogodzin. Zamawiający może zwrócić się do Wykonawcy o świadczenie Usług Rozwoju w większym rozmiarze na podstawie odrębnej umowy.
3. Usługi Rozwoju będą zlecane przez Zamawiającego zgodnie z następującą procedurą:
  - 1) Zamawiający przekaże Wykonawcy zlecenie Usług Rozwoju, w którym określi:
    - a) przedmiot Usług Rozwoju,
    - b) oczekiwany termin wykonania Usług Rozwoju;
  - 2) Wykonawca w terminie 14 dni od otrzymania zlecenia Zamawiającego wystosuje do Zamawiającego odpowiedź obejmującą:
    - a) wskazanie liczby roboczogodzin koniecznych do wykonania zleconych Usług Rozwoju;
    - b) potwierdzenie terminu realizacji zleconych Usług Rozwoju lub propozycję nowego terminu.
  - 3) Zamawiający po otrzymaniu odpowiedzi Wykonawcy może:
    - a) potwierdzić zlecenie Usług Rozwoju zgodnie z treścią zlecenia i odpowiedzi Wykonawcy, albo
    - b) złożyć oświadczenie o rezygnacji z realizacji danych Usług Rozwoju objętych zleceniem, albo
    - c) zaprosić Wykonawcę do negocjacji celem ustalenia zakresu, pracochłonności i terminu realizacji Usług Rozwoju.
  - 4) Wszelkie oświadczenia składane w toku powyższej procedury przez Zamawiającego i Wykonawcę powinny być dokonane w formie pisemnej.
  - 5) Wykonawca w uzasadnionych przypadkach ma prawo do odmowy wykonania modyfikacji Systemu w ramach Usług Rozwoju, w szczególności sytuacji gdy będzie ona niezgodna z obranym kierunkiem rozwoju Systemu, będzie wpływała w sposób negatywny na funkcjonowanie Systemu lub będzie stała w sprzeczności z obowiązującymi przepisami prawa.
4. Usługi Rozwoju będą odbierane na zasadach odbioru Produktu i będą raportowane na zasadach Usług Utrzymania.

5. Wykonawca udzieli lub zapewni Zamawiającemu licencję (sublicencję) na korzystanie z utworów dostarczonych w ramach Usług Rozwoju na standardowych warunkach licencyjnych (sublicencyjnych) producentów oprogramowania wykorzystanego do wytworzenia utworów. Nabycie licencji/sublicencji, o których mowa powyżej nastąpi z chwilą podpisania protokołu odbioru Usług Rozwoju.

#### § 14.

##### **[Prawa własności intelektualnej – postanowienia ogólne]**

1. Wykonawca oświadcza, że na podstawie Umowy udzieli Zamawiającemu licencji opisanych Umową lub w inny sposób upoważni go do korzystania ze wszystkich utworów wykonanych lub dostarczonych w ramach Umowy. Celem jest zapewnienie Zamawiającemu możliwości korzystania z Systemu w sposób i w celu opisanym w Umowie. Wszystkie oświadczenia Wykonawcy i zapisy Umowy należy interpretować zgodnie z powyższym celem Umowy.
2. Wykonawca jest świadomy, że – po upływie okresu realizacji Usług Utrzymania, a zwłaszcza w przypadku wcześniejszego odstąpienia od Umowy (za wyjątkiem odstąpienia z przyczyn opisanych w § 18 ust. 1) lub rozwiązania Umowy – celem Zamawiającego jest możliwość samodzielnego lub za pomocą osób trzecich utrzymania i rozwoju Oprogramowania. Wykonawca oświadcza, że warunki, na których Oprogramowanie jest udostępniane Zamawiającemu, nie zawierają ograniczeń, które uniemożliwiłyby dokonanie takich czynności.
3. Wykonawca oświadcza, że przekazane w ramach Umowy prawa własności intelektualnej nie będą posiadały żadnych wad prawnych ani nie będą ograniczać Zamawiającego w korzystaniu z tych utworów w inny sposób niż wyraźnie opisany Umową. Wykonawca pokryje wszelkie opłaty, koszty, odszkodowania lub zadośćuczynienia, które będzie musiał zapłacić Zamawiający, jeżeli powyższe zapewnienia nie okażą się prawdziwe.
4. W celu uniknięcia wątpliwości Strony zgodnie postanawiają, że w przypadku, w którym możliwa jest modyfikacja sposobu działania Oprogramowania za pomocą wbudowanych lub dostarczonych narzędzi, w tym parametryzacja i konfiguracja Oprogramowania, tworzenie raportów itp. Zamawiający uprawniony jest do dokonania takich czynności bez konieczności zawierania odrębnych umów lub ponoszenia dodatkowych opłat, chyba że obowiązek zawarcia dodatkowej umowy lub dodatkowych opłat wyraźnie wynika z treści Umowy.
5. W zakresie, w jakim z brzmienia Umowy lub właściwości Oprogramowania wynika, że Oprogramowanie lub jego komponenty (np. aplikacja użytkownika końcowego, skrypty, applety, inne elementy stron internetowych lub ekrany interfejsu użytkownika) przeznaczone są do udostępnienia osobom trzecim, udzielone lub zapewniane przez Wykonawcę upoważnienie (licencja) na korzystanie z Oprogramowania obejmuje również obrót takim Oprogramowaniem lub jego komponentami, w tym ich wprowadzenie do obrotu, użyczenie lub najem, a także inne rozpowszechnienie, w tym publiczne wykonywanie, wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym. W zakresie, w jakim jest to niezbędne dla zapewnienia

zgodnego z prawem korzystania z komponentów Oprogramowania przez osoby trzecie, Zamawiający jest uprawniony do udzielania takim osobom sublicencji.

6. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że warunki korzystania z Oprogramowania są zgodne z wymaganiami opisanymi w Umowie, w tym co do okresu korzystania, ograniczeń ilościowych (lub ich braku), takich jak liczba stanowisk komputerowych, użytkowników lub serwerów. Jeżeli z Umowy nie wynika wyraźnie co innego, ilekroć Umowa przewiduje udzielenie licencji lub zapewnienie licencji na Oprogramowanie, licencja taka udzielana jest na czas nieoznaczony i nie jest terytorialnie ograniczona, w szczególności uprawnia do korzystania z Oprogramowania na terytorium Polski i całego świata, a Zamawiający jest uprawniony do korzystania z Oprogramowania bez ograniczeń ilościowych, w tym bez ograniczeń co do liczby użytkowników oraz urządzeń komputerowych, na których instalowane lub uruchamiane będzie Oprogramowanie.
7. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że warunki korzystania z Oprogramowania nie wymagają ponoszenia dodatkowych opłat na rzecz Wykonawcy lub producentów takiego Oprogramowania. Wynagrodzenie obejmuje całość wynagrodzenia za korzystanie z Oprogramowania.
8. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że jeżeli w ramach opłat należnych producentowi Oprogramowania mieści się opłata za jakiegokolwiek dodatkowe świadczenia, w szczególności dostarczanie aktualizacji lub poprawek błędów lub inne usługi serwisowe, nieprzedłużenie korzystania z tych świadczeń przez Zamawiającego nie może powodować ustania licencji na korzystanie z Oprogramowania lub uprawniać do wypowiedzenia umowy licencyjnej.
9. Wykonawca dostarczy Oprogramowanie na informatycznych nośnikach danych lub w innej postaci umożliwiającej prawidłową instalację tego Oprogramowania oraz certyfikaty autentyczności, klucze instalacyjne oraz inne dokumenty i zabezpieczenia najpóźniej w dacie Odbioru tego Oprogramowania, chyba że z Umowy wynika inna data przekazania.
10. Informatyczne nośniki danych, kopie, certyfikaty autentyczności, klucze instalacyjne oraz inne dokumenty i zabezpieczenia, o których mowa w poprzednim ustępie, powinny być zgodne z wymaganiami określonymi przez producenta Oprogramowania. Zamawiający jest uprawniony do weryfikacji, czy certyfikaty autentyczności, klucze instalacyjne oraz inne dokumenty i zabezpieczenia są wystarczające i zgodne z wymogami określonymi przez producenta. W tym celu Zamawiający może zwracać się do osób trzecich, w tym producenta Oprogramowania.
11. W przypadku, w którym w wyniku świadczenia przez Wykonawcę Usług Utrzymania lub Usług Rozwoju dojdzie do zmiany Oprogramowania, Dokumentacji lub innych utworów, postanowienia umowne dotyczące udzielenia licencji na Oprogramowanie, Dokumentację lub inne utwory poddane zmianom stosuje się odpowiednio do takich zmian. Udzielenie licencji następuje z chwilą odbioru takich zmian.
12. Wykonawca zapewnia, że korzystanie z Oprogramowania podczas realizacji i na cele Umowy, w szczególności w okresie testów, nie będzie naruszać praw osób trzecich i nie będzie wymagało żadnych opłat na rzecz takich osób. Gdyby okazało się to konieczne, Wykonawca w ramach Wynagrodzenia udzieli lub zapewni udzielenie stosownej licencji na czas realizacji Umowy obejmującej prawo korzystania z Oprogramowania na potrzeby realizacji Umowy do czasu

uzyskania – odpowiednio – praw majątkowych lub docelowych licencji opisanych Umową. Prawo do korzystania obejmuje w szczególności trwałe lub czasowe zwielokrotnianie Oprogramowania w całości lub w części, a także tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian do Oprogramowania.

13. Wykonawca zobowiązuje się i gwarantuje, że osoby uprawnione z tytułu autorskich praw osobistych do utworów objętych postanowieniami Umowy nie będą wykonywać tych praw w stosunku do Zamawiającego lub osób trzecich działających na zlecenie Zamawiającego.
14. Jakikolwiek postanowienie Umowy, w tym załączników do niej, nie ogranicza uprawnień Zamawiającego wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w tym z art. 75 ust. 1 do 3 Ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
15. Ilekroć Umowa przewiduje udzielenie upoważnienia (licencji lub sublicencji) przez Wykonawcę, intencją Stron jest zbliżenie takiego upoważnienia na korzystanie ze Standardowego Oprogramowania Aplikacyjnego, Oprogramowania Dedykowanego lub Dokumentacji do umowy o charakterze jednorazowej transakcji podobnej do sprzedaży – w związku z tym w zamian za uiszczoną opłatę licencyjną (stanowiącą w przypadku Umowy element Wynagrodzenia) Zamawiający otrzymuje ciągle, stałe i niewypowiadalne prawo do korzystania z takiego Oprogramowania w zakresie określonym w Umowie.
16. W przypadku, gdyby postanowienie o niewypowiadalności licencji na Standardowe Oprogramowanie Aplikacyjne, Oprogramowanie Dedykowane lub Dokumentację przewidziane w ust. 15 powyżej, okazało się nieskuteczne lub nieważne, a Wykonawca byłby uprawniony do wypowiedzenia licencji, Strony uzgadniają dla Wykonawcy 10-letni (słownie: dziesięcioletni) termin jej wypowiedzenia ze skutkiem na koniec roku kalendarzowego, z zastrzeżeniem ust. 17 poniżej.
17. Wykonawca zobowiązuje się nie korzystać z uprawnienia do wypowiedzenia licencji z wyjątkiem przypadków, w których Zamawiający przekroczy warunki udzielonej licencji i naruszy autorskie prawa majątkowe przysługujące Wykonawcy oraz nie zaniecha naruszenia mimo wezwania Wykonawcy i wyznaczenia mu w tym celu odpowiedniego terminu, nie krótszego niż 30 dni. Wezwanie musi być wystosowane w formie pisemnej pod rygorem braku skutków i musi zawierać wyraźne zastrzeżenie, że Wykonawca będzie uprawniony do wypowiedzenia licencji w przypadku niezaprzestania dopuszczania się przez Zamawiającego wyraźnie i precyzyjnie wymienionych naruszeń. W przypadku wypowiedzenia licencji z tej przyczyny termin wypowiedzenia licencji wynosi 1 (słownie: jeden) rok, ze skutkiem na koniec roku kalendarzowego.
18. W przypadku gdy podmiotem udzielającym licencji jest podmiot trzeci, Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że podmiot trzeci będzie przestrzegał powyższych zobowiązań.
19. Wykonawca zapewnia i gwarantuje, że podmiot trzeci nie wypowie udzielonych licencji. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że licencja udzielana przez podmiot trzeci będzie zawierać zasady wypowiedzenia analogiczne do opisanych w poprzednich ustępach.
20. W przypadku gdy Wykonawca lub podmiot trzeci, mimo zobowiązania, o którym mowa w ust. 19 powyżej, wypowie licencję, Wykonawca będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz

Zamawiającego, na jego żądanie, kwoty odpowiadającej sumie opłaty licencyjnej za Standardowe Oprogramowanie Aplikacyjne i Oprogramowanie Dedykowane określonej w Umowie oraz rzeczywiście poniesionych przez Zamawiającego kosztów zapewnienia (w tym uzyskania licencji i wdrożenia) rozwiązania zastępczego, umożliwiającego dalszą eksploatację Systemu.

21. Całkowite wynagrodzenie z tytułu udzielenia licencji, a także wynagrodzenie za przeniesienie własności nośników, na których utwory utrwalono, zawiera się w Wynagrodzeniu.

## **§ 15.**

### **[Licencje]**

1. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć Standardowe Oprogramowanie Systemowe zgodnie ze specyfikacją określoną w Załączniku nr 4A do Umowy. Warunki korzystania przez Zamawiającego ze Standardowego Oprogramowania Systemowego zostały określone w załączniku nr 4B do Umowy. Wykonawca zobowiązuje się udzielić lub zapewnić udzielenie licencji na warunkach określonych w Załączniku nr 4B do Umowy. Uprawnienia z licencji na korzystanie ze Standardowego Oprogramowania Systemowego Zamawiający nabywa z chwili jego Odbioru.
2. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć Standardowe Oprogramowanie Aplikacyjne zgodnie ze specyfikacją określoną w Załączniku nr 5 do Umowy oraz udzielić lub zapewnić udzielenie licencji na warunkach określonych w ust. 3-5 poniżej, z uwzględnieniem treści Umowy. Uprawnienia z licencji na korzystanie ze Standardowego Oprogramowania Aplikacyjnego Zamawiający nabywa z chwili jego Odbioru.
3. Licencja na Standardowe Oprogramowanie Aplikacyjne obejmuje trwałe lub czasowe zwielokrotnianie Standardowego Oprogramowania Aplikacyjnego w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, w tym zwielokrotnianie dokonywane podczas wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania lub przechowywania Standardowego Oprogramowania Aplikacyjnego, w tym także utrwalanie i zwielokrotnianie dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci.
4. Wykonawca udzieli Zamawiającemu licencji na korzystanie z Oprogramowania Dedykowanego na następujących polach eksploatacji:
  - 1) trwałe lub czasowe zwielokrotnianie Oprogramowania Dedykowanego w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, w tym zwielokrotnianie Oprogramowania Dedykowanego dokonywane podczas wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania lub przechowywania Oprogramowania Dedykowanego, w tym także utrwalanie i zwielokrotnianie Oprogramowania Dedykowanego dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci;
  - 2) tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian w Oprogramowaniu Dedykowanym.

5. Licencja na Oprogramowanie Dedykowane obejmuje również zezwolenie na wykonywanie zależnych praw autorskich do wszelkich opracowań Oprogramowania Dedykowanego (lub jego poszczególnych elementów), tj. prawo rozporządzania i korzystania z takich opracowań, na polach eksploatacji wskazanych w ust. 6 powyżej;
6. Wykonawca przeniesie na Zamawiającego własność nośników, na których zostało utrwalone Oprogramowanie Dedykowane (lub jego poszczególne elementy), z chwilą wydania tych nośników Zamawiającemu.
7. Licencja, o której mowa w ust. 6-7 powyżej, udzielana jest bez ograniczeń co do celu lub sposobu korzystania z Oprogramowania Dedykowanego, w tym umożliwia Zamawiającemu korzystanie z Oprogramowania Dedykowanego we własnej infrastrukturze informatycznej oraz w infrastrukturze informatycznej udostępnianej Zamawiającemu przez osoby trzecie.
8. Uprawnienia z licencji, o której mowa w ust. 7-9 powyżej, Zamawiający nabywa z chwilą jego Odbioru.
9. Wykonawca zobowiązuje się udzielić lub zapewnić udzielenie licencji na korzystanie z Dokumentacji (w tym dotyczącej Standardowego Oprogramowania Systemowego lub Aplikacyjnego) obejmującej prawa Zamawiającego do korzystania z Dokumentacji co najmniej w następującym zakresie:
  - 1) trwałe lub czasowe zwielokrotnianie Dokumentacji w całości lub w części dla wewnętrznych potrzeb Zamawiającego związanych z korzystaniem z tego Oprogramowania, w tym utrwalanie i zwielokrotnianie takiej Dokumentacji dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci;
  - 2) udostępnienie takiej Dokumentacji użytkownikom końcowym w zakresie w jakim wynika to z charakteru danej dokumentacji lub jej części, a także udostępnianie takiej dokumentacji innym osobom działającym na rzecz Zamawiającego, takim jak dostawcy usług informatycznych, w tym usług serwisowych lub usług rozwoju systemów informatycznych Zamawiającego.
10. Udzielenie przez Wykonawcę licencji na Dokumentację, o której mowa w ust. 11 powyżej, nastąpi z chwilą jej **protokolarnego przekazania** Zamawiającemu.
11. O ile Umowa wyraźnie nie stanowi inaczej, licencje na Dokumentację udzielane są bez ograniczeń czasowych i terytorialnych.
12. Niezależnie od postanowień ustępów poprzedzających, Wykonawca zezwala Zamawiającemu na korzystanie z wiedzy technicznej, organizacyjnej i innej, zawartej w przekazanych Zamawiającemu Oprogramowaniu, Dokumentacji lub innych utworach. Wiedza ta może być wykorzystana w dowolny sposób przez Zamawiającego teraz i w przyszłości, w tym m. in. przekazana przez Zamawiającego osobom trzecim z nim współpracującym.

## § 16.

## [Wynagrodzenie]

1. Łączne maksymalne Wynagrodzenie brutto za realizację przedmiotu Umowy wynosi \_\_\_\_\_ zł (słownie: \_\_\_\_\_) netto + VAT: \_\_\_\_\_ zł (słownie: \_\_\_\_\_), tj. \_\_\_\_\_ zł (słownie: \_\_\_\_\_) brutto w tym:
  - 1) za realizację Umowy w zakresie Wdrożenia: \_\_\_\_\_ zł (słownie: \_\_\_\_\_) netto + VAT: \_\_\_\_\_ zł (słownie: \_\_\_\_\_), tj. \_\_\_\_\_ zł (słownie: \_\_\_\_\_) brutto;
  - 2) za realizację Umowy w zakresie udzielenia licencji na korzystanie z Systemu:
    - a) licencji na Standardowe Oprogramowanie Systemowe: \_\_\_\_\_ zł (słownie: \_\_\_\_\_) netto + VAT: \_\_\_\_\_ zł (słownie: \_\_\_\_\_), tj. \_\_\_\_\_ zł (słownie: \_\_\_\_\_) brutto;
    - b) licencji na Standardowe Oprogramowanie Aplikacyjne i Oprogramowanie Dedykowane: \_\_\_\_\_ zł (słownie: \_\_\_\_\_) netto + VAT: \_\_\_\_\_ zł (słownie: \_\_\_\_\_), tj. \_\_\_\_\_ zł (słownie: \_\_\_\_\_) brutto;
  - 3) za realizację Umowy w zakresie szkoleń: \_\_\_\_\_ zł (słownie: \_\_\_\_\_) netto + VAT: \_\_\_\_\_ zł (słownie: \_\_\_\_\_), tj. \_\_\_\_\_ zł (słownie: \_\_\_\_\_) brutto;
  - 4) za realizację Umowy w zakresie Usług Utrzymania w okresie podstawowym - nie więcej, niż \_\_\_\_\_ zł (słownie: \_\_\_\_\_) netto + VAT: \_\_\_\_\_ zł (słownie: \_\_\_\_\_), tj. \_\_\_\_\_ zł (słownie: \_\_\_\_\_) brutto;
  - 5) za realizację Umowy w zakresie Usług Utrzymania w okresie dodatkowym - nie więcej, niż \_\_\_\_\_ zł (słownie: \_\_\_\_\_) netto + VAT: \_\_\_\_\_ zł (słownie: \_\_\_\_\_), tj. \_\_\_\_\_ zł (słownie: \_\_\_\_\_) brutto;
  - 6) za realizację Umowy w zakresie Usług Rozwoju (do 100 RBG do wykorzystania w okresie podstawowym) - nie więcej, niż \_\_\_\_\_ zł - nie więcej, niż \_\_\_\_\_ zł (słownie: \_\_\_\_\_) netto + VAT: \_\_\_\_\_ zł (słownie: \_\_\_\_\_), tj. \_\_\_\_\_ zł (słownie: \_\_\_\_\_) brutto.
2. Wynagrodzenie za realizację Umowy będzie płatne zgodnie z cennikiem zawartym w Ofercie z zastrzeżeniem postanowień ust. 8 poniżej.
3. Wynagrodzenie za Wdrożenie obejmuje w również wynagrodzenie za udzielenie licencji (w zakresie nie objętym wynagrodzeniem określonym w ust. 1 pkt 2) powyżej) oraz udzielenie Zamawiającemu innych uprawnień wskazanych w paragrafach regulujących prawa własności intelektualnej.
4. Jeżeli rozpoczęcie lub zakończenie świadczenia usług w zakresie Usług Utrzymania nastąpi w trakcie danego miesiąca, Wynagrodzenie miesięczne za Usługi Utrzymania zostanie ustalone proporcjonalnie do liczby dni świadczenia Usług Utrzymania.
5. Wykonawcy nie przysługuje w stosunku do Zamawiającego żadne inne, niż wyraźnie wymienione w Umowie, roszczenie o zwrot kosztów wykonania Umowy przez Wykonawcę, w szczególności zwrot kosztów podróży oraz zakwaterowania członków Personelu Wykonawcy czy też zwrot jakichkolwiek innych, dodatkowych kosztów ponoszonych przez Wykonawcę związanych z wykonywaniem Umowy.
6. W przypadku usług rozlicznych według stawek czasowych (np. godzinowych) wynagrodzenia przysługuje jedynie za rzeczywisty czas ich świadczenia bez uwzględniania czasu dojazdu i przygotowania do świadczenia.



7. Wynagrodzenie będzie płatne przelewem w terminie 30 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT wraz z załączoną kopią odpowiednio Protokołu Odbioru albo raportu ze świadczenia Usług Utrzymania lub Usług Rozwoju. Wynagrodzenie będzie płatne na rachunek Wykonawcy wskazany na fakturze.
8. Wynagrodzenie za udzielenie licencji na Standardowe Oprogramowanie Systemowe (ust. 1 pkt 2) lit. a) powyżej) płatne będzie nie wcześniej niż po zakończeniu Etapu I Wdrożenia, natomiast Wynagrodzenie za Standardowe Oprogramowanie Aplikacyjne i Oprogramowanie Dedykowane (ust. 1 pkt 2) lit. b) powyżej) płatne będzie nie wcześniej niż po dokonaniu Odbioru Wdrożenia (po zakończeniu Etapu VI).
9. Podstawą wystawienia faktury jest odpowiedni Protokół Odbioru albo raport ze świadczenia Usług Utrzymania lub Usług Rozwoju.
10. Za datę zapłaty Strony ustalają dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.

## § 17.

### **[Zabezpieczenie należytego wykonania umowy]**

1. Zamawiający oświadcza, że Wykonawca przed zawarciem Umowy wniósł na jego rzecz zabezpieczenie należytego wykonania Umowy na zasadach określonych w przepisach ustawy Pzp w wysokości 5% Ceny ofertowej brutto, co stanowi kwotę w wysokości ..... zł. (słownie: ..... i .../100).
2. Zabezpieczenie jest wniesione w formie .....
3. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy ma na celu zabezpieczenie i ewentualne zaspokojenie roszczeń Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Wykonawcę, w tym usunięcia wad, w szczególności roszczeń Zamawiającego wobec Wykonawcy o zapłatę kar umownych.
4. Beneficjentem zabezpieczenia należytego wykonania Umowy jest Zamawiający.
5. Koszty zabezpieczenia należytego wykonania Umowy ponosi Wykonawca.
6. Wykonawca jest zobowiązany zapewnić, aby zabezpieczenie należytego wykonania Umowy zachowało moc wiążącą w okresie wykonywania Umowy oraz w okresie rękojmi za wady fizyczne. Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego informowania Zamawiającego o faktycznych lub prawnych okolicznościach, które mają lub mogą mieć wpływ na moc wiążącą Zabezpieczenia należytego wykonania Umowy oraz na możliwość i zakres wykonywania przez Zamawiającego praw wynikających z zabezpieczenia.
7. Kwota stanowiąca 70% zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, zostanie zwrócona w terminie 30 dni od dnia Odbioru Wdrożenia.
8. Kwota pozostawiona na Zabezpieczenie roszczeń z tytułu rękojmi za wady, wynosząca 30% wartości zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, zostanie zwrócona nie później niż w 15 dniu po upływie tego okresu.
9. W trakcie realizacji Umowy Wykonawca może dokonać zmiany formy zabezpieczenia należytego wykonania Umowy na jedną lub kilka form, o których mowa w przepisach ustawy Pzp, pod warunkiem, że zmiana formy Zabezpieczenia zostanie dokonana z zachowaniem ciągłości

- zabezpieczenia i bez zmniejszenia jego wysokości.
10. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy pozostaje w dyspozycji Zamawiającego i zachowuje swoją ważność na czas określony w Umowie.
  11. Jeżeli nie zajdzie powód do realizacji zabezpieczenia w całości lub w części, podlega ono zwrotowi Wykonawcy odpowiednio w całości lub w części w terminach, o których mowa w ust 7 i 8 powyżej. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy wniesione w pieniądzu zostanie zwrócone wraz z odsetkami wynikającymi z Umowy rachunku bankowego Zamawiającego, na którym było ono przechowywane, pomniejszone o koszty prowadzenia rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek Wykonawcy.
  12. Zamawiający może dochodzić zaspokojenia z Zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, jeżeli jakkolwiek kwota należna Zamawiającemu od Wykonawcy w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy nie zostanie zapłacona w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Wykonawcę pisemnego wezwania do zapłaty.
  13. W przypadku wystąpienia wad lub usterek podstawą do zwrotu lub zwolnienia zabezpieczenia będzie protokół ich usunięcia.
  14. Jeżeli okres ważności Zabezpieczenia należytego wykonania Umowy jest krótszy niż wymagany okres jego ważności, Wykonawca jest zobowiązany ustanowić nowe zabezpieczenie należytego wykonania Umowy nie później niż na 30 dni przed wygaśnięciem ważności dotychczasowego zabezpieczenia.
  15. Jeżeli Wykonawca w terminie określonym w ust. 16 powyżej nie przedłoży Zamawiającemu nowego zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, Zamawiający będzie uprawniony do zrealizowania dotychczasowego Zabezpieczenia w trybie wypłaty całej kwoty, na jaką w dacie wystąpienia z roszczeniem opiewać będzie dotychczasowe zabezpieczenie.
  16. Zamawiający zwróci Wykonawcy środki pieniężne otrzymane z tytułu realizacji zabezpieczenia należytego wykonania Umowy po przedstawieniu przez Wykonawcę nowego zabezpieczenia albo w terminie zwrotu danej części zabezpieczenia.

## § 18.

### [Odstąpienie od umowy]

1. Zamawiający może odstąpić od całości Umowy bez możliwości wniesienia przez Wykonawcę roszczeń o odszkodowanie z tego tytułu oraz obciążyć Wykonawcę karą umowną w wysokości określonej w § 19 ust. 1 pkt 3), w przypadku, gdy **na dzień zgłoszenia do odbioru Etapu I Standardowe Oprogramowanie Aplikacyjne nie będzie spełniać wszystkich funkcjonalności opisanych w Ofercie jako „Standard” lub „Modyfikacja”.**
2. Zamawiający może odstąpić od Umowy w zakresie Usług Utrzymania bez możliwości wniesienia przez Wykonawcę roszczeń o odszkodowanie z tego tytułu oraz obciążyć Wykonawcę karą umowną w wysokości określonej w § 19 ust. 1 pkt 4), w przypadku gdy:
  - 1) łączna suma kar umownych naliczonych przez Zamawiającego przekroczyła 20% wynagrodzenia Wykonawcy należnego za Usługi Utrzymania świadczone w ciągu ostatnich 12 miesięcy;

- 2) niedochowany został w danym miesiącu kalendarzowym Czas Naprawy Awarii Kategorii A więcej niż trzy (3) razy;
- 3) dostępność Oprogramowania w okresie miesiąca spadnie poniżej 80%;
- 4) Wykonawca dopuścił się istotnego naruszenia postanowień Umowy, w szczególności w zakresie zasad przetwarzania danych osobowych, zasad zachowania poufności, dostarczenia Zamawiającemu rezultatów obciążonych wadami prawnymi;
3. Odstąpienie od niniejszej Umowy, w przypadkach o których mowa w ust. 2 może nastąpić w terminie 30 dni od powzięcia przez Zamawiającego wiadomości o powyższych okolicznościach.
4. W przypadku gdy wystąpi istotna zmiana okoliczności powodująca, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub powodująca że dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu Zamawiający może odstąpić od Umowy, odstąpienie od Umowy w tym przypadku może nastąpić w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonanej części Umowy, a Zamawiający nie ma obowiązku zapłaty kary umownej.
5. Odstąpienie od Umowy przez Zamawiającego powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności i zawierać uzasadnienie przyczyny odstąpienia.
6. Strony regulują skutki odstąpienia od Umowy w sposób odmienny od regulacji art. 395 § 2 i art. 494 kodeksu cywilnego. Odstąpienie wywiera jedynie skutek na przyszłość, w szczególności:
  - 1) na Wykonawcy nie ciąży obowiązek zwrotu wynagrodzenia za wykonane prawidłowo części Umowy,
  - 2) Zamawiający nie traci prawa żądania kar umownych, wymagalnych przed lub w związku z odstąpieniem od Umowy,
  - 3) Odstąpienie od Umowy nie znosi obowiązków Wykonawcy co do realizowania obowiązków w zakresie rękojmi odnośnie zrealizowanej części Umowy.

## § 19.

### [Kary umowne]

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
  - 1) za **zwłokę** w realizacji Produktu, Etapu lub Wdrożenia - w wysokości 0,2 % wynagrodzenia Wykonawcy netto za wykonanie Wdrożenia za każdy dzień;
  - 2) za **zwłokę** w usunięciu wad stwierdzonych przy Odbiorze Produktu, Etapu lub Wdrożenia, licząc od dnia wyznaczonego na usunięcie wad - w wysokości 0,2 % wynagrodzenia Wykonawcy netto za wykonanie Wdrożenia za każdy dzień;
  - 3) za odstąpienie od przez Zamawiającego od całości Umowy z przyczyn określonych w § 18 ust. 1 - w wysokości 100 % wynagrodzenia Wykonawcy brutto należnego za wykonanie Etapu I,
  - 4) za odstąpienie od przez Zamawiającego od Umowy w zakresie Usług Utrzymania z przyczyn określonych w § 18 ust. 2 - w wysokości 20 % wynagrodzenia Wykonawcy

- netto za realizację Umowy w zakresie Usług Utrzymania w okresie podstawowym lub okresie dodatkowym określonego odpowiednio w § 16 ust. 1 pkt 4) lub 5),
- 5) za odstąpienie od realizacji Umowy przez którąkolwiek ze stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – innych niż określone w § 18 ust. 1 - w wysokości 10% wynagrodzenia Wykonawcy netto należnego z tytułu nie zrealizowanej części Umowy.
  2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne za niedochowanie warunków SLA:
    - 1) przekroczenie Czasu Reakcji – 150,00 zł. za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
    - 2) przekroczenie Czasu Naprawy w odniesieniu do Awarii Kategorii A – 250,00 zł. za każdą rozpoczętą Godzinę Roboczą zwłoki;
    - 3) przekroczenie Czasu Naprawy w odniesieniu do Awarii Kategorii B – 1.000,00 zł za każdy rozpoczęty Dzień Roboczy zwłoki;
    - 4) przekroczenie Czasu Naprawy w odniesieniu do Awarii Kategorii C – 800,00 zł. za każdy rozpoczęty Dzień Roboczy zwłoki;
    - 5) w przypadku Dostępności poniżej 98 % zgodnie z SLA – 3.000,00 zł. za każdy rozpoczęty punkt procentowy obniżenia Dostępności;
    - 6) w przypadku Dostępności poniżej 95 % zgodnie z SLA – 5.000,00 za każdy rozpoczęty punkt procentowy obniżenia Dostępności.
  3. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną za odstąpienie od realizacji umowy przez którąkolwiek ze stron z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego - w wysokości 10% wynagrodzenia Wykonawcy netto należnego z tytułu nie zrealizowanej części Umowy, co nie dotyczy przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z powodu zaistnienia okoliczności określonych w § 18 ust. 5 (art. 456 ustawy Pzp).
  4. Strona zobowiązana do zapłaty kary umownej, dokona jej zapłaty w terminie 30 dni od daty otrzymania wezwania do zapłaty.
  5. Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącania kar umownych z należnego wymagalnego wynagrodzenia Wykonawcy, a Wykonawca wyraża na to zgodę.
  6. Maksymalna wysokość kar umownych należnych Zamawiającemu z tytułów określonych w ust. 1 i 2 powyżej, wynosi 20 % łącznego wynagrodzenia Wykonawcy netto określonego w § 16 ust. 1.
  7. Strony zachowują prawo do odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych, tytułem szkody poniesionej na skutek nie wykonania lub nienależytego wykonania Umowy, z zastrzeżeniem postanowień ust. 8.
  8. Odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu szkód wyrządzonych Zamawiającemu na skutek niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy ogranicza się do rzeczywistych strat Zamawiającego, nie obejmując utraconych korzyści oraz jest ograniczona do kwoty równej 100 % Wynagrodzenia netto z tytułu wykonania Umowy.
  9. Powyższe ograniczenia kar umownych oraz odpowiedzialności nie mają zastosowania w odniesieniu do przypadków, w których ograniczenie odpowiedzialności jest niemożliwe ze względu na bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa oraz w przypadku szkód wyrządzonych z winy umyślnej.

10. Jeżeli to samo zdarzenie stanowić będzie podstawę do obciążenia Wykonawcy karami umownymi z różnych tytułów, to Zamawiający będzie mógł naliczyć karę umowną tylko z jednego tytułu. Zamawiający nie może również naliczyć kary umownej określonej w § 19 ust. 1 pkt 4 Umowy jeżeli podstawą do odstąpienia od Umowy będą okoliczności opisane w § 18 ust. 2 pkt 1) Umowy.

## § 20.

### [Dopuszczalne zmiany umowy]

1. Nie dopuszcza się zmian treści Umowy w stosunku do treści Oferty, za wyjątkiem zmian przewidzianych w ust. 2-4 oraz zmian określonych w art. 455 ust. 1 pkt 2-4) oraz ust. 2 ustawy Pzp.
2. Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia do Umowy zmian w przypadkach opisanych w poniższych punktach:
  - 1) w przypadku wprowadzenia przez producenta nowej wersji Oprogramowania lub innych Produktów, Zamawiający dopuszcza zmianę wersji Oprogramowania lub Produktu pod warunkiem, że nowa wersja spełnia wymagania określone w SWZ;
  - 2) w przypadku zakończenia wytwarzania Oprogramowania lub innego Produktu objętego Umową lub wycofania ich z produkcji lub z obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, Zamawiający dopuszcza zmianę polegającą na dostarczeniu produktu zastępczego o parametrach spełniających wymagania określone w SWZ i nie gorszych niż pierwotnie zaoferowanych;
  - 3) w przypadku zmiany przepisów prawa, opublikowanej w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, Dzienniku Ustaw, Monitorze Polskim lub Dzienniku Urzędowym odpowiedniego ministra, Zamawiający dopuszcza zmiany sposobu realizacji Umowy Wykonawcy wymuszone takimi zmianami prawa;
  - 4) w przypadku uzasadnionej przyczynami technicznymi, w szczególności ujawnionymi na etapie prac analitycznych i projektowych, konieczności zmiany:
    - a) sposobu wykonania Umowy w obszarach: organizacyjnym, wykorzystywanych narzędzi, przyjętych metod i kanałów komunikacji,
    - b) zakresu przedmiotu Umowy w obszarze wymagań funkcjonalnych lub niefunkcjonalnych, jeżeli rezygnacja z danego wymagania lub zastąpienie go innym, spowoduje zoptymalizowane dopasowanie przedmiotu Umowy do potrzeb Zamawiającego,  
  
Zamawiający dopuszcza wprowadzenie odpowiednich zmian uwzględniających stwierdzone przyczyny techniczne, polegających w szczególności na modyfikacji wymagań Zamawiającego lub zmianie sposobu ich realizacji;
  - 5) w przypadku wystąpienia przyczyn niezależnych od Wykonawcy, związanych z równoległe prowadzonymi przez Zamawiającego projektami mającymi wpływ na realizację Umowy lub w związku ze zmianami okoliczności wynikającymi ze specyfiki działalności Zamawiającego albo w związku z podjęciem przez Zamawiającego decyzji o przeprowadzeniu

przez osobę trzecią kontroli jakości i sposobu prowadzenia prac, Zamawiający dopuszcza zmiany terminu realizacji Umowy oraz przewiduje możliwość zwiększenia Wynagrodzenia pod warunkiem, że Wykonawca wykaże, że w celu uwzględnienia powyżej opisanych uwarunkowań leżących po stronie Zamawiającego musi ponieść koszty, których zawarcie w cenie oferty nie było możliwe w dniu jej składania. Zmiana wysokości Wynagrodzenia dopuszczalna jest w oparciu o niniejsze postanowienie wyłącznie do wysokości niezbędnej do pokrycia kosztów, o których mowa w zdaniu poprzedzającym;

- 6) w przypadku ujawnienia się powszechnie występujących wad oferowanego Oprogramowania, w szczególności w przypadku opublikowania przez producenta informacji o takich wadach, Zamawiający dopuszcza zmianę w zakresie przedmiotu umowy polegającą na zastąpieniu danego produktu produktem zastępczym, spełniającym wszelkie wymagania przewidziane w SWZ dla produktu zastępowanego, rekomendowanym przez producenta lub wykonawcę w związku z ujawnieniem wad. W przypadku bezpłatnego dostarczenia przez producenta produktu zastępczego wynagrodzenie Wykonawcy nie ulegnie zmianie;
  - 7) w przypadkach opisanych w § 7 ust. 3-5 oraz § 21.
3. W przypadkach, w których zgodnie z powyższymi postanowieniami lub przepisami prawa możliwe jest wprowadzenie zmiany do Umowy, Zamawiający przewiduje także wprowadzenie odpowiedniej zmiany Harmonogramu, jeżeli jest to konieczne dla uwzględnienia czasu niezbędnego w celu realizacji zmienionego zakresu prac lub produktów lub w celu uwzględnienia wprowadzonych zmian organizacyjnych.
  4. Niezależnie od powyższego, Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia do Harmonogramu Szczegółowego zmian niewpływających na terminy określone Harmonogramem Ramowym, jeżeli wprowadzenie takich zmian jest uzasadnione ze względów technicznych lub organizacyjnych i nie powoduje konieczności poniesienia przez Zamawiającego dodatkowych kosztów.

## **§ 21.**

### **[Zmiany podatku od towarów i usług oraz innych wskaźników]**

1. Strony postanawiają, że w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług (VAT) – Wynagrodzenie przewidziane niniejszą Umową ulegnie zmianie odpowiedniej do zmiany wysokości podatku od towarów i usług (ulegnie korekcie o wysokość zmiany podatku VAT), przy czym powyższa zmiana będzie miała zastosowanie wyłącznie w odniesieniu do części Wynagrodzenia objętego fakturami wystawionymi po dacie wejścia w życie zmiany przepisów prawa wprowadzających nowe stawki podatku od towarów i usług.
2. Strony postanawiają, że w przypadku zmian:
  - 1) wysokości minimalnego wynagrodzenia ustalonego na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
  - 2) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,

- 3) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych, wprowadzą zmianę wysokości Wynagrodzenia odpowiednią do kwoty, o jaką skutek tych zmian zmianie ulegnie koszt wykonania zamówienia przez Wykonawcę. W celu wykazania wpływu powyżej wskazanych zmian na koszty wykonania Umowy Wykonawca przedstawi Zamawiającemu szczegółową kalkulację kosztów według stanu sprzed danej zmiany oraz szczegółową kalkulację kosztów według stanu po wprowadzeniu zmiany, oraz wskaże kwotę, o jaką Wynagrodzenie powinno ulec zmianie. Zamawiający niezwłocznie ustosunkuje się do przedstawionych kalkulacji, w szczególności poprzez zaakceptowanie wskazanej przez Wykonawcę kwoty lub poprzez zgłoszenie zastrzeżeń i żądanie wyjaśnień co do poszczególnych elementów kalkulacji.
3. Wynagrodzenie Wykonawcy po upływie 6 miesięcy obowiązywania Umowy może podlegać waloryzacji w oparciu o następujące wskaźniki publikowane przez Główny Urząd Statystyczny:
- 1) Wynagrodzenie za Wdrożenie o kwartalny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych;
  - 2) Wynagrodzenie za Szkolenia, Usługi Wsparcia i Usługi Rozwoju o wskaźnik wzrostu przeciętnego miesięcznego wynagrodzenie brutto w sektorze przedsiębiorstw.
4. Z żądaniem zmiany Wynagrodzenia może wystąpić także Zamawiający – w takim przypadku Wykonawca zobowiązany będzie do przedstawienia wskazanych w tym postanowieniu szczegółowych kalkulacji niezwłocznie po otrzymaniu żądania Zamawiającego.
5. Zmiana wysokości Wynagrodzenia nastąpi od momentu jej wprowadzenia przez Strony, przy czym, jeżeli zmiana kosztów Wykonawcy nastąpiła przed dokonaniem zmiany Umowy, zmiana wysokości Wynagrodzenia będzie uwzględniała także zmianę wysokości kosztów ponoszonych po dacie zmiany odpowiednich przepisów prawa, a przed datą dokonania zmiany Umowy.
6. Wykonawcy przysługuje możliwość zmiany wynagrodzenia w przypadku wzrostu wskaźników wskazanych w ust. 3 opublikowanych przez GUS /źródło GUS [www.stat.gov.pl/](http://www.stat.gov.pl/), na następujących zasadach:
- 1) zmiana wynagrodzenia nastąpi w proporcji odpowiadającej procentowi wzrostu odpowiedniego wskaźnika w minionych miesiącach (kwartałach) obowiązywania niniejszej Umowy począwszy od pierwszego miesiąca (kwartału) trwania umowy lub pierwszego miesiąca (kwartału) po ostatniej waloryzacji;
  - 2) wniosek o waloryzację powinien zawierać wskazanie odpowiedniego wskaźnika, będącego podstawą takiego żądania wraz z dokładnym wyliczeniem kwoty wynagrodzenia po zmianie Umowy;
  - 3) wniosek powinien zostać rozpatrzony przez Zamawiającego w terminie 7 dni roboczych od dnia otrzymania. Zamawiający uprawniony jest do zgłoszenia ewentualnych błędów rachunkowych we wniosku, które powinny być niezwłocznie usunięte przez Wykonawcę;
  - 4) W przypadku uzgodnienia nowej wysokości wynagrodzenia Strony zawrą stosowny pisemny aneks do Umowy, którego projekt stanowić będzie załącznik do wniosku.

5) Maksymalna wysokość zmiany wynagrodzenia w toku realizacji umowy nie może przekroczyć 30% łącznego wynagrodzenia netto Wykonawcy określonego w § 16 ust. 1 Umowy.

## § 22.

### [Procedura wprowadzania zmian]

1. Wszelkie zmiany, zarówno istotne, które wraz z warunkami ich wprowadzenia zostały przewidziane niniejszą Umową lub których wprowadzenie możliwe jest zgodnie z przepisami prawa, jak i nieistotne będą dokonywane i dokumentowane w ramach Procedury Wprowadzania Zmian.
2. Procedura Wprowadzania Zmian zostaje rozpoczęta przez zgłoszenie przez Kierownika Projektu jednej ze Stron Kierownikowi Projektu drugiej Strony wniosku o dokonanie zmiany. Wniosek o dokonanie zmiany zostanie przygotowany w formie pisemnej i będzie zawierał uzasadnienie faktyczne oraz prawne.
3. W przypadku złożenia wniosku o dokonanie zmiany:
  - 1) przez Zamawiającego – Wykonawca w terminie 7 dni od otrzymania wniosku przygotowuje założenia projektowe dotyczące dokonania wnioskowanej zmiany;
  - 2) przez Wykonawcę – wraz z takim wnioskiem Wykonawca przedłoży założenia projektowe dotyczące dokonania wnioskowanej zmiany.
4. Założenia projektowe dotyczące dokonania zmiany powinny prezentować wszelkie aspekty zmiany w odniesieniu do zakresu oraz trybu i warunków zmiany Umowy, a w szczególności opis prac dodatkowych wraz z proponowanymi kryteriami Odbioru, zmiany dotyczące zakresu funkcjonalnego lub pozafunkcjonalnego Oprogramowania, wstępną wycenę zmiany, o ile zmiana może mieć wpływ na wysokość Wynagrodzenia Wykonawcy, wpływ dokonania zmiany na Harmonogram, zakres koniecznego współdziałania Stron.
5. Niezwłocznie w odpowiedzi na wniosek o dokonanie zmiany składany przez Zamawiającego lub wraz z wnioskiem o dokonanie takiej zmiany składanym przez Wykonawcę, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu informację na temat ewentualnej konieczności lub celowości wstrzymania prac nad określoną częścią Umowy, w szczególności danym Produktem, na czas dalszych prac nad proponowaną zmianą. Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia prac zgodnie z Umową, w tym w szczególności z Harmonogramem, o ile Zamawiający nie poinformuje Wykonawcy o podjętej decyzji o wstrzymaniu prac. Decyzję o wstrzymaniu prac podejmie Kierownik Projektu ze strony Zamawiającego. Wstrzymanie, o którym mowa powyżej przesuwają terminy realizacji Umowy o okres, na jaki prace zostały wstrzymane. Wstrzymanie prac, o którym mowa powyżej nie może dla danego wniosku o zmianę przekroczyć 14 dni, a decyzja o wstrzymaniu prac nie może być zgłoszona Wykonawcy później niż 7 dni od dnia przekazania przez Wykonawcę odpowiedzi na wniosek o dokonanie zmiany, jeśli był on składany przez Zamawiającego, lub odpowiednio od dnia złożenia takiego wniosku o dokonanie zmiany, jeśli był on składany przez Wykonawcę. W przypadku, gdy Strony nie uzgodnią i nie zaakceptują danej zmiany Umowy w okresie, na jaki zostały wstrzymane prace, wówczas Wykonawca podejmie



dalsze wykonanie świadczeń tak, jakby wniosek o zmianę nie został złożony (z zastrzeżeniem skuteczności przesunięcia terminów realizacji Umowy) i bez prawa do dalszego zawieszania wykonania przez Zamawiającego

### § 23.

#### [Poufność]

1. Informacje Poufne – niezależnie od formy ich utrwalenia lub przekazania – to informacje Strony Umowy, które nie zostały podane do publicznej wiadomości, a zostały przekazane drugiej Stronie Umowy w związku z realizacją Umowy, które Strona przekazująca oznaczyła jako poufne lub w inny sposób poinformowała drugą Stronę, że traktuje je jako poufne. Informacjami poufnymi są także informacje przekazane drugiej Stronie w toku postępowania poprzedzającego zawarcie Umowy, oznaczone jako poufne.
2. Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że za Informacje Poufne nie są uważane informacje, które dana Strona jest zobowiązana ujawnić na mocy obowiązujących przepisów, w tym ustawy Pzp.
3. Strony Umowy zobowiązują się:
  - 1) nie ujawniać Informacji Poufnych innym podmiotom bez zgody drugiej Strony, udzielonej na piśmie pod rygorem nieważności;
  - 2) wykorzystywać Informacje Poufne jedynie do potrzeb realizacji Umowy;
  - 3) nie powielać Informacji Poufnych w zakresie szerszym, niż jest to potrzebne dla realizacji Umowy;
  - 4) zabezpieczać otrzymane Informacje Poufne przed dostępem osób nieuprawnionych w stopniu niezbędnym do zachowania ich poufnego charakteru, ale przynajmniej w takim samym stopniu, jak postępują wobec własnej tajemnicy przedsiębiorstwa.
4. Każdej ze Stron wolno ujawnić informacje poufne z ograniczeniami wynikającymi z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa członkom swoich władz, podwykonawcom i pracownikom oraz członkom władz, podwykonawcom i pracownikom podmiotów powiązanych lub zależnych, kancelariom prawnym lub audytorskim, pracownikom organów nadzoru, itp. w takim zakresie, w jakim będzie to niezbędne do wypełnienia przez nią zobowiązań i obowiązków na podstawie Umowy, przy czym Strona przekazująca takie informacje wymienionym wyżej osobom będzie ponosić odpowiedzialność za przestrzeganie przez te osoby lub podmioty zasad poufności opisanych w niniejszym paragrafie.
5. W przypadku rozwiązania Umowy (niezależnie od powodu rozwiązania) lub jej wygaśnięcia Strona Umowy zobowiązana jest do niezwłocznego zwrotu drugiej Stronie w terminie 7 (słownie: siedmiu) dni materiałów zawierających Informacje Poufne, a Informacje Poufne przechowywane w wersji elektronicznej usunąć ze swoich zasobów i nośników elektronicznych. Ten sam obowiązek będzie ciążył na osobach i podmiotach, o których mowa w poprzednim ustępie.
6. Strona Umowy na pisemne żądanie drugiej Strony zobowiązuje się do niezwłocznego zniszczenia materiałów zawierających Informacje Poufne, o ile nie pozostaje to w sprzeczności z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

**§ 24.**

**[Postanowienia końcowe]**

1. Umowa zawarta jest pod prawem polskim. Wszelkie spory będą poddane pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.
2. Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych w zakresie, w celu i na zasadach określonych w Załączniku nr 6 do Umowy (Umowie o powierzeniu przetwarzania danych osobowych).
3. Dla każdej osoby realizującej zadania wynikające z niniejszej Umowy z którymi może łączyć się dostęp do danych osobowych Wykonawca jest zobowiązany do wystawienia wniosku skierowanego do Zamawiającego o upoważnienie do przetwarzania danych osobowych zawartych w Systemie zgodnie z wzorem funkcjonującym u Zamawiającego.
4. Wykonawca oświadcza, że nie dokona przeniesienia wierzytelności pieniężnych wynikających z realizacji Umowy na rzecz osób trzecich, bez zgody Zamawiającego oraz nie dokona żadnych innych czynności w wyniku, których doszłoby do zmiany strony umowy. Ewentualna zgoda Zamawiającego na zmianę wierzyciela będzie uzależniona od wyrażenia zgody podmiotu tworzącego zgodnie z art. 54 ust. 5 ustawy o działalności leczniczej. Czynność prawna mająca na celu zmianę wierzyciela z naruszeniem zasad określonych w zdaniu poprzedzającym jest nieważna.
5. Wszelkie zmiany Umowy będą dokonywane za zgodą obu Stron, w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Zmiany będą dokonywane w postaci aneksów do Umowy, chyba że w Umowie wskazano inaczej.
6. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
7. Integralną część Umowy stanowią następujące załączniki:
  - 1) Oferta - załącznik nr 1,
  - 2) Opis przedmiotu zamówienia (OPZ) – załącznik nr 2,
  - 3) Harmonogram szczegółowy – załącznik nr 3,
  - 4) Specyfikacja Standardowego Oprogramowania Systemowego – załącznik nr 4A,
  - 5) Warunki Licencyjne Standardowego Oprogramowania Systemowego – załącznik nr 4B,
  - 6) Specyfikacja Standardowego Oprogramowania Aplikacyjnego – załącznik nr 5,
  - 7) Umowa o powierzenie przetwarzania danych osobowych – załącznik nr 6.

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**