**DZP.281.62A.2024 zmodyfikowany Załącznik 7**

**Dostawa licencji** **integracyjnych.**

**Opis Przedmiotu Zamówienia**

Przedmiotem zamówienia jest dostawa licencji integracyjnych dla posiadanego przez Zamawiającego systemu do produkcji cytostatyków BD CATO oraz Zintegrowanego Systemu Informatycznego AMMS zwanego dalej systemem HIS wraz z ich uruchomieniem oraz asystą techniczną zgodnie z wymaganiami opisanymi poniżej.

|  |
| --- |
| **I - Wymagania ogólne**  |
| 1 | Do obowiązków Wykonawcy w ramach niniejszego zadania należy m.in.:* dostawa licencji na integrację dla posiadanego systemu BD Cato zwanego dalej systemem CWS (ang. ang. Cytostatic Workflow Solutions) oraz posiadanego Zintegrowanego Systemu Informatycznego AMMS zwanego dalej systemem HIS,
* uruchomienie dostarczonych licencji integracyjnych
* zapewnienie gwarancji na dostarczoną integrację
 |
| 2 | Wszystkie koszty integracji, niezbędnych licencji oraz gwarancji dla integracji zarówno po stronie systemu CWS jak i systemu HIS pokrywa Wykonawca i powinny one zostać ujęte w formularzu ofertowym, stanowiącym załącznik nr 1 z uwzględnieniem wykorzystania w dowolnej jednostce organizacyjnej Zamawiającego  |
| **II – Licencja Integracyjna dla systemu CWS**  |
| 1. | Dostarczona licencja integracyjna powinna zapewnić :1. komunikację dwustronną pomiędzy posiadanymi przez Zamawiającego systemami: CWS oraz HIS
2. Odbieranie przez system CWS w czasie rzeczywistym poprzez protokół HL7 następującego zakresu danych pacjenta z systemu HIS:
	* + dane osobowe,
		+ dane o pobytach,
		+ podstawowe dane antropometryczne,
		+ wyniki badań laboratoryjnych
3. Automatyczny import z systemu HIS do systemu CWS danych dotyczących produktów przeznaczonych do produkcji leków cytostatycznych w zakresie niezbędnym do późniejszego rozliczenia świadczeń w NFZ.
4. Przesyłanie z systemu CWS do systemu HIS wykazu zużytych do produkcji składników oraz innych w zakresie niezbędnym do późniejszego rozliczenia świadczeń w NFZ. Dotyczy to również właściwego uwzględniania korekt stanów magazynowych i faktur.
5. Przesłanie leków wyprodukowanych w systemie CWS na tacę leków ( znajdującą się w systemie HIS) Leki muszą pojawić się na tacy leków w Jednostce Organizacyjnej z której zostało wysłane zlecenie produkcji.
6. Automatyczną aktualizację statusu leku w systemie CWS na podstawie statusu podania leku w systemie HIS
 |
| 2. | W ramach dostarczonej licencji Wykonawca zapewni uruchomienie dostarczonych licencji, które w szczególności ma polegać na:1. Konfiguracji systemu CWS umożliwiającej:
	* + odebranie zlecenia produkcji cytostatyków z systemu HIS
		+ odesłanie do systemu HIS informacji o wyprodukowanych lekach wraz z wykazem zużytych do produkcji składników oraz innych w zakresie niezbędnym do późniejszego rozliczenia świadczeń w NFZ
2. konfiguracji wszelkich słowników niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania dostarczonej licencji integracyjnej
3. przeszkoleniu max 19 osób personelu lekarskiego Zamawiającego z zakresu uruchomionej integracji w celu wytworzenia zlecenia na lek cytostatyczny
4. przeszkoleniu max 10 osób personelu Apteki Zamawiającego z zakresu uruchomionej integracji w celu realizacji zlecenia w systemie CWS
 |
| 3. | W ramach dostarczonej licencji Wykonawca zapewni także gwarancję **na okres 36 miesięcy od momentu uruchomienia integracji potwierdzonej protokołem uruchomienia** licencji integracyjnych na następujących warunkach: 1. świadczenie usługi asysty technicznej (przez Asystę Techniczną Zamawiający rozumie wszelkie usługi dotyczące dostarczonej licencji zarówno w zakresie dostarczania nowych wersji jak i usuwania zgłaszanych błędów) dla dostarczonej i uruchomionej integracji w godzinach od 8.00 do 16.00 od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy
2. zapewnienie prawidłowego współdziałania aktualnych oraz przyszłych wersji systemu CWS z systemem HIS za pośrednictwem dostarczonej licencji integracyjnej
3. możliwość zgłaszania przez Zamawiającego wszelkich awarii dotyczących nieprawidłowego działania uruchomionej integracji, przy czym Zamawiający może zgłaszać następujące typy awarii:
	* + AWARIA KRYTYCZNA – taka, która uniemożliwia użytkowanie integracji (w zakresie przesyłania i przyjmowania danych do/z systemu HIS zgodnie z dokumentacją użytkownika) i prowadzi do zatrzymania funkcjonowania samej integracji lub całego systemu CWS, w wyniku, której niemożliwe jest prowadzenie działalności z użyciem integracji
		+ AWARIA ZWYKŁA – taka, która nie wpływa na pracę całego systemu
4. Czas usunięcia awarii - czas od momentu zarejestrowania zgłoszenia na udostępnionej przez Wykonawcę witrynie internetowej lub wysłania wiadomości email, lub zgłoszenia telefonicznego do chwili naprawy przez Wykonawcę zgłoszonej awarii
	* + Czas usunięcia awarii krytycznej wynosi 1 dzień roboczy ~~4 godziny robocze~~
		+ Czas usunięcia awarii zwykłej wynosi 5 dni roboczych
5. Zgłaszanie awarii przez Zamawiającego może odbywać się poprzez:
	* + witrynę internetową Wykonawcy,
		+ telefonicznie pod poniższymi numerami telefonów:
		+ za pomocą poczty elektronicznej na adres

Wykonawca musi zapewnić zgłaszanie awarii co najmniej przez witrynę internetową oraz telefonicznie lub za pomocą poczty elektronicznej oraz telefonicznie 1. W przypadku, gdy zgłoszenie zostanie przyjęte przez Wykonawcę:
	* + w godzinach pomiędzy 16.00 a 24.00 dnia roboczego – traktowane jest jak przyjęte o godz. 8.00 następnego dnia roboczego,
		+ w godzinach pomiędzy 0.00 a 8.00 dnia roboczego - traktowane jest jak przyjęty o godz. 8.00 danego dnia roboczego,
		+ w dniu ustawowo lub dodatkowo wolnym od pracy - traktowane jest jak przyjęte o godz. 8.00 najbliższego dnia roboczego.
2. dostarczanie oraz instalacja aktualizacji oprogramowania dla dostarczonej licencji integracyjne, jeżeli będzie to wymagane dla prawidłowego współdziałania systemu CWS z systemem HIS.
 |
| **III - Licencja Integracyjna dla systemu HIS**  |
| 1. | Dostarczona licencja integracyjna powinna zapewnić :1. komunikację dwustronną pomiędzy posiadanymi przez Zamawiającego systemami: HIS oraz CWS
2. Przesyłanie z systemu HIS do systemu CWS w czasie rzeczywistym poprzez protokół HL7 następującego zakresu danych pacjenta:
* dane osobowe,
* dane o pobytach,
* podstawowe dane antropometryczne,
* wyniki badań laboratoryjnych
1. Kontekstowe wywołanie systemu CWS z systemu HIS, z poziomu pobytu pacjenta (oprogramowanie uruchamia się wyświetlając dane odpowiedniego pacjenta).
2. Automatyczny eksport z systemu HIS do systemu CWS danych dotyczących produktów przeznaczonych do produkcji leków cytostatycznych w zakresie niezbędnym do późniejszego rozliczenia świadczeń w NFZ.
3. Przyjmowanie przez system HIS wykazu zużytych do produkcji składników oraz innych (w systemie CWS), w zakresie niezbędnym do późniejszego rozliczenia świadczeń do NFZ. Dotyczy to również właściwego uwzględniania korekt stanów magazynowych i faktur.
4. Przyjmowanie przez system HIS i prezentowanie na tacy leków (znajdującą się w systemie HIS) wyprodukowanych w systemie CWS. UWAGA: Leki muszą pojawić się na tacy leków w Jednostce Organizacyjnej z której zostało wysłane zlecenie produkcji.
5. Potwierdzenie / anulowanie podania leku w systemie HIS oraz automatyczną aktualizację statusu leku w systemie CWS
 |
| 2. | W ramach dostarczonej licencji Wykonawca zapewni także gwarancję **na okres 36 miesięcy od momentu uruchomienia integracji potwierdzonej protokołem uruchomienia** licencji integracyjnych na następujących warunkach,: 1. świadczenie usługi asysty technicznej (przez Asystę Techniczną Zamawiający rozumie wszelkie usługi dotyczące dostarczonej licencji zarówno w zakresie dostarczania nowych wersji jak i usuwania zgłaszanych błędów) dla dostarczonej i uruchomionej integracji w godzinach od 8.00 do 16.00 od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy
2. zapewnienie prawidłowego współdziałania aktualnych oraz przyszłych wersji systemu HIS z systemem CWS za pośrednictwem dostarczonej licencji integracyjnej
3. możliwość zgłaszania przez Zamawiającego wszelkich awarii dotyczących nieprawidłowego działania uruchomionej integracji, przy czym Zamawiający może zgłaszać następujące typy awarii:
* AWARIA KRYTYCZNA – taka, która uniemożliwia użytkowanie integracji (w zakresie przesyłania i przyjmowania danych do/z systemu HIS zgodnie z dokumentacją użytkownika) i prowadzi do zatrzymania funkcjonowania samej integracji lub całego systemu HIS, w wyniku, której niemożliwe jest prowadzenie działalności z użyciem integracji.
* AWARIA ZWYKŁA – taka, która nie wpływa na pracę całego systemu
1. Czas usunięcia awarii - czas od momentu zarejestrowania zgłoszenia na udostępnionej przez Wykonawcę witrynie internetowej lub wysłania wiadomości email, lub zgłoszenia telefonicznego do chwili naprawy przez Wykonawcę zgłoszonej awarii
* Czas usunięcia awarii krytycznej wynosi do 4 dni roboczych (kryterium oceny)
* Czas usunięcia awarii zwykłej wynosi do 60 dni roboczych (kryterium oceny)
1. Zgłaszanie awarii przez Zamawiającego może odbywać się poprzez:
* witrynę internetową Wykonawcy,
* telefonicznie pod poniższymi numerami telefonów:
* za pomocą poczty elektronicznej na adres
1. W przypadku, gdy zgłoszenie zostanie przyjęte przez Wykonawcę:
* w godzinach pomiędzy 16.00 a 24.00 dnia roboczego – traktowane jest jak przyjęte o godz. 8.00 następnego dnia roboczego,
* w godzinach pomiędzy 0.00 a 8.00 dnia roboczego - traktowane jest jak przyjęty o godz. 8.00 danego dnia roboczego,
* w dniu ustawowo lub dodatkowo wolnym od pracy - traktowane jest jak przyjęte o godz. 8.00 najbliższego dnia roboczego.

w przypadku wystąpienia Awarii Krytycznej integracji po stronie HIS Wykonawca może wprowadzić tzw. rozwiązanie tymczasowe, doraźnie rozwiązujące problem Awarii Krytycznej; w takim przypadku dalsza obsługa usunięcia dotychczasowego Awarii Krytycznej będzie traktowana jako Awaria Zwykła;1. dostarczanie oraz instalację aktualizacji oprogramowania dla dostarczonej licencji integracyjne, jeżeli będzie to wymagane dla prawidłowego współdziałania systemu HIS z systemem CWS.
 |
| **IV – Uruchomienie dostarczonej licencji integracyjnej systemu HIS** |
| 1 | Wykonawca zapewni uruchomienie dostarczonych licencji, które w szczególności ma polegać na:1. Konfiguracji systemu HIS umożliwiającej wykonywanie zleceń produkcji cytostatyków przez personel medyczny w dowolnej jednostce organizacyjnej szpitala za pośrednictwem aplikacji CWS wywołanej z poziomu systemu HIS
2. Konfiguracji systemu HIS umożliwiającej:
* odebranie zlecenia produkcji cytostatyków do systemu HIS
* przyjmowanie przez system HIS informacji o wyprodukowanych lekach wraz z wykazem zużytych do produkcji składników oraz innych w zakresie niezbędnym do późniejszego rozliczenia świadczeń w NFZ
1. konfiguracji wszelkich słowników niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania dostarczonej licencji integracyjnej
2. przeszkoleniu max 26 osób personelu pielęgniarskiego Zamawiającego z zakresu uruchomionej integracji w celu prawidłowego zaewidencjonowania podania w systemie HIS wytworzonego leku cytostatycznego w systemie CWS
3. przeszkoleniu 4 osób personelu Działu Kontraktowania Zamawiającego z zakresu uruchomionej integracji w celu prawidłowego zaewidencjonowania danych rozliczeniowych NFZ w systemie HIS
 |
| **V-Pozostałe wymagania**  |
| 1 | Wszystkie prace niezbędne do wykonania na terenie szpitala winny odbywać się w godzinach pracy pracowników Zamawiającego tj. w dni robocze (od poniedziałku do piątku), w godz. 7.30-14:30. Zamawiający dopuszcza wykonywanie prac w innym czasie niż wskazany, po odpowiednim uzgodnieniu i jego akceptacji przez Zamawiającego. Zamawiający ma prawo do zmiany harmonogramu realizacji wdrożenia, poprzez wykorzystanie godzin popołudniowych i nocnych oraz dni wolnych od pracy.W trakcie realizacji umowy posiadane przez Szpital systemy informatyczne muszą zachować swoją pełną funkcjonalność. Wdrożenie nie może utrudnić lub uniemożliwić rozliczeń z płatnikami, oraz korzystania z obecnych funkcjonalności systemu (a zwłaszcza prowadzenia dokumentacji medycznej i zleceń). |
| 2 | Podpisanie umowy powierzenia danych osobowych |
| 3 | W razie potrzeby dostępu zdalnego Wykonawca podpisze Zasady Zdalnego Dostępu stanowiące załącznik do wzoru umowy. |