**WZÓR – UMOWA NR ZP/80/…/2024 po modyfikacji 25.06.2024r.**

W dniu ................................ r. w Łodzi zawarto umowę pomiędzy:

* **Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej Centralnym Szpitalem Klinicznym Uniwersytetu Medycznego w Łodzi, 92-213 Łódź, ul. Pomorska 251,** wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000149790, NIP 728-22-46-128,

reprezentowanym przez:

**Dyrektor – dr n. med. Monikę Domarecką,**

zwanym dalej **Zamawiającym/Kupującym/Szpitalem**

a

* ……………………………………………………………………………………………………………………………………………..……. siedziba: …………………………, kod: ……………………. miejsc. ………………….., wpisaną do ………., NIP ……………………., REGON ……………………..,

reprezentowaną przez:

.……………………………………….. - ……………………………………………………….…..

………………….…………………….. - ………….…………………………………………..…..

zwaną dalej **Wykonawcą,**

wyłonionym w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonegow trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z art. 132 i nast. ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1605), o następującej treści:

**§ 1**

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usług serwisowania urządzeń medycznych/ aparatów określonych w Załączniku Nr 1 do umowy - **Pakiet Nr …………**

2. Usługa będąca przedmiotem zamówienia ma na celu utrzymanie urządzeń medycznych/ aparatów w pełnej sprawności techniczno-eksploatacyjnej oraz wydłużenie bezawaryjnego czasu pracy, jak również zapewnienie, iż parametry pracy w/w urządzeń medycznych / aparatów będą zgodne z założonymi przez producenta wartościami.

3. Pod pojęciem świadczenia usług serwisowania urządzeń medycznych /aparatów rozumie się przeglądy techniczne, naprawy i kontrole bezpieczeństwa, których zakres określają zalecenia producenta danego urządzenia, mające na celu utrzymanie urządzeń w pełnej sprawności techniczno-eksploatacyjnej, z potwierdzeniem wykonania i wyszczególnieniem tych czynności, wpisem do paszportu technicznego oraz wystawieniem raportu/protokołu serwisowego oraz przesłanie kopii raportu wraz z fakturą za wykonane czynności.

4. Przegląd techniczny ma być zgodny z zaleceniami producenta i polegać w szczególności na:

a) zebraniu informacji o zaobserwowanych przez użytkownika usterkach,

b) oględzinach aparatu, sprzętu medycznego,

c) pracach konserwacyjnych określonych przez producenta,

d) regulacji i pomiarach kontrolnych,

e) sprawdzeniu działania aparatu, sprzętu medycznego

f) sprawdzeniu instalacji,

g) wystawieniu raportu/protokołu serwisowego i wpisie do dokumentacji eksploatacji sprzętu medycznego (paszportu) wykonanych czynności,

h) legalizacji (wystawieniem certyfikatu bądź protokołu z legalizacji aparatu, sprzętu medycznego) - jeżeli jest taki wymóg co do aparatów i sprzętu medycznego,

i) walidacji - w przypadku urządzeń medycznych / aparatów dla których jest wymagana,

j) kalibracji - jeżeli jest taki wymóg co do aparatów i sprzętu medycznego,

k) wzorcowania - jeżeli jest taki wymóg co do aparatów i sprzętu medycznego,

l) aktualizacji oprogramowania (jeśli dotyczy),

m) ustawieniu (regulacji) wymaganych przez producenta parametrów,

n) wymianie materiałów eksploatacyjnych i części zużywalnych zgodnie z instrukcją przeglądową producenta (jeżeli dotyczy),;

o) wykonaniu niezbędnych regulacji, korekt, kalibracji, przewidzianych w dokumentacji technicznej aparatu, sprzętu medycznego.

5. Intergalną częścią niniejszej umowy jest:

1. SWZ postępowania o sygnaturze ZP/ 80/2024
2. Oferta Wykonawcy

6. Usługi serwisowania urządzeń medycznych / aparatów należy wykonywać uwzględniając najbardziej aktualne instrukcje i najnowsze zalecenia producenta urządzeń dotyczące zakresu, sposobu i częstotliwości przeglądów/legalizacji/testów bezpieczeństwa elektrycznego/konserwacji/kalibracji/wzorcowań podane w dokumentacji technicznej oraz zachowując wszystkie wymagania nałożone przez przepisy prawa, m.in. bhp i ppoż.

7. Usługi serwisowania urządzeń realizowane będą na podstawie zapisów Załącznika Nr 1 do niniejszej umowy. Wykonawca wspólnie z Przedstawicielem Zamawiajacego jest obowiązany do prowdzenia harmonogramu przeglądów/legalizacji/testów bezpieczeństwa elektrycznego/konserwacji/kalibracji/wzorcowań, jak również dokumentacji serwisowej wyrobu medycznego stosowanego do udzielania świadczeń zdrowotnych, wynikającej z instrukcji używania lub zaleceń podmiotów, które wykonały czynności.

8. Wykonawca ma obowiązek na co najmniej 7 dni przed planowaną usługą ustalić z Zamawiającym dokładną datę i godzinę jego wykonania.

8.1. Wykonawca zobowiązuje się powiadomić o terminie wizyty zarówno bezpośredniego użytkownik sprzętu jak i pracownika właściwego Działu Aparatury Medycznej.

8.2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany terminu wykonania usługi. W przypadku zmiany terminu Zamawiający jest zobowiązany do poinformowania o tym fakcie Wykonawcę w formie pisemnej (e-mail).

8.3. W przypadku, gdy Wykonawca nie wykona przeglądu w uzgodnionym terminie, Zamawiający dokona wezwania do realizacji w/w usługi (e-mail), wyznaczając termin (5 dni roboczych). Jeśli mimo wezwania, Wykonawca nie wykona przeglądu, Zamawiający ma prawo:

a) naliczyć karę umowną za każdy dzień zwłoki w realizacji w/w usługi od momentu wezwania

b) odstąpienia od umowy z winy Wykonawcy w terminie 30 dni od momentu upływu wyznaczonego terminu 5 dni roboczych na zrealizowanie w/w usługi i naliczenia kary umownej. W takim przypadku Wykonawcy nie przysługuje jakiekolwiek roszczenie od Zamawiającego, poza roszczeniami wynikającymi z wykonanych prawidłowo usług do dnia odstąpienia od umowy. Zamawiający dopuszcza możliwość zwolnienia Wykonawcy z kar umownych i nieskorzystania z uprawnienia do odstąpienia od umowy, pod warunkiem, że Wykonawca dostarczy urządzenie zastępcze o parametrach nie gorszych niż podlegający przeglądowi (z wyłączeniem urządzeń medycznych / aparatów na stałe zamontowanych w pomieszczeniach). Urządzenie zastępcze musi być dostarczone najpóźniej następnego dnia po dniu, w którym upływa termin wezwania i musi być do dyspozycji Zamawiającego do chwili realizacji przeglądu aparatu urządzenia będącego przedmiotem umowy.

9. Jeżeli w trakcie świadczenia usługi stwierdzona zostanie konieczność wykonania naprawy, potrzebnej dla uzyskania sprawności techniczno-eksploatacyjnej lub bezpieczeństwa użytkowania urządzenia,, a wykraczającej poza zakres przeglądu, to naprawa ta będzie przedmiotem odrębnego, niezależnego zlecenia, pełny zakres czynności przeglądowych wykonany jest niezwłocznie po usunięciu awarii.

10. Naprawa urządzenia medycznego polega w szczególności na:

a) przywróceniu sprawności i bezpieczeństwa urządzenia sprzed awarii,

b) legalizacji - jeżeli dotyczy,

c) kalibracjach oraz regulacjach wymaganych przez producenta i obowiązujących w tym zakresie przepisów - jeżeli dotyczy,

d) sporządzeniu orzeczeń o stanie urządzeń nie nadających się do naprawy,

e) dostawie i zamontowaniu części zamiennych i materiałów niezbędnych do wykonania naprawy po uprzednim zatwierdzeniu przez Zamawiającego kalkulacji kosztów naprawy,

f) udzieleniu gwarancji na wymienione części zamienne i materiały, która nie może być krótsza od gwarancji danej przez producenta.

11. W ramach wykonywania usługi Wykonawca zobowiązuje się do:

1. Serwisowania urządzeń medycznych zgodnie z zaleceniami producenta i obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z normą PN – EN 60601-1 lub PN – EN 62353 lub równoważnymi.
2. Potwierdzenia wykonania przeglądu lub naprawy wpisem w paszporcie technicznym urządzenia. Wpis ma zawierać następujące informacje: datę wykonania czynności, informacje o stanie technicznym aparatu urządzenia: urządzenie jest sprawne i nadaje się do dalszej eksploatacji / urządzenie niesprawne / urządzenie dopuszczone warunkowo do użytkowania - zalecenia po przeglądowe (w przypadku zaistnienia takiej konieczności), wskazanie daty następnego przeglądu (jeżeli dotyczy), szczegółowy zakres wykonanych czynności w ramach naprawy (jeżeli dotyczy).
3. Potwierdzenia do Działu Aparatury Medycznej listy wykonanych danego dnia przeglądów wraz z informacją czy urządzenie jest sprawne czy też zostało wyłączone z użytkowania. Potwierdzenia pieczęcią imienną (lub czytelny podpis imię/nazwisko/stanowisko) przez użytkownika i/lub pracownika Działu Aparatury Medycznej wykonania danej usługi.
4. Niezwłocznego przekazania pracownikowi Działu Aparatury Medycznej UCP informacji na temat stwierdzonych podczas przeglądu usterek lub wad koniecznych do usunięcia i w terminie do 48 godzin (licząc dni robocze) od zawiadomienia, przedstawienia propozycji kalkulacji kosztów diagnostyki/naprawy, zawierającej: ilość i cenę części i materiałów niezbędnych do naprawy (jeżeli dotyczy), ilość roboczogodzin oraz okres, w którym zostanie dokonana naprawa.

**Dotyczy pakietów 69, 70, 71:** „Niezwłocznego przekazania pracownikowi Działu Aparatury Medycznej UCP informacji na temat stwierdzonych podczas przeglądu usterek lub wad koniecznych do usunięcia w terminie do 48 godzin (licząc dni robocze). Wykonawca przedstawia do 5 dni roboczych od daty dostarczenia urządzenia do siedziby serwisu propozycję kalkulacji kosztów diagnostyki/naprawy, zawierającą: ilość i cenę części i materiałów niezbędnych do naprawy (jeżeli dotyczy), koszty wysyłki, ilość roboczogodzin oraz okres, w którym zostanie dokonana naprawa. W przypadku dostarczenia jednorazowo większej ilości urządzeń, termin przedstawienia kosztorysu diagnostyki/naprawy zostaje wydłużony o jeden dzień roboczy za każdy dodatkowy aparat. Oferta cenowa wymaga każdorazowo akceptacji zamawiającego.”

1. W przypadku awarii sprzętu medycznego Zamawiający o zdarzeniu zawiadamia Wykonawcę mailem (na adres wskazany przez Wykonawcę w umowie). Wykonawca niezwłocznie, tj. maksymalnie w ciągu 48 godzin od zgłoszenia awarii (licząc dni robocze) przez Zamawiającego (mailowo lub telefonicznie) bądź dostarczenia urządzenia do serwisu Wykonawcy deklaruje przystąpienie do naprawy (mailowo lub telefonicznie) oraz niezwłocznie przedstawia propozycję kalkulacji kosztów diagnostyki/naprawy, zawierającą: ilość i cenę części i materiałów niezbędnych do naprawy, ilość roboczogodzin oraz okres, w którym zostanie dokonana naprawa.

**Dotyczy pakietów 69, 70, 71:** „W przypadku awarii sprzętu medycznego Zamawiający o zdarzeniu zawiadamia Wykonawcę mailem (na adres wskazany przez Wykonawcę w umowie). Wykonawca do 5 dni roboczych od daty dostarczenia urządzenia do siedziby serwisu przedstawia propozycję kalkulacji kosztów naprawy, zawierającą: ilość i cenę części i materiałów niezbędnych do naprawy (jeżeli dotyczy), koszty wysyłki, ilość roboczogodzin oraz okres, w którym zostanie dokonana naprawa. W przypadku dostarczenia jednorazowo większej ilości urządzeń, termin przedstawienia kosztorysu diagnostyki/naprawy zostaje wydłużony o jeden dzień roboczy za każdy dodatkowy aparat. Oferta cenowa wymaga każdorazowo akceptacji zamawiającego.”

1. W przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych z zagranicy (o czym Wykonawca zobowiązuje się poinformować niezwłocznie Zamawiającego) termin ten może ulec wydłużeniu do maksymalnie 10 dni roboczych. Realizacja usługi następuje maksymalnie w ciągu 3 dni roboczych licząc od momentu otrzymania pisemnej (e-mail) akceptacji kosztów naprawy od Zamawiającego.

**Dotyczy pakietów 69, 70, 71: „**W przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych z zagranicy (o czym Wykonawca zobowiązuje się poinformować niezwłocznie Zamawiającego) termin ten może ulec wydłużeniu do maksymalnie 21 dni roboczych. Realizacja usługi następuje maksymalnie w ciągu 5 dni roboczych licząc od momentu otrzymania pisemnej (e-mail) akceptacji kosztów naprawy od Zamawiającego.”

1. Naprawy bez konieczności użycia części zamiennych wykonywane są bezpośrednio po zakończeniu diagnostyki technicznej.
2. Naprawa następuje po pisemnej akceptacji kosztów przez Zamawiającego.
3. W przypadku zgłoszenia przez Dział Aparatury Medycznej konieczności diagnostyki urządzenia ilość roboczogodzin jest akceptowana po wykonaniu diagnostyki na Karcie pracy przez bezpośredniego użytkownika i/lub pracownika Aparatury Medycznej i nie wymaga przedstawiania dodatkowej oferty do akceptacji.
4. Zamawiający ma prawo do nieskładania zamówienia do oferty na naprawę w przypadku gdy uzna koszt za zbyt wysoki. W przypadku nieskładania zamówienia do oferty na naprawę Zamawiający może zostać obciążony kosztami diagnostyki/ekspertyzy zgodnie ze stawką roboczogodziny.
5. W przypadku braku przedstawienia kalkulacji Zamawiający ma prawo do odstąpienia od umowy z winy Wykonawcy i naliczenia kar umownych, zgodnie z §11 ust 1 c) wzoru umowy. Przed odstąpieniem, o którym mowa w niniejszym punkcie Zamawiający wezwie Wykonawcę do prawidłowej realizacji umowy i wyznaczy mu termin nie krótszy niż 2 dni robocze na przedstawienie kalkulacji.
6. Wykonawca nie może zabrać urządzenia do naprawy bez wiedzy i zgody pracownika Działu Aparatury Medycznej.
7. Wykonawca na żądanie Zamawiającego, przedstawi w Dziale Aparatury Medycznej, części które zostały wymienione w czasie realizacji usługi/czynności serwisowej.
8. Wykonawca zobowiązuje się podejmować czynności serwisowe na terenie Szpitala w dni robocze w godz. 7:30 – 15:00. Wykroczenie poza wskazane godziny pracy wymaga uzgodnienia z Działem Aparatury Medycznej.
9. Umowa obejmuje świadczenie usług serwisowych głównie w miejscu instalacji urządzeń, tj.: Uniwersyteckie Centrum Pediatrii (UCP) przy ul. Pankiewicza 16 w Łodzi z zastrzeżeniem iż Zamawiający może przenieść urządzenie do innej placówki Centralnego Szpitala Klinicznego na terenie Łodzi, o czym jest zobowiązany powiadomić niezwłocznie w formie pisemnej Wykonawcę.

12. Wykonawca na żądanie Zamawiającego, przedstawi w Dziale Aparatury Medycznej, części które zostały wymienione w czasie realizacji usługi/czynności serwisowej.

**§ 2**

1.Wykonawca będzie realizował przedmiot umowy samodzielnie / przy pomocy następującego Podwykonawcy……………………………………………………………………………………………………

2. Zamawiający wymaga, aby przed przystąpieniem do wykonania zamówienia, Wykonawca podał nazwy, dane kontaktowe oraz przedstawicieli Podwykonawców zaangażowanych w wykonanie usługi, jeżeli są już znani. Wykonawca zawiadamia Zamawiającego o wszelkich zmianach w odniesieniu do informacji, o których mowa w zdaniu poprzednim, w trakcie realizacji zamówienia, a także przekazuje wymagane informacje na temat nowych Podwykonawców, którym w późniejszym okresie zamierza powierzyć realizację usług (jeżeli dotyczy).

3. Umowa o podwykonawstwo nie może zawierać postanowień kształtujących prawa i obowiązki Podwykonawcy, w zakresie kar umownych oraz postanowień dotyczących warunków wypłaty wynagrodzenia, w sposób mniej korzystny niż prawa i obowiązki Wykonawcy, ukształtowane niniejszą umową (art. 463 Pzp).

**§ 3**

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany ilości usług w stosunku do określonej w Załączniku Nr 1 do niniejszej umowy w przypadku wyłączenia aparatury, sprzętu medycznego z eksploatacji lub zaistnienia innej nieprzewidzianej sytuacji. W takim przypadku Wykonawcy nie przysługuje wynagrodzenie za niewykonane przeglądy.

2. Zamawiający zgodnie z art. 441 ust. 1 korzysta z prawa opcji, w związku z czym precyzuje:

- określenie rodzaju i maksymalnej wartości: zamówienie o dodatkowe 50% wielkości świadczenia przedstawionych w SWZ (w szczególności wartości napraw) .

- określenie okoliczności skorzystania z opcji: w związku z ewentualną koniecznością zakupu dodatkowych produktów wynikających z niemożności przewidzenia ilości i wartości koniecznych do realizacji napraw wymienianych części;

- powyższe nie modyfikuje ogólnego charakteru umowy.

3. W przypadku uruchomienia prawa opcji wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu realizacji zamówienia objętego opcja będzie obliczone na podstawie cen wskazanych przez Wykonawcę w ofercie .

4. Uruchomienie części objętej prawem opcji wymaga złożenia przez Zamawiającego pisemnego oświadczenie woli w przedmiocie skorzystania z prawa opcji.

5. Prawo opcji nie jest źródłem zobowiązań Zamawiającego w momencie udzielania zamówienia podstawowego.

6. Prawo opcji jest jednostronnym uprawnieniem Zamawiającego, z którego może skorzystać w czasie trwania umowy o zamówienie podstawowe. Skorzystanie z prawa opcji, poprzez zwiększenie przedmiotu zamówienia uzależnione będzie wyłącznie od potrzeb i możliwości finansowych Zamawiającego.

7. W przypadku skorzystania z prawa opcji, Wykonawca zobowiązuje się do jego wykonania na warunkach zamówienia podstawowego, określonych w SWZ oraz w niniejszej umowie.

8. Wykonawcy nie przysługuje roszczenie i oczekiwanie skorzystania z prawa opcji.

9. Zamawiający zobowiązuje się do zrealizowania przedmiotu umowy w wysokości minimalnej 50% wartości brutto umowy (określonej w danym pakiecie – jeśli dotyczy).

**§ 4**

1.Strony zobowiązują się do wzajemnej współpracy przy realizacji umowy oraz do współdziałania w zakresie rozwiązywania sytuacji spornych powstałych w okresie wykonywania umowy.

2. Osoby odpowiedzialne za realizację niniejszej umowy po stronie Zamawiającego:

…………………………….... tel:……………………. email: ……………………………….

……………………………… tel:……………………. email: …………………………….…

Osoby odpowiedzialne za realizację niniejszej umowy po stronie Wykonawcy:

……………………………… tel:…………………… email: …………………….………

……………………………… tel:……………………. email:……………………….…….

Wszystkie zgłoszenia/zamówienia (przeglądy/diagnostyki/naprawy) powinny być kierowane e-mail Wykonawcy:

………………………………………………………………………………………….

3. Informacja o zmianie osób odpowiedzialnych za realizację niniejszej umowy nie stanowi zmiany umowy.

4.Każda ze Stron jest zobowiązana zawiadomić drugą Stronę o zmianie wszelkich danych, które uniemożliwią należytą współpracę pomiędzy Stronami. W szczególności dotyczy to zmiany adresu do doręczeń, numerów telefonów, adresów poczty elektronicznej oraz rachunków bankowych.

**§ 5**

Niniejsza umowa została zawarta na okres **24 miesięcy** od dnia jej zawarcia tj. od………do……………

**§ 6**

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Usługi, będącej przedmiotem niniejszej umowy, zgodnie z aktualnym poziomem wiedzy technicznej i należytą starannością oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie.

2. Zamawiający ma prawo zweryfikować prawidłowość i należyte wykonanie usług poprzez zwrócenie się do Producenta lub jego autoryzowanego przedstawiciela, celem wydania orzeczenia technicznego. Jeśli orzeczenie techniczne potwierdzi wykonanie usług niezgodnie z wymaganiami producenta, Zamawiający ma prawo obciążyć Wykonawcę karą umowną w wysokości 20% wartości umowy wraz z jednoczesną możliwością rozwiązania umowy z winy Wykonawcy. Powyższe nie zwalnia Zamawiającego z ubiegania się dodatkowego odszkodowania w celu zadośćuczynienia poniesionej szkody.

3. Podejmowane przez Wykonawcę czynności serwisowe nie mogą być przyczyną utraty certyfikatów, świadectwa technicznego i innych dokumentów danego urządzenia,, dopuszczających go do użytkowania.

4. W przypadku urządzenia, objętego nadzorem Urzędu Dozoru Technicznego, przegląd urządzenia wykonywany jest niezależnie od przeglądu / rewizji dokonywanego przez Urząd Dozoru Technicznego.

5. Wykonawca będzie świadczył usługi określone w Załączniku Nr 2 do umowy przy użyciu aparatury kontrolnej, pomiarowej, narzędzi i materiałów, znajdujących się w posiadaniu Wykonawcy. Aparatura kontrolna i pomiarowa musi posiadać aktualne świadectwa legalizacji lub sprawdzenia. Wykonawca zobowiązany jest, na żądanie Zamawiającego, przedstawić aktualne świadectwa legalizacji lub sprawdzenia sprzętu pomiarowego.

6. Wykonawca będzie świadczył usługi w siedzibie Zamawiającego. W przypadku wizyty Wykonawcy w siedzibie Zamawiającego i wykonania czynności serwisowych przy kilku urządzeniach, będących przedmiotem umowy, Wykonawca w cenie usługi rozliczy koszty tylko jednego dojazdu.

7. Zamawiający jest zobowiązany do współpracy z Wykonawcą w celu zapewnienia właściwych warunków bezpieczeństwa personelowi Wykonawcy, w trakcie realizacji usług na jego terenie.

8. Jeżeli zaistnieje konieczność wykonania usługi w siedzibie Wykonawcy, Zamawiający zostanie poinformowany o takiej potrzebie, a koszty transportu urządzenia Zamawiający – Wykonawca – Zamawiający ponosi Wykonawca. W takiej sytuacji, na żądanie Zamawiającego, Wykonawca nieodpłatnie zapewni urządzenie zastępcze o parametrach nie gorszych niż te jakie posiada przedmiot zamówienia (z wyłączeniem urządzeń medycznych / aparatów na stałe zamontowanych w pomieszczeniach).

9. Wykonawca zobowiązuje się do zwrotu urządzenia w ciągu 7 dni roboczych, licząc od dnia przekazania go przez Zamawiającego do siedziby Wykonawcy.

11. Każdorazowo przed przystąpieniem do świadczenia usługi oraz po jego zakończeniu Wykonawca jest zobowiązany poinformować o tym fakcie użytkownika urządzenia oraz upoważnionego pracownika Zamawiającego (pracownik właściwy Działu Aparatury Medycznej).

12. Wykonane czynności i wymienione w trakcie przeglądu / naprawy materiały, wpisane w protokole muszą być potwierdzone przez bezpośredniego użytkownika i/lub pracownika Działu Aparatury Medycznej.

13. Wykonanie testu bezpieczeństwa elektrycznego Wykonawca ma potwierdzić wystawieniem protokołu, zgodnie z obowiązującymi normami PN-EN, zawierającego nazwę badanego sprzętu, numer seryjny, listę badanych parametrów, nazwę i numer seryjny przyrządu pomiarowego używanego przy testowaniu, numer świadectwa wzorcowania i czas jego ważności.

14. W celu prawidłowego wykonania umowy Wykonawca zobowiązuje się:

14.1. posiadać przez cały okres jej obowiązywania dokumenty, upoważniające do wykonywania czynności serwisowych przedmiotu umowy. Wykonawca zobowiązany jest, na wezwanie Zamawiającego, każdorazowo przed przystąpieniem do czynności serwisowych okazać w/w dokumenty Przedstawicielowi Zamawiającego.

14.2. Personel Wykonawcy, który wykonywać będzie usługę będzie posiadać, przez cały okres obowiązywania umowy, świadectwa kwalifikacyjne „E” i „D” do 1 kV z uprawnieniami do wykonywania pomiarów ochronnych - dla urządzeń elektrycznych i przedstawi je na każde żądanie Zamawiającego.

**§ 7**

1. Jeżeli w czasie świadczenia usługi lub w wyniku pisemnego zlecenia Wykonawca dokonuje wymiany części (za pisemną zgodą Zamawiającego), Wykonawca **udzieli gwarancji na usługę naprawy** **na okres ……** **miesięcy** od daty wykonania naprawy. Udzielona gwarancja na usługę naprawy obejmuje wymienione części zamienne i materiały. Udzielona gwarancja nie może być krótsza od gwarancji danej przez producenta.

2. Wymieniane części, o których mowa powyżej będą oryginalne, niekondycjonowane, nie używane, nie pochodzące z rynku wtórnego, certyfikowane fabrycznie pochodzące z legalnego źródła.

3. W przypadku ujawnienia usterek lub wad w okresie trwania gwarancji i rękojmi, Zamawiający powiadamia o tym fakcie Wykonawcę i wyznacza termin ich usunięcia.

4. Gwarancja jakości określona niniejszą umową nie obejmuje awarii/usterek wynikających z:

a) niewłaściwego użytkowania urządzenia, w szczególności niezgodnie z jego przeznaczeniem lub instrukcją użytkowania lub najnowszą instrukcją serwisową;

b) mechanicznego uszkodzenia urządzenia, powstałego z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego lub osób trzecich i wywołane nimi wady;

c) jakiejkolwiek bezprawnej ingerencji osób trzecich lub Zamawiającego, w szczególności przeróbek lub zmian konstrukcyjnych;

d) uszkodzenia spowodowane zdarzeniami noszącymi znamiona siły wyższej (pożar, powódź, zalanie itp.);

e) normalnego zużycia rzeczy.

5.Zamawiającemu przysługuje prawo każdorazowego wyboru czy korzysta z uprawnień z tytułu gwarancji czy realizuje prawa z tytułu rękojmi.

**§ 8**

Wykonawca zobowiązuje się do reakcji serwisu na zgłoszoną usterkę w ciągu **48 godzin** w dni robocze od złożenia przez Zamawiającego zamówienia.

**§ 9**

1.Po dokonaniu prac serwisowych Wykonawca sporządza protokół/raport, który podpisują upoważnieni przedstawiciele obu stron z wyłączeniem podpisania protokołu przez obie strony w przypadku realizacji tych czynności w serwisie Wykonawcy. Podpisany protokół/raport stanowi podstawę do wystawienia faktury przez Wykonawcę.

2. Realizacja przedmiotu umowy w zakresie okresowych przeglądów technicznych urządzeń nastąpi w oparciu o harmonogram przeglądów aparatów objętych przedmiotową usługą w okresie obowiązywania umowy, sporządzonym przez Strony w ciągu 14 dni po zawarciu umowy. Dokładny termin przeprowadzenia przeglądu zostanie przed planowaną usługą potwierdzony zgodnie z § 1 ust. 7 umowy.

3. Strony ustalają, że za wykonanie przedmiotu umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy **wynagrodzenie w kwocie: ……. PLN /słownie: …./ kwota netto wynosi: ... PLN /**

W podanej cenie zawierają się wszystkie koszty, jakie Wykonawca musi ponieść, aby wykonać przedmiot zamówienia.

* 1. cena netto **jednej roboczogodziny wynosi: ….. PLN,**

4.Ceny o których mowa w ust. 3 nie ulegają zmianie w okresie obowiązywania umowy z zastrzeżeniem zmian cen określonych w paragrafie 12 umowy.

5.Wykonawca będzie wystawiał faktury z nazwami asortymentu zgodnymi z przedstawionymi w ofercie. Faktura będzie wystawiana oddzielnie do każdorazowego zamówienia. Wykonawca jest zobowiązany do **dołączenia do faktury kopii protokołu/raportu z serwisu oraz umieszczenia na fakturze numeru umowy**, według której prace został zrealizowane.

6.Złożenie faktury następuje w formie pisemnej lub elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: kancelaria@cks.umed.pl.

7.W przypadku, gdy Wykonawca skorzysta z możliwości przesłania ustrukturyzowanych faktur elektronicznych, wówczas zobowiązany jest do skorzystania z Platformy Elektronicznego Fakturowania udostępnionej na stronie internetowej https://efaktura.gov.pl

8.Szczegółowe zasady związane z wysyłaniem ustrukturyzowanych faktur elektronicznych i innych ustrukturyzowanych dokumentów określa ustawa z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu oraz akty wykonawcze.

9.Wykonawca zobowiązany jest powiadomić Zamawiającego o wysyłaniu faktur na Platformie Elektronicznego Fakturowania na poniższego e-maila: kancelaria@cks.umed.pl

Wykonawca na podstawie art. 106n ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług może wystawiać i przesyłać faktury, duplikaty faktur oraz ich korekty, a także noty obciążeniowe i noty korygujące w formacie pliku elektronicznego PDF na adres poczty e-maila, ze wskazanych w umowie adresów poczty e-mail Wykonawcy: …………………

10.Płatność za w/w faktury dokonana zostanie przelewem, na wskazany przez Wykonawcę rachunek bankowy, **w ciągu 60 dni kalendarzowych** od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury.

7. Za dzień zapłaty strony przyjmują dzień obciążenie rachunku Zamawiającego.

8.Wykonawca oświadcza, że jego rachunek bankowy wskazany w umowie
……………………………………………………............... jest taki sam jak numer rachunku
na białej liście podatników VAT. Wyżej wskazany nr rachunku bankowego będzie zgodny z podanym na fakturze Vat Wykonawcy. W przypadku zmiany nr rachunku informacje o zmianie przekażemy niezwłocznie do Działu Księgowości Zamawiającego. Płatność nastąpi przelewem na konto Wykonawcy, każdorazowo podane na fakturze.

9.Wykonawca zobowiązuje się nie przekazywać wierzytelności wynikających z niniejszej umowy na rzecz osoby trzeciej bez zgody Zamawiającego i jego organu założycielskiego którym jest Uniwersytet Medyczny w Łodzi.

10.Wykonawca zobowiązuje się do nieprzyjmowania od osób trzecich żadnych zabezpieczeń wierzytelności wynikających z niniejszej umowy bez zgody Zamawiającego.

**§ 10**

1.Wykonawca lub Podwykonawca zatrudnia na podstawie stosunku pracy osoby wykonujące
 wskazane przez Zamawiającego czynności w zakresie realizacji zamówienia, jeżeli wykonanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 §1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy, **tj. …… osób** posiadających certyfikat imienny uprawniający do wykonywania serwisu, napraw urządzeń z danego Pakietu. (jeśli dotyczy)

2.Zamawiający przed podpisaniem umowy jak i w trakcie jej realizacji ma prawo do kontroli spełnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę w/w wymagania.

 Zamawiający zastrzega sobie prawo do żądania przedstawienia dokumentów zatrudnienia osób na podstawie umów o pracę*.* *(jeśli dotyczy)*

3. W celu weryfikacji zatrudniania, przez Wykonawcę lub Podwykonawcę, na podstawie umowy o pracę, osób wykonujących wskazane przez Zamawiającego czynności w zakresie realizacji zamówienia, Zamawiający ma prawo do żądania przedstawienia:

1) oświadczenia zatrudnionego pracownika,

2) oświadczenia Wykonawcy lub Podwykonawcy o zatrudnieniu pracownika na podstawie umowy o pracę,

3) poświadczonej za zgodność z oryginałem kopii umowy o pracę zatrudnionego pracownika,

4) innych dokumentów,

−zawierających informacje, w tym dane osobowe, niezbędne do weryfikacji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, w szczególności imię i nazwisko zatrudnionego pracownika, datę zawarcia umowy o pracę, rodzaj umowy o pracę i zakres obowiązków pracownika.

4. W przypadku niespełnienia wymagań określonych w ust.1 Zamawiający jest uprawniony do naliczenia kary umownej w wysokości kwoty minimalnego wynagrodzenia za pracę (ustalonego na podstawie obowiązujących w chwili stwierdzenia niedopełnienia wymagań przepisów) – za każdy stwierdzony przypadek.

5. Zgodnie z żądaniem Zamawiającego na podstawie art. 59 ustawy Pzp Wykonawcy przekażą przed zawarciem umowy w sprawie zamówienia publicznego kopię umowy regulującej współpracę Wykonawców. (jeśli dotyczy)

**§ 11**

Strony ustalają odpowiedzialność w razie nie wykonania lub nienależytego wykonania umowy w formie kar umownych płatnych w następujących przypadkach:

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:

a) z tytułu odstąpienia Wykonawcy od realizacji umowy z przyczyn niezależnych od Zamawiającego, w wysokości 5 % niezrealizowanej wartości netto umowy,

b) za zwłokę w realizacji przedmiotu umowy Wykonawca zapłaci karę w wysokości 0,3% wartości netto, za przedmiot umowy nie zrealizowany w terminie za każdy dzień zwłoki,

c) w przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od umowy lub jej rozwiązania z powodu okoliczności za które odpowiada Wykonawca w wysokości 5 % niezrealizowanej wartości netto umowy,

d) za zwłokę w reakcji serwisu na zgłoszoną usterkę Wykonawca zapłaci karę w wysokości 0,3% wartości netto niezrealizowanej części umowy, za każdą godzinę zwłoki, liczony od upływu wyznaczonego terminu o którym mowa w paragrafie 6,

e) z tytułu braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcom z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia, o której mowa w § 12 ust. 3 Wykonawca zapłaci karę w wysokości 200 zł. za każde zdarzenie.(436 pkt 4 lit a) Pzp)

2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną za odstąpienie od umowy z powodu okoliczności, za które winę ponosi Zamawiający w wysokości 5% wartości netto niezrealizowanej części umowy.

3. Łączna maksymalna wysokość wszystkich kar umownych nie może przekroczyć 30% wartości netto umowy. Strony niezależnie od kar umownych mogą dochodzić odszkodowania przewyższającego kary umowne na zasadach ogólnych prawa cywilnego.

4. Zamawiający jest uprawniony do miarkowania wysokości kar umownych w zależności od charakteru uchybienia Wykonawcy obowiązkom umownym. Decyzja w zakresie ewentualnego miarkowania kar umownych lub odstąpienia od ich naliczania jest podejmowana indywidulanie przez Zamawiającego. Wykonawcy nie przysługuje roszczenie z tego tytułu.

5. Wykonawca ponosi bez ograniczeń umownych odpowiedzialność w zakresie, w jakim bezwzględne przepisy prawa nie pozwalają na zmianę lub ograniczenie odpowiedzialności odszkodowawczej. W pozostałym zakresie łączna odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy wynikająca z umowy lub pozostająca z nią w związku, niezależnie od podstaw prawnych dochodzonego roszczenia (w tym z tytułu kar umownych) ograniczona jest do wartości umowy netto.

7. W przypadku niedotrzymania terminu płatności Wykonawca ma prawo żądać zapłaty odsetek ustawowych.

8. Zamawiający nie będzie naliczał kar umownych w przypadku wystąpienia nadzwyczajnych okoliczności siły wyższej na, którą Wykonawca nie miał wpływu (w takiej sytuacji Wykonawca zobowiązany będzie udowodnić fakt jej wystąpienia i uzasadnić (udokumentować) w formie pisemnej jej wpływ na prawidłową realizację zamówienia).

 **§ 12**

1. Zamawiający przewiduje możliwość zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w przypadku zaistnienia okolicznosci o których mowa w art. 455 z zachowaniem zasad o których mowa w art. 454 i 455 ustawy Pzp.

2. Zamawiający przewiduje możliwość zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy w zakresie art. 436 ust.4 lit b) P.z.p tj. postanowień określających zasady zmiany wysokości wynagrodzenia należnego wykonawcy w umowie zawartej na okres dłuższy niż 12 miesięcy, jeśli zmianie ulegną:

a) stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego (obowiązuje od dnia wejścia w życie przepisów ją wprowadzających),

b) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,

c) zasady podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,

d) zasady gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych

– jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez wykonawcę

Warunkiem wprowadzenia zmian, o których mowa w ust.2 lit. a),b),c),d) jest potwierdzenie powstania okoliczności w formie opisowej i ich właściwe umotywowanie. Na Wykonawcy spoczywa obowiązek wykazania wpływu zmiany stawki podatku od towarów i usług , wysokości minimalnego wynagrodzenia, zmiany składek na ubezpieczenie, czy zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do PPK, na zwiększenie kosztów realizacji umowy będących podstawą do zwaloryzowania wynagrodzenia umownego w drodze aneksu do umowy.

3. Ustala się nastepujące zasady wprowadzania zmian wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w przypadku zmiany innych, niż wskazane w ust. 2 kosztów wpływających na wynagrodzenie Wykonawcy (art. 439 Pzp.):

1) strony ustalają, że miernikiem zmiany kosztów jest wskaźnik cen towarów i i usług konsumpcyjnych,

2) ustalone wynagrodzenie może być waloryzowane raz w roku po upływie dwunastu miesięcy obowiązywania umowy w oparciu o wysokość wskaźnika wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych, publikowanego zgodnie z art.94 ust.1 pkt 1 lit a ustawy z dnia 17 grudnia 1998 r. o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych (t.j. Dz.U.2021.291) w Dzienniku Urzędowym RP „Monitor Polski”

~~3) Jeżeli umowa została zawarta po upływie 180 dni od dnia upływu terminu składania ofert, początkowym terminem ustalenia zmiany wynagrodzenia jest dzień otwarcia ofert. (439.ust.3 Pzp.)~~

~~3.1. Wykonawca ma obowiązek złożyć do Zamawiającego pisemny wniosek, z propozycja zmiany wynagrodzenia wraz z jego uzasadnieniem.~~

4. Maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia, jaką dopuszcza Zamawiający w efekcie zastosowania postanowień o zasadach wprowadzania zmian wysokości wynagrodzenia, o których mowa w niniejszej umowie nie może przekroczyć kumulatywnie ( w zakresie określonym w ust. 2 ~~i 3 )~~ 10 % wysokości wynagrodzenia Wykonawcy wskazanej w § 9 ust.3 umowy.

5. Zgodnie z art. 455 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp ustawy Zamawiający przewiduje zmianę postanowień zawartej umowy oraz określa warunki tych zmian poprzez wprowadzenie do zawartej umowy możliwosci zmian:

1. w przypadku zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub wynikających z prawomocnych orzeczeń lub ostatecznych aktów administracyjnych właściwych organów – w takim zakresie, w jakim będzie to niezbędne w celu dostosowania postanowień umowy do zaistniałego stanu prawnego lub faktycznego,
2. zmiany umówionego terminu wykonania zamówienia z powodu okoliczności siły wyższej, tj. przez okoliczności nadzwyczajne, nieprzewidywalne, bądź też niemożliwe do uniknięcia mimo możliwości ich przewidzenia, w szczególności: klęski żywiołowe, katastrofy, strajki, zamieszki, embarga, stany nadzwyczajne, zagrożenia epidemicznego lub epidemii, itp.
3. dopuszczenie powierzenie części zamówienia podwykonawcy w przypadku, gdy oferta wykonawcy realizujący dostawy nie zawierała wskazania części, którą na etapie realizacji zamówienia zamierza powierzyć podwykonawcy. Powierzenie części zamówienia podwykonawcy możliwe jest w przypadku wykazania przez wykonawcę, że proponowana zmiana jest korzystna dla zamawiającego lub konieczna dla prawidłowego lub terminowego wykonania dostaw,
4. wprowadzenia cen promocyjnych lub obniżenie cen dla produktu wskazanego w Formularzu cenowym.

6. Zamawiający przewiduje możliwość waloryzacji wynagrodzenia na następujących zasadach:

a/ zmiana wynagrodzenia może odbyć się nie częściej niż raz na 6 miesięcy z zastrzeżeniem, iż pierwsza zmiana wynagrodzenia nie może się odbyć wcześniej niż po upływie 6 miesięcy od dnia zawarcia umowy oraz z zastrzeżeniem treści art. 439 ust. 3 ustawy Pzp,

b/ zmiana wynagrodzenia będzie możliwa, jeśli cena materiałów lub kosztów związanych z realizacją przedmiotu zamówienia zmieni się o min. 5 %, Strona wnioskująca o zmianę wynagrodzenia będzie zobowiązana udokumentować zmianę kosztów i cen w odniesieniu do okresów, o których mowa w pkt c/,

c/ podstawą waloryzacji będą wskaźniki cen towarów i usług konsumpcyjnych (inflacja) za okres od dnia podpisania umowy do dnia z wystąpienia z wnioskiem o waloryzację (odpowiednio od dnia podpisania aneksu do umowy do dnia wystąpienia z wnioskiem o waloryzację), ogłaszane w tabelach Głównego Urzędu Statystycznego w Biuletynie Statystycznym GUS dla poszczególnych grup towarów objętych umową,

d/ zmiana cen materiałów lub kosztów mających wpływ na wykonanie zamówienia co najmniej o wartość, o której mowa w pkt b/, spowoduje zmianę wynagrodzenia Wykonawcy w wysokości połowy wartości ustalonej, faktycznej zmiany cen ww. materiałów i kosztów,

e/ dopuszcza się zmianę całkowitego wynagrodzenia Wykonawcy wynikającego z umowy o maks. 50%.

7. Zamawiający dopuszcza możliwość przedłużenia terminu obowiązywania umowy w przypadku niezrealizowania wartości umowy w terminie z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, w zależności od przebiegu leczenia pacjentów, określonego w Załączniku nr 1 do umowy nie dłużej jednak niż 3 miesiące.

8. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy mogą być dokonywane za zgodą obu stron wyrażoną w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

9. W celu dokonania zmian zapisów umowy wnioskowanych przez Stronę, zobowiązana jest ona pisemnie wystąpić z propozycją zmiany warunków umowy wraz z ich uzasadnieniem.

 **§ 13**

1. Strony zobowiązują się do wzajemnej współpracy przy realizacji umowy oraz do współdziałania w zakresie rozwiązywania sytuacji spornych powstałych w okresie wykonywania umowy.

2. Każda ze Stron jest zobowiązana zawiadomić drugą Stronę o zmianie wszelkich danych, które uniemożliwią należytą współpracę pomiędzy Stronami. W szczególności dotyczy to zmiany adresu do doręczeń, numerów telefonów, adresów poczty elektronicznej oraz rachunków bankowych.

**§ 14**

1. Zamawiający może odstąpić od umowy:

1) w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu;

2) jeżeli zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności:

a) dokonano zmiany umowy z naruszeniem art. 454 p.z.p. i art. 455 p.z.p.,

b) Wykonawca w chwili zawarcia umowy podlegał wykluczeniu na podstawie art. 108 p.z.p.,

c) Trybunał Sprawiedliwości Unii Europejskiej stwierdził, w ramach procedury przewidzianej w art. 258.

Traktatu o funkcjonowaniu Unii Europejskiej, że Rzeczpospolita Polska uchybiła zobowiązaniom, które ciążą na niej na mocy Traktatów, dyrektywy 2014/24/UE, dyrektywy 2014/25/UE i dyrektywy 2009/81/WE, z uwagi na to, że Zamawiający udzielił zamówienia z naruszeniem prawa Unii Europejskiej.

2. W przypadku odstąpienia z powodu dokonania dokonano zmiany umowy z naruszeniem art. 454 p.z.p. i art. 455 p.z.p., Zamawiający odstępuje od umowy w części, której zmiana dotyczy.

3. W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od umowy Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

**§ 15**

Wykonawca przy realizacji niniejszej umowy, zarówno w trakcie jej obowiązywania, jak i po jej ustaniu zapewnia przestrzeganie zasad przetwarzania i ochrony danych osobowych zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) zwanym w dalszej części RODO oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego z zakresu ochrony danych osobowych.

**§ 16**

1. Strony zobowiązują się dołożyć starań w celu polubownego załatwiania wszelkich sporów mogących wyniknąć w trakcie realizacji umowy.

2. W przypadku braku porozumienia (zawarcia ugody) w terminie 14 dni od momentu wystąpienia przez jedną ze stron z propozycją polubownego rozstrzygnięcia sporu, każda ze stron może dochodzić swoich praw przed właściwym rzeczowo sądem w Łodzi.

3. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową zastosowanie będą miały właściwe przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych.

**§ 17**

Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

Załączniki do umowy:

1.Formularz ofertowy

2. Formularz asortymentowo – cenowy

3. Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych

|  |  |
| --- | --- |
| *WYKONAWCA* | *ZAMAWIAJĄCY* |
| ............................................................................ | ........................................................................ |