



Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej
Uniwersytecki Szpital Kliniczny
im. Wojskowej Akademii Medycznej
Uniwersytetu Medycznego w Łodzi
Centralny Szpital Weteranów

Dział Zamówień Publicznych

Łódź, dnia 25.07.2023 r.

**Wszyscy uczestnicy postępowania,
którzy pobrali SWZ**

Dotyczy: przetargu nieograniczonego 60/PN/ZP/U/2023 - Usługa przeprowadzania przeglądów, konserwacji, kontroli bezpieczeństwa aparatury medycznej wraz z naprawami dla Uniwersyteckiego Szpitala Klinicznego im. Wojskowej Akademii Medycznej – Centralny Szpital Weteranów w Łodzi

W związku z nadesłanymi pytaniami do SP ZOZ Uniwersyteckiego Szpitala Klinicznego im. WAM Uniwersytetu Medycznego w Łodzi – Centralnego Szpitala Weteranów, dotyczącymi SWZ, na podstawie art. 135 ust. 2 i ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2022 r., poz. 1710, ze zm.) Zamawiający udziela następujących odpowiedzi:

Pytania, które wpłynęły do Zamawiającego w dniu 29.06.2023 r.

Dotyczą pakietu nr 27: TOMOGRAF ZE STACJĄ LEKARSKĄ I SYSTEMEM:

1. Pytanie 1. Dotyczy SWZ III.I Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia pkt. 3 lit. i z związku z Załącznikiem nr 4 Umowa § 1 ust. 3 lit. i

„wymianie materiałów eksploatacyjnych bądź części zużywalnych (nie dotyczy tonerów do drukarek i papieru) zgodnie z dokumentacją techniczną, instrukcją obsługi aparatu, sprzętu i instrukcją serwisową”

Zwracamy się z prośbą o potwierdzenie, że podczas przeglądu Zamawiający nie będzie wymagał wymiany materiałów eksploatacyjnych, gdyż zgodnie z zaleceniami producenta części eksploatacyjne/zużywalne nie podlegają wymianie podczas przeglądu.

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ (jest to opisane w pkt. § 1 ust. 3 lit. i zgodnie z dokumentacją techniczną, instrukcją obsługi aparatu, sprzętu i instrukcją serwisową).

2. Pytanie 2. Dotyczy SWZ III.I Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia pkt. 9 lit. c z Załącznikiem nr 4 Umowa § 1 ust. 9 lit. c

„do wymiany części w urządzeniach Wykonawca zobowiązany jest użyć oryginalnych lub zamienników fabrycznie nowych lub regenerowanych i kompatybilnych ze sprzętem części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych, zgodnie z zaleceniami producenta danego aparatu. Zamawiający wymaga, aby wymieniane części zamienne i materiały eksploatacyjne posiadały odpowiednie certyfikaty, jeżeli przepisy szczególne tego wymagają.

W przypadku zaoferowania części regenerowanych na etapie przygotowywania kalkulacji kosztów naprawy, Wykonawca zobowiązany jest przedstawić koszt oraz informacje o gwarancji części regenerowanych i nowych. Wybór, która część zostanie użyta do naprawy, należy do Zamawiającego.”

Wnosimy o potwierdzenie, że Zamawiający, będzie wymagał dostarczenia części zamiennych pochodzących z oficjalnego kanału dystrybucji producenta tomografu na rynek Unii Europejskiej.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza i modyfikuje dotychczasowy zapis w SWZ rozdział II.I ust. 9 lit. c oraz we wzorze umowy Załącznik nr 4 (w § 1 ust. 9 lit. c) na następujący:

*„c) do wymiany części w urządzeniach Wykonawca zobowiązany jest użyć oryginalnych lub zamienników fabrycznie nowych lub regenerowanych i kompatybilnych ze sprzętem części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych, zgodnie z zaleceniami producenta danego aparatu. Zamawiający wymaga, aby wymieniane części zamienne i materiały eksploatacyjne posiadały odpowiednie certyfikaty, jeżeli przepisy szczególne tego wymagają. *** dotyczy Pakietu nr 27: Zamawiający wymaga dostarczenia części zamiennych pochodzących z oficjalnego kanału dystrybucji producenta tomografu na rynek Unii Europejskiej.***

W przypadku zaoferowania części regenerowanych na etapie przygotowywania kalkulacji kosztów naprawy, Wykonawca zobowiązany jest przedstawić koszt oraz informacje o gwarancji części regenerowanych i nowych. Wybór, która część zostanie użyta do naprawy, należy do Zamawiającego.”

Pytanie, które wpłynęło do Zamawiającego w dniu 03.07.2023 r.

Dotyczy pakietu nr 24, 25, 26

- 3. Dotyczy SWZ rozdział II.I punkt 15, rozdział III punkt 2.4d, umowy § 1 ust. 13 pakiety 24, 25, 26:**
Czy z ostrożności, w celu zapewnienia bezpieczeństwa pacjenta oraz jakości usług medycznych zgodnie z ustawą o wyrobach medycznych Zamawiający będzie wymagał odpowiednich kwalifikacji technicznych dostawcy serwisu w zakresie aparatury będącej przedmiotem przetargu, potwierdzonych certyfikatami odbytych przez inżynierów szkoleń organizowanych przez producenta?

Odpowiedź: Tak, Zamawiający wymaga, zgodnie ze zmodyfikowaną SWZ.

Pytania, które wpłynęły do Zamawiającego w dniu 09.07.2023 r.

Pytania do umowy

4. Dot. § 1. Ust. 4

Dbając o bezpieczeństwo urządzeń medycznych, stosowanie najnowszych zaleceń producenta wydaje się w tym kontekście kluczowe. Producent aktualizuje bowiem od czasu do czasu wytyczne serwisowe, z uwagi na dokonywane zgłoszenia, uwzględniając najnowsze kwestie techniczne związane z danym modelem.

Czy Zamawiający potwierdza, że Wykonawcy zobowiązani są do stosowania się do najnowszych wymagań producenta i najbardziej aktualnych instrukcji w zakresie sprzętu będącego przedmiotem umowy?

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, zgodnie z postanowieniami SWZ rozdział II.I ust. 4 oraz wzoru umowy Załącznik nr 4 (w § 1 ust. 4).

5. Dot. § 1. Ust. 7

Prosimy o zmianę maksymalnego terminu wykonania naprawy na 4 dni robocze, co odzwierciedla standard rynkowy w tym zakresie.

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ.

6. Dot. § 3 ust.4 lit. b

Ustalenie do wyczerpania wartości wskaźnika zmiany wynagrodzenia wykonawcy połowy sumy dwóch kolejnych kwartalnych wskaźników wzrostu cen towarów i usług wynikających z odpowiednich komunikatów Prezesa GUS może okazać się niewystarczające, szczególnie biorąc pod uwagę czas trwania umowy (36 miesięcy). Zaproponowany przez Zamawiającego wskaźnik może zmuszać Wykonawców do wkalkulowywania ewentualnego ryzyka podwyżek w trakcie trwania umowy w cenę usługi, co stanowi niekorzystną sytuację także dla Zamawiającego.

Z uwagi na powyższe prosimy o zmianę wskaźnika z ust. 4 lit b z „połowy sumy dwóch kolejnych kwartalnych wskaźników wzrostu cen towarów i usług” na „wskaźnik wzrostu cen towarów i usług wynikający z komunikatów Prezesa GUS ogłaszanych na podstawie art. 25 ust. 11 ustawy z dnia 17 grudnia 1998 r. o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych”.

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ.

7. Dot. § 5. Ust. 1

Prosimy o wyjaśnienie co zdaniem Zamawiającego oznacza i co obejmuje „gwarancja na wykonane usługi”?

Zwracamy uwagę, iż zgodnie z przepisami kodeksu cywilnego udzielając gwarancji jakości gwarant (wykonawca) udziela gwarancji, że TOWAR jest zgodny z umową. Zatem gwarancji jakości można udzielić wyłącznie na towary/rzeczy czyli w przypadku umów serwisowych sprzętu medycznego na części zamiennie. Natomiast, zgodnie z przepisami kodeksu cywilnego w przypadku wadliwego wykonania usługi, wykonawca z mocy samej ustawy jest zobowiązany do ponownego jej wykonania na warunkach wskazanych w umowie.

Dlatego w naszej ocenie w § 5 ust. 1 wzoru umowy odniesienie do „gwarancji na wykonane usługi” powinno zostać wykreślone i pozostawiona powinna być „gwarancja na części zamiennie i materiały”

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ.

8. Dot. § 5 ust. 3

Mając na względzie konieczność przygotowania się do naprawy i odpowiedniego zorganizowania procesu usunięcia wad wnosimy o ustalenie terminu usunięcia usterek lub wad zgodnie przez obie strony i wprowadzenie zmiany: „W przypadku ujawnienia usterek lub wad w okresie trwania gwarancji, Zamawiający powiadamia o tym fakcie Wykonawcę i Strony ustalają termin ich usunięcia”.

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ.

9. Dot. § 5. ust. 4

Prosimy o potwierdzenie, że intencją Zamawiającego było wpisanie, że „postanowień o karach umownych za przekroczenie terminów określonych w umowie nie stosuje się”.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, Zgodnie z SWZ.

10. Dot. § 5 ust. 7

Mając na względzie fakt, iż rękojmia jest instytucją niedostosowaną do specyfiki rynku serwisu urządzeń medycznych i w związku z tym standardem staje się ograniczanie lub wyłączenie rękojmi w zamian za udzielenie Zamawiającym gwarancji na lepszych i dogodniejszych dla Zamawiających warunkach wykonywania uprawnień z gwarancji, Wykonawca proponuje zmianę w tym zakresie i wskazanie, że uprawnienie do odstąpienia od umowy w ramach realizacji uprawnień z tytułu rękojmi zostaje wyłączone. Wskazujemy, że Zamawiającemu przysługują szerokie uprawnienia gwarancyjne na zasadach określonych umową, gwarantujące zapewnienie Zamawiającego należytej opieki serwisowej w przypadku wystąpienia awarii sprzętu, a wręcz zapewnia naprawę wszelkich usterek i nieprawidłowości w działaniu sprzętu na dogodnych dla Zamawiającego warunkach. Dodatkowo wskazujemy, że zastosowanie instytucji rękojmi wiąże się z ryzykiem możliwości odstąpienia od umowy przez Zamawiającego, co z uwagi na charakter umowy – jest niekorzystne i niecelowe również dla Zamawiającego. W związku z tym, w naszej ocenie, zasadne jest wyłączenie prawa do odstąpienia na podstawie rękojmi, które stanowi dodatkowe ryzyko dla Wykonawcy, a rezygnacja z którego dla Zamawiającego nie będzie stanowiła istotnego zmniejszenia jego praw wynikających z Umowy. Proponujemy wobec tego zmianę: „Do odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu rękojmi stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego, z wyłączeniem prawa do odstąpienia od umowy.”

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ.

11. Dot. § 5 ust. 13

Zwracamy uwagę, że limitu kar ustalony na poziomie 20% wartości netto umowy może doprowadzić do powstania kary rażąco wygórowanej. Jakkolwiek zasadne jest zabezpieczenie interesów Zamawiającego oraz należytego wykonania zamówienia to uregulowania dotyczące kar umownych nie mogą prowadzić do nieuzasadnionego wzbogacenia po stronie Zamawiającego oraz naruszenia zasady proporcjonalności. Wskazać należy, iż celem art. 436 pkt 3) Ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2019, poz. 2019) i wprowadzenie obowiązku przewidywania łącznej maksymalnej wysokości kar umownych, których mogą dochodzić Strony, było właśnie uniknięcie sytuacji naliczania rażąco wygórowanych. Zastosowanie kary na poziomie 20% wynagrodzenia Wykonawcy jest sprzeczne z celem tego postanowienia.

W związku z tym, proponujemy określenie limitu kar umownych do wysokości 10% wartości netto umowy, co umożliwi również wykonawcom właściwą ocenę ryzyka i należyłą wycenę oferty.

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ.

12. Dot. § 7. Ust. 7

Wnosimy o zmianę wysokości kary umownej zgodnie z propozycją „Wykonawca w przypadku braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego Podwykonawcy z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia Wykonawcy, o której mowa w § 3 ust. 4 umowy zobowiązany jest do zapłaty kary umownej w wysokości 100 zł za każdy stwierdzony przypadek. Wykonawca zobowiązany jest przedstawić Zamawiającemu wraz z fakturą VAT potwierdzenie dokonania płatności na rzecz Podwykonawcy z uwzględnieniem dokonanej zmiany wynagrodzenia Podwykonawcy, o ile dotyczy”.

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ.

13. Dot. § 7 ust. 2, 3a, § 9 ust. 3

Rozwiązanie umowy ze skutkiem natychmiastowym jest czynnością radykalną i nie powinno zaskakiwać żadnej ze Stron. Mając na względzie ogólne sformułowanie podstaw do takiego rozwiązania z winy Wykonawcy, przewidziane uprawnienie wiąże się z istotnym ryzykiem po stronie wykonawcy które nie znajduje obiektywnego uzasadnienia. Proponujemy, aby przed rozwiązaniem umowy Zamawiający wezwał Wykonawcę do usunięcia naruszenia z zagrożeniem rozwiązania ze skutkiem natychmiastowym umowy, udzielając mu odpowiedniego dodatkowego terminu, nie krótszego niż 7 dni. Dzięki takiemu rozwiązaniu zachowana jest ochrona słusznego interesu Zamawiającego, a Wykonawcy umożliwiała rzetelną kalkulację ryzyka.

Proponujemy zatem dodanie do § 7 ust. 2 i 3a, § 9 ust. 3 zapisu: „Zamawiający może skorzystać z prawa rozwiązania umowy bez wypowiedzenia z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy po pisemnym wezwaniu Wykonawcy do należytej realizacji umowy lub usunięcia przyczyn leżących po stronie Wykonawcy stanowiących podstawę do rozwiązania umowy bez wypowiedzenia lub ich skutków i po bezskutecznym upływie wyznaczonego w wezwaniu dodatkowego terminu, nie krótszego niż 5 dni .”

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ.

14. Dot. § 8.ust 8

Prosimy o wyjaśnienie co Zamawiający rozumie przez „Plan Przeglądów”.

Odpowiedź: Zamawiający nie wymaga w przedmiotowym postępowaniu „Planu przeglądów”, zgodnie ze zmodyfikowaną SWZ. Ilości przeglądów zostały określone w kolumnie (h) w Formularzu cenowym – Załącznik nr 2 do SWZ.

15. Dot. § 13 ust. 3

Wnosimy o wydłużenie terminu do 30 dni.

Z uwagi brak regulacji dot. siły wyższej w projektowanych postanowieniach umowy, proponujemy dodanie następujących postanowień jako odrębny, dodatkowy §14:

„1. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku działania siły wyższej, tj. przez okoliczności nadzwyczajne, nieprzewidywalne lub też niemożliwe do uniknięcia mimo możliwości ich przewidzenia, w szczególności: okoliczności nadzwyczajne, nieprzewidywalne, bądź też niemożliwe do uniknięcia mimo możliwości ich przewidzenia, w szczególności: klęski żywiołowe, katastrofy, strajki, zamieszki, embarga, stany nadzwyczajne, zagrożenia epidemicznego lub epidemii, itp.

2. Terminy wykonania zobowiązań wynikających z Umowy, w tym czasu reakcji, ulegają przedłużeniu o czas trwania siły wyższej.

3. W przypadku zaistnienia zdarzenia siły wyższej, Strona, która na skutek siły wyższej nie może należycie wykonać zobowiązań wynikających z Umowy, zawiadomi niezwłocznie drugą Stronę o zaistnieniu siły wyższej, jednocześnie określając jej wpływ na wykonanie zobowiązań. Po zawiadomieniu, Strony będą współdziałać w dobrej wierze w celu wywiązania się ze zobowiązań w stopniu, w jakim jest to praktycznie możliwe.

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ.

Pytania do SWZ

16. Dot. pakietów 30,31

Czy w celu zapewnienia bezpieczeństwa pacjenta oraz jakości usług medycznych Zamawiający będzie wymagał odpowiednich kwalifikacji technicznych dostawcy serwisu w zakresie aparatury będącej przedmiotem przetargu, potwierdzonych **aktualnymi certyfikatami odbytych przez inżynierów szkoleń**?

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ (por. np. rozdział II.I ust. 14 SWZ, rozdział IV ust. 2 pkt. 4 lit. c SWZ, wzór umowy - załącznik nr 4 do SWZ § 1 ust. 13).

17. Dot. pakietów 30,31

Czy Zamawiający będzie wymagał od wszystkich Wykonawców do przeprowadzenia przeglądów i napraw użycia tylko **oryginalnych i nowych części zamiennych** zgodnie z zaleceniami producenta?

Odpowiedź: Tak, Zamawiający wymaga, zgodnie ze zmodyfikowaną SWZ.

18. Dot. pakietów 30,31

Czy w celu zapewnienia wyższego standardu wykonanej usługi Zamawiający będzie wymagać od wszystkich Wykonawców następujących dokumentów:

- najbardziej aktualnych instrukcji serwisowych wytwórcy
- zdalnej diagnostyki
- dokumenty potwierdzające kwalifikacje i doświadczenie zawodowe osoby/osób wskazanych przez Wykonawcę do wykonania przedmiotu zamówienia, wydanych imiennie na wskazane osoby oraz na określony rodzaj urządzenia medycznego objętego umową przez producenta?

Odpowiedź: zgodnie z SWZ.

19. Dot. pakietów 30, 31

Prosimy o informacje czy przy kardiomonitorach występują moduły, jeśli tak to czy ich przegląd uwzględnić w cenie przeglądu?

Odpowiedź: Kardiomonitor posiada moduły, należy wliczyć ich przegląd w cenę przeglądu.

Pytanie dotyczące wzoru umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych (załącznik nr 4b do Umowy)

20. Dot. Czas na zgłoszenie naruszenia, §3 ust. 8

Ogólne rozporządzenie o ochronie danych (RODO) nakłada na administratora obowiązek zgłoszenia stwierdzonego naruszenia ochrony danych bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 72h. Wedle Wytycznych Grupy Roboczej art. 29 (<https://ec.europa.eu/newsroom/article29/items/612052>) termin 72h na zawiadomienie, o którym mowa w art. 33 ust. 1 RODO rozpoczyna swój bieg w przypadku Administratora dopiero od powiadomienia go o tym fakcie przez Podmiot przetwarzający. Proponowany we wzorze umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych termin – w zależności od zakresu, rodzaju incydentu naruszenia danych – może być terminem niewystarczającym, niedostosowanym do danej sytuacji faktycznej. Wykonawca proponuje zatem następujące brzmienie §3 ust. 8:

„W przypadku stwierdzenia jakiegokolwiek naruszenia ochrony danych osobowych Podmiot przetwarzający lub podwykonawca Podmiotu przetwarzającego zgłasza je Administratorowi w ciągu **48 godzin**”

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę, zgodnie ze zmodyfikowaną SWZ.

Pytanie, które wpłynęło do Zamawiającego w dniu 10.07.2023 r.

Dotyczy pakietu nr 14, 21

21. Pytanie nr 1 – dot. SWZ rozdz. II.I pkt. 9.14 i 9.15; rozdz. IV. pkt. 2c i 2d; wzór umowy §1 ust. 13, formularz oferty (załącznik nr 1):

Prosimy o ujednoczenie wymagań dotyczących zdolności technicznej lub zawodowej wykonawcy, oraz potwierdzenie, że w pakiecie nr 14 wymóg dotyczący kwalifikacji serwisanta będzie taki sam jak w pakiecie nr 21. Przedmiotem obydwu pakietów są urządzenia tego samego producenta, tej samej serii, o podobnych parametrach.

Odpowiedź: Zamawiający ujednocza zapis, zgodnie ze zmodyfikowaną SWZ.

Pytania, które wpłynęły do Zamawiającego w dniu 10.07.2023 r.

Dotyczy pakietu nr 23

22. Pytanie 1 - Dotyczy wzoru umowy w §1 pkt 7 oraz zapisów w SWZ

Zwracamy się z prośbą o wydłużenie reakcji serwisowej do 72 h – liczone w dni robocze, od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy), przedstawiając jednocześnie ofertę cenową zawierającą kalkulację kosztów naprawy, określając ilość i cenę materiałów niezbędnych do naprawy, ilość roboczogodzin.

Natomiast maksymalny termin wykonania naprawy do 5 dni (od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) od daty przesłania zaakceptowanej przez Zamawiającego oferty cenowej, o której mowa powyżej.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę, zgodnie ze zmodyfikowaną SWZ.

23. Pytanie 2 - Zwracamy się z prośbą o potwierdzenie, że diagnostyka aparatu będzie osobną ofertą wystawioną przez Wykonawcę.

Odpowiedź: Tak zgodnie z SWZ. Zamawiający przewidział szacunkową ilość roboczogodzin w kolumnie (m) w Formularzu cenowym – Załącznik nr 2 do SWZ.

24. Pytanie 3 - Zwracamy się z prośbą o skrócenie terminu gwarancji na naprawę do 3 miesięcy, zgodnie z gwarancją udzielaną przez producenta, wraz ze zmianą kryteriów oceny ofert.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody, zgodnie z SWZ.

Na podstawie art. 135 ust. 5 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2022 r., poz. 1710, j.t. ze zm.) Zamawiający pozostawia bez rozpatrzenia wnioszek Wykonawcy o wyjaśnienie treści SWZ, który wpłynął po upływie terminu, o którym mowa w art. 135 ust. 2 PZP.

Na podstawie art. 137 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2022 r., poz. 1710, j.t. ze zm.) Zamawiający zmienia treść Specyfikacji Warunków Zamówienia.

Na podstawie art. 137 ust. 2 PZP **zmodyfikowaną SWZ Zamawiający udostępni na stronie internetowej prowadzonego postępowania.**

Na podstawie art. 137 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2022 r., poz. 1710, j.t. ze zm.) Zamawiający przedłuża termin składania i otwarcia ofert:

Nowy termin składania ofert: 10.08.2023 r. godz. 09.00.

Nowy termin otwarcia ofert: 10.08.2023 r. godz. 10.00.

Nowy termin związania ofertą: do 07.11.2023 r.

Działając w oparciu o art. 137 ust. 4 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2022 r., poz. 1710, j.t. ze zm.) Zamawiający w dniu 21.07.2023 r. przekazał Urzędowi Publikacji Unii Europejskiej sprostowanie, ogłoszenie zmian lub dodatkowych informacji.

Z poważaniem

Kierownik Działu Zamówień Publicznych

Uniwersytetu Szpitali Katowicki

im. WAM i OSF


mgr Anna Pędrzyk

