

Szczegółowy opis zamówienia

1. Przedmiot zamówienia obejmuje świadczenie usług w okresie od dnia 01.01.2021 do dnia 31.12.2021r. w zakresie:

- 1) odbierania odpadów komunalnych od właścicieli nieruchomości, na których zamieszkują mieszkańcy, od właścicieli nieruchomości na których nie zamieszkują mieszkańcy a powstają odpady komunalne położonych na terenie miasta Nowego Sącza oraz zagospodarowanie odpadów komunalnych
- 2) zorganizowania i prowadzenia na terenie miasta Nowego Sącza w terminie od dnia 01.01.2021r. 1 (jednego) punktu selektywnego zbierania odpadów komunalnych (zwanego dalej „PSZOK”) oraz odbieranie i zagospodarowanie odpadów komunalnych zebranych w PSZOK,
albo zgodnie ze złożoną ofertą:
zorganizowanie i prowadzenie na terenie miasta Nowego Sącza od dnia 1 stycznia 2021r. 2 (dwóch) Punktów Selektywnego Zbierania Odpadów Komunalnych (PSZOK) oraz odbieranie i zagospodarowanie odpadów komunalnych zebranych w PSZOK-ach.

1.1 Odbieranie odpadów komunalnych od wszystkich właścicieli nieruchomości, na których zamieszkują mieszkańcy.

- 1) Rodzaje odbieranych odpadów komunalnych oraz częstotliwość odbierania odpadów komunalnych będą zgodne z Uchwałą Nr XXVII/258/2020 Rady Miasta Nowego Sącza z dnia 31 stycznia 2020 r. w sprawie regulaminu utrzymania czystości i porządku na terenie miasta Nowego Sącza (Dziennik Urzędowy Woj. Małopolskiego z 2020r., poz. 1331) , a w przypadku zmiany – aktualnie obowiązującym regulaminem, zwanym dalej „aktualnym Regulaminem utrzymania czystości i porządku na terenie miasta Nowego Sącza” oraz Uchwałą Nr XXVII/259/2020 Rady Miasta Nowego Sącza z dnia 31 stycznia 2020 r., w sprawie szczegółowego sposobu i zakresu świadczenia usług w zakresie odbierania odpadów komunalnych od właścicieli nieruchomości i zagospodarowania tych odpadów w zamian za uiszczoną przez właściciela nieruchomości opłatę za gospodarowanie odpadami komunalnymi (Dz. Urz. Województwa Małopolskiego z 2020r., poz. 1332), a w przypadku jej zmiany – aktualna uchwała.
- 2) Wykonawca jest zobowiązany do odbierania odpadów komunalnych:
 - a) w sposób ciągły, w godzinach między 6.00 a 17.00,
 - b) pojazdami przystosowanymi do odbierania poszczególnych frakcji odpadów, w sposób wykluczający mieszanie odpadów,
 - c) w terminach wynikających z przyjętego harmonogramu odbierania. Harmonogram przygotowany na wymagany okres obowiązuje do końca roku na który został ustalony.

W przypadku nieprzewidzianych okoliczności, za zgodą Zamawiającego, dopuszcza się zmianę terminu odbioru odpadów. Wykonawca odpowiedzialny jest w takim

- przypadku za bieżące poinformowanie Zamawiającego w sposób określony w umowie oraz właścicieli nieruchomości o zmianie.
- 3) Wykonawca zobowiązany jest do odbierania wszystkich odpadów komunalnych wytworzonych na terenie wszystkich nieruchomości, na których zamieszkują mieszkańcy, zgromadzonych w pojemnikach oraz w workach, określonych w Regulaminie utrzymania czystości i porządku na terenie miasta Nowego Sącza;
 - 4) W przypadku, gdy odpady nie są zbierane w pojemnikach lub w workach Wykonawca obowiązany jest do ich odebrania oraz poinformowania Zamawiającego o nieruchomości, na której odpady nie są zbierane w sposób odpowiadający wymaganiom Regulaminu;
 - 5) Wykonawca jest zobowiązany odebrać odpady wielkogabarytowe oraz zużyty sprzęt elektryczny i elektroniczny, które zostaną wystawione przez mieszkańców domów jednorodzinnych przed swoje posesje dwa razy w roku, w terminach określonych w harmonogramie, z uwzględnieniem:
 - a) odbierania zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego osobnym transportem,
 - b) rozpoczęcia zbierania zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego w pierwszej kolejności w celu zapobieżenia jego demontażu i dodatkowego zaśmiecania terenu,
 - c) zabezpieczenia przewożonych odpadów przed rozsypywaniem oraz w sposób gwarantujący bezpieczeństwo ruchu drogowego.
 - 6) Odbiór odpadów wielkogabarytowych oraz zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego pochodzących z nieruchomości zabudowanych budynkami wielolokalowymi będzie realizowany nie rzadziej niż jeden raz w tygodniu na podstawie zgłoszenia Zamawiającego (dokonanego w formie elektronicznej, poprzez wiadomość e-mail) . Wykonawca w terminie do 2 dni od otrzymania zgłoszenia dokona odbioru odpadów ze wskazanych w zgłoszeniu miejsc;
 - 7) Odbierania odpadów należy dokonywać różnymi samochodami dla poszczególnych frakcji odpadów w sposób zapobiegający ich zmieszaniu.

1.2. Odbieranie odpadów komunalnych od właścicieli nieruchomości, na których nie zamieszkują mieszkańcy, a powstają odpady komunalne.

- 1) Rodzaje odbieranych odpadów komunalnych oraz częstotliwość odbierania odpadów komunalnych będą zgodne z „aktualnym Regulaminem utrzymania czystości i porządku na terenie miasta Nowego Sącza” oraz aktualną uchwałą Rady Miasta Nowego Sącza w sprawie szczegółowego sposobu i zakresu świadczenia usług w zakresie odbierania odpadów komunalnych od właścicieli nieruchomości i zagospodarowania tych odpadów w zamian za uiszczoną przez właściciela nieruchomości opłatę za gospodarowanie odpadami komunalnymi;
- 2) Odbieranie odpadów dotyczy odpadów komunalnych wytwarzanych na nieruchomościach na których nie zamieszkują mieszkańcy a powstają odpady komunalne, zgromadzonych w pojemnikach/workach usytuowanych przy nieruchomościach lub na nich, w szczególności: w zakładach pracy, punktach handlowych, punktach usługowych, szkołach, instytucjach i na terenach innych obiektów;

- 3) Na zgłoszenie właściciela nieruchomości, Zamawiający będzie przekazywał Wykonawcy informację o konieczności odbierania odpadów, a Wykonawca będzie zobowiązany do wykonania usługi w tym zakresie, w terminie 2 (dwóch) dni roboczych od przekazania informacji.

1.3 Wymagania w zakresie sposobu odbierania odpadów

- 1) Wykonawca obowiązany jest do odbierania odpadów w sposób zapewniający utrzymanie odpowiedniego stanu sanitarnego i ochrony środowiska w zakresie:
 - a) zapobiegania wysypywaniu się odpadów z pojemników i worków podczas dokonywania odbioru,
 - b) uprzątnięcia i odbierania odpadów z miejsc ich zbierania, w tym także tych, które nie zostały umieszczone w pojemnikach.
- 2) Ponadto wykonawca obowiązany jest do odebrania odpadów z miejsc zbierania odpadów również w przypadku, gdy ich wysypanie nie nastąpiło w trakcie odbierania.
- 3) Wykonawcę obowiązuje:
 - a) zakaz mieszania selektywnie zebranych odpadów komunalnych ze zmieszanyymi odpadami komunalnymi od właścicieli nieruchomości,
 - b) zakaz mieszania ze sobą poszczególnych frakcji selektywnie zebranych odpadów komunalnych,
 - c) zabezpieczenie przewożonych odpadów przed wysypaniem w trakcie transportu; w przypadku wysypania Wykonawca obowiązany jest do natychmiastowego uprzątnięcia odpadów oraz skutków ich wysypania (zabrudzeń, plam, itd.).
- 4) Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zniszczenie lub uszkodzenie pojemników do zbierania odpadów należących do właścicieli nieruchomości, powstałych w związku z realizacją usługi, na zasadach określonych w Kodeksie Cywilnym.
- 5) Wykonawca zobowiązany jest do spełnienia wymagań określonych w art. 9d ust.1 ustawy z dnia 13 września 1996r o utrzymaniu czystości i porządku w gminach (t.j. Dz. U z 2020 r. poz. 1439) oraz rozporządzeniu Ministra Środowiska wydanym na podstawie art. 9d ust. 2 w/w ustawy.
- 6) Zamawiający wymaga, aby przez cały okres realizacji umowy Wykonawca wykonywał usługę pojazdami wskazanymi w ofercie przetargowej.
- 7) Pojazdy powinny być w pełni sprawne, posiadać aktualne badania techniczne, być dopuszczone do ruchu oraz trwale i czytelnie oznakowane w widocznym miejscu nazwą firmy, danymi adresowymi i numerem telefonu podmiotu odbierającego odpady komunalne.
- 8) Na koniec każdego dnia roboczego pojazdy powinny być opróżnione z odpadów i parkowane wyłącznie na terenie bazy magazynowo-transportowej.
- 9) Zamawiający nie dopuszcza możliwości odbierania odpadów komunalnych zleconych przez Zamawiającego, wspólnie z odpadami z innej gminy lub z jakimikolwiek innymi odpadami.

1.4. Do obowiązków Wykonawcy należy:

- 1) zapewnienie, aby wszystkie pojazdy wykorzystywane do realizacji przedmiotu zamówienia były wyposażone w urządzenia monitorujące umożliwiające automatyczne zapisywanie w nielotnej pamięci czasu pracy, aktualnej lokalizacji i przebytej drogi pojazdów z rzeczywistym, jednoznacznie wykazaniem wykonywaniem czynności (załadowanie odpadów, wyładowanie odpadów). Dane muszą być dostępne dla Zamawiającego przez cały okres obowiązywania umowy i rok po jej zakończeniu, przy czym odczytanie danych nie może powodować kasowania zawartości pamięci urządzenia monitorującego.
- 2) zapewnienie nieprzerwanego dostępu Zamawiającemu w dowolnym czasie do systemu monitorowania pracy sprzętu. Urządzenie musi cały czas zapisywać położenie pojazdów i umożliwiać weryfikację tych danych przez Zamawiającego (trasa, czas przejazdu samochodu, itp.). Wykonawca wyposaży Zamawiającego na czas trwania umowy w oprogramowanie zainstalowane maksymalnie na 4 stanowiskach komputerowych będących własnością Zamawiającego umożliwiające: bieżącą kontrolę pracy sprzętu wykorzystywanego przez Wykonawcę do realizacji zadania w zakresie obejmującym odczyt i analizę danych bezpośrednio z urządzeń monitorujących zamontowanych na sprzęcie, za pośrednictwem sieci komputerowej z komputera bazowego (serwera) oraz codzienne archiwizowanie danych. Wykonawca przeszkoli maksymalnie 4 osoby wskazane przez Zamawiającego w zakresie obsługi przedmiotowego oprogramowania. Szkolenie musi odbyć się w siedzibie Zamawiającego, w terminie uzgodnionym z Zamawiającym. Wykonawca może również podać Zamawiającemu ścieżki dostępu za pośrednictwem internetu pozwalające na bieżący (on-line) podgląd w systemie monitoringu położenia i postoju samochodów realizujących zamówienie.
- 3) posiadanie oprogramowania komputerowego kompatybilnego z oprogramowaniem używanym przez Zamawiającego do obsługi systemu odbioru odpadów z terenu miasta Nowego Sącza w zakresie odczytywania kodów kreskowych i urządzeń systemu identyfikacji pojemników oraz przesyłania danych nie rzadziej niż jeden raz w tygodniu.
- 4) skanowanie kodów kreskowych nalepionych na workach przeznaczonych do selektywnego zbierania odpadów komunalnych;
- 5) w sytuacji całkowitego braku dojazdu i dostępu do nieruchomości, spowodowanej m.in. wykonywanymi na drodze pracami budowlanymi lub innymi, obowiązkiem Wykonawcy jest poinformowanie telefoniczne lub mailowe Zamawiającego o braku możliwości realizacji usługi. Zamawiający skontaktuje się z zarządcą drogi w celu ustalenia sposobu odbierania odpadów podczas wykonywanych prac i informacje w tym zakresie przekaze Wykonawcy, który poinformuje w dowolny wybrany przez siebie sposób wszystkich właścicieli nieruchomości, o uzgodnionym sposobie odbierania odpadów w okresie trwania prac;
- 6) wykonanie przedmiotu umowy w sposób sprawny, ograniczający do minimum utrudnienia w ruchu drogowym, korzystaniu z nieruchomości oraz niedogodności dla mieszkańców Nowego Sącza,
- 7) zapewnienie, dla właściwej realizacji przedmiotu umowy, przez cały czas trwania umowy dostatecznej ilości środków technicznych, gwarantujących terminowe i jakościowe wykonanie zakresu rzeczowego usługi, jak również odpowiedniego personelu,

- 8) okazanie na żądanie Zamawiającego wszelkich dokumentów potwierdzających wykonywanie przedmiotu umowy zgodnie z określonymi przez Zamawiającego wymaganiami i przepisami prawa,
- 9) potwierdzanie ilości odebranych odpadów komunalnych z nieruchomości na których nie zamieszkują mieszkańcy a powstają odpady komunalne. Na druku (stanowiącym załącznik nr 3 do umowy) zostanie wpisana ilość i wielkość opróżnionych pojemników i okoliczność odbioru zostanie potwierdzona przez właściciela nieruchomości (podpis, pieczęć) lub zostanie wskazana przyczyna braku potwierdzenia (np. zakład nieczynny);
- 10) monitorowanie i dokumentowanie podczas odbioru odpadów, jakości selektywnej zbiórki odpadów prowadzonej przez właścicieli nieruchomości. W przypadku niedopełnienia przez właściciela nieruchomości obowiązku selektywnej zbiórki Wykonawca niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu 48 godzin od stwierdzenia tego faktu powiadomi Zamawiającego drogą elektroniczną (e-mailem) załączając dokument stanowiący załącznik nr... do umowy i dokumentacją fotograficzną umożliwiającą identyfikację: nieruchomości, nieprawidłowo przygotowanych do odbioru odpadów oraz daty i godziny stwierdzonego przypadku naruszenia;
- 11) w przypadku stwierdzenia, iż właściciel deklarujący kompostowanie odpadów w przydomowym kompostowniku wystawia bioodpady do odbioru Wykonawca powiadomi o tym Zamawiającego w formie określonej w pkt 10);
- 12) odbieranie odpadów w godzinach od 6⁰⁰ do 17⁰⁰.
- 13) ponoszenie odpowiedzialności wobec Zamawiającego i osób trzecich za szkody na mieniu i zdrowiu osób trzecich, powstałe podczas i w związku z realizacją przedmiotu umowy w zakresie określonym w Kodeksie Cywilnym i innych ustawach.

2. Częstotliwość odbioru odpadów komunalnych

- 1) Wykonawca zobowiązuje się do odbierania odpadów zgodnie z harmonogramem.
- 1) Harmonogram odbierania odpadów komunalnych dla nieruchomości zamieszkałych w zabudowie jednorodzinnej oraz nieruchomości na których nie zamieszkują mieszkańcy, a powstają odpady komunalne obejmujący okres od dnia 01.01.2021r. do dnia 31.12.2021 r. z podziałem na poszczególne miesiące, rodzaje odbieranych odpadów zostanie opracowany przez Zamawiającego i dostarczony mieszkańcom oraz Wykonawcy.
- 2) Harmonogram opracowany przez Zamawiającego zostanie zamieszczony przez Zamawiającego i Wykonawcę na ich stronach internetowych.
- 3) Uwzględniona w harmonogramie częstotliwość odbierania odpadów komunalnych z nieruchomości zamieszkałych w zabudowie jednorodzinnej będzie zgodna z postanowieniem regulaminu utrzymania czystości i porządku na terenie miasta Nowego Sącza.
- 4) Wynikająca z harmonogramu częstotliwość odbierania odpadów komunalnych z nieruchomości na których nie zamieszkują mieszkańcy a powstają odpady komunalne może ulec zmianie na wniosek właściciela nieruchomości przy uwzględnieniu złożonej deklaracji i możliwości zbierania odpadów. Zmiana częstotliwości odbierania odpadów komunalnych w tym przypadku będzie zgodna z postanowieniem § 13 ust. 4 obowiązującego regulaminu utrzymania czystości i porządku na terenie miasta Nowego Sącza.

- 5) Terminy zbiórki odpadów wielkogabarytowych i zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego w roku 2021r. zostaną podane w harmonogramie opracowanym na rok 2021.
- 6) Zmiany harmonogramu w trakcie realizacji umowy wymagają zgody Zamawiającego, O zmianie harmonogramu Wykonawca poinformuje pisemnie zainteresowanych właścicieli nieruchomości oraz Zamawiającego w terminie 7 dni przed planowanym terminem odbierania odpadów.
- 7) Najpóźniej do dnia 30 listopada 2021 r. Zamawiający przekaże Wykonawcy harmonogram opracowany na rok 2022 celem dostarczenia mieszkańcom przed dniem 01 stycznia 2022r.

3. Wyposażenie nieruchomości w worki do selektywnego zbierania odpadów komunalnych.

- 1) Rodzaje worków do selektywnego zbierania odpadów komunalnych określone zostały w aktualnym Regulaminie utrzymania czystości i porządku na terenie miasta Nowego Sącza
- 2) Ilość i rodzaj dostarczanych worków ma odpowiadać ilości i rodzajowi worków jakie zostały odebrane.
- 3) Dostarczone worki muszą być oznakowane w następujący sposób: posiadać nadruk z napisem „Miasto Nowy Sącz”, a dodatkowo być opatrzone nadrukiem na jaki rodzaj odpadu są przeznaczone., tj.
 - worki w kolorze niebieskim, oznakowane napisem „PAPIER”, wraz ze wskazaniem jakie surowce powinny się w nich znajdować,
 - worki w kolorze zielonym, oznakowane napisem „SZKŁO”, wraz ze wskazaniem jakie surowce powinny się w nich znajdować,
 - worki w kolorze żółtym, oznakowane napisem „METALE, TWORZYWA SZTUCZNE”, wraz ze wskazaniem jakie surowce powinny się w nich znajdować,
 - worki w kolorze brązowym oznakowane napisem „BIO”, wraz ze wskazaniem jakie odpady do nich wrzucamy,
- 4) Przedmiotowe worki powinny być przezroczyste, odporne na działanie promieni UV, niskie temperatury i posiadać zamknięcie uniemożliwiające wysypywanie się z niego odpadów.
- 5) Szacowana ilość worków do selektywnego zbierania odpadów komunalnych na terenie nieruchomości w zabudowie jednorodzinnej, które Wykonawca jest zobowiązany dostarczyć w ramach realizacji usługi:
 - a) średnia miesięczna ilość worków z napisem BIO – 52 000,
 - b) średnia miesięczna ilość worków z napisem PAPIER – 15 000
 - c) średnia miesięczna ilość worków z napisem SZKŁO – 9 000
 - d) średnia miesięczna ilość worków z napisem METALE, TWORYWA SZTUCZNE – 33 000

4. Wyposażenie nieruchomości w pojemniki do zbierania odpadów budowlanych i rozbiórkowych

- 1) Na wniosek właściciela nieruchomości, na której zamieszkują mieszkańcy, Wykonawca będzie podstawiał nieodpłatnie w ciągu roku kalendarzowego 1 kontener na odpady budowlane i rozbiórkowe o pojemności nie większej niż 5 m³;

- 2) Zapotrzebowanie na usługę w zakresie podstawienia kontenera będzie przekazywał Zamawiający (drogą elektroniczną) wraz ze wskazaniem miejsca jego podstawienia;
- 3) Wykonawca będzie zobowiązany do podstawienia kontenera w terminie do 3 dni roboczych od przekazania zapotrzebowania;
- 4) Kontener na odpady budowlane i rozbiórkowe będzie podstawiany na okres maksymalnie 2 dni roboczych.
- 5) Szacuje się, iż w ciągu miesiąca Wykonawca będzie nieodpłatnie podstawiał ok. 50 kontenerów

5. Zagospodarowanie odebranych odpadów komunalnych

Odpady odebrane od właścicieli nieruchomości z terenu m. Nowego Sącza Wykonawca zobowiązany jest zagospodarować (podać odzyskowi lub unieszkodliwianiu) zgodnie z obowiązującym, prawem, w szczególności ustawa o odpadach, ustawą o utrzymaniu czystości i porządku w gminach oraz wojewódzkim planem gospodarki odpadami obowiązującymi w czasie trwania umowy.

6. Punkty Selektywnej Zbiórki Odpadów Komunalnych.

- 1) Wykonawca zorganizuje i będzie prowadził od dnia 1 stycznia 2021 na terenie miasta Nowego Sącza Punkt Selektywnej Zbiórki Odpadów („PSZOK”) spełniający wymagania wynikające z obowiązujących przepisów prawnych, oraz będzie świadczył usługę w zakresie odbierania i zagospodarowania odpadów komunalnych zebranych w PSZOK
- 2) Na terenie PSZOK, będzie zapewniony wizyjny system kontroli miejsca magazynowania lub składowania, zgodnie z wymogami wynikającymi z przepisów rozporządzenia Ministra środowiska z dnia 29 sierpnia 2019 r. w sprawie wizyjnego systemu kontroli miejsca magazynowania lub składowania odpadów (Dz.U. z 2019r., poz. 1755)
- 3) Teren, na którym będzie zlokalizowany PSZOK , winien spełniać następujące wymagania:
 - a) dojazd do nieruchomości winien następować po drodze utwardzonej,
 - b) teren nieruchomości powinien być utwardzony, ogrodzony i oświetlony, z możliwością utworzenia co najmniej 3 miejsc parkingowych dla mieszkańców,
 - c) planowane zagospodarowanie nieruchomości powinno być zgodne z obowiązującym planem zagospodarowania przestrzennego, przepisami prawa budowlanego, ochrony środowiska, BHP i PPOŻ
 - d) nieruchomość winna być wyposażona w urządzenia lub systemy zapewniające zagospodarowanie wód opadowych i ścieków przemysłowych, pochodzących z terenu PSZOK, zgodnie z obowiązującymi wymaganiami prawnymi
 - e) na terenie nieruchomości powinno być zlokalizowane pomieszczenie socjalne dla pracowników,
 - f) na terenie nieruchomości powinna być zlokalizowana najazdowa waga samochodowa o minimalnej nośności 20 ton, posiadająca legalizację.
- 4) Przyjmowanie następujących odpadów w PSZOK:

- a) papier,
- b) metal,
- c) tworzywa sztuczne,
- d) odpady opakowaniowe wielomateriałowe,
- e) szkło,
- f) bioodpady,
- g) odpady niebezpieczne,
- h) przeterminowane leki i chemikalia,
- i) odpady niekwalifikujące się do odpadów medycznych powstałych w gospodarstwie domowym w wyniku przyjmowania produktów leczniczych w formie iniekcji i prowadzenia monitoringu poziomu substancji we krwi, w szczególności igieł i strzykawek,
- j) zużyte baterie i akumulatory,
- k) zużyty sprzęt elektryczny i elektroniczny,
- l) meble i inne odpady wielkogabarytowe,
- m) zużyte opony,
- n) odpady budowlane i rozbiórkowe,
- o) tekstylia i odzież

Wyposażenie PSZOK w:

- a) kontenery/pojemniki do oddzielnego gromadzenia wyselekcjonowanych frakcji odpadów,
 - b) odpowiednie oznakowanie punktów – tablice informacyjne.
- 5) Świadczenie usług przez PSZOK od poniedziałku do piątku w godz. 8-15, a w soboty w godz. 9-13, za wyjątkiem dni świątecznych.
- 6) Prowadzenie ewidencji ilościowej przyjmowania odpadów: dokonując odbioru poszczególnych frakcji wyselekcjonowanych odpadów wykonawca zobowiązany będzie do zważenia ilości przyjętych odpadów i prowadzenia ich ewidencji wraz ze wskazaniem posesji z której pochodzą. Wykonawca będzie zobowiązany do wydania mieszkańcowi dokumentu potwierdzającego przyjęcie odpadów do PSZOK.

7. Inne szczególne warunki.

Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług, w sposób zapewniający osiągnięcie wymaganych poziomów recyklingu, przygotowania do ponownego użycia i odzysku innymi metodami oraz ograniczenia masy odpadów komunalnych ulegających biodegradacji przekazywanych do składowania.

8. Informacje wymagane od Wykonawcy

- 1) Wykonawca jest zobowiązany do bieżącego przekazywania wykazu nieruchomości, na których powstają odpady, a nie ujętych w bazie danych prowadzonej przez Zamawiającego.
- 2) Informacje w tym zakresie Zamawiającemu drogą elektroniczną.
- 3) Wykonawca na czas realizacji przedmiotowego zamówienia będzie dysponował bazą magazynowo-transportową oraz pojazdami spełniającą wymagania określone w aktualnie obowiązujących przepisach prawa dotyczących szczegółowych wymagań w zakresie odbierania odpadów komunalnych od właścicieli nieruchomości (obecnie rozporządzenie Ministra Środowiska z dnia 11 stycznia 2013 r. w sprawie

szczegółowych wymagań w zakresie odbierania odpadów komunalnych od właścicieli nieruchomości: Dz. U. z 2013 r. poz. 122).

- 4) Wykonawca na czas realizacji przedmiotowego zamówienia będzie dysponował Biurem Obsługi Klienta zlokalizowanym na terenie miasta Nowego Sącza, czynnym od pn. do pt. w godz. 7.00-15.00 z zastrzeżeniem, że musi posiadać dwie niezależne stacjonarne linie telefoniczne, oraz zapewni możliwość kontaktu drogą elektroniczną.