

Załącznik nr 1

Opis przedmiotu zamówienia

Rozbudowa systemu PACS z wsparciem serwisowym i aktualizacjami na 12 miesięcy

1. Zakup licencji dedykowanych systemowi Infinitt pacs:

- Licencja na 1000 badań – 11 szt.
- Licencja rekonstrukcji MIP/MPR – 5 szt.
- Licencja diagnostyczna (radiologiczna) – 1 szt.
- Licencja do obsługi duplikatora (nagrywanie płyt z badaniami dla pacjentów) – 1 szt.

2. Instalacja i konfiguracja zakupionych licencji

3. Wsparcie serwisowe i aktualizacje systemu na okres 12 m-cy (dotyczy również oprogramowania obsługującego nagrywanie płyt dla pacjentów na duplikatorze)

a) Zakres

- Bieżące utrzymanie systemu
- Usuwanie usterek i błędów wykrytych w czasie działania systemu
- Zdalne wsparcie Działu Informatyki
- Pomoc w rozwiązywaniu bieżących problemów z systemem
- Nadzór i wsparcie przy bieżącej eksploatacji systemu
- Nadzór nad bieżącą konfiguracją systemu
- Wsparcie i doradztwo w zakresie kontaktów z zewnętrznymi dostawcami usług IT pod kątem doboru optymalnych rozwiązań dla systemu
- Informowanie o zmianach związanych z aktualizacją systemu
- Przeprowadzenie aktualizacji systemu

b) Minimalne warunki

- dostępność serwisu w dni robocze w godzinach 8:00 – 16:00
- podjęcie realizacji czynności serwisowych w ciągu maksymalnie 1 dnia roboczego od momentu zgłoszenia awarii
- maksymalny czas naprawy do 5 dni roboczych od momentu zgłoszenia awarii