

## UMOWA NA WSPARCIE TECHNICZNE I MERYTORYCZNE DLA SYSTEMU EZD PUW

zawarta pomiędzy:

**Komendą Wojewódzka/Miejską/Powiatową Państwowej Straży Pożarnej w xxx**, z siedzibą przy {adres komendy}, {kod pocztowy komendy}, NIP: {NIP komendy}, reprezentowaną przez: st. bryg. ,

Komendanta Powiatowego PSP w XXX,  
zwanym dalej „**Zamawiającym**”,

a

{**wykonawca**} z siedzibą przy {adres wykonawcy}, NIP: {NIP wykonawcy}, reprezentowaną przez: {Reprezentant wykonawcy} zwanego dalej „**Wykonawcą**”,

### § 1.

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie usługi wsparcia technicznego i merytorycznego dla systemu Elektronicznego Zarządzania Dokumentacją Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego, w szczególności w zakresie:
  - a. wsparcia technicznego w konfiguracji systemu EZD PUW,
  - b. wsparcia w testowaniu nowych wersji systemu EZD PUW,
  - c. zdalnej pomocy technicznej i merytorycznej przy rozwiązywaniu problemów w systemie EZD PUW,
  - d. szkoleń z zakresu obiegu dokumentów i ich archiwizacji w systemie EZD PUW,
  - e. dokonywanie wymaganych aktualizacji systemu EZD PUW {dotyczy wyłącznie KW PSP},
  - f. przywracania kopii zapasowych w przypadku awarii {dotyczy wyłącznie KW PSP}.

### § 2.

1. Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędne kwalifikacje do realizacji przedmiotu umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług przewidywanych do wykonania na podstawie umowy z należytą starannością.

### § 3.

1. Zamawiający zobowiązuje się do współdziałania z Wykonawcą w zakresie wykonania umowy, a w szczególności udzielenia Wykonawcy informacji niezbędnych do realizacji przedmiotu umowy.
2. Zamawiający zapewni zdalny dostęp do infrastruktury informatycznej niezbędnej do realizacji przedmiotu zamówienia.

### § 4.

1. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za warstwę sprzętową (serwery, przełączniki itp.), jeżeli usługa realizowana jest na zasobach dostarczanych przez Zamawiającego.
2. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za błędy oprogramowania, nie wynikające z konfiguracji aplikacji.
3. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za wykonywanie i testowanie kopii zapasowych danych z systemu EZD.

### § 5.

1. Umowa zostaje zawarta na okres od 1 stycznia 2023 r. do 31 grudnia 2023 r.
2. Za wykonanie przedmiotu umowy Wykonawca otrzyma od Zamawiającego wynagrodzenia płatne miesięcznie w wysokości {miesięczna kwota usługi} zł netto + VAT za każdy miesiąc.
3. Wszystkie płatności na rzecz Wykonawcy dokonywane będą przelewem na Jego konto bankowe wskazane na rachunku w ciągu 14 dni od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowej faktury.
4. Faktury zostaną wystawione nie wcześniej niż w ostatnim dniu roboczym miesiąca.
5. Za datę dokonania płatności strony uznają datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

#### § 6.

1. Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych wyłącznie w celu realizacji przedmiotu niniejszej umowy określonego w § 1. Szczegółowe postanowienia w powyższej sprawie reguluje osobna umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych.
2. Informacje uzyskane przez strony w związku z realizacją umowy nie mogą być wykorzystane bez obopólnej pisemnej zgody Stron do celów innych niż realizacja umowy.
3. Obie Strony umowy zobowiązują się do zachowania poufnego charakteru informacji, w tym ekonomicznych, technicznych i organizacyjnych, z którymi Strony umowy, osoby świadczące pracę na ich rzecz w jakiegokolwiek formie, oraz osoby, przy pomocy, których Strony wykonywać będą wzajemne obowiązki, zapoznają się przy wykonywaniu niniejszej umowy.

#### § 7.

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę Zamawiającemu służy prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego zgodnie z przepisami Kodeksu Cywilnego.
2. Spory mogące wyniknąć na tle lub w związku z realizacją umowy strony poddają rozstrzygnięciu przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

#### § 8.

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.

#### § 9.

1. Umowa sporządzona w postaci elektronicznej i podpisana kwalifikowanym podpisem elektronicznym.

**Zamawiający**

**Wykonawca**