

Zapytanie ofertowe

Akademia Muzyczna im. Karola Lipińskiego we Wrocławiu ogłasza postępowanie pn.:
Usługa obsługi serwisowej programu ENOVA365 oraz obsługa portalu ECTS

1. Zamawiający:

Akademia Muzyczna im. Karola Lipińskiego we Wrocławiu

pl. Jana Pawła II nr 2

50-043 Wrocław

tel. 71 310 05 05, fax: 71 355 28 49

e-mail : kancelaria.ogolna@amkl.edu.pl

NIP 897-15-46-349, REGON 000275748

2. Rodzaj zamówienia: usługi.

3. Nazwa zamówienia:

Obsługa serwisowa programu ENOVA365 oraz obsługa portalu ECTS

4. Opis przedmiotu zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest:

1) świadczenie usługi serwisowej programu ENOVA365 w zakresie świadczenie usług przy eksploatacji systemu informatycznego enova365 w siedzibie Zamawiającego

a) W ramach realizacji przedmiotu Umowy Wykonawca świadczyć będzie następujące usługi:

- pomoc w administracji systemem informatycznym enova365, w tym w instalacjach nowych wersji na serwerze i stacjach roboczych. Administracja obejmuje: konfigurację systemu zgodnie z wytycznymi Zamawiającego, instalację zdefiniowanych wydruków, testy i optymalizację bazy danych;
- pomoc techniczną i merytoryczną dla użytkowników systemu;
- konsultacje merytoryczne w zakresie enova365;
- szkolenia w zakresie użytkowania systemu enova365 niezbędne do wykonywania obowiązków zawodowych pracowników Zamawiającego;
- w przypadku awarii lub potrzeby natychmiastowej pomocy Wykonawca jest zobowiązany niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 12 godzin roboczych stawić się w siedzibie Zamawiającego w celu rozpoczęcia czynności serwisowych;
- tworzenie na zlecenie Zamawiającego nowych raportów i wydruków;
- krótkie konsultacje telefoniczne w godzinach od 8:00 do 16:00 w dni robocze, serwis przez Internet oraz wizyty serwisowe w siedzibie Zamawiającego. Wizyty, serwis przez Internet oraz konsultacje obejmują 8 godzin pracy w miesiącu.
- Naprawa błędów popełnionych przez użytkowników Zamawiającego w ramach programu enova365.

2) obsługę portalu ECTS w zakresie wsparcia technicznego aplikacji wraz z serwerem obsługiwanego przez aplikację własną Akademii Muzycznej wraz z obsługującym aplikację serwerem Linux.

a) Wsparcie techniczne portalu obejmuje:

- regularną kontrolę działania, zwłaszcza pod kątem wydajności i bezpieczeństwa;
- aktualizację komponentów aplikacji pochodzących od firm/osób trzecich oraz weryfikację poprawności działania aplikacji;
- naprawa zgłoszonych błędów działania aplikacji;
- implementacja zgłoszonych modyfikacji;
- backupy danych aplikacji.

- b) Wsparcie techniczne serwera obejmuje
 - regularne audyty bezpieczeństwa i realizacja odpowiednich polityk bezpieczeństwa;
 - aktualizację oprogramowania systemowego;
 - zapewnienie warunków do bezproblemowego działania aplikacji ECTS."

5. Termin realizacji zamówienia.

Usługa będzie świadczona przez 3 lata od dnia zawarcia umowy.

6. Opis warunków udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełniania tych warunków:

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy wykonali nie wcześniej niż w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, minimum jedną usługę trwającą minimum 12 miesięcy polegającą na świadczeniu obsługi serwisowej oprogramowania enova365 dla szkoły wyższej – zgodnie z załącznikiem nr 1 do zapytania.

Zamawiający może zażądać na etapie oceny ofert dowodów określających czy te usługi zostały wykonane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego usługi były wykonywane, a jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze wykonawca nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów - oświadczenie wykonawcy.

7. Kryteria wyboru oferty:

- 1) Wykonawca przedstawi miesięczną wartość netto za obsługę serwisową programu ENOVA365 oraz miesięczną wartość netto za obsługę portalu ECTS, łączną miesięczną wartość netto za realizację całego zakresu zamówienia, stawkę podatku VAT oraz cenę oferty brutto i musi wynikać z formularza cenowego stanowiącego załącznik nr 2 do zapytania. Cenę należy podać cyframi w złotych polskich z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku. Cena oferty musi obejmować wynagrodzenie za wszystkie obowiązki Wykonawcy niezbędne do zrealizowania przedmiotu zamówienia.
- 2) Sposób obliczenia kryterium ceny:
Zamawiający będzie dokonywał porównania ofert na podstawie miesięcznej ceny brutto za obsługę serwisową programu ENOVA365 oraz obsługę portalu ECTS łącznie. Maksymalną ilość punktów otrzyma oferta o najniższej cenie, pozostałe proporcjonalnie mniej,
- 3) Zamawiający zastrzega sobie możliwość przeprowadzenia negocjacji z wybranymi oferentami.

UWAGA - Zamawiający zastrzega możliwość zakończenia postępowania bez wyboru oferty i podpisania umowy.

8. Zainteresowane podmioty proszone są o przesłanie ofert za pośrednictwem platformy zakupowej https://platformazakupowa.pl/pn/amuz_wroc w terminie do dnia 30.06.2020r do godziny 12.00

9. Osobą uprawnioną do kontaktu z Wykonawcami jest Łukasz Lenarczyk
 - elektronicznie: poprzez przycisk "Wyślij wiadomość do zamawiającego" za pośrednictwem platformy zakupowej https://platformazakupowa.pl/pn/amuz_wroc
 - telefonicznie tel. 71 310 05 75

Postępowanie o udzielenie niniejszego zamówienia prowadzone jest zgodnie z Regulaminem udzielania zamówień publicznych o wartości nieprzekraczającej kwoty wskazanej w art. 4 ust. 8 oraz art. 4d ust. 1-3 ustawy Prawo zamówień publicznych

KANCLERZ

mgr inż. Danuta Koprowska-Pasieka