



Fundusze Europejskie
dla Śląskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Województwo
Śląskie

Katowice, dnia 28 maja 2024 r.

TP/4/24

Tytuł postępowania: Zakup zestawów komputerowych oraz mobilnych drukarek akumulatorowych

Kontakt: <https://www.platformazakupowa.pl/transakcja/925736>

Wyjaśnienia i modyfikacja

Na podstawie art. 284 ust. 2 Ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1605 z późn. zm.) w związku z zapytaniami Wykonawcy wniesionymi w dniu 23.05.2024 r. Zamawiający udziela odpowiedzi:

Pytanie 1:

" a) Czy w przedmiotowym zamówieniu będą miały zastosowanie zapisy Art. 83 ust.1 pkt 26 ustawy o podatku VAT dotyczące dostaw sprzętu komputerowego do placówek oświatowych?

b) Jeśli odpowiedź na pierwsze pytanie brzmi „tak” to czy Zamawiający, w celu prawidłowego porównania ofert, oczekuje od wykonawców zastosowania dla sprzętu komputerowego:

a) stawki VAT 23%, a następnie dopiero po złożeniu zamówienia, otrzymaniu zaświadczenia i przekazaniu jego kopii do właściwego Urzędu Skarbowego wystawienia faktury VAT, ze skorygowanymi stawkami VAT do 0% w pozycjach, których to dotyczy lub jeśli nastąpi to w późniejszym terminie to wystawienia faktury korygującej w pozycjach, których to dotyczy?

b) Czy też Zamawiający mając pewność, że takie potwierdzające zaświadczenie zostanie wydane (albo już zostało wydane) przez organ prowadzący oczekuje od Wykonawców zastosowania stawek VAT 0% już na etapie przygotowania ofert?"

Odpowiedź:

Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach nie jest placówką oświatową, w związku z czym zapisy art. 83 ust.1 pkt 26 ustawy o podatku VAT nie mają zastosowania.

Pytanie 2:

„1. Czy zamawiający dołoży w formularzu ofertowym kolumnę "Producent/model", obligując Wykonawców do podania nazwy producenta i modelu oferowanego sprzętu?"



Wojewódzki Urząd Pracy
w Katowicach

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus
w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Śląskiego 2021-2027



lub

2. Czy zamawiający będzie wymagał dołączenia do oferty specyfikacji technicznych producenta sprzętu poprzez dodanie do SWZ zapisu: „Do oferty Wykonawca zobowiązany jest dołączyć specyfikacje techniczne producenta każdego sprzętu, pochodzące ze strony internetowej producenta sprzętu, celem udokumentowanego potwierdzenia zgodności zaoferowanego sprzętu z wymogami zawartymi w opisie przedmiotu zamówienia”?

Zapisy te pozwolą na sprawdzenie ofert pod względem zgodności zaoferowanego sprzętu w stosunku do wymagań SWZ i OPZ jeszcze przed wyborem właściwej oferty. Wiele z oferowanych parametrów sprzętu komputerowego jest trudne, ciężkie lub wręcz niemożliwe do zweryfikowania podczas dostawy (bez posiadania specyfikacji technicznych producenta) a często takie parametry mają znaczny wpływ na cenę. To zaś sprawia, że bardzo często przetargi (i to ze sporą przewagą cenową) wygrywają nierzetelni Wykonawcy, którzy oferują sprzęt gorszej jakości, dużo tańszy i niezgodny z zapisami SWZ, a którego nikt na etapie dostawy nie weryfikuje lub nie jest w stanie zweryfikować. Według naszych kilkunastoletnich obserwacji, maksymalnie 15-20% ofert będących w postępowaniach przetargowych najtańszymi spełnia wszystkie wymagania zawarte w SWZ i OPZ (!). Są to bardzo często oferty wybierane jako najkorzystniejsze przez Wykonawców, szczególnie w przetargach gdzie nie podaje się nazwy producenta ani modelu czy też nie ma obowiązku dołączenia specyfikacji technicznych producenta sprzętu. Dlatego tak ważna jest możliwość weryfikacji ofert już na etapie ich oceny i dlatego prosimy Zamawiającego aby w interesie swoim jak i innych Wykonawców zmodyfikował formularz ofertowy i SWZ.”

Odpowiedź:

Zamawiający nie przewiduje zmiany Formularza ofertowego poprzez dołożenie kolumny "Producent/model" dot. sprzętu oferowanego przez Wykonawcę składającego ofertę.

W obowiązującym stanie prawnym Zamawiający nie ma obowiązku żądania od Wykonawcy w ofercie podania producenta i modelu oferowanego sprzętu.

Przedmiot zamówienia i preferencje Zamawiającego zostały opisane w sposób jednoznaczny, prosty i przejrzysty, tak aby Wykonawca – jako podmiot profesjonalny – mógł przygotować i złożyć swoją ofertę z należytą starannością, uwzględniając określone przez Zamawiającego wymagania.

Zamawiający nie będzie wymagał dołączenia do oferty specyfikacji technicznych producenta sprzętu.

Pytanie 3:

a) Czy Zamawiający będzie wymagał, aby każdy komputer posiadał naklejkę hologramową potwierdzającą oryginalność zainstalowanego systemu operacyjnego, a także - **w przypadku oprogramowania Microsoft typu OEM** - wymagał dostarczenia pełnego pakietu OEM (koperta z nadrukiem, płyta DVD z obrazem systemu wraz z hologramem)

lub

Czy Zamawiający, w przypadku zaoferowania przez potencjalnych oferentów **oprogramowania firmy Microsoft typu DOEM**, będzie weryfikował posiadanie przez producenta komputera ważnej umowy z firmą Microsoft (dotyczy także oprogramowania w wersji edukacyjnej, do którego odsprzedaży są upoważnieni tylko oficjalni partnerzy firmy Microsoft)?

Należy zwrócić uwagę, że używanie klucza licencyjnego systemu operacyjnego zaimplementowanego w BIOS (zaszytego w procesie OA3.0), jest możliwe tylko dla producentów sprzętu komputerowego, posiadających ważną umowę z firmą Microsoft na sprzedaż urządzeń z systemami Windows.

Lista partnerów firmy Microsoft, upoważnionych do sprzedaży komputerów z oprogramowaniem Microsoft typu DOEM (w tym Microsoft Windows w wersji edukacyjnej) posiadających ważną umowę z firmą Microsoft jest dostępna pod adresem:

<https://www.microsoft.com/pl-pl/dlapartnerow/doem/>

Pytanie to uzasadniamy tym, że w ostatnim czasie w zamówieniach publicznych coraz więcej firm oferuje używane oraz podrabiane oprogramowanie komputerowe Microsoft, co może narazić Zamawiającego na konsekwencje prawne i problemy związane z użytkowaniem oprogramowania niezgodnie z postanowieniami licencyjnymi producenta oprogramowania.

Krótką odpowiedź „TAK” na powyższe pytanie **zabezpiecza w 100% Zamawiającego przed zarówno podrabianym jak i używanym wcześniej na innych komputerach oprogramowaniem OEM lub DOEM.**

b) Czy Zamawiający wymaga fabrycznie nowego systemu operacyjnego (nieużywanego nigdy wcześniej), w wersji z oryginalnym nośnikiem producenta oraz certyfikatem autentyczności dla każdej licencji?

W przeciwnym razie Zamawiający - jako odbiorca końcowy, ponoszący odpowiedzialność za oprogramowanie które zakupił – narazi się na konsekwencje finansowe i prawne, związane z użytkowaniem nielegalnego lub zabronionego, używanego wcześniej oprogramowania.

c) Czy dla wszystkich licencji oprogramowania systemowego, Zamawiający w celu uniknięcia potencjalnego oferowania przez Wykonawców nielegalnych systemów operacyjnych w wersji OEM (w tym używanych i wcześniej aktywowanych systemów operacyjnych) zgodzi się na dodanie do swz bądź projektu umowy następującego zapisu:

„Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia fabrycznie nowego systemu operacyjnego nieużywanego oraz nie aktywowanego nigdy wcześniej na innym urządzeniu oraz pochodzącego z legalnego źródła sprzedaży. W przypadku systemu operacyjnego naklejka hologramowa winna być zabezpieczona przed możliwością odczytania klucza za pomocą zabezpieczeń stosowanych przez producenta”?

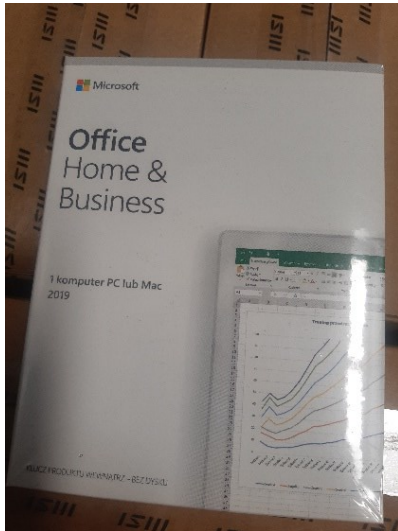
Poniższe zdjęcie obrazuje obecnie stosowane zabezpieczenia producenta firmy Microsoft (klucz systemu jest zabezpieczony naklejką hologramową przez producenta. Po jej zdrapaniu uzyskujemy dostęp do oryginalnego klucza):



Rys. 1 przykładowy kod zabezpieczony przez producenta systemu Microsoft Windows 11 (takie same naklejki mają Windows 10) z wymazanym, znajdującym się przed i za szarą naklejką kodem licencyjnym



Rys. 2 przykładowy kod zabezpieczony przez producenta systemu Microsoft Windows Office Home&Business z wymazanym, znajdującym się w prawym dolnym rogu numerem seryjnym produktu. Kod licencyjny znajduje się w środku szczelnie zapakowanego i zafoliowanego pudełka (Rys. 3)



Rys. 3 Przykładowe zdjęcie pudełka dla produktu Microsoft Home&Business

Jesteśmy przekonani, że dzięki takiemu zapisowi do wzoru umowy Zamawiający otrzyma od potencjalnego Wykonawcy w pełni oryginalne oprogramowanie zgodne z warunkami licencjonowania producenta oprogramowania.

W przeciwnym razie Zamawiający - jako odbiorca końcowy, ponoszący odpowiedzialność za oprogramowanie które zakupił – narazi się na konsekwencje finansowe i prawne, związane z użytkowaniem nielegalnego lub zabronionego, używanego wcześniej oprogramowania.

d) Czy Zamawiający, w celu zabezpieczenia swojego interesu (zarówno finansowego, jak i prawnego) skorzysta z przysługującego mu prawa do weryfikacji dostarczonego sprzętu na etapie dostawy pod kątem legalności oprogramowania?

Pragniemy zauważyć, że według ostrożnych szacunków firmy Microsoft ok. połowa oprogramowania obecnie sprzedawanego w Polsce w sektorze zamówień publicznych może być podrabiana, szczególnie zaś problem ten dotyczy oprogramowania Microsoft Windows (aby zobaczyć jak bardzo poważny jest to problem, wystarczy wpisać w popularnym serwisie aukcyjnym frazę: „windows 10” i zobaczyć jak duża jest rozpiętość cenowa oferowanego

tam rzekomo oryginalnego oprogramowania) ale również Microsoft Office Home&Business (również wystarczy wpisać w popularnym serwisie aukcyjnym frazę „Home & Business” by zauważyć jaka jest rozpiętość cenowa „oryginalnego i nowego licencjonowanego oprogramowania”.

Dodatkowo chcemy poinformować Zamawiającego, że taka weryfikacja legalności oprogramowania na etapie dostawy jest całkowicie bezpłatna oraz, że nasza firma może pomóc Zamawiającemu przy weryfikacji takiego oprogramowania na etapie dostawy.

e) Czy Zamawiający, w przypadku oprogramowania OEM (Original Equipment Manufacturer) będzie wymagał dostarczenia pełnego pakietu OEM, tj **koperty z nadrukiem, nośnikiem DVD z obrazem systemu oraz hologramem**, zgodnej z poniższym przykładowym zdjęciem?



W ostatnim czasie w wielu zamówieniach publicznych pojawiają się wykonawcy, którzy w ramach dostawy dostarczają tylko sticker z kluczem produktu (tego typu stickery można znaleźć na portalach aukcyjnych z Chin) – stickery te nie spełniają podstawowych wymagań dotyczących legalności.

Zgodnie z warunkami licencjonowania oprogramowania Windows, firmy Microsoft, tylko dostarczenie całości produktu OEM, tj. koperty z nadrukiem, wewnętrznej części, w której umieszczony jest sticker oraz zabezpieczonej hologramami płyty DVD z obrazem systemu, jest zgodne z warunkami licencjonowania.

Dodatkowo w wielu przypadkach dostawy te są realizowane w oparciu o stickery o poniższym wyglądzie:



Natomiast ten wzór naklejki COA w przypadku oprogramowania Windows na naszym rynku nie jest w sprzedaży od co najmniej trzech lat – więc jest rzeczą oczywistą, że te stickery, mimo, że są do złudzenia podobne do oryginalnych, nie są przeznaczone na nasz rynek a co za tym idzie Zamawiający odbierając taką dostawę naraża się na zablokowanie tych kluczy w perspektywie kilku miesięcy i problemy natury prawnej.

Dodatkowo, poniżej prezentujemy środek koperty OEM z widoczną pozostałą częścią naklejki (po odklejeniu stickera z kodem produktu), która jest o tyle istotna, że na podstawie zawartego na niej numeru, pozwala w przyszłości na np. odzyskanie klucza produktu w przypadku uszkodzenia samego stickera.



Dodatkowo, Microsoft na swoich stronach pod adresami:

<https://www.microsoft.com/en-us/howtotell/Shop.aspx>

<https://www.microsoft.com/en-us/howtotell/software-packaged>

pokazuje jak wyglądają obecnie sprzedawane klucze produktów OEM oraz BOX i jak w sposób łatwy sprawdzić, czy posiadają one odpowiednie zabezpieczenia (takie jak hologramy, mikrodruki, druk widoczny w świetle UV itp.)

Prosimy Zamawiającego o poważne potraktowanie poważnego problemu, ponieważ jeśli Zamawiający nie dopilnuje swojego interesu, a oprogramowanie zostanie zweryfikowane **już po dostawie sprzętu komputerowego (przez którąś z firm biorących udział w postępowaniu lub przez producenta oprogramowania lub przez odpowiednie służby)**, to Zamawiający narazi się również na konsekwencje wynikające z używania nielegalnego/podrabianego lub używanego/niezgodnego z licencjonowaniem oprogramowania, szczególnie że został wyczerpująco o tym poinformowany już na etapie ogłoszenia postępowania, przed terminem składania ofert.

Jednocześnie zachęcamy zamawiającego do zapoznania się z pismem, które zostało zamieszczone na stronie **Urzędu Zamówień Publicznych**, które potwierdza że problem istnieje i jest poważny oraz również ukazuje, w jaki sposób można bronić się przed nieuczciwymi praktykami:

https://www.uzp.gov.pl/data/assets/pdf_file/0007/31012/Nielegalne_oprogramowanie_w_zamowieniach_publicznych.pdf

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga, aby zaoferowane oprogramowanie, w tym system operacyjny, było legalne, fabrycznie nowe (nigdy wcześniej nie używane i nie aktywowane). Dostarczone oprogramowanie musi spełniać wszystkie warunki licencjonowania oprogramowania producenta, który udziela licencji na korzystanie z niej. Jeżeli jednym z dowodów legalności zaoferowanego oprogramowania będzie naklejka hologramowa, to Zamawiający wymaga aby była ona naklejona na oferowanym sprzęcie.

W przypadku zaoferowania oprogramowania OEM Zamawiający nie wymaga dostarczenia koperty z nadrukiem, nośnikiem DVD z obrazem systemu oraz hologramem.

Zamawiający podczas odbioru zastrzega sobie możliwość weryfikacji czy dostarczony asortyment, oprogramowanie i powiązane z nimi elementy, takie jak certyfikaty/etykiety producenta oprogramowania dołączone do sprzętu komputerowego są oryginalne i licencjonowane zgodnie z prawem. W powyższym celu Zamawiający może zwrócić się do przedstawicieli producenta danego oprogramowania z prośbą o weryfikację czy oferowane oprogramowanie i materiały do niego dołączone są nowe i oryginalne. W przypadku otrzymania od producenta oprogramowania informacji o zaoferowanym nielegalnym oprogramowaniu Zamawiający przekaze odpowiednie informacje właściwym organom w celu wszczęcia stosownych postępowań.

Zamawiający w związku z zapytaniem modyfikuje opis przedmiotu zamówienia w sekcji „System operacyjny”. Zmieniony opis przedmiotu zamówienia w załączeniu poniżej.

Pozostałe zapisy Specyfikacji Warunków Zamówienia z dnia 17 maja 2024 r. wraz z modyfikacją terminów z dnia 24 maja 2024 r. pozostają bez zmian.

Z up. Dyrektora

Wojewódzkiego Urzędu Pracy

w Katowicach

/-/ Damian Łukasik

Wicedyrektor



Fundusze Europejskie
dla Śląskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Województwo
Śląskie

Rozdział XXIII: Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia - zmieniony

Przedmiotem zamówienia jest zakup i dostawa fabrycznie nowych, nienoszących śladów użytkowania:

- 32 sztuk zestawów składających się z: laptopa, myszy komputerowej, torby na laptop, pakietu biurowego, kamery z mikrofonem oraz słuchawek,
- 32 sztuk mobilnych drukarek akumulatorowych,

zaplanowanych do zakupu w ramach projektu „Wsparcie PSZ w świadczeniu usług w ramach sieci EURES”.

Zakupiony sprzęt będzie wykorzystywany przez pracowników urzędów pracy realizujących zadania w ramach sieci EURES, w szczególności w trakcie wyjazdów służbowych np. targów pracy, spotkań z pracodawcami oraz z osobami poszukującymi pracy.

Zamawiający wymaga, aby:

- wszystkie zaoferowane laptopy pochodziły od jednego producenta oraz były jednego modelu i w jednakowej konfiguracji sprzętowej, pod względem zastosowanych modeli części składowych laptopa, wymienionych w specyfikacji laptopa w niniejszym dokumencie,
- wszystkie zaoferowane myszy komputerowe pochodziły od jednego producenta oraz były jednego modelu,
- wszystkie zaoferowane torby na laptop pochodziły od jednego producenta oraz były jednego modelu,
- wszystkie zaoferowane pakiety biurowe pochodziły od jednego producenta oraz były jednego modelu i pochodziły z najnowszej linii produktowej producenta pakietu biurowego,

- wszystkie zaferowane kamery z mikrofonem pochodziły od jednego producenta oraz były jednego modelu,
- wszystkie zaferowane słuchawki pochodziły od jednego producenta oraz były jednego modelu,
- wszystkie zaferowane mobilne drukarki akumulatorowe pochodziły od jednego producenta, były jednego modelu oraz były kompatybilne z laptopami oferowanymi w ramach tego zamówienia.

Specyfikacja:

Laptop

Atrybut	Sposób określenia
Typ urządzenia	Komputer przenośny – laptop
Zastosowanie	<p>Laptop będzie wykorzystywany w ramach projektu „Wsparcie PSZ w świadczeniu usług w ramach sieci EURES”, m.in.:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. na potrzeby obsługi klientów w biurze i poza biurem (podczas wydarzeń, targów pracy, spotkań informacyjnych/szkoleń itp.) z wykorzystaniem m.in. aplikacji biurowych, 2. na potrzeby udziału w telekonferencjach między innymi za pomocą programów Zoom, Microsoft Teams i Click Meeting.
Wydajność obliczeniowa	<p>Laptop powinien osiągać dla testu PassMark CPU Mark wynik minimum 15000 punktów oraz posiadać procesor, którego data wydania nie jest wcześniejsza niż 2022 rok.</p> <p>Wartość wyniku została określona na podstawie zestawienia opublikowanego 4 kwietnia 2024 r. na stronie https://www.cpubenchmark.net/CPU_mega_page.html. Ze względu</p>

	<p>na regularne zasilanie bazy wyników nowymi pomiarami</p> <p>Zamawiający załącza pobraną ww. stronę, jako załącznik nr 4 do Specyfikacji Warunków Zamówienia, umożliwiając Wykonawcom porównanie wydajności oferowanego procesora z wymogami Zamawiającego.</p> <p>Zamawiający zastrzega sobie możliwość wykonania testów na wybranych laptopach w trakcie komisyjnego odbioru w celu potwierdzenia deklarowanej wydajności.</p>
Pamięć operacyjna	<ul style="list-style-type: none"> ● Pojemność: minimum 16 GB, ● maksymalna obsługiwana pojemność: minimum 32 GB, ● wolne złącza pamięci: minimum 1.
Wydajność grafiki	<p>Karta graficzna laptopa musi:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● umożliwiać obsługę minimum dwóch ekranów w trybie obrazu rozszerzonego, ● umożliwiać uzyskanie na każdym z ekranów rozdzielczości minimum 1920x1080 pikseli przy odświeżaniu 60Hz. <p>Zamawiający zakłada, że pierwszy ekran to ekran laptopa a drugi ekran to ekran zewnętrznego monitora.</p>
Wyświetlacz	<p>Odchylany ekran o przekątnej obszarze wyświetlania obrazu 15,6" o proporcjach 16:9, matowy lub z powłoką antyrefleksyjną, o natywnej rozdzielczości minimum 1920x1080 pikseli, w technologii z rodziny IPS lub VA.</p>
Pamięć masowa	<p>Dysk półprzewodnikowy o pojemności minimum 512 GB PCIe NVMe generacji minimum takiej samej jak chipset obsługujący PCIe w</p>

	zaoferowanym laptopie.
Wyposażenie multimedialne	<ul style="list-style-type: none"> ● Karta dźwiękowa zintegrowana z płytą główną laptopa, ● głośniki stereo, umożliwiające odtwarzanie bezpośrednio z karty muzycznej, zintegrowane z obudową laptopa, ● minimum 1 mikrofon zintegrowany z obudową laptopa, ● kamera internetowa o rozdzielczości minimum 720p HD zintegrowana z obudową laptopa, ● minimum 1 gniazdo HDMI typ A w wersji minimum 1.4 (zabrania się stosowania przejściówek), ● minimum 2 gniazda audio jack 3,5mm (słuchawki, mikrofon) albo 1 gniazdo audio jack 3,5mm (combo).
Zasilanie	<p>Zasilacz: producenta laptopa, dopasowany przez producenta laptopa do oferowanego modelu, zapewniający poprawną pracę laptopa wraz z ładowaniem jego baterii, posiadający kabel zasilania zgodny z gniazdkami elektrycznymi w Polsce typu E (CEE 7/5) bez konieczności stosowania przejściówek. Zasilacz musi być trwale oznaczony nazwą lub logotypem producenta laptopa.</p> <p>Bateria: dedykowana przez producenta laptopa, zintegrowana w obudowie laptopa.</p>
Niezawodność / jakość wytwarzania	<p>Oferowany sprzęt musi być oznaczony znakiem „CE” w celu potwierdzenia zgodności z „Deklaracją zgodności UE”.</p> <p>Więcej informacji na stronie internetowej pod adresem: https://europa.eu/youreurope/business/product-requirements/labels-markings/ce-marking/index_pl.htm</p>

<p>Warunki gwarancji producenta</p>	<ul style="list-style-type: none">● Okres ochrony gwarancyjnej typu “on-site” (serwis u klienta) obejmujący wszystkie komponenty laptopa z wyłączeniem baterii: minimum 3 lata.● Okres ochrony gwarancyjnej typu “on-site” (serwis u klienta) obejmujący baterię laptopa: minimum 1 rok.● Obsługa gwarancyjna realizowana w języku polskim.● Przyjmowanie zgłoszeń w dni robocze poprzez dedykowany formularz internetowy lub infolinię producenta laptopa (ogólnopolski numer o zredukowanej odpłatności 0-800/0-801 lub numer telefonu, którego koszt połączenia dla numerów zarejestrowanych w Polsce będzie zgodny z cennikiem połączeń krajowych).● Naprawa gwarancyjna realizowana przez Producenta lub Autoryzowanego Partnera Serwisowego Producenta.● Możliwość weryfikacji statusu zgłoszenia gwarancyjnego i naprawy za pośrednictwem co najmniej jednej z poniższych dróg komunikacji:<ul style="list-style-type: none">○ bezpośrednio z sieci Internet: za pomocą witryny internetowej,○ infolinii producenta laptopa (ogólnopolski numer o zredukowanej odpłatności 0-800/0-801 lub numer telefonu, którego koszt połączenia dla numerów zarejestrowanych w Polsce będzie zgodny z cennikiem połączeń krajowych).● Możliwość weryfikacji gwarancji za pośrednictwem co najmniej jednego z wymienionych sposobów:
-------------------------------------	---

	<ul style="list-style-type: none"> ○ bezpośrednio z sieci Internet: za pomocą witryny internetowej lub e-mail, ○ infolinii producenta laptopa (ogólnopolski numer o zredukowanej odpłatności 0-800/0-801 lub numer telefonu numer telefonu, którego koszt połączenia dla numerów zarejestrowanych w Polsce będzie zgodny z cennikiem połączeń krajowych). ● Wykonawca poda wyżej wymienione dane dotyczące przyjmowania zgłoszeń gwarancyjnych, weryfikacji statusu zgłoszenia gwarancyjnego i naprawy oraz weryfikacji gwarancji. Informacja musi zostać przekazana na adres mailowy Zamawiającego. Brak przekazania informacji Zamawiającemu będzie skutkować brakiem podpisania protokołu odbioru.
Wsparcie techniczne	<p>Dedykowana strona internetowa producenta umożliwiająca pobranie dedykowanych sterowników do wszystkich komponentów laptopa dla systemu operacyjnego Windows 11 Pro PL 64bit lub równoważnego, określonego w części „System operacyjny”.</p> <p>Identyfikacja laptopa musi być realizowana minimum przez podanie modelu laptopa lub numeru seryjnego laptopa.</p> <p>Należy podać adres dedykowanej strony producenta lub sposób osiągnięcia dedykowanej strony producenta. Informacja musi zostać przekazana na adres mailowy Zamawiającego. Brak przekazania informacji Zamawiającemu będzie skutkować brakiem podpisania protokołu odbioru.</p>
Wymagania dodatkowe	<ol style="list-style-type: none"> 1. Procesor wielordzeniowy natywnie obsługujący oprogramowanie skompilowane dla architektury x86-64.

	<ol style="list-style-type: none"> 2. Płyta główna musi posiadać chipset obsługujący PCIe w wersji minimum 3.0. 3. Minimum 4 gniazda USB, w tym minimum 2 gniazda w standardzie 3.x typu A oraz minimum 1 gniazdo USB typu C. Nie dopuszcza się stosowania zewnętrznych hubów, replikatorów lub przejściówek w celu osiągnięcia wymaganej ilości portów. 4. 1 gniazdo LAN RJ-45 minimum 100/1000 Base-T zintegrowane z obudową laptopa (nie dopuszcza się stosowania adapterów). 5. Karta sieciowa bezprzewodowa z antenami wewnątrz laptopa obsługująca częstotliwości minimum 2,4 GHz i 5 GHz. Nie dopuszcza się stosowania kart sieciowych zajmujących jeden z portów USB laptopa. 6. Preinstalowany system operacyjny przez producenta laptopa. 7. Obudowa o kolorystyce szarej, czarnej, grafitowej, granatowej lub srebrnej. 8. Klawiatura pełnowymiarowa, z klawiaturą numeryczną w układzie "polskim programisty" opartą na układzie UK albo US. 9. Płytką dotykowa posiadająca funkcjonalność minimum dwóch przycisków odpowiadających lewemu i prawemu przyciskowi myszy komputerowej.
System operacyjny	<ol style="list-style-type: none"> 1. Microsoft Windows 11 Pro PL 64bit lub nowszy preinstalowany na oferowanym laptopie. Zamawiający dopuszcza możliwość zaoferowania równoważnego systemu operacyjnego. Zasady równoważności Zamawiający określił w punkcie 6 sekcji System operacyjny. 2. W przypadku zaoferowania laptopa z systemem nowszym niż

Windows 11 Pro PL 64bit możliwy będzie bezpłatny downgrade do wersji Windows 11 Pro PL 64bit.

3. Ponownie zainstalowany system operacyjny musi umożliwić automatyczną internetową aktywację niewymagającą wpisywania klucza produktu lub aktywację systemu za pomocą dołączonego przez producenta nośnika z kopią systemu.
4. W przypadku zaoferowania przez Wykonawcę rozwiązania równoważnego, Wykonawca jest zobowiązany do pokrycia wszelkich możliwych kosztów, wymaganych w czasie wdrożenia oferowanego rozwiązania, w szczególności związanych z dostosowaniem infrastruktury informatycznej, oprogramowania nią zarządzającego, systemowego i narzędziowego (licencje, wdrożenie), serwisu gwarancyjnego oraz kosztów certyfikowanych szkoleń dla administratorów i użytkowników oferowanego rozwiązania.
5. Zamawiający wymaga, aby zaoferowane oprogramowanie było legalne, fabrycznie nowe (nigdy wcześniej nie używane i nie aktywowane). Dostarczone oprogramowanie musi spełniać wszystkie warunki licencjonowania oprogramowania producenta, który udziela licencji na korzystanie z niej. Jeżeli jednym z dowodów legalności zaoferowanego oprogramowania będzie naklejka hologramowa, to Zamawiający wymaga aby była ona naklejona na oferowanym sprzęcie.
W przypadku zaoferowania oprogramowania OEM Zamawiający nie wymaga dostarczenia koperty z nadrukiem, nośnikiem DVD z obrazem systemu oraz hologramem.
Zamawiający podczas odbioru zastrzega sobie możliwość weryfikacji czy dostarczony asortyment, oprogramowanie i powiązane z nimi elementy, takie jak certyfikaty/etykiety

producenta oprogramowania dołączone do sprzętu komputerowego są oryginalne i licencjonowane zgodnie z prawem. W powyższym celu Zamawiający może zwrócić się do przedstawicieli producenta danego oprogramowania z prośbą o weryfikację czy oferowane oprogramowanie i materiały do niego dołączone są nowe i oryginalne. W przypadku otrzymania od producenta oprogramowania informacji o zaoferowanym nielegalnym oprogramowaniu Zamawiający przekaze odpowiednie informacje właściwym organom w celu wszczęcia stosownych postępowań.

6. Za równoważny przedmiot zamówienia Zamawiający uzna produkt o cechach zgodnych lub lepszych niż produkt wskazany powyżej, tzn.:
 - a. System operacyjny z graficznym interfejsem użytkownika,
 - b. System operacyjny ma pozwalać na uruchomienie i pracę z aplikacjami użytkowymi przez Zamawiającego, w szczególności: Microsoft Office 2016/2019/2021. Do uruchamiania powyższych programów nie dopuszcza się możliwości stosowania emulatorów lub podobnych środowisk uruchomieniowych.
 - c. Interfejs użytkownika w języku polskim przynajmniej w obszarach: menu, pomoc, komunikaty systemowe.
 - d. Graficzne środowisko instalacji i konfiguracji systemu operacyjnego dostępne w języku polskim.
 - e. System operacyjny musi umożliwiać zwiększenie kontrastu wyświetlanego obrazu tak aby możliwa była zmiana kolorów i jasności ekranu w celu zwiększenia

kontrastu między różnymi elementami interfejsu użytkownika.

- f. System operacyjny musi umożliwiać zmianę wielkości czcionek.
- g. System operacyjny musi umożliwiać komunikację głosową z komputerem poprzez dyktowanie tekstu w języku polskim.
- h. Możliwość pobierania bezpłatnych aktualizacji i poprawek poprzez sieć Internet, mechanizmem udostępnianym przez producenta systemu z możliwością wyboru instalowanych poprawek oraz mechanizmem sprawdzającym, które z poprawek są potrzebne.
- i. Wbudowana zapora internetowa (firewall) dla ochrony połączeń internetowych; zintegrowana z systemem konsola do zarządzania ustawieniami zapory i regułami IP.
- j. Wsparcie dla urządzeń peryferyjnych, podłączanych za pomocą portu USB, zgodnych z technologią Plug-and-play.
- k. Zdalna pomoc – możliwość przejęcia kontroli nad sesją użytkownika celem rozwiązania problemu z laptopem.
- l. Mechanizm szyfrowania dysków wewnętrznych i zewnętrznych z możliwością szyfrowania ograniczonego do danych użytkownika.
- m. Możliwość zalogowania się do komputera z wykorzystaniem protokołu RDP wraz z możliwością interakcji z użytkownikiem o ile jest zalogowany na

	<p>komputerze.</p> <p>n. Licencja na system operacyjny musi być ważna przez cały okres użytkowania laptopa, pozwalając na wielokrotne instalowanie systemu operacyjnego na oferowanym laptopie bez konieczności kontaktowania się przez Zamawiającego z producentem systemu operacyjnego lub laptopa, minimum w okresie trwania wsparcia dla systemu operacyjnego świadczonego przez producenta systemu operacyjnego.</p>
<p>Wymagania Zamawiającego</p>	<p>Laptop musi być fabrycznie nowy i nieużywany, pochodzić z dystrybucji, która umożliwi spełnienie warunków gwarancji Producenta na terenie Polski.</p> <p>Nie dopuszcza się zmian konstrukcyjnych na etapie pomiędzy wyprodukowaniem laptopa przez Producenta, a dostawą do Zamawiającego (nie dotyczy zmian konfiguracji pamięci i pamięci masowej pod warunkiem stosowania elementów które będą podlegać gwarancji Producenta laptopa). W przypadku zmiany pamięci operacyjnej lub pamięci masowej wymagane jest potwierdzenie producenta tych części zawierające numer produktu i informację o możliwości stosowania w danym modelu laptopa.</p> <p>Laptop musi być w pełni funkcjonalny, tzn.:</p> <ul style="list-style-type: none">● wszystkie elementy laptopa muszą być ze sobą w pełni kompatybilne,● umożliwiać instalację i bezproblemowe działanie systemu operacyjnego Microsoft Windows 11 Professional 64bit lub systemu równoważnego opisanego w pozycji "System operacyjny" punkt 5,

	<ul style="list-style-type: none"> • umożliwiać uzyskanie w „Menadżerze urządzeń” systemu operacyjnego Microsoft Windows 11 Professional 64bit lub systemu równoważnego opisanego w pozycji “System operacyjny” punkt 5, stanu braku „Nieznanych urządzeń”.
--	--

Mysz

Atrybut	Sposób określenia
Ilość przycisków myszy	3 (lewy, prawy i w kółku przewijania).
Funkcja przewijania	Realizowana za pomocą kółka umieszczonego centralnie pomiędzy przyciskami.
Komunikacja	Bezprzewodowa za pomocą dedykowanego odbiornika wyposażonego w interfejs USB.
Odbiornik myszy	Umożliwiający stałe podłączenie do laptopa bez konieczności odłączania go od laptopa na czas transportu w torbie na laptop; odbiornik nie może wystawać poza obudowę laptopa więcej niż 10 mm; funkcjonalność odbiornika umożliwiająca dodanie kompatybilnej klawiatury lub kolejnej myszy.
Zasilanie myszy	Za pomocą 1 lub 2 baterii typu AA lub AAA.
Wymagania dodatkowe	Mysz komputerowa musi być fabrycznie nowa i nieużywana. Ślizgacze myszki muszą być wykonane z innego materiału niż obudowa myszki.

Gwarancja	Minimum 2 lata.
-----------	-----------------

Torba na laptop

Atrybut	Sposób określenia
Kolorystyka	Szary / czarny / grafitowy.
Ilość komór	Minimum 2 (laptop, akcesoria).
Zabezpieczenie laptopa	Minimum: sztywna rama o właściwościach amortyzujących.
Rączka do trzymania torby	Minimum 1 trwale połączona z torbą.
Pasek na ramię do noszenia torby	Odpinany za pomocą metalowych zapięć.
Rozmiar torby	Dostosowany do rozmiaru oferowanego laptopa.
Waga	Maksimum 1,8 kg.
Gwarancja	Minimum 2 lata.
Wymagania dodatkowe	Torba na laptop musi być fabrycznie nowa i nieużywana.

Kamera z mikrofonem

Atrybut	Sposób określenia
Rozdzielczość	Minimum Full HD (1920x1080)
Interfejs	USB typ A minimum 2.0
Ustawianie ostrości	Automatyczne
Mikrofon	Minimum 1 wbudowany
Długość kabla	Od 1,5 metra do 2 metrów
Gwarancja	Minimum 2 lata
Kolorystyka	Kolorystyka dominująca: szara, czarna, grafitowa, granatowa lub biała
Wymagania dodatkowe	Uchwyt/klips umożliwiający montaż na monitorze komputerowym

Słuchawki

Atrybut	Sposób określenia
Typ słuchawek	Konferencyjne/call center
Ilość słuchawek (głośników)	2

Długość kabla	Od 1,5m do 3m
Mikrofon	Tak
Redukcja szumów mikrofonu	Aktywna lub pasywna
Regulacja głośności	tak
Waga	maksymalnie. 200g
Gwarancja	Minimum 2 lata
Kolorystyka	Kolorystyka dominująca: szara, czarna, grafitowa, granatowa lub biała

Pakiet biurowy

Wymagania	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pakiet biurowy Microsoft Office Home and Business PL wersja BOX w najnowszej wersji. Zamawiający dopuszcza możliwość zaoferowania równoważnego pakietu biurowego. Zasady równoważności Zamawiający określił w sekcji Opis równoważności. 2. W przypadku zaoferowania przez Wykonawcę rozwiązania równoważnego, Wykonawca jest zobowiązany do pokrycia wszelkich możliwych kosztów, wymaganych w czasie wdrożenia oferowanego rozwiązania, w szczególności związanych z dostosowaniem infrastruktury informatycznej, oprogramowania nią zarządzającego, systemowego i narzędziowego (licencje,
-----------	---

wdrożenie), serwisu gwarancyjnego oraz kosztów certyfikowanych szkoleń dla administratorów i użytkowników oferowanego rozwiązania.

3. Zaoferowane oprogramowanie musi posiadać licencję bez ograniczeń czasowych (wieczystą).
4. W przypadku zaoferowania przez Wykonawcę pakietu biurowego Microsoft Office Home and Business PL wersja BOX, oprogramowanie musi pochodzić z oficjalnego kanału dystrybucji produktów (licencji) firmy Microsoft w Polsce.
5. W przypadku zaoferowania równoważnego pakietu biurowego, oprogramowanie musi pochodzić z oficjalnego kanału dystrybucji produktów (licencji).
6. Zaoferowane oprogramowanie musi być nowe, Zamawiający nie dopuszcza odsprzedaży licencji użytych wcześniej lub zakupionych wcześniej dla innego podmiotu i następnie odsprzedaży dla Zamawiającego.
7. Każde pudełko (32 pudełka) z zaoferowanym oprogramowaniem musi być zapakowane w oryginalną folię lub posiadać inne oryginalne zastosowane przez producenta zabezpieczenia przed otwarciem.
8. Możliwość bezproblemowego przenoszenia oprogramowania pomiędzy komputerami/laptopami (brak przypisania oprogramowania do oferowanego laptopa).
9. Zamawiający nie dopuszcza oprogramowania pakietu biurowego opartego o rozwiązania chmurowe oraz nie dopuszcza rozwiązań licencyjnych wymagających stałych opłat w okresie użytkowania oprogramowania.

<p>Opis równoważności</p>	<ol style="list-style-type: none">1. Za równoważny przedmiot zamówienia Zamawiający uzna produkt o cechach zgodnych lub lepszych niż produkt wskazany powyżej, tzn.:<ol style="list-style-type: none">a. Pełna funkcjonalność pakietu biurowego musi być dostępna bez konieczności stosowania dodatkowych odrębnych aplikacji.b. Pakiet biurowy musi zawierać co najmniej komponenty:<ol style="list-style-type: none">i. procesor tekstu (zaawansowany edytor tekstu),ii. arkusz kalkulacyjny,iii. program do przygotowania i prowadzenia prezentacji,iv. klienta poczty elektronicznej.c. Wszystkie komponenty oferowanego pakietu biurowego muszą być integralną częścią tego samego pakietu, współpracować ze sobą (osadzanie i wymiana danych), posiadać jednolity interfejs oraz ten sam jednolity sposób obsługi.d. Dostępna pełna polska wersja językowa interfejsu użytkownika, systemu komunikatów i podręcznej kontekstowej pomocy technicznej.e. Prawidłowe odczytywanie i zapisywanie danych w dokumentach w formatach: doc, docx, xls, xlsx, ppt, pptx, pps, ppsx, w tym obsługa formatowania bez utraty parametrów i cech użytkowych (zachowane wszelkie formatowanie, umiejscowienie tekstów, liczb, grafik
-------------------------------	--

	<p>(obrazów), wykresów, odstępy między tymi obiektami i kolorów).</p> <p>f. Pakiet biurowy musi zapewnić pełną zgodność z dokumentami stworzonymi za pomocą pakietu biurowego Microsoft Office min. w wersjach 2016, 2019 i 2021. Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach jest zobowiązany do pracy na dokumentach, stworzonych za pomocą oprogramowania pakietu biurowego Microsoft Office, które są przysyłane przez nadrzędne jednostki w celu ich wypełnienia i odesłania zapewniając pełną zgodność dokumentów po ich edycji.</p> <p>g. Wykonywanie i edycja makr oraz kodu zapisanego w języku Visual Basic w plikach xls,xlsx oraz formuł w plikach wytworzonych w MS Office 2016, MS Office 2019 oraz MS Office 2021 bez utraty danych oraz bez konieczności przerabiania dokumentów.</p> <p>h. Możliwość zapisywania wytworzonych dokumentów bezpośrednio w formacie PDF dokładnie w takiej samej formie jak na podglądzie wydruku.</p> <p>i. Możliwość zarządzania kontami POP3/IMAP, zarządzania listą kontaktów w aplikacji do obsługi poczty elektronicznej.</p> <p>j. Pełna kompatybilność z systemem operacyjnym MS Windows 11 Pro PL 64bit.</p>
--	---

Mobilna drukarka akumulatorowa

Atrybut	Sposób określenia
---------	-------------------

Funkcje	Minimum drukowanie
Format wydruku	Minimum A4
Typ wydruku	Mono, kolor
Rozdzielczość wydruku	Minimum 1200x1200 dpi
Prędkość druku A4 mono	Minimum 7 stron/minutę
Prędkość druku A4 kolor	Minimum 4 strony/minutę
Technologia druku	Atramentowa
Wyświetlacz	Minimum monochromatyczny
Pojemność podajnika	Minimum 20 arkuszy
Komunikacja	Minimum bezprzewodowa w standardzie 802.11n oraz USB
Zasilanie	Minimum akumulatorowe
Ładowanie akumulatora	Minimum przez USB
Obsługiwane systemy	Minimum Microsoft Windows 10

operacyjne	
Waga bez akumulatora	Maksymalnie 3,5kg
Wymiary	Szerokość maksymalnie 400mm Głębokość maksymalnie 210mm Wysokość maksymalnie 95mm
Gwarancja	Minimum 12 miesięcy
Wymagania dodatkowe	<ul style="list-style-type: none"> ● Do dostarczonego modelu mobilnej drukarki akumulatorowej powinna występować na rynku powszechna dostępność wymiennych tuszy; ● drukarka musi być dostarczona z tuszami startowymi; ● drukarka musi być kompatybilna z laptopami kupowanymi przez Zamawiającego w ramach niniejszego zamówienia;

UWAGI:

1. Wykonawca dostarczy przedmiot zamówienia w jednej transzy do siedziby Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Katowicach przy ul. Kościuszki 30 do pok. 221 (II piętro) na swój koszt w terminie do 14 dni od podpisania umowy.
2. Przedmiot zamówienia musi zostać dostarczony od godziny 7:30 do godziny 11:00 w dni pracy Zamawiającego i po wcześniejszym ustaleniu dnia dostawy z Zamawiającym.
3. Wykonawca może dostarczyć przedmiot zamówienia własnym transportem lub za pomocą firmy transportowej lub kurierskiej działającej na podstawie prawa przewozowego.

4. W przypadku dostawy za pośrednictwem firmy transportowej lub kurierskiej, upoważniony pracownik Zamawiającego potwierdzi odbiór paczek zbiorczych lub opakowań pracownikowi firmy transportowej/kurierskiej przez podpisanie listu przewozowego. Paczki zbiorcze lub opakowania muszą być zabezpieczone za pomocą samoprzylepnej taśmy plombującej lub za pomocą plomby do zabezpieczania paczek. Brak wymaganych zabezpieczeń będzie skutkować całkowitą odmową odbioru przez Zamawiającego.
5. Odbiór może być wykonany w obecności Wykonawcy lub osoby upoważnionej przez Wykonawcę. Przed ustalonym terminem dostawy Wykonawca poinformuje Zamawiającego o sposobie odbioru, tj. z udziałem albo bez udziału Wykonawcy lub osoby upoważnionej przez Wykonawcę.
6. Wyznaczony pracownik Zamawiającego, po dostarczeniu przedmiotu zamówienia, niezwłocznie przystąpi do odbioru. Wszelkie czynności związane z otwieraniem opakowań oraz sprawdzeniem przedmiotu zamówienia zostaną zarejestrowane kamerą.
7. Odbiór będzie obejmować:
 - a) otwarcie opakowań,
 - b) sprawdzenie stanu przedmiotu zamówienia pod względem uszkodzeń mechanicznych,
 - c) sprawdzenie zgodności dostawy z opisem przedmiotu zamówienia.
8. Wystawienie faktury VAT za dostawę nastąpi po podpisaniu przez Zamawiającego Protokołu Odbioru. Sporządzenie Protokołu Odbioru leży po stronie Zamawiającego. Zamawiający prześle Protokół Odbioru Wykonawcy drogą mailową. Wykonawca opatrzy Protokół Odbioru wymaganymi podpisami osób uprawnionych do reprezentacji Wykonawcy, a następnie doręczy Protokół Odbioru Zamawiającemu w terminie 7 dni od daty jego otrzymania. Zapłata wynagrodzenia nastąpi w terminie 30 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT. Za skuteczną dostawę Zamawiający uznaje moment podpisania Protokołu Odbioru kompletnej dostawy przez Zamawiającego.

9. Zamawiający przyjmuje, że dni robocze to dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

Wykonawca, który zlecać będzie wykonanie części zamówienia Podwykonawcom na podstawie umowy w formie pisemnej o charakterze odpłatnym (art. 7 pkt 27 Pzp) zobowiązany jest do wykazania tego w pkt 13 Formularza ofertowego stanowiącego załącznik do niniejszej SWZ dotyczącego Podwykonawcy.

Z upoważnienia

Dyrektora Wojewódzkiego Urzędu Pracy

w Katowicach

/-/ Damian Łukasik

Wicedyrektor