

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem Zamówienia jest świadczenie na rzecz Zamawiającego usługi w zakresie:

Opracowanie programu warsztatów i szkoleń z zakresu funkcjonowania systemu, ich przeprowadzenie oraz ewaluacja tego programu. Konsultacje i asysta w zakresie przeprowadzeniu pilotażu implementacji systemu

Zamówienie podzielone jest na cztery etapy:

Etap 1

Przygotowanie ramowego planu warsztatów i szkoleń z zakresu funkcjonowania systemu z uwzględnieniem:

- oczekiwanych efektów transferu kompetencji (wiedza do nabycia przez uczestników POC)
- grup interesariuszy do przeszkolenia
- zakresu tematycznego szkoleń (w oparciu o konsultacje z zespołem projektowym wdrażającym system)
- formułę realizacji (wykłady, warsztaty, ćwiczenia)

Etap 2

Przygotowanie ramowych materiałów do warsztatów i szkoleń na podstawie wywiadów wdrożeniowych oraz dokumentacji:

- przegląd powstałej dokumentacji
- identyfikacja kluczowych obszarów tematycznych do przeprowadzenia szkoleń

Etap 3

Przygotowanie szczegółowego planu szkoleń wraz z materiałami szkoleniowymi:

- wywiad projektowy
- opracowanie szczegółowego planu z uwzględnieniem: listy uczestników, terminów, formy warsztatów i szkoleń
- opracowanie materiałów szkoleniowych

Etap 4

Przeprowadzenie pilotażu szkoleń dla POC:

- warsztatów i szkoleń zgodnie z planem
- zapewnienie materiałów szkoleniowych dla uczestników szkoleń
- konsultacje dla uczestników