**DZP.281.62A.2024 ZMODYFIKOWANY Załącznik nr 5**

**Wzór umowy**

**UMOWA nr** ………………………………..

zawarta w Katowicach, w dniu …………………...., pomiędzy:

**Uniwersyteckim Centrum Klinicznym im. prof. K. Gibińskiego Śląskiego Uniwersytetu Medycznego w Katowicach** z siedzibą w Katowicach (40-514) przy ulicy Ceglanej 35, wpisanym do Rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji, samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000049660, NIP 9542274017, REGON 001325767

zwanym w treści umowy Zamawiającym,

reprezentowanym przez:

…………………………………………

a

…………………………………

z siedzibą: ……………………

wpisanym do .................................

NIP

REGON

zwanym w treści umowy Wykonawcą

reprezentowanym przez:

W wyniku przeprowadzenia przez Zamawiającego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego – zgodnie z ustawą z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1605 z późni. zm.).) została zawarta umowa następującej treści:

**§ 1**

**PRZEDMIOT UMOWY**

1. Na podstawie oferty (formularz ofertowy stanowi załącznik nr 1 do umowy) wybranej w w/w postępowaniu p.n. „**Dostawa licencji integracyjnych”** Zamawiający zamawia, a Wykonawca przyjmuje do wykonania dostawę licencji integracyjnych.
2. Wykonawca oświadcza, że jest podmiotem uprawnionym do udzielania licencji, ich dostawy oraz posiada odpowiednie środki i warunki techniczne dla zapewnienia sprawnego funkcjonowania ww. oprogramowania.
3. Szczegółowe warunki realizacji przedmiotu zamówienia wskazano w dalszej części umowy oraz w Opisie Przedmiotu Zamówienia stanowiącym załącznik nr 2 do niniejszej umowy.

**§ 2**

**WARUNKI REALIZACJI UMOWY W ZAKRESIE UDZIELANych LICENCJI**

1. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć Zamawiającemu licencje integracyjne dla posiadanego systemu CATO oraz do systemu HIS AMMS wraz z uruchomieniem, szkoleniem oraz gwarancją w terminie do ………..….. miesięcy od daty zawarcia umowy (kryterium oceny ofert).
2. W ramach umowy Wykonawca zapewnia Zamawiającemu, że:
3. licencje zostaną dostarczone Zamawiającemu w wersji elektronicznej;
4. wraz z licencjami Wykonawca dostarczy do siedziby Zamawiającego papierowe potwierdzenie nabycia licencji;
5. dostarczone licencje pochodzić będą z autoryzowanego kanału sprzedaży producenta oprogramowania;
6. dostarczone licencje wolne będą od wad fizycznych i prawnych oraz będą zgodne z zaleceniami, normami i obowiązującymi wymaganiami techniczno-eksploatacyjnymi na terenie Rzeczypospolitej Polskiej;
7. Wykonawca dodatkowo po zakończeniu realizacji umowy dostarczy Zamawiającemu:
8. instrukcje obsługi w wersji elektronicznej (pendrive itp) w języku polskim dla poszczególnych ról
9. dokumentację powykonawczą opisującą sposób przeprowadzenia integracji oraz przepływy danych pomiędzy integrowanymi systemami
10. przygotuje procedurę postępowania w przypadku awarii integracji oraz procedurę kopii zapasowych dostarczonej integracji
11. przed uruchomieniem produkcyjnym przygotuje plan testów integracyjnych i przeprowadzi wg zatwierdzonego przez Zamawiającego planu testy przygotowanej integracji
12. Szkolenie pracowników Zamawiającego, o których mowa w pkt. 1 musi być przeprowadzony przez osoby posiadające stosowną wiedzę i doświadczenie, a także spełniające obowiązujące u Zamawiającego warunki pozwalające takim osobom na przebywanie w pomieszczeniach Zamawiającego.
13. Pozostałe warunki wykonania umowy w zakresie udzielanych licencji wskazano w załączniku nr 2 do umowy.

**§ 3**

**Warunki UDZIELONEJ GWARANCJI**

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu 36 miesięcznej gwarancji liczonej od momentu uruchomienia integracji potwierdzonej protokołem uruchomienia dla dostarczonych licencji, która obejmuje:
2. świadczenie usługi asysty technicznej dla dostarczonej i uruchomionej integracji w godzinach od 8.00 do 16.00 od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy
3. zapewnienie prawidłowego współdziałania aktualnych oraz przyszłych wersji systemu CWS z systemem HIS (i na odwrót) za pośrednictwem dostarczonych licencji integracyjnych
4. możliwość zgłaszania przez Zamawiającego wszelkich awarii dotyczących nieprawidłowego działania uruchomionej integracji, przy czym Zamawiający może zgłaszać następujące typy awarii:

• AWARIA KRYTYCZNA – taka, która uniemożliwia użytkowanie integracji (w zakresie przesyłania i przyjmowania danych do/z systemu HIS zgodnie z dokumentacją użytkownika) i prowadzi do zatrzymania funkcjonowania samej integracji lub całego systemu odpowiednio CWS/HIS, w wyniku, której niemożliwe jest prowadzenie działalności z użyciem integracji

• AWARIA ZWYKŁA – taka, która nie wpływa na pracę całego systemu odpowiednio CWS/HIS

1. Konsultacje telefoniczne i/lub świadczenie usługi gwarancji zdalnie pod podpisaniu zasad zdalnego dostępu stanowiących załącznik nr do umowy
2. Wykonawca zapewnia możliwość zgłaszania przez Zamawiającego wszelkich awarii dotyczących nieprawidłowego działania uruchomionej licencji integracyjnej dla systemu CWS:
3. Czas usunięcia awarii krytycznej wynosi do 1 dnia roboczego
4. Czas usunięcia awarii zwykłej wynosi do 5 dni roboczych
5. Wykonawca zapewnia możliwość zgłaszania przez Zamawiającego wszelkich awarii dotyczących nieprawidłowego działania uruchomionej licencji integracyjnej dla systemu HIS:
	1. Czas usunięcia awarii krytycznej wynosi do ….. dni roboczych (kryterium oceny)
	2. Czas usunięcia awarii zwykłej wynosi do ……. dni roboczych (kryterium oceny)
6. Czas usunięcia awarii rozumiany jako czas od momentu zarejestrowania zgłoszenia na udostępnionej przez Wykonawcę witrynie internetowej lub wysłania wiadomości email, lub zgłoszenia telefonicznego do chwili naprawy przez Wykonawcę zgłoszonej awarii
7. Zgłaszanie awarii przez Zamawiającego może odbywać się poprzez:
	* + witrynę internetową Wykonawcy,………………………………
		+ telefonicznie pod numerami telefonów……………………….
		+ za pomocą poczty elektronicznej na adres ………………………….
8. Wykonawca wyznacza do kontaktu z Zamawiającym ……………………………….……(imię i nazwisko),

adres e-mail …………………………………… nr telefonu …………………………,

1. W przypadku, gdy zgłoszenie zostanie przyjęte przez Wykonawcę:
	* + w godzinach pomiędzy 16.00 a 24.00 dnia roboczego – traktowane jest jak przyjęte o godz. 8.00 następnego dnia roboczego,
		+ w godzinach pomiędzy 0.00 a 8.00 dnia roboczego - traktowane jest jak przyjęty o godz. 8.00 danego dnia roboczego,
		+ w dniu ustawowo lub dodatkowo wolnym od pracy - traktowane jest jak przyjęte o godz. 8.00 najbliższego dnia roboczego.
2. W przypadku wystąpienia Awarii Krytycznej integracji po stronie HIS Wykonawca może wprowadzić tzw. rozwiązanie tymczasowe, doraźnie rozwiązujące problem Awarii Krytycznej; w takim przypadku dalsza obsługa usunięcia dotychczasowego Awarii Krytycznej będzie traktowana jako Awaria Zwykła.
3. Zasady udzielenia zdalnego dostępu do zasobów stanowią załącznik nr 3 do umowy. Wykonawca zobowiązany jest do podpisania w/w zasad oraz załączy do umowy listę osób uprawnionych do Zdalnego Dostępu udostępnionego przez Zamawiającego stanowiący załącznik nr 4. Wykonawca może wnioskować o Zdalny Dostęp wyłącznie dla osób, które wskazał jako upoważnione do przetwarzania danych osobowych zgodnie z umową powierzenia przetwarzania danych osobowych.
4. Zamawiający upoważnia do kontaktów z Wykonawcą pracowników Działu Informatyki Zamawiającego: Urszula Rytel tel. 32 3581 452., e-mail: urytel@uck.katowice.pl oraz Grzegorz Viola tel. 32 3581 452 gviola@uck.katowice.pl Dodatkowo Zamawiający upoważnia do kontaktów z Wykonawców Kierownika Apteki Szpitalnej - Kamilę Żyłę tel. 32 3581 205.

**§ 4**

**WARUNKI PŁATNOŚCI**

1. Wynagrodzenie Wykonawcy za należyte wykonanie całej umowy wynosi:

netto: ……………… zł

należny podatek VAT : ……………… zł

**brutto:** ……………… zł

(słownie: …………………………………………………………).

Ceny jednostkowe określone zostały w załączniku nr 1 do umowy.

1. Zamawiający zapłaci należne Wykonawcy wynagrodzenie na następujący rachunek Wykonawcy **……………………………………** w ciągu 30 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowej i wystawionej zgodnie z umową faktury VAT ( z rozbiciem poszczególnych pozycji zgodnie z załącznikiem nr 1) w formie papierowej na adres Zamawiającego lub w formie elektronicznej poprzez zastosowanie adresu PEF (rodzaj adresu PEF: NIP, numer adresu PEF: 9542274017) lub w formacie pliku elektronicznego PDF poprzez przesłanie na adres: faktury@uck.katowice.pl.
2. W przypadku, gdyby Wykonawca zamieścił na fakturze inny termin płatności niż określony w niniejszej umowie obowiązuje termin płatności określony w umowie.
3. Za datę dokonania zapłaty uznaje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
4. Strony niniejszej umowy zgodnie ustalają i dopuszczają możliwość jednostronnego potrącenia przez Zamawiającego wszelkich wynikających z niniejszej umowy wzajemnych wierzytelności (w tym w szczególności wynikających z nałożonych kar umownych) z wierzytelnościami Wykonawcy przed terminem ich wymagalności, do wysokości wierzytelności niższej. Dla skuteczności oświadczenia o potrąceniu wystarczające jest jego przesłanie w formie pisemnej na adres Wykonawcy wskazany w niniejszej umowie.
5. Na podstawie art. 12 ust. 4i i 4j oraz art. 15d ustawy z dnia 15 lutego 1992r. o podatku dochodowym od osób prawnych (tekst jednolity: Dz.U. 2023 poz. 2805 z późn.zm.):
	1. Wykonawca ma obowiązek wskazania w umowie rachunku bankowego, który jest zgodny z rachunkiem bankowym przypisanym mu w wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, w tym podmiotów których rejestracja jako podatników VAT została przywrócona, prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej zgodnie z art. 96b ustawy o podatku od towarów i usług.
	2. W przypadku zmiany rachunku bankowego lub wykreślenia wskazanego w pkt. a rachunku bankowego Wykonawcy z wykazu jest on zobowiązany do poinformowania o tym fakcie Zamawiającego w terminie 1 dnia od momentu zaistnienia zmiany. Informacja winna zawierać nowy numer rachunku bankowego umieszczony w wykazie na który mają zostać dokonane płatności, i być podpisana przez osoby upoważnione do reprezentowania Wykonawcy oraz w pierwszej kolejności przekazana Zamawiającemu drogą elektroniczną (na adres poczty elektronicznej: ksiegowosc@uck.katowice.pl), a następnie w oryginale do siedziby Zamawiającego. Informacja o której mowa powyżej stanowi podstawę do sporządzenia przez Zamawiającego aneksu do umowy w zakresie zmiany rachunku bankowego. W przypadku poinformowania Zamawiającego o zmianie rachunku bankowego, jego wykreślenia lub stwierdzenia przez Zamawiającego wykreślenia wskazanego w pkt. a rachunku bankowego Wykonawcy z wykazu, płatność wymagalna zostaje zawieszona do dnia wskazania przez Wykonawcę innego rachunku, który znajduje się w wykazie, o którym mowa w pkt a.
	3. W przypadku zawieszenia terminu płatności faktury zgodnie z pkt b, który został określony zgodnie z niniejszą umową, Wykonawcy nie będzie przysługiwało prawo do naliczania dodatkowych opłat, kar, rekompensat, ani nie będzie naliczał odsetek za powstałe opóźnienie w zapłacie faktury.
	4. W przypadku, jeżeli Zamawiający dokona wpłaty na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w umowie, a rachunek ten na dzień zlecenia przelewu nie będzie ujęty w wykazie, o którym mowa w pkt a Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości równowartości sankcji jaka zostanie nałożona przez Urząd Skarbowy wobec Zamawiającego wraz z należnymi odsetkami lub równowartości podatku dochodowego od osób prawnych jaki Zamawiający zapłaci do Urzędu skarbowego z tytułu okoliczności wynikających z powyższych punktów, albo szkody jaką Zamawiający poniesie z tego tytułu. Kara umowna będzie płatna na podstawie noty księgowej wystawionej przez Zamawiającego w terminie 14 dni od daty jej wystawienia.
6. Opóźnienie w płatnościach do 30 dni kalendarzowych nie daje Wykonawcy prawa do powstrzymania się z wykonaniem niniejszej umowy jak również nie uprawnia go do odstąpienia od niej. W przypadku jeżeli Wykonawca po upływie powyższego terminu chciałby skorzystać z prawa do powstrzymania się z wykonaniem umowy zobowiązuje się wcześniej powiadomić o tym Zamawiającego wyznaczając mu co najmniej 7 dniowy termin na uregulowanie wymagalnych płatności.
7. Strony mogą wystawiać i przesyłać faktury, duplikaty faktur oraz ich korekty, a także noty obciążeniowe i noty korygujące w formacie pliku elektronicznego PDF na adresy e-mail wskazane poniżej:
8. adres e-mail na który Wykonawca może przekazywać Zamawiającemu wskazane powyżej dokumenty: **faktury@uck.katowice.pl**
9. adres e-mail na który Zamawiający może przekazywać Wykonawcy wskazane powyżej dokumenty: ……………………………………………………………………………

**§ 5**

**KARY UMOWNE**

1. Wykonawcazapłaci Zamawiającemu następujące kary umowne:
2. w wysokości 0,5% kwoty wynagrodzenia brutto określonego w §4 ust. 1 niniejszej umowy za każdy dzień zwłoki w realizacji obowiązków określonych w § 2 ust. 1 niniejszej umowy,
3. w wysokości 0,5% kwoty wynagrodzenia brutto określonego w §4 ust. 1 niniejszej umowy za każdy dzień zwłoki w usunięciu awarii względem terminu określonego w § 3 ust. 2 lit a) i b) niniejszej umowy oraz w § 3 ust. 3 lit a) i b) umowy,
4. w wysokości 10% kwoty wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1 niniejszej umowy w przypadku rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym lub odstąpienia od umowy z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca.
5. ~~w wysokości 5.000,00 zł (pięć tysięcy złotych 00/100) za każdy przypadek, kiedy nie dokona zapłaty lub dokona nieterminowo zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcom z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia w okolicznościach, o których mowa w art. 439 ust 5 ustawy Prawo zamówień publicznych.~~
6. Maksymalna łączna wartość kar umownych naliczonych na podstawie zapisów umowy nie przekroczy 50% wartości brutto wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 1 niniejszej umowy.
7. W przypadku braku potrącenia należności z tytułu kary umownej przez Zamawiającego w sposób, o którym mowa w § 4 ust. 5 należność z tytułu kary umownej będzie płatna w terminie 14 dni od daty wystawienia przez Zamawiającego noty obciążeniowej.
8. Dla skuteczności oświadczenia o obciążeniu karą umowną, wystarczające jest jego przesłanie na adres Wykonawcy wskazany w umowie.
9. W przypadku, gdy wysokość wyrządzonej szkody przewyższa naliczoną karę umowną Zamawiający ma prawo żądać odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
10. Zapisy niniejszego paragrafu pozostają wiążące także w przypadku rozwiązania umowy lub odstąpienia od niej przez którąkolwiek ze Stron.

**§ 6**

**OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

1. Wykonawca zobowiązany jest zapoznać osoby, których dane podaje w związku z realizacją umowy z treścią klauzuli informacyjnej stanowiącej załącznik nr 5 do umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się w dniu zawarcia niniejszej umowy zawrzeć z Zamawiającym również umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych na warunkach wskazanych we wzorze umowy stanowiącym załącznik nr 6 do SWZ. W przypadku, gdy świadczenia realizowane w ramach udzielonej gwarancji będą realizowane przez wskazany w ofercie Wykonawcy inny podmiot, Wykonawca przyjmuje na siebie obowiązek spowodowania, że podmiot ten zawrze z Zamawiającym umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych.
3. Zamawiający oświadcza, że spełni w imieniu Wykonawcy – w zakresie udostępnionych Danych osobowych - obowiązek informacyjny Wykonawcy, o którym mowa w art. 14 RODO – wobec osób i reprezentantów, którymi Zamawiający posługuje się przy zawarciu Umowy, realizacji postanowień Umowy. Przedmiotowy obowiązek będzie wypełniany także względem każdej nowej osoby i reprezentanta, którego dane są lub mają być przekazane Wykonawcy. Obowiązek jest realizowany w oparciu o wzór klauzuli, którą Wykonawca przekaże Zamawiającemu po zawarciu Umowy.

**§ 7**

**ORGANIZACJA PRAC ZWIĄZANYCH Z ZAGROŻENIAMI**

1. W związku z wdrożoną u Zamawiającego procedurą BHP-8 „Organizowanie prac związanych z zagrożeniami przez wykonawców” (procedura dostępna pod adresem <https://www.uck.katowice.pl/uploads/files/procedurabhp8.pdf> ) oraz z wymaganiami dotyczącymi bezpieczeństwa i higieny pracy i ochrony przeciwpożarowej Wykonawca oświadcza, że:
	1. zapoznał się z udostępnioną na stronie internetowej Zamawiającego w/w procedurą,
	2. osoby wykonujące Usługę Wsparcia posiadają wszystkie wymagane obowiązującymi przepisami oraz niezbędne dla realizacji umowy szkolenia z zakresu bezpieczeństwa i higieny pracy oraz aktualne badania lekarskie i specjalistyczne według potrzeb,
	3. osoby wykonujące Usługę Wsparcia przebywające na terenie Zamawiającego będą posiadały widoczne oznakowanie z logo firmy (np. identyfikatory i/lub ubranie robocze z widocznym napisem nazwy firmy).
2. Informacje, o których mowa w ust. 1 Wykonawca jest zobowiązany przekazać podwykonawcom oraz osobom wykonującym prace na terenie Zamawiającego.
3. Nieprzestrzeganie przez pracowników Wykonawcy lub jego podwykonawcy zasad określonych w procedurze BHP-8 może skutkować wstrzymaniem prac przez Zamawiającego, a w przypadku nieosiągnięcia zadowalającego poziomu przeciwdziałania zagrożeniom – rozwiązaniem umowy z winy Wykonawcy.
4. Wykonawca świadomy zagrożeń wynikających z działalności Zamawiającego (załącznik 2 do procedury) zobowiązuje się wypełnić i podpisać następujące dokumenty:
	* załącznik 1 do procedury BHP-8 (Zobowiązanie Wykonawcy),
	* załącznik 3 do procedury BHP-8 (Lista pracowników Wykonawcy poinformowanych o zagrożeniach wynikających z działalności Uniwersyteckiego Centrum Klinicznego im. prof. K. Gibińskiego Śląskiego Uniwersytetu Medycznego w Katowicach),
	* załącznik 4 do procedury BHP-8 (Zasady środowiskowe dla Wykonawców),
	* załącznik 5 do procedury BHP-8 (Informacje o ryzykach pochodzących od Wykonawcy).

**§ 8**

**ROZWIĄZANIE I ODSTĄPIENIE OD UMOWY**

* + - 1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
			2. Zamawiający może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym w każdym przypadku, gdy zwłoka Wykonawcy w wykonaniu obowiązków określonych w § 2 ust. 1 przekroczy 10 dni kalendarzowych lub gdy Wykonawca dopuści się zwłoki w wykonaniu obowiązków określonych w § 2 i § 3 więcej niż 10 razy.
			3. Rozwiązanie umowy następuje poprzez jednostronne oświadczenie woli Zamawiającego bez zachowania okresu wypowiedzenia i nie wymaga uprzedniego wezwania Wykonawcy do należytej realizacji umowy ani też wyznaczenia mu dodatkowego terminu na realizację obowiązków wynikających z niniejszej umowy.
			4. Dla skuteczności oświadczenia Zamawiającego o odstąpieniu lub o rozwiązaniu umowy wystarczające jest jego przesłanie na adres korespondencyjny lub mailowy Wykonawcy wskazany w umowie.
			5. Odstąpienie od umowy lub rozwiązanie umowy na podstawie ust. 2 niniejszego paragrafu nie zwalnia Wykonawcy od obowiązku zapłaty kar umownych i odszkodowań.
			6. W przypadku odstąpienia, rozwiązania lub wypowiedzenia umowy przez którąkolwiek ze stron Wykonawcy przysługuje jedynie część wynagrodzenia obliczona proporcjonalnie do okresu realizacji umowy. W takim wypadku jeżeli Wykonawca otrzymał wynagrodzenie z góry, jest zobowiązany zwrócić Zamawiającemu nienależną część wynagrodzenia po dniu rozwiązania lub zakończenia umowy w terminie 30 dni od dnia rozwiązania.

**§ 9**

**POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych, i Kodeksu Cywilnego.
2. W przypadku niejasności w zapisach niniejszej umowy Strony mogą odwołać się do zapisów w Specyfikacji Warunków Zamówienia.
3. Strony dopuszczają zmiany w umowie w zakresie:
4. zmiany danych stron (np. zmiana siedziby, adresu, nazwy), które wymagają dla swej skuteczności pisemnego powiadomienia drugiej Strony;
5. zmiany rachunku bankowego Wykonawcy wskazanego w § 4 ust.2 niniejszej umowy.
6. Zmiany określone w ust. 3 pkt b ) wymagają formy pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.
7. Strony dopuszczają możliwość zmiany wynagrodzenia należnego Wykonawcy wyłącznie w formie pisemnego aneksu do niniejszej umowy w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego.
8. Wykonawca nie może bez pisemnej zgody podmiotu tworzącego, właściwego dla Zamawiającego przenosić wierzytelności wynikających z niniejszej umowy na osoby trzecie ani rozporządzać nimi w jakiejkolwiek formie prawem przewidzianej. W szczególności wierzytelność nie może być przedmiotem zabezpieczenia zobowiązań Wykonawcy. Wykonawca nie może również bez zgody Zamawiającego przyjąć poręczenia za jego zobowiązania ani udzielać pełnomocnictwa do dochodzenia wierzytelności objętych umową innemu podmiotowi niż kancelaria prowadzona przez radcę prawnego lub adwokata, powyższe obejmuje także zawarcie przez Wykonawcę umów o zarządzanie wierzytelnościami, umów forfaitingu lub factoringu oraz innych umów nienazwanych, w wyniku których nawet potencjalnie może dojść do przejścia wierzytelności na inny podmiot. W przypadku zawarcia z podmiotem trzecim umowy o zarządzanie wierzytelnościami lub innej podobnej umowy wszelkie płatności dokonywane będą wyłącznie na rachunek Wykonawcy. Naruszenie przedmiotowego zobowiązania traktowane będzie jako nienależyte wykonanie umowy i będzie stanowiło podstawę do rozwiązania z Wykonawcą umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia z winy Wykonawcy.
9. Wszelkie spory wynikłe na tle realizacji umowy będzie rozstrzygał sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
10. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej strony.
11. Wykonawca oświadcza, że posiada/nie posiada status dużego przedsiębiorcy [wybrać właściwe].

**Załącznik do umowy:**

* + - 1. Formularz ofertowy
			2. Opis przedmiotu zamówienia
			3. Zasady Pracy zdalnej dla pracowników podmiotów zewnętrznych
			4. Imienny wykaz osób uprawnionych ze strony wykonawcy do zdalnego dostępu
			5. Klauzula informacyjna

**Wykonawca                                          Zamawiający**

**Załącznik nr 3 do umowy**

**ZASADY UDZIELENIA ZDALNEGO DOSTĘPU DO ZASOBÓW**

Niniejszy załącznik ustala zasady udzielenia Wykonawcy zdalnego dostępu do zasobów informatycznych Zamawiającego w celu umożliwienia Wykonawcy realizacji jego zobowiązań wynikających z umowy.

**§ 1.**

**Udostępnienie**

1. W celu realizacji usług, o których mowa w § 2 i 3 umowy, zdalny dostęp zostanie udostępniony Wykonawcy przez Zamawiającego w terminie uzgodnionym przez Strony.
2. Dostęp zdalny ustanawiany jest tylko i wyłącznie do systemów Zamawiającego stanowiących przedmiot umowy.
3. Dostęp zdalny jest możliwy tylko i wyłącznie za pośrednictwem danych autoryzacyjnych udostępnionych Wykonawcy przez Zamawiającego.
4. Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia sprawnego kanału komunikacji.
5. Zamawiający ogranicza zasoby dostępne dla sesji zdalnej do niezbędnego minimum

**§ 2.**

 **Zasady korzystania**

1. Korzystając ze Zdalnego Dostępu Wykonawca:
2. będzie wykorzystywał Zdalny Dostęp wyłącznie w celu realizacji przedmiotu umowy;
3. nie będzie pozyskiwał ani przetwarzał żadnych innych danych, za wyjątkiem danych niezbędnych do realizacji przedmiotu umowy;
4. Wykonawca może wnioskować o dane autoryzacyjne tylko i wyłącznie dla osób wykazanych w imiennym wykazie osób upoważnionych do zdalnego dostępu.
5. Zabrania się Wykonawcy przekazywania danych autoryzacyjnych innym osobom niż osoby wskazane w imiennym wykazie osób upoważnionych.
6. Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego o zaprzestaniu wykonywania usług będących przedmiotem umowy przez pracownika posiadającego dostęp zdalny

 **§ 3.**

**Warunki Techniczne do uzyskania Zdalnego Dostępu**

1. Zamawiający zapewni bezpieczny kanał VPN;
2. Jeżeli zdalny dostęp przez Wykonawcę musi być realizowany z wykorzystaniem oprogramowania nie będącego w posiadaniu Zamawiającego. Wykonawca na własny koszt dostarczy legalne oprogramowanie Zamawiającemu. Oprogramowanie to musi działać tylko i wyłącznie poprzez udostępniony przez Zamawiającego kanał VPN.
3. Zamawiający nie dopuszcza oprogramowania wykorzystującego obce serwery pośredniczące do komunikacji pomiędzy stronami Umowy
4. Zamawiający przekaże osobie realizującej prace wynikające z zapisów Umowy dane autoryzacyjne
	1. identyfikator użytkownika (login)
	2. hasło dostępu
	3. parametry niezbędne do zestawienia zdalnego połączenia.
5. Użytkownicy po stronie Wykonawcy zobowiązują się do nieudostępniania danych autoryzacyjnych innym osobom oraz wykorzystywania dostępu wyłącznie w celu realizacji niniejszej Umowy.
6. Instalacja oraz konfiguracja przekazanego oprogramowania leży po stronie pracowników Wykonawcy.

podpis Wykonawcy podpis Zamawiającego

**Załącznik nr 4 do umowy**

**IMIENNY WYKAZ PRACOWNIKÓW WYKONAWCY UPOWAŻNIONYCH DO ZDALNEGO DOSTĘPU**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **L.p.** | **Nazwisko i imię**  | **Stanowisko, adres e-mail, nr telefonu**  |
| **1.** |  |  |
| **2.** |  |  |
| **3.** |  |  |
| **4.** |  |  |
| **5.** |  |  |

 Podpis Wykonawcy

**Załącznik nr 5 do umowy**

**Klauzula informacyjna**

1. Dane osobowe przedstawicieli Stron niniejszej umowy oraz dane osób wyznaczonych do kontaktów roboczych oraz odpowiedzialnych za koordynację i realizację umowy są wzajemnie udostępniane przez Strony, które stają się odrębnymi administratorami tych danych osobowych, w rozumieniu przepisów o ochronie danych osobowych i przetwarzają je zgodnie z nimi, we własnych celach związanych z realizacją niniejszej umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że osobom wymienionym w ust. 1 umożliwia zapoznanie się i dostęp do informacji dotyczących przetwarzania ich danych osobowych przez Zamawiającego na potrzeby realizacji niniejszej umowy, wskazanymi poniżej w ust. 3.
3. Zgodnie z treścią art. 13 i art. 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1, ze zm.), tzw. „RODO” Zamawiający jako jeden z administratorów, o których mowa w ust. 1 informuje, że:
4. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z zawarciem niniejszej umowy jest Uniwersyteckie Centrum Kliniczne im. prof. K. Gibińskiego Śląskiego Uniwersytetu Medycznego w Katowicach, zwane dalej: „Administratorem”.
5. Z Administratorem można skontaktować się pisząc na adres: ul. Ceglana 35, 40-514 Katowice lub telefonując pod numer: 32 3581 460 lub za pośrednictwem poczty elektronicznej: sekretariat@uck.katowice.pl.
6. Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych Osobowych, z którym można skontaktować się pisząc na wskazany powyżej adres, telefonując pod numer: 32 3581 524 lub za pośrednictwem poczty elektronicznej: iod@uck.katowice.pl.
7. Dane osobowe reprezentantów Stron umowy i osób wyznaczonych do kontaktów roboczych oraz odpowiedzialnych za koordynację i realizację umowy przetwarzane
będą w celu wykonania umowy i w ramach prawnie uzasadnionych interesów (art. 6 ust. 1 lit. b, f rozporządzenia) - związanych z zawarciem (prawidłowym oznaczeniem Stron umowy), realizacją umowy (zapewnienie bieżącego kontaktu pomiędzy przedstawicielami Stron, ewidencjonowania wykonania umowy), a także w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami z tytułu realizacji umowy.

Dane osobowe przetwarzane będą również w celach związanych z wykonywaniem obowiązków prawnych związanych z realizacją umowy (art. 6 ust. 1 lit.
c rozporządzenia), są to obowiązki wynikające z przepisów rachunkowo-podatkowych oraz w celu archiwizacji dokumentacji zgodnie z przepisami prawa. Nie wyklucza się istnienia dalszych obowiązków prawnych Stron.

1. Źródłem pochodzenia danych osobowych są Strony umowy. Kategorie odnośnych danych osobowych zostały określone w umowie, obejmują dane umożliwiające oznaczenie Strony umowy, dane kontaktowe, a także mogą obejmować inne dane niezbędne do jej realizacji ujawnione w toku jej realizacji.
2. Dane osobowe mogą zostać ujawnione przez Administratora podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa lub podmiotom i osobom upoważnionym przez Administratora. W zakresie stanowiącym informację publiczną dane mogą być ujawniane każdemu zainteresowanemu taką informacją.
3. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres realizacji umowy, a po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu przez okres wynikający z przepisów rachunkowo-podatkowych lub archiwalnych w interesie publicznym.

Dane osobowe będą przechowywane przez okres co najmniej 5 lat od momentu zakończenia umowy. Po upływie tego okresu akta sprawy będą podlegać ekspertyzie ze względu na ich charakter, treść i znaczenie. Na tej podstawie nastąpić może zmiana okresu przechowywania dokumentacji, włącznie z uznaniem jej za materiały podlegające wieczystemu przechowywaniu w Archiwum Państwowym.

Okresy te mogą zostać przedłużone w przypadku potrzeby ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami z tytułu realizacji umowy.

1. Osoby, których dane dotyczą mają prawo żądać od Administratora dostępu do swoich danych, ich sprostowania, zaktualizowania, jak również ograniczenia przetwarzania danych, ich przenoszenia i usunięcia, prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. Uprawnienia te mogą podlegać ograniczeniom na mocy prawa.
2. Podanie danych osobowych jest warunkiem zawarcia i realizacji umowy, ich niepodanie może uniemożliwić jej zawarcie lub realizację.
3. Dane osobowe nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji ani profilowania, o którym mowa w art. 22 rozporządzenia.