**Umowa nr ………**

zawarta w dniu ……………….. roku w Krakowie pomiędzy:

**Szpitalem Specjalistycznym im. J. Dietla w Krakowie, 31-121 Kraków, ul. Skarbowa 4**, zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000032179, NIP: 676-20-83-306, REGON: 351564179,

reprezentowanym przez: …………………………

zwanym dalej Zamawiającym,

**a**

**……………………………………………………………………………………………………………………….**

zwanym dalej Wykonawcą.

Umowa niniejsza, z uwagi na wartość przedmiotu zamówienia, została zawarta bez stosowania Ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych, zgodnie z jej art. 2 ust. 1 pkt. 1 (Dz.U. z 2021 r. poz. 1129 ze zm.).

**§ 1**

1. Przedmiotem umowy jest: **pogwarancyjna obsługa serwisowa rezonansu magnetycznego w Szpitalu Specjalistycznym im. J. Dietla w Krakowie - model: VantageTitan MRT-1504/F4 (zwanego w dalszej części umowy „aparatem”).**
2. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać czynności określone w ust. 1 w Zakładzie Diagnostyki Obrazowej Szpitala Specjalistycznego im. J. Dietla w Krakowie, al. Focha 33, 30-119 Kraków. Zamawiający zapewni Wykonawcy swobodny dostęp do aparatu.
3. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy z zachowaniem należytej staranności, zgodnie z zasadami wiedzy technicznej, wymogami prawa w zakresie wyrobów medycznych oraz w sposób zapewniający ich wysoką jakość.
4. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania okresowych przeglądów technicznych zgodnie z zatwierdzonym przez Zamawiającego harmonogramem wynikającym z właściwości danego aparatu, standardami, normą i odnośnymi przepisami oraz z zachowaniem przepisów BHP i ppoż.
5. Wykonawca będzie realizował przedmiot umowy przy pomocy osób przeszkolonych, posiadających stosowne kwalifikacje, zgodnie z wymogami producenta aparatury medycznej oraz obowiązującymi normami i odpowiednimi dla zakresu umowy przepisami.
6. Czynności związane z okresowymi przeglądami technicznymi aparatu Wykonawca będzie wykonywał przy użyciu własnych narzędzi i materiałów oraz odpowiedniej aparatury pomiarowej.
7. Wykonawca w pełni odpowiada za zgodność i terminowość wykonania przedmiotu umowy.
8. Wykonawca opracuje i przedłoży do zatwierdzenia Zamawiającemu, harmonogram okresowych przeglądów technicznych aparatu z uwzględnieniem wymogów producenta określonych w instrukcjach obsługi aparatu. Czynności, o których mowa w zdaniu powyżej, Wykonawca wykona w terminie do 10 dni roboczych od dnia podpisania umowy.
9. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone w mieniu Zamawiającego w zakresie niniejszej umowy.
10. Wykonawca nie może powierzyć wykonania czynności wynikających z umowy innemu podmiotowi lub osobie trzeciej bez zgody Zamawiającego. Powyższe nie dotyczy pracowników podmiotów powiązanych kapitałowo z Wykonawcą.
11. Powierzenie wykonania czynności wynikających z umowy innemu podmiotowi lub osobie trzeciej nie zwalnia Wykonawcy od odpowiedzialności za skutki działania strony trzeciej.
12. Wykonywanie czynności związanych z realizacją przedmiotu umowy odnotowywane będzie na bieżąco poprzez prowadzenie stosownej dokumentacji. Potwierdzeniem wykonania czynności będzie raport serwisowy podpisany przez upoważnioną osobę ze strony Zamawiającego oraz wpis do paszportu technicznego aparatu.
13. Wykonawca powinien zgłosić Zamawiającemu wszelkie propozycje i projekty modyfikacji oraz środki zapobiegawcze mające na celu zwiększenie bezpieczeństwa pracy aparatu.
14. Wykonawca zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w związku z realizacją niniejszej umowy, stanowiącą tajemnicę służbową Zamawiającego.
15. Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty wynagrodzenia szkody wyrządzonej Zamawiającemu lub osobom trzecim w związku z niewłaściwym wykonaniem czynności związanych z realizacją przedmiotu zamówienia lub zaniechaniem wykonania tych czynności.
16. Wykonawca wskazuje, iż spełnia oraz zobowiązuje się, że w okresie obowiązywania niniejszej umowy spełniać będzie wymogi określone w ustawie z dnia 20 maja 2010 r. o wyrobach medycznych (Dz. U. z 2020 r. poz. 186 ze zm.), aktach wykonawczych do niej oraz te zawarte w przepisach wspólnotowych.
17. Mając na uwadze fakt, że na nośnikach informacji stanowiących części składowe lub przynależności Sprzętu, mogą znajdować się dane osobowe pacjentów Zamawiającego, jak również mając na uwadze, że niektóre z wykonywanych w ramach Umowy usługi serwisowe uwarunkowane są koniecznością zapewnienia dostępu do przedmiotowych nośników i znajdujących się na nich informacji, w tym danych osobowych Zamawiający upoważnia Wykonawcę, w tym osoby świadczące Usługi Serwisowe w imieniu Wykonawcy, do przetwarzania, w razie zaistnienia takiej potrzeby, ww. danych osobowych, w zakresie i w celu niezbędnym do wykonania czynności objętych Umową – na zasadach określonych w odrębnej umowie. Zamawiający oświadcza, że jest administratorem ww. danych osobowych, w szczególności jest uprawniony do ich udostępniania.

**§ 2**

Wykonawca zobowiązuje się do obsługi serwisowej przez okres 18 miesięcy począwszy od dnia podpisania umowy, tj. od …………….. do …………………. r.

**§ 3**

Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania obsługi serwisowej aparatu, o którym mowa w § 1 ust. 1 zgodnie z niniejszą umową. W szczególności w ramach obsługi serwisowej, Wykonawca zobowiązuje się do:

1. kontroli bezpieczeństwa i zapewniania planowych przeglądów okresowych w terminach uzgodnionych z osobą odpowiedzialną za wykonanie niniejszej umowy ze strony Zamawiającego, o której mowa w § 13, według specyfikacji przedmiotowych producenta,
2. nieograniczonej liczby nieplanowanych napraw serwisowych,
3. dostarczania i wymiany wszystkich części zamiennych, po cenach uzgodnionych wcześniej z Zamawiającym,
4. rozpoczęcia diagnozy usterki nie później niż w ciągu 24 godzin w dni robocze od momentu zgłoszenia awarii za pośrednictwem faxu lub drogą mailową przez Zamawiającego. Diagnoza usterki powinna nastąpić do 24 godzin od jej rozpoczęcia. Czas zakończenia naprawy będzie wynosił maksymalnie 48 godzin przypadających w dni robocze (od zakończenia diagnozy usterki), a w przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych z zagranicy:
5. do 3 dni roboczych od daty akceptacji oferty zakupu części zamiennych, jeśli części te sprowadzane są z innego kraju europejskiego;
6. do 5 dni roboczych od daty akceptacji oferty zakupu części zamiennych, jeśli części te sprowadzane są z krajów innych niż europejskie;

przy czym oferta zakupu części zamiennych powinna być przesłana Zamawiającemu nie później niż w ciągu 24 godzin w dni robocze od momentu zakończenia diagnozy usterki.

Po zakończeniu naprawy Wykonawca zobowiązuje się do sprawdzenia funkcjonalności sprzętu i pozostawienia go w gotowości do pracy, wystawienia raportu serwisowego oraz sporządzenia wpisu o wykonanej naprawie do paszportu technicznego.

1. Jako termin usunięcia awarii rozumie się datę podpisania przez Kierownika Działu Aparatury Medycznej Szpitala lub inną upoważnioną przez Zamawiającego osobę raportu serwisowego.
2. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia oryginalnych, fabrycznie nowych (ewentualne oryginalnych używanych - za zgodą Zamawiającego) części zamiennych niezbędnych do zapewnienia właściwej pracy rezonansu. Koszt montażu (instalacji) części zamiennej mieści się ramach ceny wskazanej w § 8 ust. 1 i Wykonawca nie będzie z tego tytułu pobierał dodatkowych opłat.
3. W sytuacji, gdy zajdzie konieczność wymiany części, Wykonawca każdorazowo przed wykonaniem usługi naprawy rezonansu poinformuje Zamawiającego o całkowitym koszcie sprowadzenia niezbędnych do naprawy urządzenia części jak i terminie ich sprowadzenia.

**§ 4**

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania usługi w sposób niepowodujący utraty przez aparat żadnej deklaracji zgodności z obowiązującymi normami i przepisami oraz posiadanych certyfikatów bezpieczeństwa.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada wykwalifikowaną kadrę, a także umiejętności, wiedzę, środki, sprzęt i doświadczenie niezbędne do wykonania czynności będących przedmiotem niniejszej umowy i zobowiązuje się je wykonać z należytą starannością oraz aktualnym poziomem wiedzy i techniki.

**§ 5**

1. Raport serwisowy jest podstawowym dokumentem obrazującym interwencję tzn. czas pracy przeznaczony na wykonanie danej czynności przez Wykonawcę, czas oczekiwania, czas podróży oraz zużyte części lub części, które powinny być zamówione w celu usunięcia awarii.
2. Raport serwisowy musi być każdorazowo podpisany przez Kierownika Działu Aparatury Medycznej Szpitala lub inną upoważnioną przez Zamawiającego osobę.
3. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu dwóch egzemplarzy kopii raportu serwisowego. Jeden egzemplarz pozostaje u bezpośredniego użytkownika, a drugi egzemplarz podpisany przez bezpośredniego użytkownika Wykonawca zobowiązany jest dołączyć do właściwej faktury miesięcznej za obsługę sprzętu, o którym mowa w § 1 umowy. Dodatkowo każdy raport serwisowy zostanie przesłany w terminie do 5 dni roboczych od zakończenia czynności serwisowych na adres email:[aparaturamedyczna@dietl.krakow.pl](mailto:aparaturamedyczna@dietl.krakow.pl).

**§ 6**

1. Wykonawca na wszystkie wymienione części/elementy aparatu udziela 12 **miesięcznej gwarancji***(zgodnie z ofertą),* której termin rozpoczyna się z dniem podpisania raportu serwisowego, w którym to ujęta jest wymiana danej części.
2. Strony zgodnie ustalają następujące warunki gwarancji:
3. w okresie biegu gwarancji na wymienione części, Wykonawca świadczy naprawy tych części, wraz z konieczną ich wymianą i transportem;
4. Wykonawca zobowiązuje się do kontroli poprawności działania sprzętu po wykonaniu przedmiotu umowy, jakiekolwiek wydłużanie czasu trwania naprawy gwarancyjnej, niezależnie od przyczyn, powoduje przedłużenie okresu gwarancji o czas naprawy;
5. Wykonawca zobowiązuje się do rozpoczęcia naprawy w ciągu 24 godzin w dni robocze od zgłoszenia awarii przez Zamawiającego, dokonanego w formie przewidzianej w ust. 3 niniejszego paragrafu;
6. czas zakończenia naprawy będzie wynosił do 48 godzin w dni robocze, liczone od momentu otrzymania zgłoszenia, o którym mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu,
7. W przypadku braku możliwości usunięcia wady części (to jest w sytuacji gdy danej części nie da się naprawić) lub w sytuacji gdy awarii uległa część już dwukrotnie naprawiana w okresie obowiązywania niniejszej umowy Wykonawca zobowiązuje się do wymiany wadliwej części na wolną od wad, w terminach wskazanych w § 3 ust. 1 pkt 4.
8. Strony zgodnie postanawiają, iż przekazywanie wszelkich informacji o awarii aparatu, uwag oraz uzgadnianie prac odbywać się pisemnie na adres wskazany w 14 bądź pocztą elektroniczną na wskazane przez Strony adresy mailowe.

**§ 7**

Wykonawca oświadcza, że realizację przedmiotu umowy zamierza wykonać bez udziału podwykonawców.

**§ 8**

1. Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie za cały należycie wykonany przedmiot umowy,   
   o którym mowa w § 1 ust. 1, zrealizowany w sposób opisany w niniejszej umowie w kwocie:

**…………… brutto** (słownie złotych:……..), **……………….. netto** (słownie złotych:………….. ).

1. Wynagrodzenie za obsługę serwisową, o której mowa w ust. 1 płatne będzie w 24 równych miesięcznych ratach na podstawie wystawionych przez Wykonawcę faktur. Miesięczna kwota wynagrodzenia za obsługę serwisową wynosi:

**……….. zł brutto** (słownie złotych: …………….. ).

1. Zapłata nastąpi w formie przelewu na rachunek bankowy Wykonawcy o numerze: **………………………………….,** w ciągu 60 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury.
2. W przypadku zmiany rachunku bankowego Wykonawca sporządzi stosowny aneks i dostarczy go Zamawiającemu.
3. Wynagrodzenie, o którym mowa powyżej zawiera wszelkie koszty związane z prawidłowym wykonywaniem umowy, tj.: m. in.: koszty dojazdu i zakwaterowania, koszty pracy, sporządzenia dokumentacji i zapewnienia odpowiedniej aparatury pomiarowej niezbędnej dla właściwego wykonania Umowy.
4. Wynagrodzenie za części zamienne płatne będzie na podstawie odrębnie wystawianych faktur, po wcześniejszym uzgodnieniu z Zamawiającym ceny tychże części, w ciągu 60 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury.
5. Kwota netto wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu nie może ulec zmianie na niekorzyść Zamawiającego. W przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług na przedmiot umowy, ceny brutto określone w umowie ulegną odpowiedniej zmianie, w taki sposób, aby wynikające z umowy ceny netto pozostały niezmienione. Zmiany cen brutto wynikające z ewentualnych zmian stawek podatku VAT, będą wymagały wprowadzenia, poprzez zawarcie stosownego aneksu do niniejszej umowy. Wykonawca sporządzi stosowny aneks i dostarczy go Zamawiającemu
6. Termin zapłaty uważa się za zachowany z chwilą obciążenia rachunku Zamawiającego.
7. Do ewentualnych opóźnień w zapłacie zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 8.03. 2013 r.   
   o terminach zapłaty w transakcjach handlowych.
8. W przypadku opóźnienia Zamawiającego z zapłatą należności wynikających z umowy Wykonawca zobowiązany będzie przed ewentualnym skierowaniem sprawy o zapłatę na drogę postępowania sądowego wezwać Zamawiającego do zapłaty na piśmie zakreślając mu dodatkowy 30 dniowy termin do zapłaty liczony od dnia dostarczenia wezwania.

**§ 9**

1. W przypadku naruszenia postanowień niniejszej umowy Zamawiający ma prawo naliczyć Wykonawcy kary umowne zgodnie z poniższymi zasadami:
2. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 10 % kwoty brutto, o której mowa w 8 ust. 1 niniejszej umowy w razie niewykonania umowy bądź w przypadku odstąpienia od niej Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy;
3. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 1% kwoty wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 8 ust. 1 niniejszej umowy za każde rozpoczęte 24 godziny zwłoki w zakończeniu naprawy względem terminów określonych niniejszej umowie.
4. Kara umowna nie może przekraczać 10 % wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w 8 ust. 1 niniejszej umowy. W przypadku, gdy kara umowna osiągnie wartość 10 % wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w 8 ust. 1 niniejszej umowy Zamawiający zastrzega sobie ponadto prawo do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym. W przypadku rozwiązania umowy, o którym mowa w zdaniu poprzednim, Wykonawcy nie przysługuje prawo do jakiegokolwiek odszkodowania (rekompensaty) poza wynagrodzeniem za prawidłowo wykonane obowiązki umowne do chwili rozwiązania umowy.
5. W przypadku, gdy szkoda przekraczać będzie wartość zastrzeżonej kary umownej Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonej kary umownej (art. 484 § 1 kc).
6. Przed naliczeniem kary umownej Zamawiający może wezwać (pocztą elektroniczną lub faxem) Wykonawcę do szczegółowego podania przyczyn niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, w terminie 24 godzin od daty otrzymania wezwania.
7. Zamawiający ma prawo potrącać kwoty kar umownych, o których mowa w niniejszym paragrafie z należności Wykonawcy z tytułu zapłaty za przedmiot umowy, bez uprzedniego wezwania go do zapłaty kary. Zamawiający niezwłocznie poinformuje Dostawcę o dokonanym potrąceniu.
8. Naliczenie przez Zamawiającego, bądź zapłata przez Wykonawcę kary umownej nie zwalnia go   
   z zobowiązań wynikających z niniejszej umowy.

**§ 10**

Wykonawca ponosi odpowiedzialność cywilną za szkody na osobie oraz w mieniu Zamawiającego, wyrządzone podczas i w związku z wykonywaniem niniejszej umowy.

**§ 11**

Wykonawca nie może bez pisemnej zgody podmiotu tworzącego dla Zamawiającego (w rozumieniu ustawy z dnia 15.04.2011 r. o działalności leczniczej) zbywać jakichkolwiek wierzytelności wynikających z niniejszej umowy.

**§ 12**

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach.
2. Dwukrotne pisemne stwierdzenie przez Zamawiającego naruszeń przez Wykonawcę postanowień niniejszej Umowy uprawnia Zamawiającego do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym. W przypadku rozwiązania umowy w tym trybie Wykonawcy nie przysługuje prawo do jakiegokolwiek odszkodowania (rekompensaty) poza wynagrodzeniem za prawidłowo wykonane obowiązki umowne do chwili rozwiązania umowy.

**§ 13**

Strony ustalają, że osobami odpowiedzialnymi za realizację niniejszej umowy będą:

1. po stronie Wykonawcy: ……………….
2. po stronie Zamawiającego: …………………………

**§ 14**

1. Strony ustalają poniższe adresy do korespondencji (składania wszelkich oświadczeń woli i wiedzy):
2. po stronie Zamawiającego: Dział Aparatury Medycznej - ul. Skarbowa 4, 31-121 Kraków,

e-mail: [**aparaturamedyczna@dietl.krakow.pl**](mailto:techniczny@dietl.krakow.pl)**,** tel.12 68 76 530

1. po stronie Wykonawcy: e-mail:……………………….
2. Strony zobowiązują się do wzajemnego informowania się o wszelkich zmianach ww. adresów pod rygorem uznania za skutecznie doręczoną korespondencję kierowaną na ostatni znany drugiej Stronie adres.

**§ 15**

Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają zgody obu Stron wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

**§ 16**

1. Strony zobowiązują się do polubownego rozwiązywania wszelkich sporów mogących powstać na tle wykonywania niniejszej umowy.
2. W przypadku braku porozumienia wszelkie spory wynikające z realizacji niniejszej umowy rozstrzygane będą w sądzie powszechnym właściwym do siedziby Zamawiającego.

**§ 17**

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny także inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa odpowiednie do zakresu niniejszej umowy.

**§ 18**

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Szpitala, jeden dla Wykonawcy.

**§ 19**

Załącznikiem do niniejszej umowy jest szczegółowy opis przedmiotu zamówienia i oferta Wykonawcy z dn.

**WYKONAWCA: ZAMAWIAJĄCY:**