



SZPITAL POWIATOWY W CHRZANOWIE

32-500 Chrzanów
ul. Topolowa 16

Sekretariat
☎ 32 624 70 29
☎ 32 623 94 28

Centrala
☎ 32 624 77 77

www.szpital-chrzanow.pl

✉ sekretariat@szpital-chrzanow.pl

Znak: SZP

659/10/2023

Chrzanów, 11.10.2023 r.

Wykonawcy

Dotyczy: przetargu pn. Dostawa aktualizacji oprogramowania Kamsoft dla Szpitala Powiatowego w Chrzanowie – sprawa nr 102/2022

Pytanie nr 1 Załącznik nr 4 – Wzór umowy - § 3

W paragrafie nr 3, Zamawiający wskazuje „Oprogramowanie - programy użytkowe firmy Kamsoft S.A., z których korzysta Zamawiający tj: KS-Medis, KS-Somed, KS-Solab, KS-ZZL, KS-ASW,KS-ESM, KS-FKW, KS-PPS ze wszystkimi posiadanymi modułami w czasie obowiązywania umowy ze wszystkimi modułami dostępnymi w czasie obowiązywania umowy (w tym aktualizacja funkcjonalności związanych z platformą regionalną MSIM).”

W ocenie Wykonawcy wątpliwości budzi zapis, który jest mocno niedoprecyzowany a mianowicie : „(w tym aktualizacja funkcjonalności związanych z platformą regionalną MSIM)”.

Tak skonstruowane wymaganie nie pozwala na dokonanie wyceny, ponieważ to nie od Wykonawcy zależy zakres oraz aktualizacja funkcjonalności MSIM. Jak pokazało doświadczenie, proces tworzenia platformy MSIM oraz jej podobnych obarczony jest wieloma zmianami jakie generuje dostawca tych platform. Zmiany te, w większości przypadków nie są publikowane w oficjalnej dokumentacji, do której paradoksalnie Wykonawca nie ma wprost dostępu. Dodatkowo nie jesteśmy w stanie w jakikolwiek sposób zapewnić wymagalnych w umowie parametrów SLA, właśnie z powodu chaotycznego dostępu do takich informacji o potencjalnych zmianach.

Wobec powyższego, a także wobec braku dokładnej specyfikacji wymaganych zmian, które mógłby wycenić Wykonawca a także wobec faktu, że Zamawiający 3 lata wstecz zrezygnował z subskrypcji oprogramowania GMW, wnosimy o zmianę wskazanego punktu na następujące brzmienie : „Oprogramowanie - programy użytkowe firmy Kamsoft S.A., z których korzysta Zamawiający tj.: KS-Medis, KS-Somed, KS-Solab, KS-ZZL, KS-ASW, KS-FKW, KS-ESM, KS-PPS ze wszystkimi posiadanymi modułami w czasie obowiązywania umowy ze wszystkimi modułami dostępnymi w czasie obowiązywania umowy”.

Odp. tak, wyrażamy zgodę na zaproponowaną zmianę tj. Zamawiający zmienia w swz pkt. III 3 oraz §3 wzoru umowy który otrzymuje brzmienie:

„Oprogramowanie - programy użytkowe firmy Kamsoft S.A., z których korzysta Zamawiający tj: KS-Medis, KS-Somed, KS-Solab, KS-ZZL, KS-ASW, KS-ESM, KS-FKW, KS-PPS ze wszystkimi posiadanymi modułami w czasie obowiązywania umowy ze wszystkimi modułami dostępnymi w czasie obowiązywania umowy”

Pytanie nr 2 Załącznik nr 4 – Wzór umowy - § 5 ust. 1, pkt 1.3.

W paragrafie nr 5, Zamawiający opisuje wymaganie następująco: “Uwzględnienie zmian w przepisach prawa odnoszących się do prowadzenia elektronicznej dokumentacji medycznej i dostosowywanie oprogramowania do powszechnie przyjętych standardów w tym zakresie określonych przez CoZ i obowiązujące przepisy prawa.”



Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej

Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy KRS, Nr 0000015881, NIP 628 19 16 916, REGON 000310108
Nr konta: BANK PEKAO S.A. 38 1240 4748 1111 0000 4877 1892



SZPITAL POWIATOWY W CHRZANOWIE

32-500 Chrzanów
ul. Topolowa 16

Sekretariat
☎ 32 624 70 29
☎ 32 623 94 28

Centrala
☎ 32 624 77 77

www.szpital-chrzanow.pl

✉ sekretariat@szpital-chrzanow.pl

Pragniemy zauważyć, że zgodnie z ustawą o zamówieniach publicznych Opis Przedmiotu Zamówienia musi jasno i czytelnie opisywać wymogi stawiane Wykonawcy, w taki sposób aby mógł je wycenić. Tak przedstawiony zapis uniemożliwia w praktyce dokonanie wyceny i tym samym złożenie oferty.

Należy również zauważyć, że zmiany wprowadzane przez CeZ (bo jak rozumiemy to Zamawiający miał na myśli pisząc CoZ) mogą być bardzo szerokie i wykraczać poza obecnie dostępną funkcjonalność, którą posiada system i z której korzysta Zamawiający.

Wobec tego prosimy o enumeratywne wymienienie do jakich rozporządzeń lub aktów prawnych powszechnie obecnie dostępnych Wykonawca ma się dostosować i skalkulować je w wycenie lub o usunięcie wskazanego wymogu. **Odp. §5 ust.1 pkt. 1.3 umowy otrzymuje brzmienie:**

„Uwzględnienie zmian w przepisach prawa odnoszących się do prowadzenia elektronicznej dokumentacji medycznej i dostosowywanie oprogramowania w zakresie istniejących funkcjonalności do powszechnie przyjętych standardów w tym zakresie, określonych przez CeZ i obowiązujące przepisy prawa”

Pytanie nr 3 Załącznik nr 4 - Wzór umowy - §9 ust. 3

Wykonawca zwraca uwagę, że w § 9 ust. 3 nie określono czy w przypadku wypowiedzenia umowy przez Zamawiającego w przypadku tam określonym kary umowne naliczone do dnia rozwiązania Umowy są należne.

Wobec powyższego Wykonawca wnosi o określenie czy ewentualne kary umowne naliczone przez Zamawiającego do dnia rozwiązania Umowy są należne w przypadku wypowiedzenia Umowy przez Zamawiającego i odpowiednią zmianę § 9 ust.3.

Odp. Jeżeli wypowiedzenie umowy nastąpiło z winy Wykonawcy i jednocześnie powodem wypowiedzenia umowy jest zwłoka w dostarczeniu aktualizacji, to w takim przypadku kary umowne naliczane są do dnia rozwiązania.

Pytanie nr 4 Załącznik nr 4 - Wzór umowy - § 9 ust. 6

Zasady dotyczące odpowiedzialności Stron w umowach IT były przedmiotem rozważań w ramach dokumentu pt. „Analiza dobrych praktyk w zakresie realizacji umów IT, ze szczególnym uwzględnieniem specyfiki projektów informatycznych 7 Osi Priorytetowej POIG, zwanego dalej „Analizą dobrych praktyk, który to dokument został opracowany przy współpracy Polskiej Izby Informatyki i Telekomunikacji [PIIT] z Urzędem Zamówień Publicznych.

Zgodnie z treścią ww. dokumentu wskazuje się, że w interesie Zamawiającego powinno być umowne ograniczenie odpowiedzialności Wykonawcy za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy (wskazuje się na potencjalne ograniczenie liczby złożonych ofert, a także znaczny wzrost kosztów danego projektu z uwagi na zwiększenie przez potencjalnych Wykonawców ceny swojej oferty w celu pokrycia wszystkich swoich potencjalnych ryzyk).

Dokument ten jednoznacznie wskazuje, że „Standardem w umowach dotyczących systemów informatycznych jest ograniczenie odpowiedzialności kontraktowej stron do określonej wysokości, określanej kwotowo lub do wartości umowy.” „Ponadto, standardowo w umowach IT, odpowiedzialność stron jest ograniczana do szkody rzeczywistej. Jest to podyktowane potrzebą wyeliminowania sytuacji, w której strona będzie odpowiadała za trudne do skwantyfikowania utracone korzyści drugiej strony. Poniżej przedstawiamy przykładowe postanowienia umowne regulujące tę kwestię.”





SZPITAL POWIATOWY W CHRZANOWIE

32-500 Chrzanów
ul. Topolowa 16

Sekretariat
☎ 32 624 70 29
☎ 32 623 94 28

Centrala
☎ 32 624 77 77

www.szpital-chrzanow.pl

✉ sekretariat@szpital-chrzanow.pl

Mając na uwadze powyższe czy Zamawiający zgodzi się na modyfikację zapisów postanowień § 9 ust. 6, w następujący proponowany sposób:

“6. Zamawiający, w wypadku, gdy kara nie pokryje poniesionej szkody, zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, przy czym w najszerszym dopuszczonym przez prawo zakresie odpowiedzialność materialna Wykonawcy ze wszystkich tytułów prawnych związanych z realizacją niniejszej Umowy ograniczona jest do wartości netto umowy określonej w § 6 ust.1. Ponadto, żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści, które druga Strona mogłaby osiągnąć, gdyby szkoda nie nastąpiła.”

Odp. Zapis pozostaje bez zmian.

Pytanie nr 5 Załącznik nr 4 - Wzór Umowy - § 13 ust. 7

Wykonawca zwraca uwagę, że § 13 ust. 7 wprowadza uprawnienie dla Zamawiającego do wypowiedzenia Umowy w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę postanowień ust. 4.

Jednakże ust. 4 w § 13 Wzoru Umowy nie nakłada na Wykonawcę żadnych obowiązków, a dotyczy uzgodnienia treści aneksu do Umowy lub dokonania waloryzacji wynagrodzenia bez dokonywania zmiany Umowy w przypadku uwzględnienia wniosku Wykonawcy o zmianę wynagrodzenia.

Wobec powyższego Wykonawca wnosi o doprecyzowanie § 13 ust. 7 poprzez wskazanie przez Zamawiającego jakie naruszenie ust. 4 przez Wykonawcę daje możliwość Zamawiającemu wypowiedzenia Umowy lub o wykreślenie § 13 ust. 7 Umowy.

Odp. Dotyczy sytuacji, gdy nie dojdzie do uzgodnienia treści aneksu.

Zamawiający wykreśla w swz str.13 zał. Nr 2 kosztorys+AIT (omyłkowo wpisano ten załącznik).

Zamawiający informuje, że dokonał zmiany terminu składania i otwarcia ofert. Nowy termin składania i otwarcia **ofert to 21.10.2024** (składanie ofert do godz. 10:00, otwarcie godz. 11:00). Termin związania ofertą do 18.01.2024.

Z poważaniem



Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej

Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy KRS, Nr 0000015881, NIP 628 19 16 916, REGON 000310108
Nr konta: BANK PEKAO S.A. 38 1240 4748 1111 0000 4877 1892