

Przemysł, 20.09.2022 r.

ZP.271.15.2022

WYJAŚNIENIA TREŚCI SPECYFIKACJI WARUNKÓW ZAMÓWIENIA (SWZ)

Dotyczy postępowania **EKOLOGICZNIE I KOMFORTOWO – ZMIENIAMY TRANSPORT MIEJSKI W PRZEMYSŁU – ETAP 1.**

Zamawiający – Gmina Miejska Przemysł – na podstawie z art. 135 ust. 6, w związku z art. 135 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2022 r., poz. 1710 z późn. zm.), informuje o otrzymanych wnioskach o wyjaśnienie treści SWZ oraz o udzielanych wyjaśnieniach.

Pytanie nr 1 (42)

PKT 3 Wymagania do systemu Wspomagania Pracy Kierowcy, Ppkt. 3.2.5 System Monitoringu Wizyjnego, litery a)-f): Czy Zamawiający dopuszcza aby funkcje wskazane w powyższych punktach realizowane były na monitorze monitoringu wizyjnego?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wymaga zastosowania dwóch odrębnych monitorów/ekranów w tym jednego dedykowanego systemowi monitoringu wizyjnego w pojeździe (Załącznik nr 1A, Rozdział IV, pkt 1, akapit drugi).

Zamawiający zmieni treść Załącznika nr 1A, Rozdział IV, pkt 3.2.5, który otrzyma brzmienie:

„3.2.5 System Monitoringu Wizyjnego:

Komputer pokładowy musi wspomagać System Monitoringu Wizyjnego realizowane zgrywanie materiału wideo za pomocą wbudowanego interfejsu USB na zewnętrzne nośniki danych poprzez zadanie mu czasookresu lub wizualne przeszukanie nagrań w rejestratorze i zapisanie go w formacie: natywnym, AVI lub MPG/MPEG.”

Zamawiający zmieni treść Załącznika nr 2A, Rozdział IV, pkt 3.2.5, który otrzyma brzmienie:

„3.2.5 System Monitoringu Wizyjnego:

Komputer pokładowy musi wspomagać System Monitoringu Wizyjnego realizowane zgrywanie materiału wideo za pomocą wbudowanego interfejsu USB na zewnętrzne nośniki danych poprzez zadanie mu czasookresu lub wizualne przeszukanie nagrań w rejestratorze i zapisanie go w formacie: natywnym, AVI lub MPG/MPEG.”

Pytanie nr 2 (43)

PKT 3 Wymagania do systemu Wspomagania Pracy Kierowcy, Ppkt. 3.2.5 System Monitoringu Wizyjnego, litera f): Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie, w którym zgrywanie materiału na zewnętrzne nośniki danych, będzie odbywało się za pomocą interfejsu USB, wyprowadzonego w łatwo dostępnym miejscu, ale nie wbudowanym w sam autokomputer, realizując pozostałe funkcje zapisane w punkcie f)?

Odpowiedź Zamawiającego:

Tak, Zamawiający dopuszcza opisane rozwiązanie.

Zamawiający zmieni treść Załącznika nr 1A, Rozdział IV, pkt 3.2.5, który otrzyma brzmienie, jak w udzielonej powyżej odpowiedzi na pyt. nr 1.

Pytanie nr 3 (44)

PKT 7 Urządzenia lokalne- struktura sprzętowa i programowa, Ppkt. 7.2.2 litera j): Czy Zamawiający dopuszcza, aby „stan zapelnienia nośników ich brak, awarię rejestratora i kamer zainstalowanych na pokładzie autobusu, były sygnalizowane na monitorze monitoringu wizyjnego?

Odpowiedź Zamawiającego:

Tak, Zamawiający dopuszcza opisane rozwiązanie.

Zamawiający zmieni treść Załącznika nr 1A, Rozdział IV, pkt 7.2.2 litera j), który otrzyma brzmienie:

„j) sprawdza stan zapelnienia nośników, sygnalizuje ich brak, awarię rejestratora i kamer zainstalowanych na pokładzie autobusu i wysyła alerty o stanie ich pracy we wskazane miejsce (o ile

dostarczone rozwiązanie nie jest realizowane przez dedykowany rejestrator i wyświetlane na osobnym monitorze dla monitoringu), którym może być moduł diagnostyczny w centrum dyspozytora. Obowiązkiem Wykonawcy jest dostarczenie wskazanego rozwiązania informatycznego wraz z ewentualną licencją dla Zamawiającego.”.

Zamawiający zmieni treść Załącznika nr 2A, Rozdział IV, pkt 7.2.2 litera j), który otrzyma brzmienie:
„j) sprawdza stan zapelnienia nośników, sygnalizuje ich brak, awarię rejestratora i kamer zainstalowanych na pokładzie autobusu i wysyła alerty o stanie ich pracy we wskazane miejsce (o ile dostarczone rozwiązanie nie jest realizowane przez dedykowany rejestrator i wyświetlane na osobnym monitorze dla monitoringu), którym może być moduł diagnostyczny w centrum dyspozytora. Obowiązkiem Wykonawcy jest dostarczenie wskazanego rozwiązania informatycznego wraz z ewentualną licencją dla Zamawiającego.”.

Pytanie nr 4 (45)

PKT 7 Urządzenia lokalne - struktura sprzętowa i programowa, Ppkt. 7.2.2 litera j): Czy Zamawiający pisząc o wskazanym miejscu wysyłania alertów, ma na myśli moduł diagnostyczny w centrum dyspozytora?

Odpowiedź Zamawiającego:

Tak, Zamawiający dopuszcza opisane rozwiązanie. Obowiązkiem Wykonawcy jest dostarczenie wskazanego rozwiązania informatycznego wraz z ewentualną licencją dla Zamawiającego.

Zamawiający zmieni treść Załącznika nr 1A, Rozdział IV, pkt 7.2.2 litera j), który otrzyma brzmienie, jak w udzielonej powyżej odpowiedzi na pyt. nr 3.

Zamawiający zmieni treść Załącznika nr 2A, Rozdział IV, pkt 7.2.2 litera j), który otrzyma brzmienie, jak w udzielonej powyżej odpowiedzi na pyt. nr 3.

Pytanie nr 5 (46)

PKT 7 Urządzenia lokalne - struktura sprzętowa i programowa, ppkt. 7.6.14: Czy Zamawiający dopuści, aby podgląd obrazu z kamer na stanowisku kierowcy był realizowany za pomocą monitora monitoringu wizyjnego?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wymaga zastosowania dwóch odrębnych monitorów/ekranów w tym jednego dedykowanego systemowi monitoringu wizyjnego w pojeździe (Załącznik nr 1A, Rozdział IV, pkt 1, akapit drugi).

Zamawiający zmieni treść Załącznika nr 1A, Rozdział IV, pkt 7.6.14, który otrzyma brzmienie:

„7.6.14 Do podglądu obrazu z kamer na stanowisku kierowcy musi być zastosowany osobny monitor (ekran).”.

Zamawiający zmieni treść Załącznika nr 2A, Rozdział IV, pkt 7.6.14, który otrzyma brzmienie:

„7.6.14 Do podglądu obrazu z kamer na stanowisku kierowcy musi być zastosowany osobny monitor (ekran).”.

Pytanie nr 6 (47)

PKT.7.7 Rejestrator w autobusie: • switch LAN z portami PoE do zasilania kamer w ilości odpowiadającej liczbie urządzeń, Czy Zamawiający dopuści zewnętrzny Switch LAN z portami PoE?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający dopuszcza zewnętrzny Switch LAN z portami PoE.

Zamawiający zmieni treść Załącznika nr 1A, Rozdział IV, pkt 7.7 tiret pierwsze, który otrzyma brzmienie:

„•switch LAN z portami PoE do zasilania kamer w ilości odpowiadającej liczbie urządzeń (ewentualnie zewnętrzny Switch LAN z portami PoE),”.

Zamawiający zmieni treść Załącznika nr 2A, Rozdział IV, pkt 7.7 tiret pierwsze, który otrzyma brzmienie:

„•switch LAN z portami PoE do zasilania kamer w ilości odpowiadającej liczbie urządzeń (ewentualnie zewnętrzny Switch LAN z portami PoE),”.

Pytanie nr 7 (48)

PKT.7.7 Rejestrator w autobusie: • diagnostyczny wyświetlacz LCD (znajdujący się na panelu przednim) informujący o: prawidłowej pracy rejestratora i kamer, wartości napięcia zasilania rejestratora, statusie dysków twardych, oraz: • diagnostyczne diody LED informujące o statusie parametrów: zasilania rejestratora, aktywności dysków twardych, zasilania kamer PoE, : Czy Zamawiający dopuści aby wymienione funkcje diagnostyki wyświetlane były na monitorze monitoringu wizyjnego, a nie na wbudowanym w rejestratorze wyświetlaczu LCD?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający dopuszcza, aby wymienione funkcje diagnostyki wyświetlane były na monitorze monitoringu wizyjnego, a nie na wbudowanym w rejestratorze wyświetlaczu LCD.

Zamawiający zmieni treść Załącznika nr 1A, Rozdział IV, pkt 7.7 tiret trzecie, który otrzyma brzmienie: „•diagnostyczny wyświetlacz LCD (znajdujący się na panelu przednim) informujący o: prawidłowej pracy rejestratora i kamer, wartości napięcia zasilania rejestratora, statusie dysków twardych (ewentualnie funkcja może być realizowana na dedykowanym panelu dla monitoringu na stanowisku kierowcy),”.

Zamawiający zmieni treść Załącznika nr 2A, Rozdział IV, pkt 7.7 tiret trzecie, który otrzyma brzmienie: „•diagnostyczny wyświetlacz LCD (znajdujący się na panelu przednim) informujący o: prawidłowej pracy rejestratora i kamer, wartości napięcia zasilania rejestratora, statusie dysków twardych (ewentualnie funkcja może być realizowana na dedykowanym panelu dla monitoringu na stanowisku kierowcy),”.

Pytanie nr 8 (49)

Czy Zamawiający dopuści, aby status zasilania kamer PoE sygnalizowany był diodami na zewnętrznym switchu LAN z portami PoE?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający dopuści, aby status zasilania kamer PoE sygnalizowany był diodami na zewnętrznym switchu LAN z portami PoE.

Zamawiający zmieni treść Załącznika nr 1A, Rozdział IV, pkt 7.7 tiret szóste, który otrzyma brzmienie: „•diagnostyczne diody LED informujące o statusie parametrów: zasilania rejestratora, aktywności dysków twardych, zasilania kamer PoE (ewentualnie funkcja może być realizowana na dedykowanym panelu dla monitoringu na stanowisku kierowcy),”.

Zamawiający zmieni treść Załącznika nr 2A, Rozdział IV, pkt 7.7 tiret szóste, który otrzyma brzmienie: „•diagnostyczne diody LED informujące o statusie parametrów: zasilania rejestratora, aktywności dysków twardych, zasilania kamer PoE (ewentualnie funkcja może być realizowana na dedykowanym panelu dla monitoringu na stanowisku kierowcy),”.

Pytanie nr 9 (50)

W zapisach wymagań dot. Systemu Monitoringu Wizyjnego w autobusach (w Zał. Nr. 1A i 2A do SWZ-opis przedmiotu zamówienia, Rozdział IV - Opis wyposażenia autobusu w systemy ITS, pkt 7.7. Rejestrator w autobusie, w ppkt. 7.7.2. zarządzanie systemem monitoringu, w wymaganiach Zamawiający określił: „vi. poprawności odbieranego obrazu dla każdej z kamer z porównaniem z obrazem referencyjnym” Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający uzna za spełnione ww. wymaganie, jeżeli aplikacja diagnostyczna pozwoli na uruchomienie podglądu online z kamery i wyświetlenie obok obrazu referencyjnego, dając możliwość porównania obrazów operatorowi.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający uzna za spełnione ww. wymaganie, jeżeli aplikacja diagnostyczna pozwoli na uruchomienie podglądu online z kamery i wyświetlenie obok obrazu referencyjnego, dając możliwość porównania obrazów operatorowi.

Pytanie nr 10 (51)

W zapisach wymagań dot. Systemu Monitoringu Wizyjnego w autobusach (w Zał. Nr 1A i 2A do SWZ-opis przedmiotu zamówienia, Rozdział IV - Opis wyposażenia autobusu w systemy ITS, pkt 7.7 Rejestrator w autobusie, w wymaganiach dot. parametrów rejestratora) Zamawiający określił:

„• minimum 1 port LAN 1Gbit RJ-45 znajdujący się na panelu przednim do transmisji danych poprzez moduł komunikacyjny,” Prosimy o dopuszczenie zastosowania złącza LAN 1Gbit, ale typu M12 (X-CODED) zamiast RJ-45. Złącza M12 są dedykowane do pracy w systemach IT w transporcie.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający dopuszcza zastosowanie złącz LAN 1Gbit typu M12 z kodowaniem X.

Zamawiający zmieni treść Załącznika nr 1A, Rozdział IV, pkt 7.7 tiret drugie, który otrzyma brzmienie: „•minimum 1 port LAN 1Gbit (preferowane złącze typu M12 z kodowaniem X) znajdujący się na panelu przednim do transmisji danych poprzez moduł komunikacyjny,”.

Zamawiający zmieni treść Załącznika nr 2A, Rozdział IV, pkt 7.7 tiret drugie, który otrzyma brzmienie: „•minimum 1 port LAN 1Gbit (preferowane złącze typu M12 z kodowaniem X) znajdujący się na panelu przednim do transmisji danych poprzez moduł komunikacyjny,”.

Pytanie nr 11 (52)

W zapisach wymagań dot. Systemu Monitoringu Wizyjnego w autobusach (w Zał. Nr. 1A i 2A do SWZ- opis przedmiotu zamówienia, Rozdział IV - Opis wyposażenia autobusu w systemy ITS, pkt. 7.7. Rejestrator w autobusie, w wymaganiach dot. parametrów rejestratora) Zamawiający określił: „• diagnostyczny wyświetlacz LCD (znajdujący się na panelu przednim) informujący o: prawidłowej pracy rejestratora i kamer, wartości napięcia zasilania rejestratora, statusie dysków twardych, ” Prosimy o dopuszczenie rejestratora z sygnalizacją statusu pracy (status pracy, zasilania, nagrywania, baterii, dysków) na diagnostycznych diodach LED (zamiast na diagnostycznym wyświetlaczu LCD), dodatkowo z możliwością wyświetlania szczegółowych danych diagnostycznych na ekranie sterownika SIP.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający dopuszcza opisane rozwiązanie techniczne. Wyświetlanie szczegółowych danych diagnostycznych ma się jednak odbywać na ekranie dedykowanym dla systemu monitoringu wizyjnego. Zamawiający wymaga zastosowania dwóch odrębnych monitorów/ekranów w tym jednego dedykowanego systemowi monitoringu wizyjnego w pojeździe (Załącznik nr 1A, Rozdział IV, pkt 1, akapit drugi).

Zamawiający zmieni treść Załącznika nr 1A, Rozdział IV, pkt 7.2.2 litera j), który otrzyma brzmienie jak w udzielonej powyżej odpowiedzi na pyt. nr 7.

Zamawiający zmieni treść Załącznika nr 2A, Rozdział IV, pkt 7.2.2 litera j), który otrzyma brzmienie jak w udzielonej powyżej odpowiedzi na pyt. nr 7.

Pytanie nr 12 (53)

W zapisach wymagań dot. Systemu Monitoringu Wizyjnego w autobusach (w Zał. Nr. 1A i 2A do SWZ- opis przedmiotu zamówienia, SWZ- opis przedmiotu zamówienia, Rozdział IV - Opis wyposażenia autobusu w systemy ITS, pkt. 7.7. Rejestrator w autobusie, w ppkt. 7.7.2. zarządzanie systemem monitoringu, w wymaganiach Zamawiający określił: „vii. pobrany materiał wideo, audio oraz metadane muszą znajdować się w jednym pliku.” Prosimy o dopuszczenie rozwiązania, w którym pobrane materiały wideo, audio oraz metadane będą znajdowały się w jednej paczce z plikami, z możliwością odtworzenia wszystkich plików na raz, w sposób synchroniczny przez dołączony, dedykowany odtwarzacz.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający dopuszcza rozwiązanie, w którym pobrane materiały wideo, audio oraz metadane będą znajdowały się w jednej paczce z plikami, z możliwością odtworzenia wszystkich plików na raz, w sposób synchroniczny przez dołączony, dedykowany odtwarzacz.

Zamawiający zmieni treść Załącznika nr 1A Rozdział IV, pkt. 7.7.2 litera b) ppkt vii, który otrzyma brzmienie:

„vii. pobrany materiał wideo, audio oraz metadane muszą znajdować się w jednym pliku lub w jednej paczce z plikami, z możliwością odtworzenia wszystkich plików na raz, w sposób synchroniczny przez dołączony, dedykowany odtwarzacz.”.

Zamawiający zmieni treść Załącznika nr 2A Rozdział IV, pkt. 7.7.2 litera b) ppkt vii, który otrzyma brzmienie:

„vii. pobrany materiał wideo, audio oraz metadane muszą znajdować się w jednym pliku lub w jednej paczce z plikami, z możliwością odtworzenia wszystkich plików na raz, w sposób synchroniczny przez dołączony, dedykowany odtwarzacz.”.

Pytanie nr 13 (54)

W zapisach wymagań dot. Systemu Monitoringu Wizyjnego w autobusach (w Zał. Nr. 1A i 2A do SWZ- opis przedmiotu zamówienia, Rozdział IV - Opis wyposażenia autobusu w systemy ITS, pkt.1. Wymagania ogólne Zamawiający określił: „Z uwagi na to, że u Zamawiającego funkcjonuje system ITS (system informacji pasażerskiej, system zliczania pasażerów i system monitoringu wizyjnego) wymagane jest, aby opisane w dalszej części opisu wyposażenie autobusu było zgodne i kompatybilne z działającym u Zamawiającego systemem ITS.” Prosimy o dopuszczenie zastosowania systemu monitoringu wizyjnego w autobusach, alternatywnego dla obecnie stosowanego przez Zamawiającego, współpracującego z obecnie użytkowanym (i dostarczanym w ramach realizacji tego zamówienia) systemem informacji pasażerskiej, w zakresie wymiany danych w pojeździe i obsługi z poziomu sterownika SIP oraz w zakresie centralnego interfejsu użytkownika, w zakresie podglądu online z kamer i sygnalizacji sprawności/awarii. Tym samym prosimy o dopuszczenie zastosowania innej niż dotychczas używanej przez Zamawiającego aplikacji do pobierania danych, zamawiania nagrań i realizacji funkcji zaawansowanej obsługi zdalnej systemów monitoringu wizyjnego w autobusach, których dostawa jest przedmiotem zamówienia.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający dopuszcza zastosowania systemu monitoringu wizyjnego w autobusach, alternatywnego dla obecnie stosowanego przez Zamawiającego, współpracującego z obecnie użytkowanym (i dostarczanym w ramach realizacji tego zamówienia) systemem informacji pasażerskiej, w zakresie wymiany danych w pojeździe i obsługi z poziomu sterownika SIP oraz w zakresie centralnego interfejsu użytkownika, w zakresie podglądu online z kamer i sygnalizacji sprawności/awarii. Tym samym Zamawiający dopuszcza zastosowania innej niż dotychczas używanej u Zamawiającego aplikacji do pobierania danych, zamawiania nagrań i realizacji funkcji zaawansowanej obsługi zdalnej systemów monitoringu wizyjnego w autobusach, których dostawa jest przedmiotem zamówienia.

Zamawiający zmieni treść Załącznika nr 1A, Rozdział IV pkt 1 akapit 1, który otrzyma brzmienie:

„Z uwagi na to, że u Zamawiającego funkcjonuje system ITS (system informacji pasażerskiej, system zliczania pasażerów i system monitoringu wizyjnego) wymagane jest, aby opisane w dalszej części opisu wyposażenie autobusu było zgodne i kompatybilne z działającym u Zamawiającego systemem ITS. W szczególności należy zapewnić: pobieranie danych informacji pasażerskiej, wysyłanie danych eksploatacyjnych, wysyłanie danych z bramek zliczających pasażerów, wysyłanie danych GPS do oprogramowania systemu dyspozytorskiego i aplikacji dla pasażerów MY-BUS. Zamawiający dopuszcza zastosowania systemu monitoringu wizyjnego w autobusach, alternatywnego dla obecnie stosowanego przez Zamawiającego, współpracującego z obecnie użytkowanym (i dostarczanym w ramach realizacji tego zamówienia) systemem informacji pasażerskiej, w zakresie wymiany danych w pojeździe i obsługi z poziomu sterownika SIP oraz w zakresie centralnego interfejsu użytkownika, w zakresie podglądu online z kamer i sygnalizacji sprawności/awarii. Zamawiający dopuszcza również zastosowania alternatywnej niż dotychczas używana u Zamawiającego aplikacji do pobierania danych, zamawiania nagrań i realizacji funkcji zaawansowanej obsługi zdalnej systemów monitoringu wizyjnego w autobusach, których dostawa jest przedmiotem zamówienia.”.

Zamawiający zmieni treść Załącznika nr 2A, Rozdział IV pkt 1 akapit 1, który otrzyma brzmienie:

„Z uwagi na to, że u Zamawiającego funkcjonuje system ITS (system informacji pasażerskiej, system zliczania pasażerów i system monitoringu wizyjnego) wymagane jest, aby opisane w dalszej części opisu wyposażenie autobusu było zgodne i kompatybilne z działającym u Zamawiającego systemem ITS. W szczególności należy zapewnić: pobieranie danych informacji pasażerskiej, wysyłanie danych eksploatacyjnych, wysyłanie danych z bramek zliczających pasażerów, wysyłanie danych GPS do oprogramowania systemu dyspozytorskiego i aplikacji dla pasażerów MY-BUS. Zamawiający dopuszcza zastosowania systemu monitoringu wizyjnego w autobusach, alternatywnego dla obecnie stosowanego przez Zamawiającego, współpracującego z obecnie użytkowanym (i dostarczanym w ramach realizacji tego zamówienia) systemem informacji pasażerskiej, w zakresie wymiany danych w pojeździe i obsługi z poziomu sterownika SIP oraz w zakresie centralnego interfejsu użytkownika, w zakresie podglądu online z kamer i sygnalizacji sprawności/awarii. Zamawiający dopuszcza również zastosowania alternatywnej niż dotychczas używana u Zamawiającego aplikacji do pobierania danych, zamawiania nagrań i realizacji funkcji zaawansowanej obsługi zdalnej systemów monitoringu wizyjnego w autobusach, których dostawa jest przedmiotem zamówienia.”.

Pytanie nr 14 (55)

Zamawiający wymaga, aby dostarczony kasownik był zintegrowanych z Systemem Elektronicznego Poboru Opłat wdrożonym u Zamawiającego - Jaki system elektronicznego poboru opłat posiada zamawiający oraz jaka jest jego specyfika. Czy Zamawiający posiada i udostępni API umożliwiające integrację z Systemem Elektronicznego Poboru Opłat wraz z niezbędną dokumentacją?

Odpowiedź Zamawiającego:

Opisana w Załączniku nr 1A do SWZ, Rozdział IV pkt 7.3.3. funkcjonalność dotyczy podsystemu jaki podlega właśnie zamówieniu i dostarczeniu przez Wykonawcę.

Zamawiający zmieni treść Załącznika nr 1A, Rozdział IV pkt 7.3.3. i 7.3.5., które otrzymają brzmienie:

„7.3.3. Kasownik musi współpracować z Systemem do obsługi biletów okresowych komunikacji miejskiej opisanym w pkt. 8.”.

„7.3.5. Wymagane jest automatyczne pobieranie danych taryfowych, doładowań internetowych, kart zastrzeżonych oraz raportowanie transakcji do Systemu do obsługi biletów okresowych komunikacji miejskiej opisanym w pkt. 8.”.

Zamawiający zmieni treść Załącznika nr 2A, Rozdział IV pkt 7.3.3. i 7.3.5., które otrzymają brzmienie:

„7.3.3. Kasownik musi współpracować z Systemem do obsługi biletów okresowych komunikacji miejskiej.”.

„7.3.5. Wymagane jest automatyczne pobieranie danych taryfowych, doładowań internetowych, kart zastrzeżonych oraz raportowanie transakcji do Systemu do obsługi biletów okresowych komunikacji miejskiej.”.

Pytanie nr 15 (56)

Zamawiający oczekuje dostawy aplikacji do kontroli biletów na urządzenie typu smartfon - czy Zamawiający dysponuje urządzeniami kontrolerskimi, na które Wykonawca ma dostarczyć oprogramowanie kontrolerskie?

Jeśli tak, to prosimy o podanie nazwy i modelu urządzenia oraz rodzaju i wersji oprogramowania układowego (systemu operacyjnego).

Jeśli Zamawiający nie posiada przenośnych urządzeń kontrolerskich, to czy wymaga dostarczenia ich w ramach postępowania oraz:

- a) jaka jest pożądana ilość tych urządzeń?
- b) czy urządzenia kontrolerskie mają służyć jedynie do kontroli biletów czy również do wystawiania opłat dodatkowych za brak ważnego biletu?
- c) czy urządzenie ma mieć zintegrowaną drukarkę do wystawiania opłat dodatkowych, czy Zamawiający dopuszcza zewnętrzne urządzenie drukujące podłączone do czytnika kontrolerskiego za pomocą połączenia bezprzewodowego?
- d) Jeśli Zamawiający zakłada wystawiania wezwań do zapłaty za pomocą urządzenia kontrolerskiego to czy informacje te mają być transmitowane w czasie rzeczywistym do systemu windykacyjnego Zamawiającego?
- e) czy Zamawiający posiada system do windykacji należności za nieopłacone przejazdy w komunikacji zbiorowej? Jeśli tak, to czy posiada i udostępni API wraz z niezbędną dokumentacją w celu wykonania integracji? Jeśli Zamawiający nie posiada systemu do windykacji należności za nieopłacone przejazdy to czy ma on zostać dostarczony w ramach postępowania? Jeśli system windykacji należności za nieopłacone przejazdy ma zostać dostarczony w ramach postępowania to jaki zakres funkcjonalny procesu windykacji ma być możliwy do przeprowadzenia i na ilu stanowiskach roboczych system ma być dostępny? Czy baza danych zawierająca dane osobowe dłużników oraz system ma być przechowywany i zainstalowany w siedzibie Zamawiającego? Czy Zamawiający dysponuje w tym zakresie serwerem umożliwiającym instalację i eksploatację takiego systemu, czy Wykonawca ma dostarczyć system wraz z niezbędną infrastrukturą sprzętową?
- f) czy dostarczane urządzenia kontrolerskie mają mieć możliwość przyjmowania płatności bezgotówkowych?
- g) czy dostarczane urządzenia powinny być wyposażone w moduł SAM?
- h) czy Wykonawca ma dostarczyć karty SAM do czytników kontrolerskich?
- i) czy dostarczane urządzenia powinny umożliwiać kontrolę biletów zakupionych za pomocą kart EMV?
- j) Czy aplikacja kontrolerska dostarczona w ramach postępowania ma posiadać możliwość walidacji wdrożonego u Zamawiającego Systemu Elektronicznego Poboru Opłat?
- k) Czy urządzenie kontrolerskie dostarczane w ramach Zamówienia ma spełniać wymagania EMV L1?

Odpowiedź Zamawiającego:

Nie, Zamawiający obecnie nie dysponuje urządzeniami kontrolerskimi, na które Wykonawca ma dostarczyć oprogramowanie kontrolerskie. Zadaniem Wykonawcy jest jedynie dostarczenie aplikacji na urządzenia mobilne z systemem operacyjnym Android minimum 8.1 (Oreo) lub równoważny. lub używanymi na rynku urządzeniami typu terminal płatniczy z Android wersja co najmniej 7.1 („Paydroid”) lub równoważny.

Zamawiający nie wymaga dostarczenia urządzeń kontrolerskich w ramach bieżącego postępowania. Zamawiający będzie dysponował następującymi urządzeniami dla kontrolerów biletów:

- a) ok. 10 sztuk,
- b) urządzenia kontrolerskie mają służyć zarówno do kontroli biletów, jak i również do wystawiania opłat dodatkowych za brak ważnego biletu - Zamawiający oczekuje, aby dostarczana aplikacja kontrolerska była zintegrowana z aplikacją do wystawiania opłat dodatkowych,
- c) Zamawiający dopuszcza zewnętrzne urządzenie drukujące podłączone do czytnika kontrolerskiego za pomocą połączenia bezprzewodowego,

- d) Zamawiający przewiduje wystawianie wezwań do zapłaty za pomocą urządzenia kontrolerskiego i informacje te mają być transmitowane w czasie rzeczywistym do systemu windykacyjnego Zamawiającego,
- e) System windykacyjny nie jest przedmiotem tego postępowania,
- f) Dostawa urządzeń nie jest przedmiotem zamówienia. Urządzenia, które będzie miał Zamawiający będą miały możliwość przyjmowania płatności bezgotówkowych u kontrolera,
- g) Dostawa urządzeń nie jest przedmiotem zamówienia. Urządzenia, które będzie miał Zamawiający będą wyposażone w moduł kart SAM lub inny system skutecznie zabezpieczający przeprowadzane na nich operacje.
- h) Dostawa kontrolerek ani kart SAM nie jest przedmiotem zamówienia.
- i) Dostawa urządzeń nie jest przedmiotem zamówienia. Urządzenie, które będzie miał Zamawiający będzie umożliwiała odczyt kart EMV.
- j) Dostarczona aplikacja ma umożliwiać kontrolę biletów wdrożonych w ramach tego postępowania.
- k) Dostawa urządzeń nie jest przedmiotem zamówienia. Tak urządzenie będzie posiadało certyfikat L1.

Zamawiający zmieni treść Załącznika nr 1A, Rozdział IV pkt 8.5., który otrzyma brzmienie:

„8.5. Kontrolerki

Do kontroli biletów w pojeździe należy dostarczyć dedykowaną aplikację dla kontrolerów posiadających urządzenia typu smartfon z systemem Android minimum 8.1 (Oreo) lub równoważny. lub używanymi na rynku urządzeniami typu terminal płatniczy z Android wersja co najmniej 7.1 („Paydroid”) lub równoważny.

W aplikacji kontrolerskiej (na obsługującym ją terminalu) będzie można sprawdzić ważność biletu za okazaniem karty elektronicznej.”.

Zamawiający informuje, że wszystkie odpowiedzi na składane pytania oraz wnioski w niniejszym postępowaniu stają się integralną częścią SWZ i będą wiążące przy składaniu ofert.

z up. PREZYDENTA MIASTA

Kierownik Biura Zamówień Publicznych