

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest: **usługa zorganizowania i przeprowadzenia ogólnospecjalistycznych kursów z języka angielskiego na poziomach biegłości językowej od A1 do C2, finansowanych z Norweskiego Mechanizmu Finansowego 2014-2021 w ramach projektu pn. „Pilotażowe kompleksy penitencjarne”, moduł nr 2 pn. „Modernizacja systemu szkolenia kadry Służby Więziennej” – nr sprawy12/NMF/zp/22.**

Głównym celem zadania jest podniesienie kwalifikacji zawodowych oraz kompetencji pracowników Szkoły Wyższej Wymiaru Sprawiedliwości uprawniających do uzyskania zaświadczeń językowych. Zamówienie obejmuje przeprowadzenie kursu na różnych poziomach znajomości języka angielskiego. Kurs dotyczy nauki języka ogólnego wraz z językiem specjalistycznym na poziomie biegłości A1, A2, B1, B2, C1 i C2, powinien pozwolić uczestnikom rozwinąć umiejętności językowe, ze szczególnym naciskiem na sprawną komunikację, a także pozwolić opanować i ugruntować słownictwo związane z wykonywaną pracą z uwzględnieniem specyfiki funkcjonowania uczelni wyższych z naciskiem na wybrane aspekty penitencjarystyki i biznesu.

Szkolenie powinno odbywać się w formie zajęć indywidualnych oraz grupowych, aby zapewnić uczestnikom spersonalizowaną ścieżkę nauki, ściśle związaną z charakterem wykonywanych przez nich obowiązków służbowych. Ważnym aspektem kursu będzie przełamanie bariery językowej, wspieranie rozwoju kariery zawodowej kadry dydaktycznej, naukowej oraz administracyjnej.

Kurs powinien być dostosowany do profilu zawodowego uczestnika, aby wspierać rozwój umiejętności poprawnego i płynnego komunikowania się z podmiotami zagranicznymi, prezentowania danych, argumentowania i wyrażania opinii w czasie spotkań oraz prowadzenia korespondencji.

Szczegółowy zakres usługi obejmuje:

- a) przygotowanie programu kursów oraz materiałów szkoleniowych dla uczestników w języku angielskim, np. prezentacji, webinarium, tekstów branżowych, ankiet, ćwiczeń i zamieszczanie ich na platformie edukacyjnej. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania w momencie rozpoczęcia kursu podręcznika w formie elektronicznej każdemu z uczestników, z którego poszczególne lektory będą korzystać w czasie prowadzenia zajęć;
- b) zapewnienie lektorów natywnych i polskich, w tym natywnych posiadających umiejętność posługiwania się językiem specjalistycznym z zakresu penitencjarystyki i biznesu;
- c) przeprowadzenie kursów on-line w czasie rzeczywistym z wykorzystaniem platform Microsoft Teams lub podobnych;
- d) realizację kursów zgodnie z programem zaakceptowanym przez Zamawiającego;
- e) przeprowadzenie w każdej grupie testu monitorującego bądź rozmowy na temat postępów w nauce na zakończenie kursów;
- f) wystawienie imienne zaświadczeń potwierdzających uczestnictwo i zdobycie określonych kompetencji językowych;

Liczba osób uczestniczących w kursach – maksymalnie 80 osób.

1. Kursy językowe z języka angielskiego mają być prowadzone:
 - a) na poziomach zaawansowania: A1, A2, B1, B2, C1, C2;
 - b) synchronicznie w formie on-line w czasie rzeczywistym; oznacza to jednoczesną obecność prowadzącego oraz uczestników szkolenia na zajęciach przed komputerami (czyli online), a w czasie rzeczywistym to znaczy o podanym w harmonogramie dniu i godzinie;
 - c) dla każdego poziomu od A1 do B1 w formie zajęć grupowych max. 6-osobowych; każdy kurs będzie obejmował 60 godz. dydaktycznych (1 godz. dydaktyczna = 45 minut);
 - d) dla każdego poziomu od B2 do C2 w formie zajęć indywidualnych; każdy kurs będzie obejmował 40 godz. dydaktycznych (1 godz. dydaktyczna = 45 minut);
 - e) zajęcia powinny odbywać się 1 lub 2 razy w tygodniu w dniach i w godzinach ustalonych z Zamawiającym w blokach 2 godzin dydaktycznych. Zajęcia mogą odbywać się zarówno w czasie pracy oraz po godzinach pracy. Godziny prowadzenia zajęć zostaną ustalone na etapie zatwierdzania harmonogramu zajęć.

2. Liczba poszczególnych uczestników kursu na danym poziomie zaawansowania zostanie ostatecznie ustalona po przeprowadzeniu testów sprawdzających poziom znajomości języka angielskiego wśród uczestników kursów. Wykonawca po testach określi przydział uczestników do poszczególnych poziomów z uwzględnieniem zdobytych we wcześniejszym szkoleniu zaświadczeń językowych, które wskazują aktualny poziom biegłości językowej każdej osoby.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wycofania z kursu do 10 osób z przyczyn losowych.
4. Wykonawca zobowiązany jest do sprawdzania obecności na zajęciach.
5. Program każdego kursu językowego, przygotowany przez Wykonawcę, powinien rozwijać następujące kompetencje językowe:
 - a) rozumienie ze słuchu,
 - b) mówienie / sprawne porozumiewanie się,
 - c) czytanie (rozumienie tekstu czytanego),
 - d) pisanie,
 - e) poprawne stosowanie struktur leksykalno-gramatycznych.
6. Programy kursów zostaną opracowane przez Wykonawcę i przedstawione do akceptacji Zamawiającemu w ciągu 7 dni roboczych od daty zawarcia umowy. Zamawiający w ciągu 3 dni roboczych zaakceptuje je lub odeśle do poprawy. Poprawione programy kursów Wykonawca musi przekazać Zamawiającemu w ciągu 3 dni roboczych. Programy nauczania powinny być ujednolicone na danych poziomach zaawansowania oraz zawierać elementy, które pozwolą na podnoszenie kwalifikacji językowych uczestników, tak by mogli, z większą pewnością, prowadzić korespondencję służbową i rozmowy telefoniczne, uczestniczyć w spotkaniach, telekonferencjach oraz utrzymywać kontakty z jednostkami zagranicznymi.

Materiały dydaktyczne do nauki będą stanowiły szkielet programu nauczania pod względem gramatyki i umiejętności językowych, które mają zostać opanowane przez uczestników kursu.
7. Harmonogram zajęć.

W oparciu o programy kursów Wykonawca przygotowuje i przedstawi Zamawiającemu harmonogram zajęć, w tym:

 - a) najdalej na 5 dni przed rozpoczęciem kursu, przedłoży Zamawiającemu harmonogram zajęć obejmujący pełną realizację zaakceptowanego programu w rozbiciu na poszczególne dni, liczbę godzin lekcyjnych w danym dniu oraz godziny, w jakich zajęcia będą się odbywały;
 - b) o wszelkich planowanych zmianach w harmonogramie zajęć wykonawca ma obowiązek pisemnego informowania Zamawiającego z co najmniej trzydniowym wyprzedzeniem.
8. Wykonawca zobowiązany jest do:
 - a) zapewnienia udziału w kursach co najmniej 4 lektorów natywnych oraz co najmniej 6 lektorów polskich;
 - b) dla uczestników kursów na poziomie A1, A2 i B1 zapewnienie lektora polskiego, dla uczestników kursu na poziomie B2, C1 i C2 lektora natywnego;
 - c) przekazania podczas rozpoczęcia zajęć uczestnikom kursów informacji o finansowaniu kursów z Norweskiego Mechanizmu Finansowego 2014-2021;
 - d) przygotowania i przesłania Zamawiającemu do zatwierdzenia harmonogramu zajęć i programu kursów w wyżej określonym terminie;
 - e) zapewnienia uczestnikom kursów darmowego dostępu do platformy internetowej, poprzez przekazanie indywidualnego loginu do platformy, na której udostępniane będą materiały dydaktyczne do zrealizowanego na zajęciach materiału;
 - f) zapewnienia Zamawiającemu możliwości monitoringu prowadzenia zajęć online przez osobę odpowiedzialną po stronie Zamawiającego za realizację umowy;
 - g) prowadzenia ewidencji osób uczestniczących w kursach oraz raportów miesięcznych z frekwencji i tematyki zrealizowanych zajęć;
 - h) na zakończenie każdego kursu przeprowadzenia diagnozy postępu każdego uczestnika kursu;
 - i) zapewnienia Zamawiającemu możliwości przeniesienia uczestnika do innej grupy po weryfikacji umiejętności językowych przez test poziomujący oraz po uczestnictwie w pierwszych zajęciach;
 - j) wydania uczestnikom w terminie do 7 dni po zakończeniu kursu zaświadczenia o uczestnictwie w kursie z określeniem poziomu ukończenia kursu oraz potwierdzeniem nabycia umiejętności

językowych wyrażonym procentowo. Wykonawca oznaczy logotypami funduszy norweskich wszelkie dokumenty w tym zaświadczenia z ukończenia kursów zgodnie ze szczegółami dotyczącymi prawidłowego oznakowania materiałów, znajdującymi się w pliku pdf pt. Komunikacja i identyfikacja wizualna Fundusze EOG i fundusze norweskie 2014–2021, dostępnym na stronie internetowej <http://www.eog.gov.pl/strony/zapoznaj-sie-z-funduszami/podstawy-prawne/>.

- k) sporządzenia i przekazania Zamawiającemu listy wydanych zaświadczeń zawierających imię i nazwisko uczestnika oraz kserokopii zaświadczeń ukończenia kursu;
 - l) przygotowania i przekazania Zamawiającemu oraz uczestnikom po zakończeniu kursu rekomendacji do udziału w egzaminie kwalifikującym do uzyskania jednego z uznawanych certyfikatów potwierdzających znajomość języka obcego według standardów przyjętych przez Radę Europy, dla uczestników spełniających stosowne wymogi w zakresie poszczególnych sprawności językowych;
 - m) zachowania w tajemnicy wszelkich informacji dotyczących Zamawiającego uzyskanych w związku z wykonywaniem umowy.
9. Zamawiający zobowiązany jest do:
- a) przekazania Wykonawcy listy osób skierowanych na kursy i testy nie później niż na 7 dni przed datą zaplanowanego testu wstępnego;
 - b) zapewnienia systematycznego uczestnictwa pracowników Zamawiającego w zajęciach;
 - c) udostępnienia Wykonawcy w celu sprawnej koordynacji kursu za zgodą pracowników Zamawiającego ich danych kontaktowych, tj. adresów e-mail oraz danych osobowych niezbędnych do rejestracji uczestników;
 - d) zgłaszania na bieżąco wszelkich uwag dotyczących realizacji przez Wykonawcę jego obowiązków wynikających z umowy;
 - e) dostarczenia Wykonawcy wzoru znaków graficznych dotyczących Norweskiego Mechanizmu Finansowego 2014-2021 oraz godło uczelni SWWS celem umieszczenia na zaświadczeniach ukończenia kursu.
10. Zmiana lektorów:
- a) Wykonawca do realizacji zamówienia zapewnia stałych lektorów natywnych oraz lektorów polskich, prowadzących zajęcia w ramach ustalonych kursów zgodnie ze złożoną ofertą. Ewentualna zmiana lektora wymaga zastąpienia przez osobę spełniającą warunki udziału w postępowaniu wskazane w SWZ.
 - b) Zamawiający zastrzega sobie prawo do żądania zmiany lektora/-ów w trakcie trwania kursu, którego/-ych kwalifikacje pomimo spełnienia wymogów formalnych, okażą się zbyt niskie lub nie będą spełniać oczekiwań uczestników i/lub merytorycznych wymagań Zamawiającego. Z wnioskiem takim może wystąpić uczestnik kursu lub przedstawiciel Zamawiającego.
 - c) Jakakolwiek zmiana lektora wymagać będzie każdorazowo pisemnej (mailowo) zgody Zamawiającego.
11. Wykonawca pozostaje zobligowany do wyznaczenia terminu przeprowadzenia niezrealizowanych zajęć z powodu zawinionych okoliczności leżących po jego stronie.
12. Każda ze stron zobligowana jest do informowania o nieobecności na zajęciach bądź braku możliwości przeprowadzenia zajęć w określonym terminie w czasie co najmniej 24 godzin przed kolejnymi zajęciami.
13. Termin realizacji zamówienia:
Usługi stanowiące przedmiot zamówienia będą realizowane w terminie od dnia 15 stycznia 2023 r. do 30 czerwca 2023 r. Szczegółowe terminy rozpoczęcia i zakończenia zajęć będą wynikały z harmonogramu zajęć.