**Ramowe wymagania dotyczące gwarancji, szkoleń, dokumentacji i oprogramowania**

1. Wykonawca udzieli Zamawiającemu gwarancji na prawidłowe funkcjonowanie autobusów zgodnie z opisem technicznym. Zamawiający wymaga, aby zobowiązania gwaranta z tytułu udzielonej gwarancji przechodziły na jego ewentualnych następców prawnych.
2. Gwarancja należytej jakości na każdy autobus wraz z wyposażeniem nie podlega ograniczaniu za wyjątkiem przypadków wynikłych z normalnego zużycia eksploatacyjnego, wymienionych w punkcie 13, nieuprawnionego działania Zamawiającego lub nieuprawnionej ingerencji osób trzecich. Okres gwarancji dla każdego autobusu wynosi co najmniej 24 miesiące **(z zastrzeżeniem zapisów pkt 31 Opisu przedmiotu zamówienia stanowiącego załącznik nr 1 do SWZ)** od daty jego odbioru końcowego. Gwarancja na wszystkie urządzenia, systemy i narzędzia przekazane w związku z realizacją przedmiotu umowy wynosi co najmniej 24 miesiące **(z zastrzeżeniem zapisów pkt 31 Opisu przedmiotu zamówienia stanowiącego załącznik nr 1 do SWZ)** od daty ich odbioru końcowego.
3. Świadczenie gwarancyjne będzie polegać na zapewnieniu warunków organizacyjnych i technicznych polegających na przyjęciu zgłoszenia usterki i jej niezwłocznym usunięciu.
4. W okresie gwarancji wszystkie naprawy będą się odbywać z użyciem nowych oryginalnych części, za wyjątkiem przypadków, na które Zamawiający wyrazi zgodę (np. w ramach regenerowanych części).
5. Gwarancja na nowe części wymienione w ramach gwarancji biegnie od początku i nie kończy się z chwilą zakończenia okresu gwarancji na cały autobus.
6. Usunięcie usterki będzie realizowane przez służby serwisowe Wykonawcy.
7. Wykonawca ma prawo do podjęcia decyzji o miejscu usunięcia usterki lub wykonania naprawy we własnym lub innym autoryzowanym warsztacie, w tym przypadku Wykonawca ponosi koszty przejazdu (w tym holowanie).
8. Zamawiający dopuszcza inne wzajemnie uzgodnione sposoby zgłaszania usterek, akceptacji ich realizacji, sposobu zabezpieczania dla tego celu części zamiennych oraz rozliczania wykonanych prac np. samodzielność działania Zamawiającego do określonej  
   kwoty, skład konsygnacyjny.
9. Przestój autobusu z powodu naprawy gwarancyjnej wykonywanej przez serwis Wykonawcy trwający dłużej niż 7 dni jednak nie dłużej niż 30 dni licząc od dnia zgłoszenia Wykonawcy naprawy gwarancyjnej, powoduje naliczenie kary 300 PLN za każdy rozpoczęty dzień przestoju za każdy autobus oraz wydłuża okres gwarancji autobusu o cały czas przestoju.
10. Przestój autobusu z powodu naprawy gwarancyjnej wykonywanej przez serwis Wykonawcy trwający dłużej niż 30 dni licząc od dnia zgłoszenia Wykonawcy naprawy gwarancyjnej, powoduje naliczenie kary 1 000 PLN za każdy rozpoczęty dzień przestoju za każdy autobus oraz wydłuża okres gwarancji autobusu o cały czas przestoju, z tym zastrzeżeniem, że w przypadku koniecznych napraw gwarancyjnych głównych zespołów i podzespołów termin 30 dniowy może zostać wydłużony w uzgodnieniu i za zgodą Zamawiającego. Kary będą naliczane po upływie uzgodnionego terminu w wysokości 1 000 PLN za każdy rozpoczęty dzień przestoju.
11. W przypadku przestoju autobusu z powodu naprawy gwarancyjnej wykonywanej przez serwis Wykonawcy trwającej powyżej 14 dni, Wykonawca na wniosek Zamawiającego ma obowiązek dostarczyć Zamawiającemu autobus zastępczy na okres niesprawności. W przypadku jego niedostarczenia, Zamawiający może wynająć pojazd zastępczy na koszt Wykonawcy na warunkach wg własnego uznania, na co Wykonawca wyraża zgodę. Parametry techniczne autobusów zastępczych mają odpowiadać parametrom autobusów objętych umową z wyjątkami, na które Zamawiający wyrazi zgodę.
12. Wykonawca może uniknąć kary, jeśli na czas usuwania usterki, dostarczy autobus zastępczy o parametrach odpowiadających parametrom autobusów objętych umową. Wszelkie odstępstwa parametrów autobusów zastępczych są dopuszczalne za zgodą  
    Zamawiającego.
13. Wyłączenia z gwarancji jakości:

a) z gwarancji jakości mogą być wyłączone następujące materiały eksploatacyjne: - wkłady filtrów, - płyny eksploatacyjne: olej silnikowy, oleje przekładniowy i hydrauliczny, płyn chłodzący, płyn do spryskiwacza, - smary,- szkło (szyby, lusterka) – przy uszkodzeniach spowodowanych czynnikami zewnętrznymi,

b) z gwarancji jakości wyłączone mogą być jedynie niżej wymienione części, które podczas eksploatacji autobusów zgodnie z ich przeznaczeniem, w warunkach zgodnych z instrukcją obsługi, ulegają normalnemu zużyciu. Za normalne uznaje się zużycie po uzyskaniu przebiegu lub czasu eksploatacji podanego odpowiednio poniżej: - Bezpieczniki (bez limitu), - Paski klinowe (nie mniej niż 60 000 km), - Klocki, okładziny hamulcowe (nie mniej niż 60 000 km), - Tarcze, hamulcowe (nie mniej niż 120 000 km), - Akumulatory (nie mniej niż 24 miesięcy eksploatacji), - Ogumienie (nie mniej niż 140 000 km). - Pióra wycieraczek (nie mniej niż 10 m-cy) - amortyzatory (poza wadami fabrycznymi).

c) z gwarancji napraw mogą być wyłączone uszkodzenia na skutek: - działania czynników zewnętrznych lub atmosferycznych, jak: kamienie, żwir, grad, osady chemiczne i sól (inne aniżeli używane do zimowego utrzymania dróg), kwasy, soki roślinne itp., - uszkodzeń będących wynikiem niewłaściwej eksploatacji oraz będących wynikiem nie podjęcia przez Zamawiającego/Użytkownika w odpowiednim czasie działań naprawczych mających na celu ograniczenie skutków awarii, - szkód wyrządzonych przez osoby trzecie.

**II.**     **SZKOLENIA**

1. Wykonawca jest zobowiązany na własny koszt (wynagrodzenie zostało uwzględnione w ceny oferty) przeszkolić kierowców, w terminie przed odbiorem ostatniego autobusu w ilości wskazanej przez Zamawiającego, nie więcej niż 1 osoba /autobus, w zakresie zasad eksploatowania i prawidłowej obsługi dostarczanych autobusów.
2. W przypadku dostawy systemów informatycznych, wymagane jest przeprowadzenie szkolenia dla wskazanego przez Zamawiającego personelu (2 osób) wraz z przekazaniem niezbędnej do tego celu dokumentacji. Szkolenia powinny odbyć się w liczbie niezbędnej do prawidłowej obsługi tych systemów i ich utrzymania, najpóźniej w dniu odbioru pierwszego pojazdu.
3. Miejscem przeprowadzenia szkoleń jest Kraków (w uzgodnieniu z Zamawiajacym dopuszcza się zmianę lokalizacji przeprowadzenia szkoleń).

**III.**     **DOKUMENTACJA, OPROGRAMOWANIE**

1. Wykonawca, w ramach dostawy autobusów jest zobowiązany do dostarczenia bez dodatkowych opłat (wynagrodzenie zostało uwzględnione w cenie oferty), sporządzoną w języku polskim następującą dokumentację techniczną i oprogramowanie:
   1. dokumenty niezbędne do prawidłowej rejestracji pojazdów,
   2. dokumentację użytkowania dla kierowcy (dedykowaną dla pojazdów będących przedmiotem dostawy) w wersji papierowej w ilości 2 sztuki/1autobus,
   3. dokumentację techniczną (dedykowaną dla pojazdów będących przedmiotem dostawy) dotyczącą obsługi i naprawy autobusów i jego podzespołów – 1 komplet na nośniku elektronicznym w wersji PDF (pliki skatalogowane na płycie DVD lub innym nośniku elektronicznym), a w przypadku, gdy dokumentacja techniczna autobusu będzie aktualizowana w formie elektronicznej on-line, Wykonawca musi zapewnić Zamawiającemu pełny do niej bezpłatny dostęp do serwisu przez okres eksploatacji autobusu, jednak nie krótszy niż 15 lat,
   4. pełny katalog (dedykowany dla pojazdów będących przedmiotem dostawy) części zamiennych autobusu - 1 sztuki na nośniku elektronicznym w wersji PDF (pliki skatalogowane na płycie DVD lub innym nośniku elektronicznym), a w przypadku, gdy będzie on aktualizowany w formie elektronicznej on line, Wykonawca musi zapewnić Zamawiającemu pełny do niej bezpłatny dostęp do serwisu przez okres eksploatacji autobusu nie krótszy niż 15 lat,
   5. rysunek rozmieszczenia elementów sterowania w kabinie kierowcy , wraz z opisem wszystkich zamontowanych elementów - 1 komplet’
   6. schematy układu pneumatycznego, ogrzewania, chłodzenia, klimatyzacji, zawieszenia, smarowania, hydraulicznego, napędowego, i instalacji elektrycznej autobusu wraz z wykazem elementów - 2 komplety,
   7. oprogramowanie i konieczne urządzenia do programowania i obsługi tablic informacyjnych, monitoringu - 1 komplet,
   8. zapewnienie aktualizacji dokumentacji określonej w punktach 1.2, 1.3, 1.4, 1.5 przekazanej w wersji papierowej i na nośnikach zapisów elektronicznych, nie dotyczy to sytuacji, gdy zapewniony został dostęp do aktualizacji wersji on-line.
   9. Zamawiający dopuszcza łączenie kilku wymaganych funkcjonalności na jednym urządzeniu, Zamawiający nie dopuszcza aneksów, suplementów, uzupełnień do dokumentacji autobusu o innej kompletacji niż będącej przedmiotem dostawy.
   10. Dokumentacja i oprogramowanie wraz z licencjami dla systemu  monitoringu bez ograniczeń czasowych.
2. Dokumentację techniczną należy dostarczyć wraz z pierwszym autobusem.
3. W okresie obowiązywania umowy - dostawy autobusów (w tym w okresie realizacji uprawnień z tytułu udzielonej gwarancji) Strony posługują się językiem polskim.