**OPIS PRZEDMIOTU ZAMOWIENIA**

1. **Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług w zakresie obsługi konserwatorskiej systemu informatycznego „Archiwum-ISA” zwanego dalej „Systemem” w siedzibie AWL.**
2. **Zamówienie obejmuje:**

* zapewnienie ciągłego, nieprzerwanego funkcjonowania systemu 7 dni w tygodniu   
  24 godziny na dobę.
* podjęcie działania, zmierzającego do przywrócenia funkcjonalności, maksymalnie   
  w ciągu 8 godzin zegarowych od zgłoszenia przez AWL błędów w działaniu Systemu. Zgłoszenie może być dokonane telefonicznie i powinno zostać potwierdzone pisemnie faksem lub pocztą elektroniczną przez osoby uprawnione;
* ponoszenie wszelkich kosztów związanych ze świadczeniem obsługi konserwatorskiej   
  w tym bezpośredniego udziału pracowników;
* rozwiązywanie ewentualnych problemów związanych z nieprawidłowym działaniem Systemu w środowisku informatycznym AWL;
* rozwiązywanie problemów związanych z nieprawidłowym funkcjonowaniem Systemu   
  w sieci oraz eliminowanie ewentualnych konfliktów sieciowych spowodowanych funkcjonowaniem Systemu;
* konfigurowanie i zarządzanie Serwerem Bazy Danych Systemu;
* kontrola zgromadzonych danych pod kątem spełnienia przez nie warunków integralności z systemem EOD;
* nieodpłatną aktualizację Systemu w okresie trwania niniejszej umowy oraz dostosowanie systemu w tym zabezpieczeń oraz funkcji Systemu do obowiązującego prawa i niezwłoczne informowanie o dokonanych modyfikacjach;
* całodobowa pomoc techniczna
* odbudowę wzorców indeksów oraz odzyskiwania danych w przypadku uszkodzeń struktury bazodanowej w wyniku sił zewnętrznych (niezależnych od użytkownika);
* wykonywanie wszystkich prace z należytą starannością, a zwłaszcza uwzględnieniem przestrzegania wymogów ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, a także nie udostępnia danych osobom trzecim;