

Znak: ZOZ.V.010/DZP/06/24 Sucha Beskidzka dnia 07.03.2024r.

Dotyczy: **Dostawa odczynników do oznaczeń laboratoryjnych wraz z dzierżawą sprzętu**

Dyrekcja Zespołu Opieki Zdrowotnej w Suchej Beskidzkiej odpowiada na poniższe pytania:

Pytanie nr 1 Dot. Pakiet nr 6 cz. 2: Parametry urządzenia Pkt.10 oraz Pakiet 6 cz. 3 Parametry techniczne pkt. 13 „Dostarczenie oprogramowania pozwalającego na zdalnym dostęp do analizatorów z komputerów w Laboratorium (podgląd wyników, kalibracji, kontroli jakości oraz statusu analizatora)”

A) Czy Zamawiający udostępni zasoby serwerowe spełniającej min. wymogi techniczne: - CPU: Quad core 3 GHz lub większy - RAM: 16 GB lub więcej - Dysk: 100 GB lub więcej - Sieć: 100 Mbps lub więcej

**Odp. Tak, Zamawiający udostępni zasoby spełniające wskazane wymogi.**

B) Czy Zamawiający udostępni system operacyjny do serwera z pytania A): Microsoft Windows Server 2019, Standard lub Datacenter lub Microsoft Windows Server 2016, Standard lub Datacenter?

**Odp. Tak, Zamawiający udostępni zasoby spełniające wskazane wymogi.**

C) Czy, Zamawiający udostępni zdalny dostęp (VPN) do sieci Zamawiającego w zakresie potrzebnym do instalacji, wdrożenia i sprawowania serwisu systemu nadzoru POCT dla wskazanych przez Wykonawcę pracowników?

**Odp. Tak, dostęp zdalny dla Wykonawcy będzie udzielany czasowo w porozumieniu z Zamawiającym.**

Pytanie nr 1 Dot. Pakiet nr 6 Prosimy o informację czy Zamawiający wyrazi zgodę aby jako jedną z form świadczenia usług serwisowych był zdalny nadzór serwisowy nad analizatorami realizowany za pomocą usługi LiveConnect, której szczegóły przedstawiamy w załączniku do pytania. Pragniemy zwrócić uwagę, iż usługa LiveConnect zapewnia całkowite bezpieczeństwo danych Państwa pacjentów. Usługa gromadzi jedynie dane dotyczące wydajności analizatora i oprogramowania, takie jak status urządzenia, kalibracja, kontrola jakości i wyniki obserwacji. Dane dotyczące stanu zdrowia i dane osobowe zgodnie z definicją zawartą w ogólnym rozporządzeniu UE o ochronie danych (RODO) i ustawie o przenośności i odpowiedzialności w ubezpieczeniach zdrowotnych (HIPAA) nie będą przekazywane.

**Op. Dostęp zdalny dla Wykonawcy będzie udzielany czasowo w porozumieniu z Zamawiającym.**