

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

Załącznik nr 3 do Zaproszenia do składania ofert

UMOWA NR

zawarta w dniu 2023 roku w pomiędzy:
pomiędzy: Gminą Lubichowo, z siedzibą: ul. Zblewska 8, 83 – 240 Lubichowo, NIP 5922083681,
reprezentowaną przez: Wójta Gminy Lubichowo – Andrzeja Toczka, przy kontrasygnacie Skarbnika Gminy
Lubichowo – Magdaleny Kłós,
zwaną dalej Zamawiającym,
a

.....
NIP:, reprezentowaną przez:
zwaną dalej Wykonawcą,
została zawarta umowa następującej treści;

Podstawę zawarcia niniejszej Umowy, zwanej dalej „Umową” stanowi udzielenie zamówienia publicznego zgodnie ze złożonym formularzem ofertowym złożonym w dniu

§ 1

PRZEDMIOT UMOWY

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do wykonania **Dostawę i wdrożenie Systemu informatycznego** finansowanego ze środków Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014 – 2020 Osi Priorytetowej V Rozwój cyfrowy odporność na zagrożenia REACT – EU działania 5.1 Rozwój cyfrowy JST oraz wzmocnienie cyfrowej odporności na zagrożenia dotyczące realizacji projektu grantowego “Cyfrowa Gmina”.
2. Przedmiot zamówienia obejmuje:
 - 1) Dostawę i wdrożenie Portalu Mieszkańca umożliwiającego zdalną komunikację pomiędzy JST a mieszkańcem i wspierający wykonywanie zadań publicznych na rzecz mieszkańców wraz z narzędziem umożliwiającym budowę elektronicznych formularzy zintegrowany z użytkowanym Systemem Elektronicznego Zarządzania Dokumentacją (EZD) oraz Systemem Dziedziny (SD)
 - 2) Modernizację i rozbudowę Systemu Elektronicznego Zarządzania Dokumentacją polegającą na umożliwieniu integracji z e-Nadawcą Poczty Polskiej oraz platformą eFaktura, wraz ze szkoleniem
 - 3) Edukacja cyfrowa dla urzędników
3. Realizacja przedmiotu umowy nastąpi zgodnie z niniejszą umową oraz zgodnie z warunkami określonymi w Zaproszeniu do składania ofert (Załącznik nr 1 do umowy), ofertą Wykonawcy (Załącznik nr 2 do umowy), obowiązującymi przepisami i normami technicznymi.

§ 2

TERMIN REALIZACJI UMOWY

1. Termin realizacji przedmiotu umowy ustala się: **do 70 dni kalendarzowych od dnia zawarcia umowy** zgodnie z ofertą Wykonawcy, tj do dnia.....
2. Za termin wykonania całego przedmiotu zamówienia uważa się datę podpisania protokołu odbioru końcowego.

§ 3

WYNAGRODZENIE

1. Wynagrodzenie z tytułu wykonania przedmiotu umowy będzie stanowiła kwota
..... **zł brutto** (słownie:), w tym:

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

- 1) wynagrodzenie za wdrożenie Portalu Mieszkańca będzie stanowiła kwota
..... **zł brutto** (słownie:)
 - 2) wynagrodzenie za wdrożenie Systemu Elektrycznego Zarządzania Dokumentacją będzie stanowiła kwota **zł brutto** (słownie:)
 - 3) wynagrodzenie za przeprowadzenie Edukacji cyfrowej urzędników będzie stanowiła kwota **zł brutto** (słownie:)
- zgodnie z **Załącznikiem nr 2** do Umowy (Oferta Wykonawcy).
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 ma charakter ryczałtowy, co oznacza, że obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu umowy i jest niezmiennie przez cały okres obowiązywania niniejszej umowy. Wynagrodzenie uwzględnia również wszelkie koszty prac niewymienionych w dokumentacji i w niniejszej umowie, a niezbędne do wykonania całości przedmiotu umowy zgodnie z umową oraz obowiązującymi przepisami prawa.
 3. Wynagrodzenie z tytułu realizacji przedmiotu umowy obejmuje w szczególności wszystkie koszty związane z wykonaniem dostawy, koszty instruktażu, koszty wszystkich licencji, koszty serwisu, a także koszt udzielonej gwarancji.

§ 4

SPOSÓB PŁATNOŚCI

1. Podstawą wystawienia faktury jest podpisany przez Zamawiającego protokół odbioru końcowego przedmiotu umowy.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w § 3 ust. 1 niniejszej umowy płatne będzie przelewem, na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze, w terminie do 30 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury.
3. Błędnie wystawiona faktura spowoduje, że 30-dniowy termin płatności, rozpocznie swój bieg od dnia dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury, stanowiącej podstawę do uiszczenia zapłaty.
4. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za rzetelność, prawidłowość i terminowość rozliczenia wszelkich podatków i innych należności publicznoprawnych podlegających doliczeniu do ceny.
5. Faktura wystawiona przez Wykonawcę powinna zawierać następujące określenie w polu „nabywca/płatnik”:
Nabywca: Gmina Lubichowo, ul. Zblewska 8, 83-240 Lubichowo, NIP 5922083681,
Płatnik: Urząd Gminy Lubichowo, ul. Zblewska 8, 83 – 240 Lubichowo (obowiązkowo należy ująć nabywcę i płatnika).
6. Płatność faktury będzie dokonywana przez Zamawiającego przelewem z rachunku bankowego na rachunek Wykonawcy w banku: nr rachunku:
Warunkiem zapłaty wynagrodzenia przez Zamawiającego na wskazany przez Wykonawcę rachunek jest figurowanie podanego rachunku w elektronicznym wykazie czynnych podatników VAT, prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej (tzw. biała lista podatników VAT).
7. W przypadku wskazania na fakturze rachunku bankowego nieujawnionego w wykazie podatników VAT, Zamawiający uprawniony będzie do dokonania płatności na inny rachunek bankowy ujawniony w wykazie podatników VAT lub do zapłaty na rachunek bankowy podany na fakturze z jednoczesnym powiadomieniem właściwego naczelnika urzędu skarbowego.
8. Za dzień zapłaty wynagrodzenia uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego. W przypadku konsorcjum, płatność nastąpi na konto lidera konsorcjum.
9. W razie nieterminowej zapłaty faktury Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty ustawowych odsetek.
10. Zgodnie z ustawą z dnia 9 listopada 2018r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prawnym (tj. Dz.U. z 2020 r. poz. 1666 z późn. zm.) istnieje możliwość wystawiania i przekazania Zamawiającemu faktury VAT

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

drogą elektroniczną za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania
<https://brokerperfexpert.efaktura.gov.pl>, NIP:

§ 5

OBOWIĄZKI WYKONAWCY

1. Wykonawca zobowiązuje się w szczególności do:
 - a) wykonania przedmiotu umowy określonego w § 1 z należytą starannością, na warunkach określonych w Zaproszeniu do składania ofert (Załącznik nr 1 do umowy), obowiązującymi przepisami i normami technicznymi i złożoną przez Wykonawcę ofertą (Załącznik nr 2 do umowy) oraz w terminie wskazanym w § 2 ust. 1 niniejszej umowy.
 - b) niezwłocznego informowania Zamawiającego na piśmie o przewidywanych opóźnieniach w realizacji przedmiotu umowy i ich przyczynach oraz o wszystkich okolicznościach po jego stronie mogących mieć wpływ na nieterminową realizację przedmiotu umowy,
 - c) współpracy z Zamawiającym, w tym udzielania wyjaśnień dotyczących sposobu realizacji przedmiotu umowy oraz informacji dotyczących postępu prac i wyników tych prac,
 - d) przestrzegania wytycznych Zamawiającego o ochronie udostępnionych informacji,
 - e) przestrzegania przepisów o ochronie danych osobowych,
 - f) zapewnienia oznakowania promocyjnego projektu współfinansowanego z Unii Europejskiej na materiałach/dokumentach dostarczanych Zamawiającemu zgodnie z obowiązującymi wytycznymi Instytucji Zarządzającej oraz wskazówkami Zamawiającego w tym zakresie.
2. Wykonawca oświadcza, że w przypadku powierzenia mu danych osobowych osób fizycznych przez Zamawiającego będzie w pełnym zakresie przestrzegać przepisów rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U.UE.L. z 2016 Nr 119 poz.1).
3. Wykonawca odpowiada prawnie i materialnie za wszelkie udostępnione mu dane/materiały, jest zobowiązany do ich zabezpieczenia przed dostępem osób nieupoważnionych, uszkodzeniem oraz nieuprawnioną zmianą ich zawartości oraz przed ich wykorzystaniem niezgodnym z celem, dla którego zostały przekazane, a także jest odpowiedzialny za ich bezpieczeństwo i integralność. Po zakończeniu realizacji zamówienia, Wykonawca zobowiązany jest do zniszczenia wszelkich kopii danych/materiałów będących w jego posiadaniu.
4. Wykonawca odpowiada za zachowanie poufności, o której mowa w niniejszym paragrafie przez wszystkie osoby, którymi posługuje się przy wykonaniu przedmiotu umowy.
5. Wykonawca zwolniony jest z obowiązku zachowania poufności jeżeli informacje, co do których taki obowiązek istniał muszą być ujawnione zgodnie z przepisami prawa lub postanowieniami sądów lub innych upoważnionych organów państwa lub muszą być ujawnione w celu wykonania przedmiotu umowy, a Wykonawca uzyskał pisemną zgodę Zamawiającego na ich ujawnienie.
6. Obowiązek zachowania poufności jest nieograniczony w czasie, jego uchylenie może być dokonane wyłącznie przez Zamawiającego w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 6

OBOWIĄZKI ZAMAWIAJĄCEGO

1. Zamawiający zobowiązuje się w szczególności do:
 - a) zapewnienia Wykonawcy dostępu do systemu informatycznego Zamawiającego,
 - b) udzielania Wykonawcy informacji oraz przekazywania wszelkich danych w zakresie niezbędnym do wykonania przez Wykonawcę zobowiązań wynikających z niniejszej umowy, w tym dostępu do posiadanych przez Zamawiającego i niezbędnych do realizacji niniejszej umowy dokumentów, opracowań i materiałów,

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

- c) zapewnienia dostępności pracowników merytorycznych na poszczególnych stanowiskach pracy,
 - d) zapłaty wynagrodzenia Wykonawcy na zasadach określonych w niniejszej umowie.
2. Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia pracownikom Wykonawcy realizującym przedmiot umowy możliwości pracy w siedzibie Zamawiającego po uprzednim uzgodnieniu zakresu, terminów i godzin, a także zapewnienia obecności w tym czasie upoważnionego pracownika Zamawiającego.

§ 7

OSOBY REALIZUJĄCE UMOWĘ

1. Wykonawca zapewnia, że wszystkie osoby wyznaczone przez niego do realizacji umowy posiadają odpowiednie kwalifikacje oraz przeszkolenia i uprawnienia wymagane przepisami prawa.
2. W imieniu Wykonawcy osobą upoważnioną do kontaktów z Zamawiającym w przedmiocie umowy jest Pan/Pani tel. e-mail:
3. We wszystkich sprawach związanych z wykonaniem umowy Wykonawca kontaktować się będzie bezpośrednio i wyłącznie z Zamawiającym, w imieniu którego występował/-a będzie Pan/Pani tel. e-mail:
4. Za nadzór nad realizacją umowy ze strony Zamawiającego odpowiedzialni są:
 - a) – e-mail:, tel.,
 - b) – e-mail:, tel.Strony zobowiązują się do niezwłocznego przekazywania wszelkich informacji, mogących mieć znaczenie dla realizacji przedmiotu umowy.
5. Dokonywanie ustaleń istotnych z punktu widzenia realizacji niniejszej umowy, wymaga udokumentowanej formy (co najmniej e-mail na adres podany w niniejszym paragrafie; w przypadku oświadczeń woli składanych przez strony wymagana jest forma pisemna).

§ 8

ZASADY ODBIORU

1. Wykonawca zgłasza w formie pisemnej Zamawiającemu gotowość do odbioru przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 ust. 4 niniejszej umowy. Najpóźniej na następny dzień roboczy po zgłoszeniu przez Wykonawcę gotowości do odbioru spisany zostanie protokół zdawczo – odbiorczy, jednakże nie stanowi on potwierdzenia prawidłowego wykonania prac. Stanowi on jedynie potwierdzenie terminu, w którym Wykonawca przekazał przedmiot umowy do odbioru. Przyjęcie przedmiotu umowy do sprawdzenia nie jest równoznaczne z odbiorem prac i nie upoważnia Wykonawcy do wystawienia faktury.
2. Zamawiający w terminie do 7 dni kalendarzowych od dnia spisania protokołu zdawczo - odbiorczego dokona sprawdzenia zgłoszonego do odbioru przedmiotu umowy.
3. Jeżeli sprawdzenie zakończy się wynikiem pozytywnym, spisany zostanie protokół odbioru końcowego.
4. W przypadku braku możliwości dokonania sprawdzenia lub wykrycia w trakcie sprawdzania wad uniemożliwiających użytkowanie oprogramowania zgodnie z jego przeznaczeniem lub braku możliwości osiągnięcia funkcjonalności oprogramowania, Zamawiający wezwie Wykonawcę (mailem) do usunięcia usterek.
5. Wykonawca usunie usterki, o których mowa w ust. 4 na własny koszt w terminie do 7 dni kalendarzowych od dnia wezwania.
6. W przypadku, gdyby czynności wykonawcy nie doprowadziły do usunięcia usterek, o których mowa wyżej, Zamawiający może wyznaczyć Wykonawcy dodatkowy czas na ich usunięcie nie dłuższy jednak niż 5 dni kalendarzowych.
7. Brak usunięcia usterek w dodatkowym terminie, o którym mowa w ust. 6, skutkować będzie naliczeniem kar umownych określonych w § 10 ust. 2 pkt 2).
8. Za datę wykonania przedmiotu umowy uznaje się dzień podpisania przez Zamawiającego protokołu

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

odbioru końcowego.

§ 9

PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Na mocy niniejszej umowy jako Administrator danych osobowych Zamawiającego, na podstawie art. 28 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zwanego w dalszej części „RODO” powierza Wykonawcy, dane osobowe do przetwarzania, na zasadach określonych w niniejszej umowie oraz w celu i zakresie niezbędnym do realizacji przedmiotu niniejszej umowy.
2. Czas trwania przetwarzania powierzonych Wykonawcy danych osobowych będzie zgodny z okresem realizacji przedmiotu niniejszej umowy.
3. Przetwarzanie powierzonych danych osobowych przez Wykonawcę będzie obejmowało czynności na danych osobowych niezbędne do realizacji przedmiotu umowy.
4. Wykonawca zapewnia, że:
 - a) posiada fachową wiedzę i zasoby konieczne do należytej realizacji niniejszej umowy, w szczególności wdrożył środki techniczne i organizacyjne, w tym te dotyczące wymogów bezpieczeństwa przetwarzania, odpowiadające wymogom określonym w RODO,
 - b) będzie zabezpieczał interes prawny osób, których dane przetwarza;
 - c) będzie realizował wytyczne Administratora Zamawiającego w zakresie bezpieczeństwa przetwarzanych powierzonych mu danych, w zakresie wprost wynikającym z przepisów prawa powszechnego oraz wewnętrznych regulacji Zamawiającego,
 - d) dane osobowe będą przetwarzane na terenie Unii Europejskiej i nie będą przekazane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej spoza Unii Europejskiej.
5. Wykonawca zobowiązany jest do przetwarzania danych osobowych wyłącznie w celach związanych z wykonywaniem niniejszej umowy oraz uprawniony jest do przetwarzania danych osobowych wyłącznie w takim zakresie, w jakim zostało mu to powierzone przez Zamawiającego.
6. Wykonawca zobowiązany jest wykonywać wszelkie czynności związane z przetwarzaniem powierzonych danych osobowych z zachowaniem szczególnej staranności.
7. Zamawiający ponosi pełną odpowiedzialność za fizyczne bezpieczeństwo danych zgromadzonych w wersji papierowej i cyfrowej w lokalnych bazach danych, a w szczególności za ich kradzież lub wyniesienie z siedziby Zamawiającego.
8. Zamawiający wyraża zgodę Wykonawcy na dalsze powierzenie podwykonawcom przetwarzania danych osobowych w celu i zakresie niezbędnym do realizacji niniejszej umowy. Podpowierzenie nie może nastąpić w innym celu i zakresie niż powierzenie przetwarzania danych osobowych na podstawie niniejszej umowy. Wykonawca w pisemnych umowach z podwykonawcami, zapewni odpowiednie stosowanie zasad i warunków przetwarzania danych osobowych, zgodnie z wymogami obowiązujących przepisów prawa o ochronie danych osobowych.
9. Jeżeli Wykonawca korzysta z usług innego podmiotu przetwarzającego, na ten inny podmiot przetwarzający nałożone zostają na mocy umowy te same obowiązki ochrony danych jak w umowie z Zamawiającym. W szczególności obowiązek zapewnienia wystarczających gwarancji wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych. Jeżeli inny podmiot przetwarzający nie wywiąże się ze spoczywających na nim obowiązków ochrony danych, pełna odpowiedzialność wobec Zamawiającego za wypełnienie obowiązków innego podmiotu przetwarzającego spoczywa na Wykonawcy.
10. W sytuacjach nadzwyczajnych, nie przewidzianych w niniejszej umowie, Wykonawca zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych mając na uwadze ochronę danych oraz interes Zamawiającego.
11. Wykonawca uwzględniając stan wiedzy technicznej, koszt wdrażania oraz charakter, zakres, kontekst i

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia zapewnia wdrożenie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający temu ryzyku, tak by przetwarzanie spełniało wymogi RODO i chroniło prawa osób, których dane dotyczą.

12. Wykonawca zapewnia, aby każda osoba przetwarzająca w jej imieniu dane osobowe miała imienne upoważnienie do przetwarzania danych osobowych.
13. Wykonawca zobowiązuje się do prowadzenia ewidencji osób upoważnionych do przetwarzania danych osobowych.
14. Wykonawca zapewnia, że osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych zobowiążą się do zachowania tajemnicy danych osobowych w trakcie trwania umowy oraz po jej zakończeniu. Wykonawca zobowiązuje się na każde żądanie Zleceniodawcy okazać stosowne dokumenty poświadczające zobowiązanie do poufności.
15. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania i zaniechania osób przez niego upoważnionych do przetwarzania danych osobowych.
16. Wykonawca udostępnia Zamawiającemu wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w przepisach prawa dotyczących ochrony danych osobowych, oraz umożliwia Zamawiającemu przeprowadzanie audytów.
17. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy danych osobowych powierzonych mu w związku z wykonywaniem umowy, a w szczególności do tego, że nie będzie w okresie obowiązywania umowy i po jej rozwiązaniu: przekazywać, wykorzystywać lub ujawniać danych osobowych uzyskanych od Zamawiającego osobom nieupoważnionym.
18. Strony umowy zobowiązują się ściśle współpracować podczas realizacji umowy w zakresie dotyczącym przetwarzania danych osobowych na podstawie niniejszej umowy, w szczególności obowiązek współpracy dotyczy wzajemnego przekazywania informacji oraz dokonywania ustaleń w zakresie bezpieczeństwa danych osobowych przez osoby pełniące funkcje Inspektorów Ochrony Danych u Zamawiającego i Wykonawcy.
19. Wykonawca zobowiązany jest do raportowania Zamawiającemu wszelkich incydentów związanych z bezpieczeństwem powierzonych do przetwarzania danych osobowych. Wykonawca jest zobowiązany niezwłocznie zgłosić Zamawiającemu każde stwierdzone naruszenie ochrony danych osobowych.
20. Wykonawca zobowiązany jest do umożliwienia przeprowadzenia przez właściwy organ administracji kontroli zgodności przetwarzania danych osobowych z przepisami prawa.
21. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego o podjęciu przez uprawniony organ jakichkolwiek działań względem Wykonawcy w zakresie kontroli przetwarzania danych osobowych przez Wykonawcę, w szczególności informacji o zapowiedzi kontroli oraz rozpoczęciu takiej kontroli przez uprawniony organ, jeśli kontrola dotyczy sposobu przetwarzania powierzonych przez Zamawiającego danych osobowych.
22. Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu wszelkich informacji dotyczących zakresu, wyników oraz działań podjętych przez uprawniony organ w wyniku przeprowadzonej kontroli, jeśli kontrola dotyczy przetwarzania powierzonych przez Zamawiającego danych osobowych.
23. Za przetwarzanie danych osobowych niezgodnie z przepisami prawa ochrony danych osobowych lub postanowieniami niniejszej umowy i za jakiegokolwiek naruszenia zakresu i celu ich przetwarzania, Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego pełną odpowiedzialność.
24. Z chwilą rozwiązania umowy Wykonawca stosownie do decyzji Zamawiającego zobowiązuje się zaprzestać przetwarzania danych osobowych, usunąć lub zwrócić powierzone do przetwarzania dane osobowe w tym istniejące kopie, z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa dot. obowiązku przechowywania danych.
25. Strony umowy postanawiają, że w zakresie dotyczącym przetwarzania danych osobowych na podstawie niniejszej umowy, w szczególności współpracy i wzajemnego przekazywania informacji oraz dokonywania ustaleń w zakresie bezpieczeństwa danych osobowych będą się kontaktowały za

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

pośrednictwem następujących osób:

- · ze strony Administratora Zamawiającego:
- · ze strony Wykonawcy:

§ 10

KARY UMOWNE

1. Wykonawca zobowiązany jest zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% maksymalnego wynagrodzenia umownego brutto, określonego w § 3 ust. 1, w przypadku odstąpienia przez Wykonawcę lub Zamawiającego od umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca.
2. Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Zamawiającego kar umownych w następujących przypadkach i we wskazanej niżej wysokości:
 - 1) 0,5% wynagrodzenia umownego brutto, określonego w § 3 ust. 1 umowy, za każdy dzień zwłoki w przekazaniu Zamawiającemu przedmiotu umowy w terminie określonym odpowiednio w § 2 ust. 1 umowy;
 - 2) 0,05% wynagrodzenia umownego brutto, określonego w § 3 ust. 1 umowy, za każdy dzień zwłoki w usunięciu usterek w dodatkowym terminie, o którym mowa w § 8 ust. 7 umowy;
 - 3) 0,25% wynagrodzenia umownego brutto, określonego w § 4 ust. 1 umowy, za każdą godzinę zwłoki w realizacji zobowiązań wynikających z § 13 ust. 4 lit. a) i b) umowy;
 - 4) 0,25% wynagrodzenia umownego brutto, określonego w § 4 ust. 1 umowy, za każdy dzień zwłoki w realizacji zobowiązań wynikających z § 13 ust. 4 lit. c) umowy;
 - 5) 0,25% wynagrodzenia umownego brutto, określonego w § 4 ust. 1 umowy, za każdą godzinę zwłoki w realizacji zobowiązań wynikających z § 13 ust. 3 lit. a) i b) umowy;
3. Jeżeli zwłoka, o której mowa w ust. 2 pkt 1 przekroczy 14 dni, Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od Umowy w całości lub części z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca, w terminie do 30 dni od dnia stwierdzenia przez Zamawiającego przesłanki uprawniającej do odstąpienia od Umowy, z jednoczesnym prawem do kary umownej w wysokości określonej w ust. 1.
4. Jeżeli na skutek niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy powstanie szkoda przewyższająca zastrzeżone kary umowne, Zamawiającemu oprócz tych kar przysługuje prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego. Jeżeli szkoda powstanie z innych przyczyn niż te, ze względu na które zastrzeżono karę umowną, Zamawiającemu przysługuje prawo do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego.
5. Kary umowne, o których mowa w ust. 2, są naliczane niezależnie i podlegają sumowaniu. Suma kar umownych nałożonych na Wykonawcę nie może przekroczyć 20 % wynagrodzenia umownego brutto.
6. Dla uniknięcia wątpliwości Strony zgodnie oświadczają, że przy dochodzeniu kar umownych Zamawiający nie ma obowiązku wykazywania poniesionej szkody.
7. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenia kar umownych z wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 1 umowy, co będzie dokumentowane odpowiednią notą księgową wystawioną przez Zamawiającego.

§ 11

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Poza przypadkami wskazanymi w niniejszej umowie, Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w całości lub części w przypadkach, gdy:
 - 1) wystąpi istotna zmiana okoliczności powodująca, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu; w takim przypadku Wykonawca może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach;
 - 2) przedmiot umowy realizowany jest w sposób sprzeczny z przepisami prawa lub uprzednio wskazanymi przez Zamawiającego wytycznymi (zarządzeniami, decyzjami itp.);

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

- 3) Wykonawca istotnie narusza warunki umowy i nie zaprzestanie lub nie naprawi skutków naruszenia po upływie 14 dni od dnia wezwania przez Zamawiającego;
 - 4) Wykonawca nie rozpoczął prac lub przerwał prace na okres dłuższy niż 14 dni oraz nie kontynuuje ich pomimo wezwania Zamawiającego;
 - 5) Wykonawca opóźnia się z realizacją przedmiotu umowy tak dalece, że nie jest prawdopodobnym ukończenie realizacji umowy w wyznaczonym terminie;
 - 6) bezskutecznie upłył termin wyznaczony na poprawienie przez Wykonawcę przedmiotu umowy zawierającego braki i błędy;
 - 7) po poprawieniu przedmiot umowy nadal wykonany jest w sposób sprzeczny z umową i zawiera braki i błędy;
 - 8) utraty środków pochodzących z budżetu Projektu, na realizację umowy;
 - 9) zostanie ogłoszona upadłość lub przeprowadzona likwidacja Wykonawcy;
 - 10) w trybie postępowania egzekucyjnego zostanie zajęty majątek Wykonawcy i Wykonawca nie będzie mógł realizować umowy na warunkach w niej określonych;
 - 11) nastąpi ograniczenie lub pozbawienie zdolności do czynności prawnych mających wpływ na realizację umowy;
 - 12) Trybunał Sprawiedliwości Unii Europejskiej stwierdzi, w ramach procedury przewidzianej w art. 258 Traktatu o Funkcjonowaniu Unii Europejskiej, że państwo polskie uchybiło zobowiązaniom, które ciąży na nim na mocy Traktatów, dyrektywy 2014/24/UE i dyrektywy 2014/25/UE, z uwagi na to, że zamawiający udzielił zamówienia z naruszeniem przepisów prawa Unii Europejskiej;
 - 13) Wykonawca w chwili zawarcia umowy podlegał wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 108 ustawy Pzp.
2. W przypadku otwarcia likwidacji, złożenia wniosku o upadłość lub wydania sądowego nakazu zajęcia majątku Wykonawcy, Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia.
 3. Odstąpienie od umowy w sytuacjach określonych w ust. 1 może nastąpić w terminie 30 dni od daty powzięcia informacji przez Zamawiającego o powyższych okolicznościach.
 4. Odstąpienie od umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności ze wskazaniem podstawy odstąpienia.
 5. W wypadku odstąpienia od Umowy którejkolwiek ze Stron, w terminie 7 dni od daty odstąpienia Wykonawca, przy udziale Zamawiającego, sporządzi szczegółowy protokół inwentaryzacji wykonanych prac według stanu na dzień odstąpienia.
 6. Koszty dodatkowe poniesione na zabezpieczenie prac oraz wszelkie inne uzasadnione koszty związane z odstąpieniem od umowy ponosi Strona, z której winy doszło do odstąpienia od umowy.

§ 12

ZMIANY UMOWY

1. Strony dopuszczają możliwość zmiany postanowień Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie, której dokonano wyboru wykonawcy w następujących przypadkach w następujących okolicznościach i warunkach:
 - a) zmiany terminu realizacji przedmiotu umowy, w następstwie:
 - siły wyższej - rozumianej jako wystąpienie zdarzenia nadzwyczajnego, zewnętrznego, niemożliwego do przewidzenia i zapobieżenia, którego nie dało się uniknąć nawet przy zachowaniu najwyższej staranności, a które uniemożliwia Wykonawcy wykonanie przedmiotu umowy. W razie wystąpienia siły wyższej strony umowy zobowiązane są dołożyć wszelkich starań w celu ograniczenia do minimum opóźnienia w wykonywaniu swoich zobowiązań umownych, powstałego na skutek działania siły wyższej,
 - okoliczności leżących po stronie Zamawiającego i nie wynikających z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy (np. wstrzymanie, zawieszenie, przerwa w realizacji),

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

- przestoju i opóźnień zawnionych przez Zamawiającego,
 - wystąpienia okoliczności, których strony umowy nie były w stanie przewidzieć, pomimo zachowania należytej staranności,
 - przyczyn niezależnych od którejkolwiek ze stron, które w szczególności dotyczyć będą uwarunkowań formalno-prawnych. Termin wykonania umowy ulega odpowiednio zmianie o okres trwania okoliczności celem ukończenia przedmiotu umowy w sposób należyty. Zmiana terminu realizacji przedmiotu umowy nie wpływa na zmianę wynagrodzenia.
- b) zmiana - ograniczenie (rezygnacja) z części zakresu przedmiotu umowy przez Zamawiającego z uzasadnionych przyczyn, mających charakter obiektywny, co spowoduje odpowiednie zmniejszenie wynagrodzenia Wykonawcy;
- c) zmiany wynagrodzenia Wykonawcy:
- w następstwie zmiany będącej skutkiem działań organów państwowych, przez co należy rozumieć ustawową zmianę obowiązującej stawki podatku,
 - w wyniku ograniczenia (rezygnacji) z części zakresu przedmiotu umowy, co spowoduje odpowiednie zmniejszenie wynagrodzenia Wykonawcy;
- d) zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu zamówienia lub świadczenia stron,
- e) zmiany, rezygnacji bądź wprowadzenia podwykonawcy w trakcie realizacji umowy w zakresie nie przewidzianym w ofercie,
- f) powstania rozbieżności lub niejasności w rozumieniu pojęć użytych w umowie, których nie będzie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej zapisów przez strony,.
2. Wszystkie powyższe postanowienia stanowią katalog zmian, na które Zamawiający może wyrazić zgodę. Nie stanowią jednocześnie zobowiązania do wyrażenia takiej zgody.
3. W sytuacji wystąpienia okoliczności, o których wyżej mowa, każda ze stron może wystąpić z wnioskiem zawierającym:
- a) opis propozycji zmiany, w tym wpływ na terminy wykonania,
 - b) uzasadnienie zmiany.
4. Zmianie podlegają także wszelkie nieistotne postanowienia umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w tym m.in.:
- a) zmiana osób wyznaczonych do realizacji umowy, ze strony Zamawiającego w przypadku braku możliwości nadzoru przez te osoby - zmiana ta nie wymaga zawarcia aneksu do umowy,
 - b) zmiana danych związana z obsługą administracyjno-organizacyjną umowy (danych teleadresowych Wykonawcy; Zamawiającego, zmiana rachunku bankowego) - zmiana ta następuje poprzez pisemne zgłoszenie tego faktu drugiej stronie i nie wymaga zawarcia aneksu do umowy,
 - c) przekształcenie Wykonawcy w związku z sukcesją generalną, przekształceniami, dziedziczeniem spółek handlowych zgodnie z KSH, a także sukcesją z mocy prawa, zgodnie z obowiązującymi przepisami (następstwa prawne) winno nastąpić w formie aneksu do umowy.
5. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy dokonane w sposób zgodny z ustawą Prawo zamówień publicznych wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności - aneksu do umowy, z zastrzeżeniem przypadków określonych w niniejszym paragrafie, w których wskazano, że nie jest wymagane zawarcie aneksu do umowy.
6. Zmiana umowy dokonana z naruszeniem przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych podlega unieważnieniu.
7. Strony zgodnie ustalają, że Wykonawca nie może dokonać cesji jakichkolwiek praw lub obowiązków wynikających z tej umowy, bez pisemnej zgody Zamawiającego.

§ 13 RĘKOJMIA, GWARANCJA

1. Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu, że wykonany i dostarczony do Zamawiającego przedmiot

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

umowy będzie należytej jakości, wolny od wad oraz będzie spełniać wszelkie wymogi określone w SIWZ, Opisie przedmiotu zamówienia oraz niniejszej umowie.

2. Wykonawca udziela gwarancji na całość przedmiotu umowy na okres 2 lat.
3. Wykonawca zapewni w okresie gwarancji usługę serwisu na następujących warunkach:
 - a) czas reakcji serwisu na awarię krytyczną: godzina/godzin/godziny,
 - b) czas reakcji serwisu na błąd krytyczny: godzina/godzin/godziny,
 - c) czas reakcji serwisu na wady w terminie 8 dni roboczych od przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę
zgodnie z ofertą Wykonawcy, stanowiącą Załącznik nr 2 do niniejszej umowy.
4. Dla potrzeb realizacji niniejszej umowy przyjmuje się następujące definicje:
 - a) Awaria krytyczna - oznacza sytuację, w której nie jest możliwe prawidłowe użytkowanie Oprogramowania z powodu uszkodzenia lub utraty spójności danych, struktur danych
 - b) Błąd krytyczny - niezgodne z dokumentacją użytkową lub wymaganiami Zamawiającego, z instrukcjami lub innymi dokumentami wytworzonymi w czasie wdrożenia działanie Oprogramowania;
 - c) Wada - zakłócenie działania Oprogramowania polegające na nienależyтым działaniu jego części, nie ograniczające działania całego Oprogramowania, nie mające istotnego wpływu na zastosowanie Oprogramowania i nie będące awarią lub błędem.
 - d) Czas reakcji serwisu – jest to okres, od momentu zgłoszenia serwisowego potwierdzonego nadaniem identyfikatora zgłoszenia przez wykonawcę, do momentu podjęcia pierwszych czynności diagnostycznych przez wykonawcę.
5. Okres gwarancji wskazany w ust. 2 liczy się od daty podpisania przez obie strony protokołu odbioru końcowego przedmiotu umowy.
6. Okres gwarancji ulega wydłużeniu o czas liczony od zawiadomienia Wykonawcy o wystąpieniu wady/usterki do momentu jej usunięcia.
7. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje zarówno wady/usterki powstałe z przyczyn tkwiących w przedmiocie umowy w chwili dokonania jego odbioru przez Zamawiającego.
8. Gwarancja obejmuje w szczególności:
 - a) poprawne działanie dostarczonego i wdrożonego rozwiązania w zakresie realizacji funkcji zgodnych z OPZ,
 - b) poprawność wdrożonego rozwiązania w zakresie braku wad fizycznych i prawnych,
 - c) poprawność uruchomionych i wdrożonych aplikacji, modułów, usług i procedur,
 - d) poprawność uruchomionych i wdrożonych e-usług, formularzy i raportów,
 - e) poprawność uruchomionych i wdrożonych mechanizmów integracji i wymiany danych pomiędzy wdrożonym rozwiązaniem a istniejącymi rozwiązaniami Zamawiającego
 - f) zgodność wdrożonego rozwiązania z właściwymi przepisami prawa na dzień podpisania protokołu odbioru.
 - g) zapewnienie prawidłowego działania systemu w okresie gwarancji,
9. Czas naprawy oprogramowania użytkowego odnosi się do oprogramowania użytkowego dostarczonego Zamawiającemu, do którego Wykonawca posiada możliwość prawną i techniczną ingerencji w kod źródłowy.
10. Wykonawca zapewnia w czasie realizacji umowy oraz w trakcie prac serwisowych komunikację pracowników Zamawiającego z przedstawicielami Wykonawcy oraz firmą/osobami wykonującymi prace serwisowe w języku polskim.
11. Wszelkie świadczenia Wykonawcy w okresie gwarancji są bezpłatne i nie wymagają ponoszenia przez Zamawiającego dodatkowych kosztów.
12. Okres rękojmi jest równy okresowi gwarancji.
13. Wykonawca odpowiada za wady fizyczne i prawne ujawnione w dostarczonym oprogramowaniu oraz ponosi z tego tytułu wszelkie zobowiązania opisane w niniejszej umowie oraz wynikające z

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

obowiązującego prawa. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego, jeżeli dostarczony przedmiot umowy w szczególności:

- a) stanowi własność osoby trzeciej, albo jeżeli jest obciążony prawem osoby trzeciej,
 - b) ma wady zmniejszające jego wartość lub użyteczność ze względu na cel określony w załączonym Opisie przedmiotu zamówienia, albo wynikający z okoliczności lub z przeznaczenia rzeczy,
 - c) nie ma właściwości wymaganych przez Zamawiającego,
 - d) jest w stanie niekompletnym.
14. O wadzie fizycznej lub prawnej przedmiotu umowy Zamawiający zawiadamia Wykonawcę bezpośrednio, w celu realizacji przysługujących z tego tytułu uprawnień. Formę zawiadomienia stanowi „Protokół reklamacji” sporządzony przez Zamawiającego lub jego przedstawiciela oraz przekazany Wykonawcy.
15. Wykonawca jest zobowiązany do usunięcia wad fizycznych i prawnych przedmiotu umowy lub do dostarczenia przedmiotu umowy wolnego od wad, jeżeli wady te ujawnią się w okresie gwarancji.

§ 14

WARUNKI LICENCJI

1. Wykonawca oświadcza, że posiada prawo do udzielenia niewyłącznej licencji na użytkowanie oraz udziela Zamawiającemu licencji na warunkach określonych w umowie.
2. Licencje, o których mowa w ust. 1 muszą być licencjami udzielonymi na czas nieokreślony.
3. Wykonawca nie będzie uprawniony do wypowiedzenia Licencji, o ile zamawiający nie naruszy jej postanowień.
4. Wykonawca przekazuje niewyłączne licencje, na inne dostarczone komponenty, które są niezbędne do prawidłowego działania systemu.
5. Przedmiotem licencji, udzielonej przez Wykonawcę, której Licencjobiorcą jest Zamawiający, są opracowane lub zmodernizowane w zakresie dokonanej modernizacji, dostarczone i wdrożone w ramach przedmiotowej umowy rozwiązania informatyczne obejmujące: aplikacje, moduły, funkcje, usługi i procedury.
6. Na podstawie udzielonej Licencji, Zamawiający uprawniony będzie do użytkowania oprogramowania w zakresie wynikającym z jego charakteru i przeznaczenia, wyłącznie na użytek realizacji zadań własnych bez prawa dystrybucji, użyczenia, wynajmowania, wdzierżawiania, udzielania dalszych sublicencji lub innego przenoszenia swych praw na osoby trzecie.
7. Licencje nie mogą narzucać konieczności używania oprogramowania łącznie z innym oprogramowaniem, którego pozyskanie będzie obowiązkiem Zamawiającego, nie wynikającym z postanowień umowy i Opisu przedmiotu zamówienia stanowiącego załącznik do umowy, ani ponoszenia przez Zamawiającego dodatkowych opłat.
8. Licencje uprawniają do korzystania z utworów co najmniej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
9. Licencje nie są ograniczone co do liczby użytkowników lub charakterystyk związanych z technologią środowiska informatycznego, w którym będzie używane oprogramowanie i dotyczą wszystkich struktur organizacyjnych Zamawiającego, istniejących lub powstałych w przyszłości, a także będących jego następcami prawnymi, chyba, że szczegółowe postanowienia zawarte w Opisie przedmiotu zamówienia stanowią inaczej w odniesieniu do określonych elementów zamówienia.
10. Wykonawca oświadcza, że w przypadku, gdy do realizacji niniejszej umowy wykorzysta oprogramowanie tzw. open source:
 - a) nie ograniczy to żadnych uprawnień Zamawiającego z niniejszej umowy ani obowiązków Wykonawcy z tytułu Nadzoru Wdrożeniowego, Serwisu ani gwarancji,
 - b) na Zamawiającego nie zostanie nałożony obowiązek rozpowszechniania oprogramowania połączonego z oprogramowaniem open source na licencji open source ani na odprowadzanie jakichkolwiek opłat na rzecz podmiotów uprawnionych do takiego oprogramowania.
11. Udzielnie Licencji na warunkach określonych w niniejszym paragrafie zostanie potwierdzone stosownym

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

dokumentem licencyjnym (certyfikatem), podpisanym przez osobę(y) uprawnione do jej udzielenia.

§ 15

PODWYKONAWCY

1. Wykonawca może korzystać przy realizacji przedmiotu umowy z podwykonawców na zasadach określonych w art. 462 ustawy Prawo Zamówień Publicznych oraz opisanych w niniejszym paragrafie i za zgodą Zamawiającego.
2. Wykonawca zamierzający zawrzeć umowę o podwykonawstwo, której przedmiotem są dostawy, jest obowiązany, w trakcie realizacji niniejszej umowy i przed zawarciem umowy z podwykonawcą, do przedłożenia Zamawiającemu projektu tej umowy.
3. W trakcie realizacji umowy Wykonawca może dokonać zmiany podwykonawcy, zrezygnować z podwykonawcy bądź wprowadzić podwykonawcę w zakresie nieprzewidzianym w ofercie.
4. Jeżeli zmiana lub rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 118 ustawy Prawo Zamówień Publicznych, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, iż proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż wymagany w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.
5. Wykonanie części/zakresu przedmiotu umowy w podwykonawstwie nie zwalnia Wykonawcy od odpowiedzialności i zobowiązań wynikających z warunków umowy. Wykonawca będzie odpowiedzialny za działania, uchybienia i zaniedbania podwykonawcy jak za własne działanie lub zaniechanie.

§ 16

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wykonawca nie może, bez pisemnej zgody Zamawiającego, przenieść obowiązków wynikających z niniejszej umowy na osoby trzecie.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności ustawy Pzp oraz Kodeksu cywilnego.
3. Wykonawca i Zamawiający poddają spory pod rozstrzygnięcie sądu właściwego dla siedziby Zamawiającego.
4. Umowę sporządzono w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, z których trzy egzemplarze otrzymuje Zamawiający, a jeden egzemplarz otrzymuje Wykonawca.

Załączniki do umowy:

Załącznik nr 1 – Zaproszenie do składania ofert

Załącznik nr 2 – Oferta Wykonawcy.

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA: