

Kostrzyn nad Odrą, dnia 14.03.2023r.

Nasz znak DAI : 0543 / W / 2023

**Dotyczy: przetargu na dostawę kart podarunkowych**

Miejskie Zakłady Komunalne Sp. z o.o. niniejszym udzielają odpowiedzi na pytania zadane do specyfikacji warunków zamówienia nr 4/D/MZK/2023 w przetargu w trybie podstawowym bez negocjacji ogłoszonym w BZP pod pozycją nr 2023/BZP 00124428 z dnia 2023-03-07

**Pytanie nr4**

W Specyfikacji Warunków Zamówienia nr SWZ/4/D/MZK/2023 w pkt III Opis przedmiotu zamówienia w ppkt 1.4 b Zamawiający nie dopuszcza możliwości pobierania żadnych prowizji przy wypłacie przez użytkownika środków z bankomatów jak również niedopuszczalne jest naliczanie opłat za sprawdzenie stanu konta oraz historii operacji dokonywanych kartą – w przypadku korzystania z bankomatu.

Czy zamawiający zgodzi się na modyfikację zapisu – Prowizja przy wypłacie przez użytkownika środków z bankomatów jak również sprawdzenie stanu konta oraz historii transakcji dokonywanych kartą zostanie ustalona jako stała opłata w wysokości 5 zł.

Informujemy także że Użytkownik karty może bezpłatnie sprawdzić stan konta oraz historię transakcji poprzez aplikację, stronę internetową oraz infolinię telefoniczną

**Odpowiedź:**

Wykonawca powołał się w swoim pytaniu na niewłaściwy punkt SWZ tj. pkt. 1.4., ppkt. b tymczasem pytanie dotyczy pkt 1.4., ppkt. d.

Zamawiający modyfikuje treść Rozdziału III, pkt. 1.4., ppkt. d SWZ, który uzyskuje następujące brzmienie:

*Zamawiający dopuszcza pobieranie prowizji przy wypłacie środków z bankomatów, sprawdzaniu stanu konta oraz historii transakcji i ustala stałą opłatę w wysokości 5zł.*

Jednocześnie Zamawiający wymaga aby Wykonawca załączył do kart podarunkowych – do każdej indywidualnie, instrukcje w formie opisowej objaśniającą jak użytkownik karty może sprawdzić stan konta oraz historię transakcji w przypadku korzystania z aplikacji i oddzielnie przy korzystaniu ze strony internetowej.

W instrukcji należy również zawrzeć numer oraz godziny pracy infolinii telefonicznej.

MIEJSKIE ZAKŁADY KOMUNALNE  
Spółka z o.o.  
DYREKTOR DLA EKSPLOATACJI  
PROKURENT

*mgr inż. Elżbieta Maron*